

Om Södertälje

- Södertälje är befolkningsmässigt Sveriges 19:e största kommun med 104 000 invånare
- 694 km² stort (area)
 - Inklusive 86 sjöar och 707 öar
- I Södertälje möts Europavägarna
- Hamnstad – 2 000 fartyg årligen passerar slussen för att nå Mälaren
- Södertälje, namnet kommer från Tälja, "inskuret", i det här fallet en lång vik, en skåra Tälje härstammar från ett fornsamiskt ord för "näs eller landtunga mellan två vattendrag"
- Södertälje har den tredje bästa tillväxten i Stockholms län i 2023 års tillväxtindex
- Södertälje är Årets stadskärna 2024!



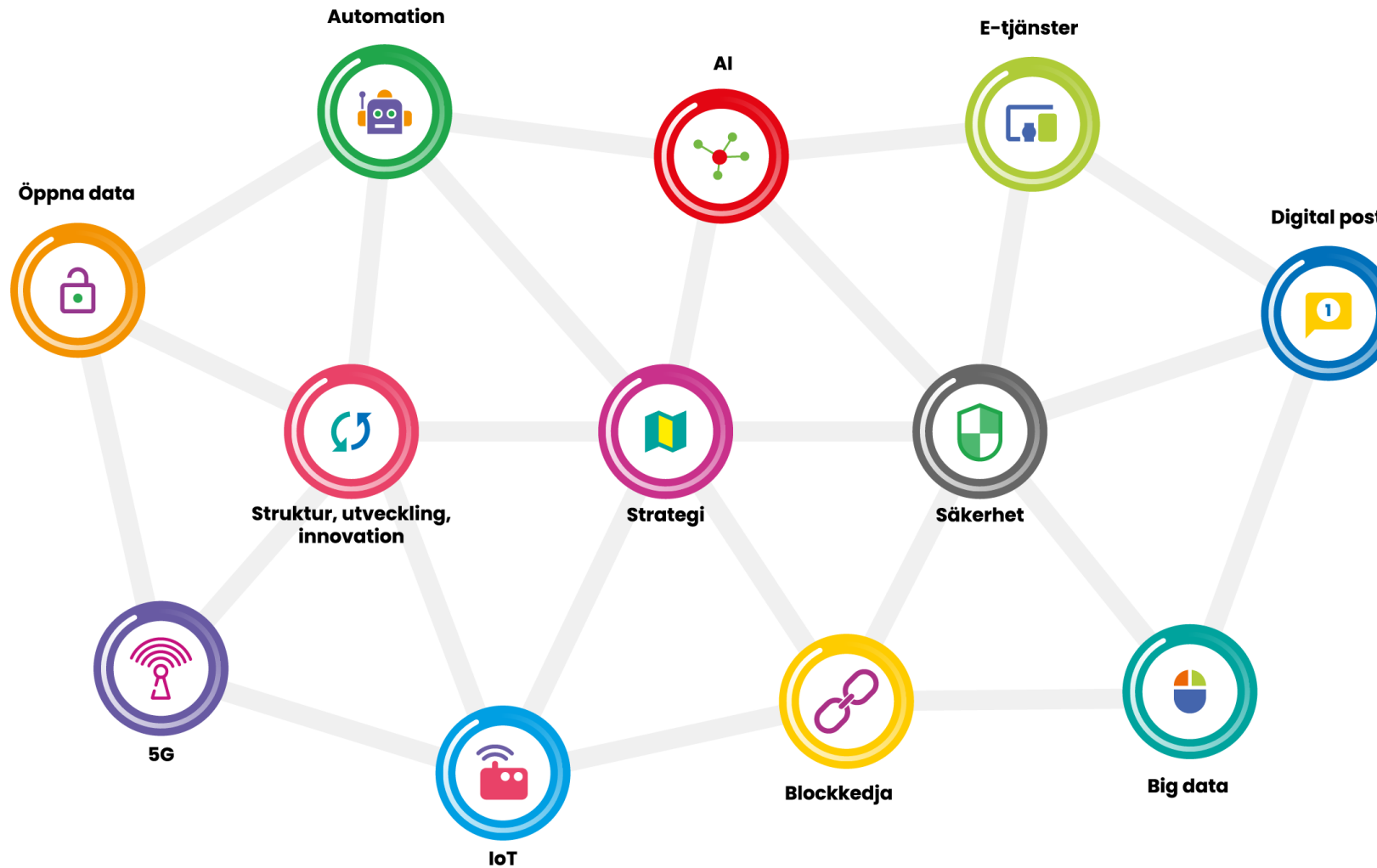
DigIT är hela kommunkoncernens förändringspartner inom digitalisering och IT



