



Protokoll Nätverksträff hjälpmedel Fyrbodal

Datum: 221005

Tid: 13-15

Plats: Teamsmöte

Ordförande: Maria Setterberg, Uddevalla

Sekreterare: Marie Hultgren, Åmål

Närvaro: Elisabeth Fredriksson Bengtsfors, Greet Coenegrachts Dals ed, Katarina Gustafsson Färgelanda, Josefine Ottersten Lilla Edet, Pia Jonasson Lysekil, Saara Smit Mellerud, Ewa Persson Munkedal, Marianne Thorsell Orust, Eva Classon Sotenäs, Elisabeth Coster Strömstad, Annette Karlsson Tanum, Susanne Lindquist Trollhättan, Maria Setterberg Uddevalla, Robin Ringvall Vänersborg, Marie Hultgren Åmål

Föregående protokoll: Tidigare har det framkommit önskemål om att tvärstag skall vara komponenthanterat när man förskriver nackstöd till cross rullstol. Gruppen tror att det är så nu.

Information från beredningsgrupp Handbok och sortiment – Maria Setterberg:

Sammanfattning från Möte Handbok & Sortiment 220913

Från tidigare möte 220614

Man har lagt till i handboken att **fysioterapeuter får lov att förskriva selar och bälten** eftersom de får förskriva huvudhjälpmedlet (rullstolar). Tidigare var det enbart arbetsterapeuter.

Man har **plockat bort dörr/fönsterstängare från sortimentet** efter att beslutstöd genomförts. Man har också fått till sig att dessa inte fungerade särskilt väl.

Aktuellt från ledningsrådet:

De har ställt sig bakom ändring i produktanvisning 222716, hjälpmedel för minnesstöd så att även läkemedelsrobot omfattas. Upphandlingen av läkemedelsrobot är dock ännu ej klar.

Samverkansfunktionen har reviderat och förtydligat krav för koncept för gemensamma regionala utbildningar samt beslutat att de **regionala webbutbildningarna ska ha genomförts innan självständig förskrivning**. Kommentar i beredningsgruppen om att det även finns behov av kompetensutveckling för kostnadsansvariga, så att bedömningar blir mer jämlika.

Handbok

Ansökningar har gjorts om **borttagning av sex stycken produktanvisningar** inom Synområdet som nu övergår till egenansvar. Produkterna har inte upphandlats.

Genomgång av formuleringar under förskrivare. Det används flera olika begrepp och man kan tolka på olika sätt när det tex står en förskrivare med underlag av läkare eller i samråd med läkare mm.

Detta kommer nu bli lite tydligare med bl.a. varje förskrivare på enskild rad.

Det har påbörjats ett arbete ang. **dubbelförskrivning**. Det behöver förtydligas och minska risken för olika tolkningar. Behöver man utöka riktlinjerna/målgrupperna för dubbelförskrivning?

Diskuterades också kring om egenköpta hjälpmedel påverkar rätten till förskrivning vilket man tyckte att de inte borde göra.

Detta arbete fortsätter under kommande möten.

Sortiment

Borttagning av produkter i Sortiment: En översyn av förskrivning/egenansvar gällande produkter i produktgruppen Hjälpmedel för Att Gripa 241803 har gjorts.

Fixeringsbräda och bestickhållare kommer vara kvar. Universalvreden Miss Piggy, Pigge och Uni samt Multigrip och plocktång kommer tas bort och övergå till egenansvar och stoppas för nyförskrivning till 221201. Information om detta sker på Hjälpmedelscentralens webbplats under v 48.

Tippskydd till Panthera X

Frågan har ställts från produktkonsulent om man skall införa tipskyddet i Sortiment men det avslås då man anser att Panthera X är så lättbalanserad att patienten behöver ha så pass god körteknik för att kunna hantera den annars får en annan stol väljas. Vid behov får man i så fall gå utanför Sortiment.

Upphandling programvaror: Ett önskemål har lyfts om att kunna installera samma programvaror på verksamhetens datorer som patienter använder för att kunna ge fullt stöd och instruktioner till patienter. Det finns inget krav från VGR:s IT-miljö ang. detta. Frågan tas med om hur man tycker det fungerar och vilka behov man har i sina verksamheter.

