## Skrivelse till Statens Servicenter med anledning av de planerade nedstängningarna av servicekontoren

## Minskad statlig närvaro i Åmål och Lysekil kan leda till allvarliga konsekvenser för medborgare och lokalsamhälle

## Den statliga närvaron är en grundförutsättning för en likvärdig samhällsservice i hela landet. Nedläggningen av Statens servicecenter i Åmål och Lysekil innebär att många invånare får svårare att få hjälp med viktiga myndighetsärenden, vilket riskerar att öka digital exkludering och geografiska klyftor. Detta påverkar inte bara enskilda medborgare utan också näringslivet och den kommunala servicen. Vi uppmanar därför till en omprövning av beslutet och att en fortsatt statlig närvaro i dessa orter säkerställs.

## Statens servicekontor i Åmål spelar en avgörande roll för samhällsservicen i Dalsland och södra Värmland. En eventuell nedläggning skulle innebära stora svårigheter för äldre, personer med funktionsnedsättning och ekonomiskt utsatta grupper, som är beroende av personlig service för att hantera sina myndighetsärenden. De skulle tvingas resa långa sträckor, upp till 2,5 timmar i vissa fall, för att få hjälp i Karlstad, vilket både är tidskrävande och ekonomiskt belastande.

## Lysekil har en stor arbetsgivare i Preem där många anställda arbetar på tillfälliga kontrakt. Dessa personer har ett kontinuerligt behov av stöd från statliga myndigheter, och servicekontoret har varit en viktig resurs för dem. Därtill har Lysekil tagit emot över 200 personer på flykt från Ukraina, där många har haft stor nytta av den nära och tillgängliga servicen. En nedläggning skulle därmed få betydande negativa konsekvenser för dessa grupper.

## Nedläggningen av dessa servicekontor innebär en tydlig minskning av statens närvaro i mindre kommuner och riskerar att bidra till en ökad geografisk obalans. När statliga verksamheter försvinner ur en region skapas en kedjereaktion av negativa effekter, både för enskilda medborgare och för samhället i stort.

## Konsekvenser för medborgarna:

## Försämrad tillgång till statlig service: Medborgare, särskilt äldre, personer med funktionsnedsättningar och de som saknar digital kompetens, får svårare att ta del av viktiga samhällstjänster.

## Ökade avstånd och merkostnader: Invånare tvingas resa längre för att få hjälp med exempelvis skattefrågor, pensioner, socialförsäkringsärenden och andra myndighetskontakter. Detta är särskilt problematiskt i gles- och landsbygdsområden där kollektivtrafiken är begränsad.

## Ökad digital exkludering: Alla har inte möjlighet att hantera sina ärenden digitalt, vilket leder till att vissa grupper riskerar att hamna utanför systemet.

## Konsekvenser för det lokala samhället och näringslivet:

## Försämrad service och attraktivitet: När statliga funktioner försvinner minskar kommunens attraktionskraft för invånare och företag, vilket påverkar inflyttning och etablering av nya verksamheter.

## Färre arbetstillfällen: Nedläggningen leder till förlorade statliga jobb, vilket påverkar både individers försörjning och kommunernas skatteintäkter.

## Ökad belastning på kommunen: När statliga tjänster försvinner tvingas kommunen ta ett större ansvar för att vägleda och stötta medborgarna, trots redan ansträngda resurser.

## Samlokalisering – en möjlig lösning För att minska kostnaderna och samtidigt bevara den viktiga servicen föreslår Åmåls kommun en samlokalisering av servicekontoret med andra kommunala verksamheter. Kommunen planerar en ombyggnation av stadshuset och kan erbjuda lämpliga lokaler där Statens servicekontor kan inrymmas. Detta skulle vara en kostnadseffektiv lösning som både stärker den lokala samhällsservicen och säkerställer att invånarna i Dalsland och södra Värmland fortsatt har nära tillgång till de tjänster de behöver.

I Lysekil är sevicekontoret redan integrerat i kommunhuset med relativt stora investeringar som troligen behöver mer tid för att räknas hem. Istället för avveckling borde det vara möjligt med en utveckling och ännu större integrering mellan kommunens kontaktcenter och statens servicecenter. En framtid skulle kunna vara gemensam besöksdisk och gemensamma tjänster/roller som arbetar för båda huvudmännen. Då skulle värdet för medborgarna kunna vidmakthållas men med högre effektivitet.

## Sammantaget riskerar en minskad statlig närvaro att förstärka den urbana och regionala obalansen, där de större städerna får en allt starkare ställning medan mindre orter tappar både service och arbetsmöjligheter. Vi uppmanar därför regeringen och berörda myndigheter att ompröva beslutet och arbeta för att upprätthålla den statliga servicen i Åmål och Lysekil. En fortsatt statlig närvaro är avgörande för att garantera en rättvis och inkluderande samhällsstruktur i hela landet.

## Vi ser fram emot en dialog om hur vi kan säkerställa att statens service finns tillgänglig för alla, oavsett bostadsort.

## Med vänlig hälsning, Peter Eriksson Förbundsordförande Fyrbodals kommunalförbund Jan-Olof Johansson Kommunalråd i Lysekil och ledamot i förbundsdirektionen Fyrbodals kommunalförbund Michael Karlsson Kommunalråd i Åmål och ledamot i förbundsdirektionen Fyrbodals kommunalförbund