Telge



Digitala Södertälje



Digitala Södertälje

Tillgänglighet

Kompetens

Utveckling

Effektivitet

Hållbarhet

/ SÖDERTÄLJE



Återvinningscentralen i Tveta är ett exempel på hur AI kan användas inom kommunal verksamhet, se i videon hur det går till. Foto: Moa Bergman/SVT

<https://www.svt.se/nyheter/lokalt/sodertalje/har-har-ai-tagit-over-en-sopig-arbetsuppgift--xv3crl>

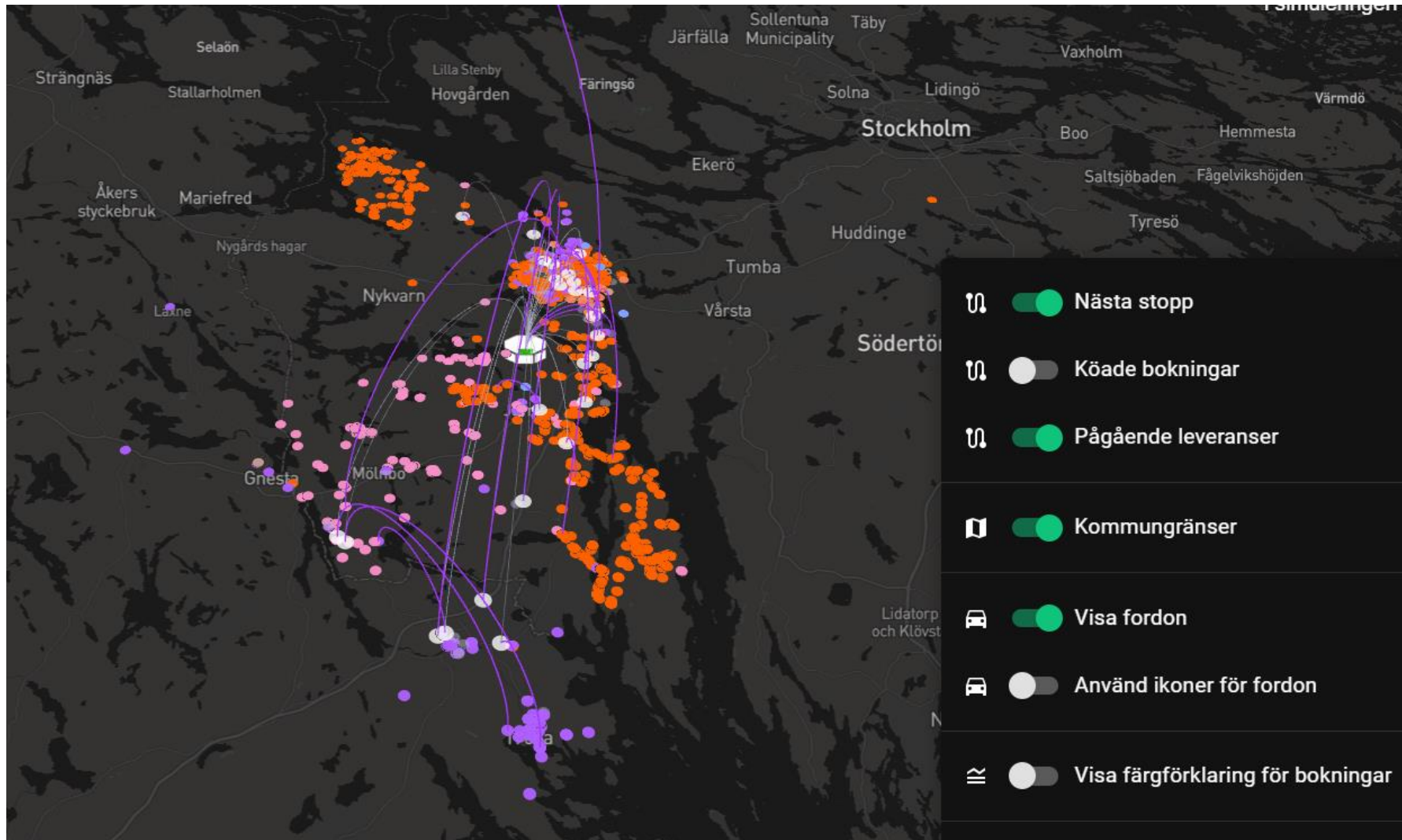
AI – Telge Återvinning

Resultatet av projektet är att kundtjänstmedarbetare får förslag på en ruttplanering och **sparar upp till 10–15 minuter per budning**

1. Kundtjänst får ett samtal om budning eller nytt stopp
2. Kundtjänst skriver in relevant information i systemet
3. AI-lösningen söker igenom planerade rutter och beräknar bästa stopp
4. Kundtjänst får två AI-genererade rutförslag
5. Kundtjänst väljer det bästa alternativet