Övriga frågor

Man har gjort en analys efter rapport om arbetet med översyn av handboken. Det finns ett behov av att förändra och förtydliga handböckerna.

Förslag till syftet med detta är:

- Att användarna snabbt och enkelt hittar den information de behöver om personliga hjälpmedel och läkemedelsnära produkter i Västra Götaland.
- Att tolkningsutrymmet ska begränsas genom tydlig struktur och enkelt språk.
- Att fler ska använda handböckerna.
... och därmed bidra till en mer jämlik och patientsäker förskrivning i Västra Götaland

Nästa steg är att ta fram förslag till förändringar.

Information från beredningsgrupp Avtal och utveckling – Elisabeth Coster

Sammanfattning Beredningsgruppen Avtal och Överenskommelse 22-09-15

- Förändring av arbetssätt gällande Hämtorder vid dödsbo, genomfördes 1 juli. Vid en första uppföljning på hjälpmedelscentralen har det fallit väl ut, anhöriga är nöjda och processen för återlämning går smidigt.
- Rapporten Rätt till jour finns tillgänglig i Crystal Reports och de som provat den är nöjda.
- **Förskrivarkompetens:** ledningsrådet har ställt sig bakom att de regionala webbutbildningarna i Västra Götaland, inom Koncept för förskrivarkompetens, ska ha genomförts innan självständig förskrivning får göras. Samverkansfunktionen har fått i uppdrag att revidera och tydliggöra konceptets gemensamma utbildningar.
- Hjälpmedelscentralen har fått ett uppdrag att ta fram förslag på ett arbetssätt som syftar till att öka återanvändning så att hjälpmedel kan recirkuleras under hela sin livslängd även när nya upphandlingar genomförts. För detta skall en projektgrupp bemannas från HMC, Koncerninköp, samverkansfunktionen och förskrivare.
- **Principer för debitering av restvärde:** förslag till ledningsrådet är att gå vidare med att förändra principerna för debitering med lägst 20% av inköpspriset. Gränsen för debitering bör vara från 1000 kr med tanke på den administration som krävs.
- **Utbyte av hjälpmedel som utgått ur sortiment:** Viktigt att vi förbereder oss så att akuta situationer med hjälpmedel som utgått ur sortiment inte behöver uppstå. Respektive vårdgivare kan utgå från fakturaunderlaget där det finns en kolumn som anger ”i sortiment” Om det står nej i den kolumnen innebär det att hjälpmedlet inte finns i sortiment och därmed är tillgången på reservdelar osäker. Dessa hjälpmedel kan med fördel följas upp och en plan bör tas fram med förslag på lösningar för akuta situationer och/eller en plan för att byta ut hjälpmedlet.
- **Arbetssätt vid AU och FU för HjMB på Vårdgivarwebben:** Arbetssättet vid akut avhjälpande och förebyggande underhåll av hjälpmedel vid medicinsk behandling har förändrats och informationen på Vårdgivarwebben har uppdaterats.
- **Förändring beställning av akut avhjälpande underhåll för CPAP:** Nytt arbetssätt som innebär att förskrivaren i förväg bedömer vilka patienter som har rätt till att själva beställa akut

avhjälpande underhåll genom att förskriva artikeln "Rätt till akut avhjälpande underhåll för CPAP" i websesam. Det kommer inte vara några övergångsregler utan arbets sättet börjar gälla vid ett visst datum som ännu inte är bestämt.