AI-modellen kommer att förbättras över tid





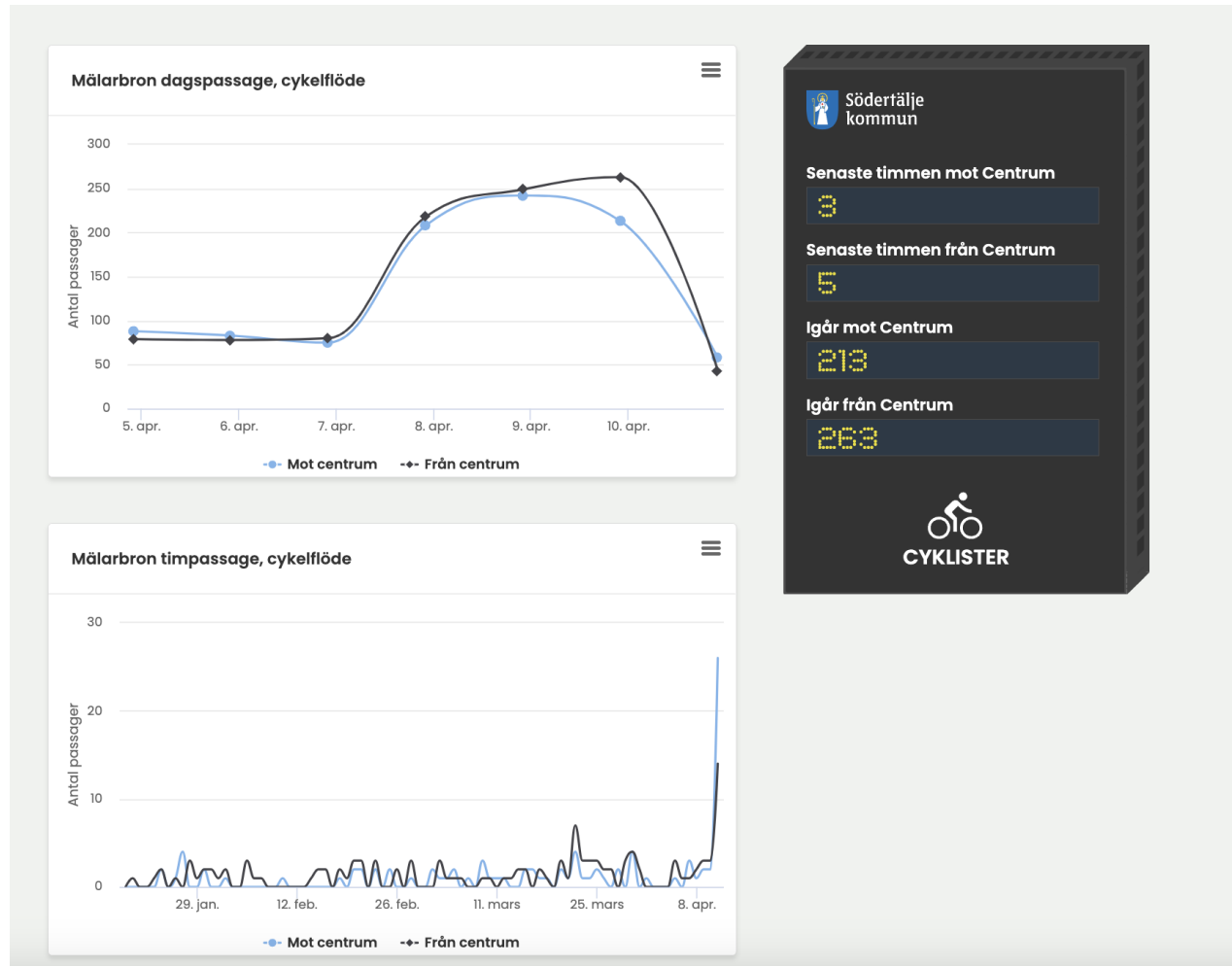
PM Digital Twin



Regular phones to analyze your city

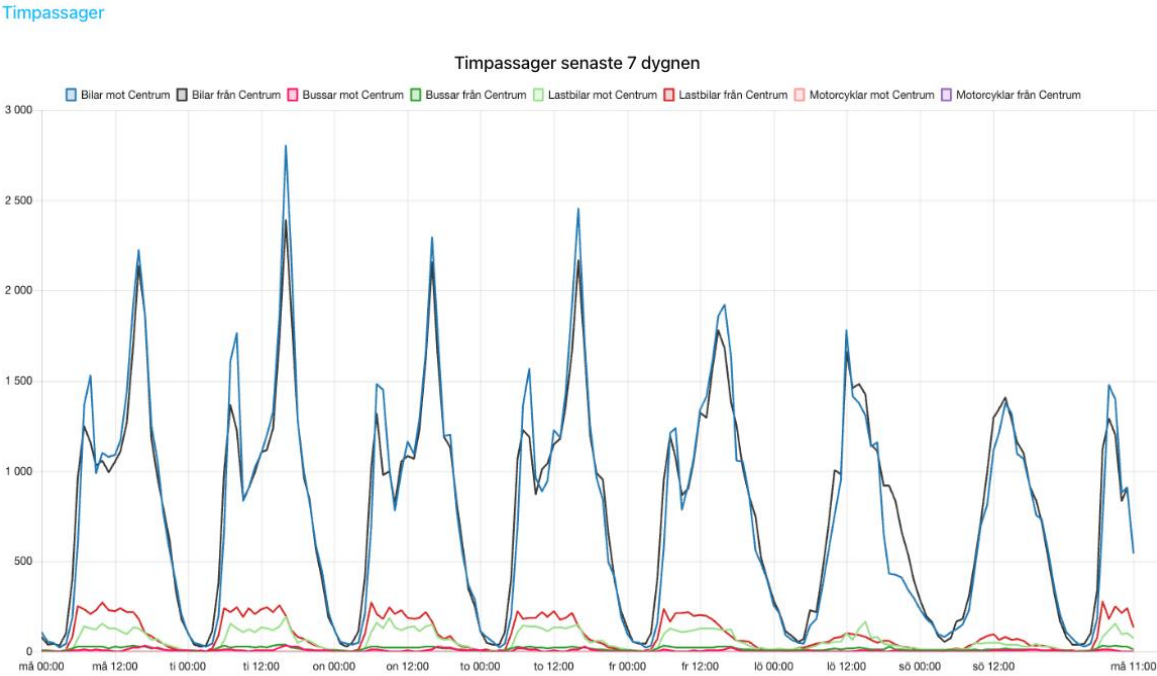


Trafikflöden med AI-sensor



Trafikflöden med AI-sensor

Bilar		Bussar		Lastbilar		Motorcyklar	
Senaste data	2024-03-18 11:55:03	Senaste data	2024-03-18 11:55:03	Senaste data	2024-03-18 11:55:03	Senaste data	2024-03-18 11:55:03
Nuvarande timme mot Centrum	861	Nuvarande timme mot Centrum	2	Nuvarande timme mot Centrum	118	Nuvarande timme mot Centrum	0
Nuvarande timme från Centrum	878	Nuvarande timme från Centrum	17	Nuvarande timme från Centrum	199	Nuvarande timme från Centrum	0
Föregående timme mot Centrum	906	Föregående timme mot Centrum	2	Föregående timme mot Centrum	100	Föregående timme mot Centrum	0
Föregående timme från Centrum	904	Föregående timme från Centrum	24	Föregående timme från Centrum	237	Föregående timme från Centrum	0
Idag mot Centrum	6719	Idag mot Centrum	47	Idag mot Centrum	701	Idag mot Centrum	0
Idag från Centrum	6867	Idag från Centrum	190	Idag från Centrum	1442	Idag från Centrum	1
Igår mot Centrum	14006	Igår mot Centrum	71	Igår mot Centrum	630	Igår mot Centrum	2
Igår från Centrum	14768	Igår från Centrum	177	Igår från Centrum	856	Igår från Centrum	1
Senaste veckan mot Centrum	133430	Senaste veckan mot Centrum	870	Senaste veckan mot Centrum	10489	Senaste veckan mot Centrum	2
Senaste veckan från Centrum	134164	Senaste veckan från Centrum	2345	Senaste veckan från Centrum	15599	Senaste veckan från Centrum	16



Exempel från Helsingborg

Object detections

START Counter **18** Presence **true**



Settings

Classes Human , Face , Head , Bag , ...

Minimum age 0s

Minimum distance 5%

Confidence 30

AREA OF INTREST

Presence timeout 13s

SAVE



Södertälje & Telges Copilot M365

Vad är Copilot M365 och vilka andra verktyg finns?

- **Copilot** är Microsofts egna varumärke och kan beskrivas som en produktportfölj av AI-lösningar som bygger på samma teknologi som OpenAI har utvecklat.
- **Copilot M365** är namnet på den generella AI-lösningen för kontorsarbetare som är integrerad med M365.
- Microsoft satsar mycket pengar på AI-utveckling och Copilot kommer **utvecklas kontinuerligt**.



Copilot for M365

- Integrerad i M365-plattformen
- AI-chat, office-appar, Teamsmöten etc.
- Säker att använda i vår miljö
- Senaste modellen från OpenAI (GPT 4o)
- 427 sek/mån/användare vid beställning



Copilot i Edge

- Endast tillgänglig i webbläsare
- AI-chat, ingen sparad historik
- Endast säker att använda vid inloggat läge (!)
- Äldre modell (GPT 3,5)
- Gratis och ingår i befintliga M365-licenser



Chat GPT

- Kändaste modellen
- Använder GPT 3,5
- **Ej säker att använda – data stannar inte inom Södertälje eller Telges miljö**
- **Ej upphandlad mjukvara av Södertälje kommunkoncern**





Microsoft 365 Copilot

Natural Language



Large Language
Models



Microsoft Graph
- Your Data -



Microsoft 365
Apps



The
Internet

Språkmodeller från
OpenAI (GPT 4o)

Copilot M365 har tillgång till
information i M365 molnet baserat
på dina rättigheter (filer, mail,
kalender, etc)

Copilot M365 är integrerat i
M365-applikationer (Teams,
Outlook, PowerPoint, Word
etc)

Copilot M365 har även
tillgång till internet och kan
söka efter information externt

Copilot Chat

- Generativ AI-chatt ansluten till din M365-molnmiljö.