- **Lägesrapport gällande leverans till utlämningsställe:** Det kommer att börja med de nya digitala hjälpmedlen och sedan utökas även till andra produkter. Upphandling pågår. Förhoppningsvis finns ett avtal från 1 feb 2023.
- **Hantering av ersättningsprodukter vid avhjälpande underhåll:** Enklast möjliga ersättningsprodukt utifrån patientens behov ska kunna erbjudas vid avhjälpande underhåll. Det behövs en samsyn kring vad enklast möjliga ersättningsprodukt är och en likartad hantering hos de olika hjälpmedelscentralerna. Det jobbas med förslag på vilka artiklar som ska finnas tillgängliga för utlåning (omgående) vid avhjälpande underhåll. Diskussion om vilka ersättningsprodukter som är rimliga. TEX. Bör kanske inte el-rullstolar för utomhusbruk ingå då det inte är ett akut behov. Angående lyft så finns det risker både med att lämna ut en ersättningsprodukt och inte göra det. Ett akut behov är att klara av förflyttningar inomhus och toalettbesök. Frågor kommer komma ut så ni får komma med synpunkter.
- **Rutiner kring demontering vid hämtning av hjälpmedel:** Frågeställning från vårdgivare. Ärendet gäller situationer där anhöriga inte kan/vill montera bort ett hjälpmedel som ska återlämnas. Både arbetsorder på demontering och hämtorder på alla hjälpmedel har skrivits. Tekniker har åkt ut och monterat bort de hjm. som finns på arbetsordern men inte tagit med sig resterande hjm. på hämtordern. Anhöriga behöver då boka två besök med hmc. Förklaringen är att transportören, ofta extern inte har uppdrag att montera bort hjälpmedel. Beredningsgruppen ger i uppdrag åt samverkansfunktionen och hmc att jobba vidare med förslag på hantering.
- **Hjälpmedelscentralens arbete med ersättningsgrupper:** Hmc håller på med ett utvecklingsarbete med ersättningsgrupper. Under hösten planeras följande arbete: Förtydliga information om artikelns status, leveranstid och pris i websesam 2. Utveckla instruktioner kring uppstart, förvaltning och avslut av ersättningsgrupper. Säkerställa att ersättningsgrupperna är relevanta och möjliga att leverera ut. Bland annat översyn av rutiner för returer och lagerplatser. Samordna information på olika platser tex. På websesam 2 och på förskrivarutbildning. Förslag på att definiera "fasta ersättningsgrupper En före detta produktkonsulent anställs som resurs på timmar under HT -22 för att hålla ihop arbetet.
- **Ekonomirapport juli 2022:** 1 juli gjordes en prishöjning på grund av högre kostnader för hjm. och lägre hyresvolymen än budgeterat. Beredningsgruppen efterfrågar en längre framförhållning i budgetarbetet. Det pågår ett arbete med detta.
- **Kvalitetsuppföljning Q2 2022:** Antalet felrapporter ökar, det beror främst på leveransproblem. Kategorin utebliven/sen leverans har ökat med 52% jämfört med 2021.
- **Hantering av F- och M-nummermärkta hjälpmedel inför beslut i ledningsrådet:** HMC har lämnat förslag på att "skrota ut" F- och M-nummer märkta hjälpmedel från websesam i samband med årsskiftet 22/23 och fördela intäkter som går förlorad på priserna i respektive avtal. Detta för att "städa" hjälpmedelslistor inför nytt affärssystem. De "bort skrotade" produkterna kommer kunna hittas i websesam utifrån patientens lista över återlämnade produkter. Frågade om de F-märkta hjälpmedel som inte finns på fakturan men ändå syns i patienten hjälpmedelsbild också omfattas, Hmc kollar upp detta. Beredningsgruppen ser stora risker med att inte kunna identifiera tex. gamla duschstolar och lyftselar. Detta då

vårdgivare behöver kunna arbeta med att följa upp och fasa ut dessa produkter. Därför går det inte att generellt skrota bort alla produkter. Vi föreslår att det gör en riskbedömning per hjälpmedelsgrupp. Arbetet med att följa upp och fasa ut är svårt i primärvården då det inte givet vem som är ansvarig vårdgivare. Detta är lättare för kommun. Viktigt att vi fasar ut allt som är F-märkt om vi har något kvar och byter ut dessa produkter.