Microsoft Teams

- Gör dina möten mer effektiva under och efter mötet.
- Chatt för en sammanfattning av de saker du behöver komma ikapp, inklusive dina filer, meddelanden och personer i Copilot-chatt för M365.

Word

- Skapa utkast av innehåll
- Hjälp att förbättra ditt språk och din grammatik, översättning etc.

Outlook

- Sammanfatta långa e-posttrådar
- Skapa utkast av e-postmeddelanden baserat på e-posthistorik

PowerPoint

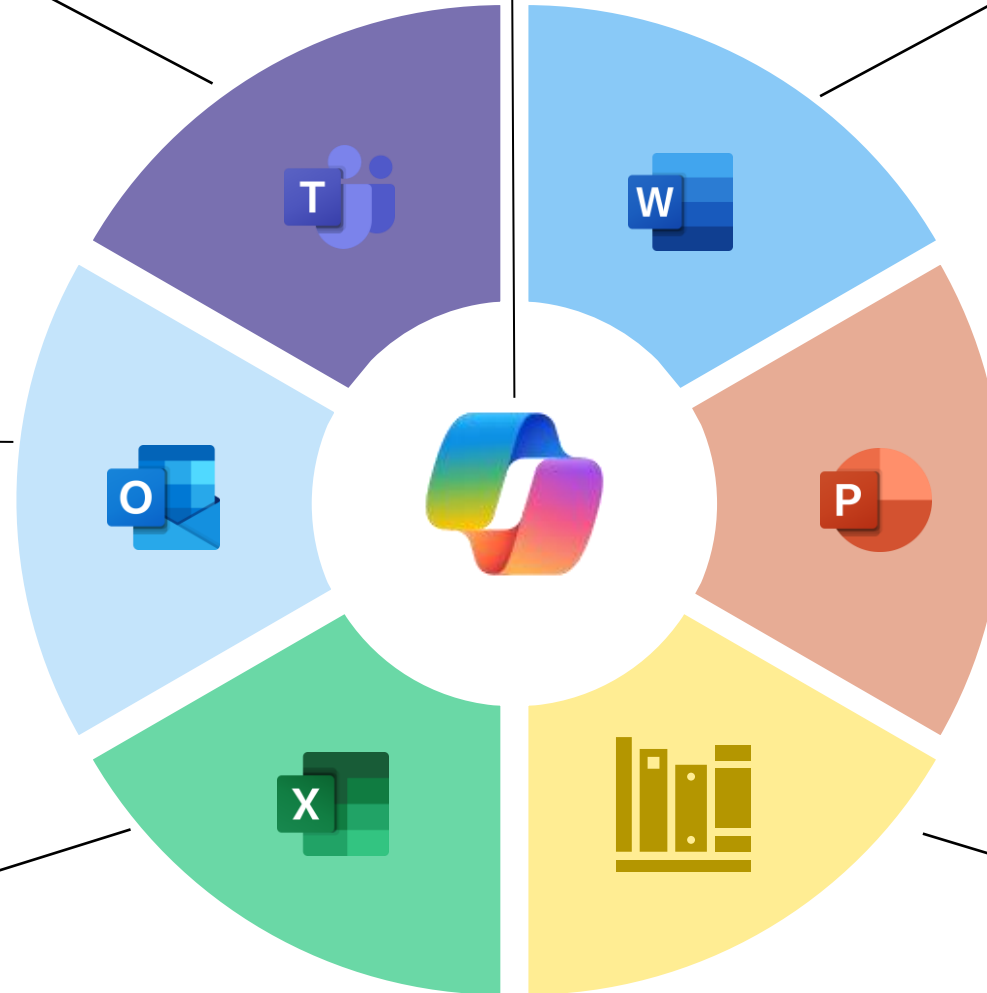
- Skapa PowerPoint-utkast baserat på dokument.
- Ställ frågor om informationen i en presentation
- Sammanfatta presentationen

Excel

- Använd Copilot för att hjälpa dig att analysera dina datatabeller

Other apps

- Forms, Whiteboard, Loop



Beställningar av Copilot M365 licens

Beställningen

- Copilot M365-licens beställs via Fujitsus beställningsportal fr.o.m. den 11e december.
- Pris: 427sek per mån per användare. Faktura kommer till ert kostnadsställe från IT månadsvis.
- Licensen kan sägas upp närsomhelst via beställningsportalen och inestående månad faktureras.

Information och var man kan läsa mer

- Information om beställning av Copilot M365 finns på intranäten
- Obligatoriskt för användare som beställer: genomföra introduktionsutbildning Copilot M365 som finns på utbildningsportalen i kurskatalogen för hela kommunkoncernen.
- Obligatoriskt för användare som beställer: Läs igenom "Regler om AI"-dokumentet som finns på intranätet

Länkar



[Information på Helge](#)



[Information på Kanalen](#)



"Regler om AI"



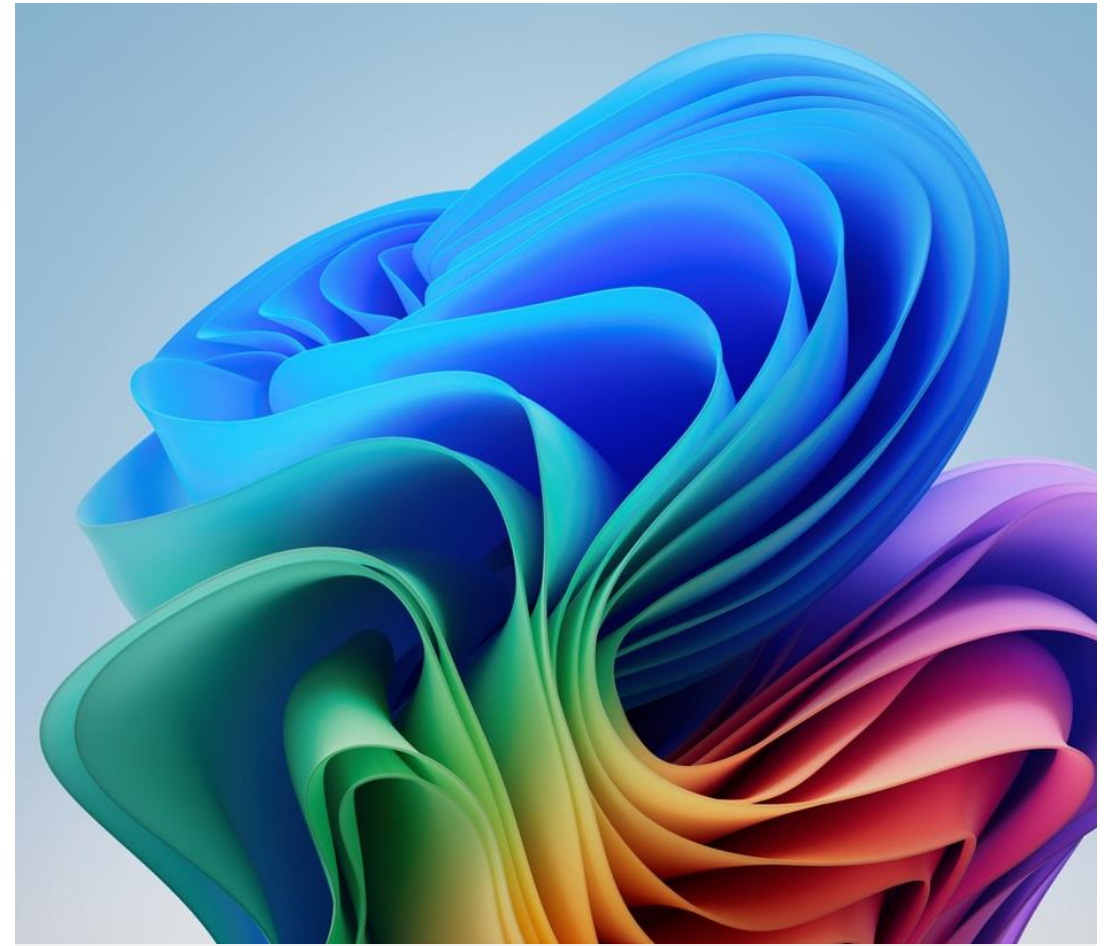
[Länk till utbildningsportalen](#)

Beställningsprocessen:



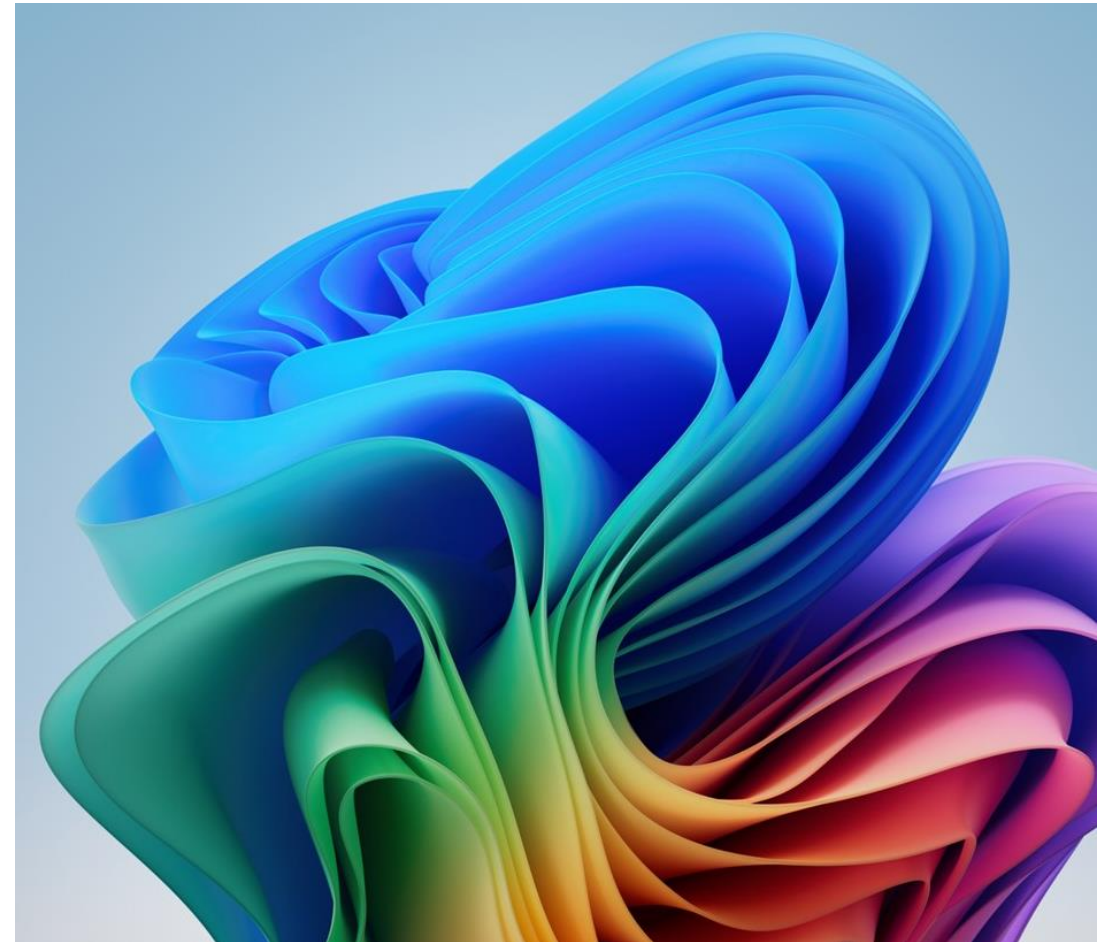
Viktigt att tänka på dig för som har mandat att godkänna beställningar

- ❑ Copilot M365 bör betraktas som andra mjukvaror som ska beställas eller köpas in.
- ❑ Prata ihop dig med andra chefer i din organisation för att komma fram till en strategi om vilka som bör beställa Copilot M365 och stämma av kostnadsbilden.
- ❑ Gå gärna själva utbildningen på utbildningsportalen samt läs på Copilot M365 för att förstå vad beställningen innebär.
- ❑ Säkerställ att din kollega som beställer Copilot M365 har gått klart utbildningen samt läst igenom "Regler för AI" dokumentet för ansvarsfull hantering av generativ AI-lösningar.



Ytterligare stödaktiviteter som kommer finnas

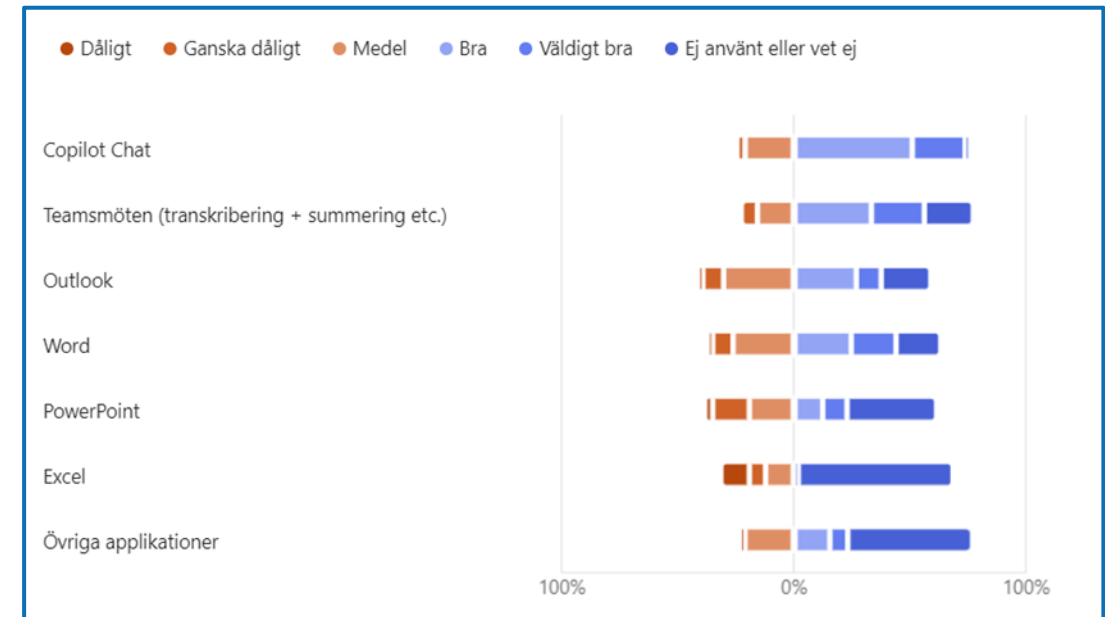
- Öppna forum
- Återkommande möten med de som har aktiva licenser
- Worksops med ledningsgrupper
- Lathundar
- Utbildningar på utbildningsportalen
- Information på intranäten