- **Konsekvenser inom hjälpmedelsområdet på grund av läget i omvärlden:** Det är fortsatt jättetufft läge. Det varierar vecka för vecka inom olika produktområden. Just nu är det svårt att få fram plast detaljer vilket påverkar många olika produkter. Ibland kan samleveranser orsaka onödig fördröjningar, så hmc uppmanar att undvika samleverans när det är möjligt.
- **Lägesrapport om projektet digitala hjälpmedel i samverkan:** En arbetsgrupp med representanter för kommun, hmc och samverkansfunktionen har tagit fram förslag på nytt avtal för försörjning av personliga hjälpmedel inom socialtjänsten. Tanken är att även detta nya avtal ska omfattas i beredningsgruppen Avtal och Överenskommelser för att hålla samman och likställa tjänsterna i så stor utsträckning som möjligt. Inga beslut om avtal är ännu tagna.

Information från beredningsgrupp IT-stöd -Susanne Lindquist

Sammanfattning IT beredningsgrupp 220927

Komponenthanterade artiklar och beställning av komponenter som ska vara i par.

Önskemål finns att vissa artiklar läggs upp i par i webSesam då det är lätt att missa att det krävs två vid förskrivning. Samtidigt kan det skapa bekymmer att de kanske inte går att sära på och att det ibland endast behövs en av dessa artiklar (tex vid reparationer/byte av komponent). Som ett exempel nämns sänggrindar som idag ligger som ett par men ibland behövs bara en. Vid ny förskrivning av tex länkhjul, drivhjul och framgafflar krävs alltid ett par vilket är lätt att missa om antalet ändras under förskrivning och sedan inte sparas innan man klickar på "verkställ". Samtidigt kan en tekniker behöva artiklarna styckvis vilket gör det svårt att lägga som par per default.

Ett alternativ skulle kunna vara ett pop-up fönster med påminnelse att spara innan det är möjligt att gå vidare med förskrivningen. Vi har mycket små möjligheter till utveckling av sesam nu, Piotr tittar vidare på frågan om det går att få till en lösning.

Autofyll, avstängning

Autofyllnadsfunktionen för formulärfält i webbläsare är på många sätt användbar och så även i webSesam, dock finns en risk att fel uppgifter fylls i automatiskt vilket kan få mycket negativa konsekvenser (tex om leveransadressen ändras utan att förskrivaren lägger märke till det). Tyvärr finns ingen mellanväg utan funktionen autofyllnad måste stängas för hela webSesam. Visma har lovat att en funktion egentligen redan ska vara på plats men tyvärr fungerade den inte fullt ut vid test. Funktionen med autofyllnad ligger i Webbläsaren vilket gör att vi får förhålla oss till det i webbaserade system. Piotr visar i testmiljön hur det kan se ut när fel uppgifter hämtas automatiskt. En ytterligare aspekt som tas upp är GDPR och problematiken när personuppgifter lagras i

webbläsarens sökfält. Nytt test kommer att göras den 4 oktober. Återkoppling görs när funktionen är i produktion.

Från hjälpmedelsforum: Hur skulle funktionalitet kring ersättningsartiklar kunna förbättras?

Piotr efterfrågar gruppens upplevelse kring när beställning ska göras vid situationer då det finns ersättningsartiklar:

Det har varit situationer när den tänkta produkten automatiskt blivit ersatt med en liknande produkt utan att det tydligt framgått samt att leveranstiden för ersättningsprodukten blivit längre än brukligt. Det är viktigt att det framgår tydligt om en produkt ersätts då eventuella tillbehör kan påverkas samt om leveranstiden är förändrad. Jesper bekräftar att det är problem just nu med världsläget och tillgång till produkter. Ersättningen ska egentligen levereras lika snabbt som tänkt produkt men det kan i nuläget alltså ta längre tid. Det har även hänt att ersättningsprodukten blivit betydligt dyrare än tänkt produkt (Exempel från Jeanette: Azalea stolen).

Automatisk påfyllnad i förråd, här vore det tacksamt med ersättningsartiklar även med automatisk påfyllnad, nu har det blivit tomt i förråden. Då krävs akutleverans istället, vilket medför extra kostnad. Kan bli svårt att lösa då det kan bli dyrare artiklar. Jesper kollar upp internt inom HMC vad som kan göras vid ersättningshantering.

Länk till handboken från webSesam. En ny rapport visar att det är svårt att hitta till handböckerna.

Länk till handboken vore uppskattat i webSesam, helst bland länkar högst upp så den är tillgänglig oavsett var i Sesam en befinner sig. Piotr tittar på lösning så att det fungerar med befintliga länkar utan att bli plottrigt och återkommer med förslag. På sikt önskvärt med styrda länkar till specifika delar i handboken.

Hämtplats, nytt val vid återlämning vid utprovning på HMC? Uppföljning.

Diskuterades vid genomgång av föregående anteckning. Funktionen Återlämna på plats hos HMC tycks fungera bra.

Avsluta när Websesam stängs/lämnas

Det är viktigt att klicka på "avsluta" när webSesam stängs. Incident har inträffat med kvarvarande inloggning efter nedstängning av webbläsare. Automatisk utloggning kan dröja upp till 30 minuter. Uppmaning till gruppen att sprida denna info vilken egentligen gäller generellt vid datoranvändning.

b) Vid fler än en rad är samleverans förvalt och måste aktivt väljas bort Det händer att man missar detta även när det finns flera rader. Detta då separata leveranser önskas p.g.a. väntetid på vissa produkter. Det fungerade bra förut men nu när det är mycket restsituationer har det blivit ett problem. Piotr tar med sig frågan till avstämningsmöten med HMC om funktionen eventuellt ska

pausas eller om samleverans eventuellt ska kunna tas bort helt, eller annan funktion som är tydligare under rådande omständigheter.

Diskussion om komponenthantering för Cross 6

Det ser ut som att många komponenter saknas för Cross 6 i webSesam. Som det är nu behöver man gå in på Cross 5 för att se vad som finns och då är det ändå svårt att veta vad som passar. Jesper tar frågan med sig till PK och återkopplar till Piotr.

- **Frågeställning till/från rehabchefsnätverk:**

Det framkommer från tidigare mötesprotokoll att sjukhusen har skickat med en lista över hjälpmedel som de önskar att inte skicka med/förskriva:

- Sängar
- Personlyftar och lyftselar
- Gåbord
- Ståplattform t ex ReTurn

Vi i "Nätverk hjälpmedel Fyrbodal" undrar varför denna information inte gått vidare till oss?

- **Övriga frågor**

Frågor från Marianne, Orust:

- Hur många av er har certifiering och hur ofta gör ni MoCa test vid utredning av kognitiv förmåga ?

Svar: Ingen i vår grupp har certifiering.

I Mellerud & Munkedal gör demens ssk MoCa test, antar att det finns certifiering.

I Trollhättan gör arb ter på korttidsavdelning MoCa test än så länge, utan certifiering, men med godkännande från chef och MAS.

Så länge utbildningen för MoCa test inte finns på svenska så kan vi fortsätta utan certifiering, om man har materialet sedan tidigare. Marianne bollar frågan vidare till VCT.

- Kan/ska vi intyga ett behov av BAP för anpassningar av lägenhet så att en vårdsäng kan köras ut ur lägenheten i händelse av brand, om patienten befinner sig i sängen när brand utbryter?

Svar: Ingen i gruppen har varit ute för denna frågeställning tidigare. Sammanfattningsvis så är det handläggare för bostadsanpassning som tar beslut ang detta. Patienten har alltid rätt att ansöka och i så fall intygas funktionsnedsättning, förflyttningsförmågan och tidsåtgången beskrivs och ev konsekvenser av detta.

Fråga från Maria, Uddevalla:

- Hur fungerar det i era verksamheter när man inte kan ha samma programvaror på verksamhetens datorer som patienter får installerade?

Svar: Inget direkt svar från gruppen.

Fråga från Susanne, Trollhättan:

- Ingår drivaggregat i grundutrustning på era särskilda boenden?

Svar: Några kommuner har det som grundutrustning och några har det inte. Vissa boenden har valt att köpa in själva.

Fråga från Josefin Lilla Edet:

- Det gäller förskrivning av vårdsäng. Vi har fått info från ssk att patient behöver en hjärtsäng pga hjärtsvikt och FF. Patienten har en säng med elryggstöd. Enligt handboken får vi ej förskriva säng pga detta eller? Patienten uppfyller ej kriterierna enligt handbok

Svar: På Orust har man förskrivit vårdsäng i ett liknande fall, då man hittat något i handboken som kunnat tolkats till patientens fördel och man inte hittat annan lösning.