De mest uppskattade funktionerna med Copilot M365

- **Sammanställning och analys av dokument/rapporter/information:** används för att läsa igenom och analysera stora PDF-filer, hitta relevanta stycken, referenser till andra dokument och sammanfatta innehållet. Detta underlättar arbetet med att hantera omfattande dokument och rapporter.
- **Skapa nytt material** – Skapa beslutsunderlag, investeringsunderlag eller projektmateriel från befintliga mallar för att komma igång snabbt med arbetet och inte behöva börja på tom sida.
- **Skapande av bilder och presentationer:** hjälper till med att skapa bilder och ikoner för interna presentationer samt att omarbeta PowerPoint-presentationer baserat på instruktioner, vilket sparar tid och förbättrar presentationskvaliteten.
- **Snabb sökning och analys:** används för att snabbt hitta tidigare skrivna dokument och specifika formuleringar samt för att analysera rapporter och sammanställa relevant information i tabeller.
- **Transkribering och inspelning av möten:** används för att transkribera och spela in möten samt ta minnesanteckningar och sammanfatta synpunkter i ett möte, vilket sparar tid och förbättrar noggrannheten i dokumentationen.
- **E-posthantering:** Copilot föreslår svar på e-post, särskilt för tidsbokningar och liknande uppgifter, vilket effektiviserar e-posthanteringen. Det kan dock krävas viss redigering för att anpassa tonen.

Resultat enkätundersökning från pilot



Copilot Chat, Teamsmöten, Outlook och Word har i dagsläget de högsta betygen.

Vanliga frågor och svar

Fråga	Svar
Vilken är den största skillnaden mellan Copilot (Bing) och Copilot M365?	Copilot M365 har bättre chatt och använder sig av en mycket mer avancerad och bättre AI-modell (GPT 4o", samma som Chat GPT). Copilot M365 är även integrerat i M365-applikationer och har tillgång till den data i molnet som du har tillgång till.
Är det säkert att använda Copilot M365?	Data som matas in Copilot M365 stannar inom Södertälje kommunkoncerns IT-miljö och skickas inte iväg utanför Sveriges gränser. Data används inte heller för att träna modellen och det du som användare promptar delas inte eller är tillgängligt för andra användare. Däremot så behöver du följa de förhållningsregler som finns i dokumentet för "Regler för AI".
Vem kan beställa Copilot M365?	Copilot M365 kan beställas av alla användare på Södertälje kommunkoncern som har en M365-licens.
Vilka har mest nytta av Copilot M365?	Copilot M365 riktar sig till all kontorspersonal (kunskapsarbetare) som arbetar med informationshantering. Det finns mycket vinster med att jobba med generativ AI i sin vardag med Copilot M365. Prata med din chef om du är osäker.
Vad får jag för support och stöd när jag har beställt licensen?	När du har beställt licensen och den har blivit godkänd av din chef så kommer du att bli inbjuden till ett Teamsrum (med namn Copilot Forum) som är till för alla som har en aktiv licens. Här kan du ställa frågor och få hjälp av DigIT samt andra användare. Utöver det bokar vi även in månadsvisa valfria frågestunder för kunskapsdelning.
Hur avslutar man licensen?	Du säger upp din licens via beställningsportalen där du även gjorde beställningen. Du kommer att faktureras för innestående månad och licensen finns kvar under den perioden.
Vem beslutar om man får en licens?	Det är chefen för ditt kostnadsställe som attesterar beställningarna och avgör om beställningen ska godkännas eller nekas.

Kontakt

E-post:

digitalisering@sodertalje.se

Webb:

[Digitala.sodertalje.se](https://digitala.sodertalje.se)