Ev kan man motivera med att förflyttning i säng (för att lägga dit kuddar i syfte att ”skapa ett hjärtläge”) tar mycket kraft, och vårdsäng behövs i ett energisparande syfte.



Fråga från Greet, Dalsed:

- Hur kan jag hjälpa en stroke patient som vill kunna läsa och skriva? Var hittar jag information eller rådgivning?

Svar: Sammanfattningsvis så rekommenderas det från gruppen att remiss skickas för logoped utredning, och att man avvaktar fortsatt läs- och skriv träning tills den är gjord.

Fråga från Maria, Uddevalla:

- Tips önskas ang att minska svinn i buffertförråd:

Svar: Flera kommuner använder "blipp" till varukorg innan man åker ut till patient, men då behöver man ha SITHS kort för inlogg till Websesam. En del tar i stället kort på ind nr. Ett block kan finnas i förrådet, där man skriver vem som tar vad.

Flera kommuner har någon ansvarig för genomgång av buffertförråd varje vecka, som sedan tar upp i arbetsgruppen om något saknas. När detta görs varje vecka är det enklare att komma ihåg om man tagit något hjälpmedel ur buffertförråd, samt genomgången går fortare än om den görs mer sällan.

Nästa Möte: 221123, via Teams.

Tid: 13-15

Ordförande: Elisabeth Coster, Strömstad

Sekreterare: Elisabeth Fredriksson, Bengtsfors



Nätverksträff hjälpmedel kommunerna Fyrbodal

Deltagare (listan uppdaterad)

Bengtsfors elisabeth.fredriksson@bengtsfors.se

Dals Ed greet.coenegrachts@dalsed.se

Färgelanda katarina.gustafsson@fargelanda.se

Lilla Edet josefine.ottersten@lillaedet.se

Lysekil pia.jonasson@lysekil.se

Mellerud saara.smit@mellerud.se

Munkedal ewa.persson@munkedal.se

Orust marianne.thorsell@orust.se

Sotenäs eva.classon@sotenas.se

Strömstad elisabeth.coster@stromstad.se

Tanum annette.karlsson@tanum.se

Trollhättan susanne.lindquist@trollhattan.se

Uddevalla maria.setterberg@uddevalla.se

Vänersborg robin.ringvall@vanersborg.se

Åmål marie.hultgren@amal.se

Kopia på protokoll skickas till; birgitta.cederberg@sotenas.se



Nätverkets syfte är att träffas och gå igenom aktuella hjälpmedels- och avtalsfrågor. Representanter i beredningsgrupper och samarbetsråd ska informera nätverket om aktuella frågor och använda nätverket som en resurs.

Nätverket kan också användas för att diskutera övriga frågor som berör verksamheten.

Nätverket träffas 4-5 gånger per år.

Kontaktpersoner gentemot Rehabchefsnätverket, de personer som har uppdrag i beredningsgrupperna. Dessa turas om att ha ordförande rollen och förmedla vidare frågor till och från Rehabchefsnätverket. Utsedda kontaktpersoner är Elisabeth Coster och Susanne Lindqvist och Maria Setterberg.

Sekreterarrollen cirkulerar i gruppen enligt uppgjord turordning. Sekreteraren skriver minnesanteckningar och skickar ut dessa till hela gruppen och vidare till Rehabchefsnätverket, Birgitta Cederqvist i Sotenäs. Sekreteraren skickar även ut kallelse till mötet (Teams), tar emot anmälningar och eventuella frågor till kommande möte.



Dagordning Nätverksträff hjälpmedel Fyrbodäl

Datum:

Tid: 13:00 – 15:00

Plats: Teams

- **Ordförande:**
- **Sekreterare:**
- **Närvarolista:**
- **Föregående minnesanteckningar**
- **Information från beredningsgrupp Handbok och sortiment**
- **Information från beredningsgrupp Avtal och utveckling**
- **Information från beredningsgrupp It-stöd**
- **Frågeställning till/från Rehabchefs nätverket**
- **Övriga frågor**