

## Minnesanteckningar Nätverk BoU utförare 2022-03-07

**Deltagare:** Malena Andersson (Trollhättan), Christina Gustafsson (Dals Ed,) Eva- Grete Woldberg (Bengtsfors), Mariann Pettersen (Bengtsfors), Marie Burstedt (Orust), Lisa Holmqvist (Åmål), Peter Olsson (Åmål), Lars Nilson (Sotenäs), Merja Koskela (Sotenäs), Ellinor Berglund (Sotenäs) och Elisabeth Bredberg (Fyrbodal).

Mötet genomförs med stöd av Teams.

### Sammanfattning av kommunernas BoU arbete (utförarsidan) 2021

**Orust** har idag 7 familjebehandlare (inkl arbetsledare). De har utökat tjänsterna senaste året. Det har varit ett Covidår som inte påverkat just denna arbetsgrupp så mycket. De har jobbat på som vanligt. De har haft få digitala möten. Haft personal på plats. De har fullföljt umgängesuppdragen. 2021 har deras verksamhet fått större inflöde. Tidigare hade de ca 17 råd och stödärenden och 2021 var det 47 ärenden i råd och stöd. Fem samtal som erbjuds. De tror att ökningen beror på att de tagit bort trösklarna in till socialtjänstens familjebehandlare genom att arbeta på familjecentralen. Ett nytt arbete är att de åker med BVC sköterskan på alla 8 månaders besök för förstagångsföräldrar. Orust har också öppnat ett stödboende. De har två tjänster (familjebehandlare/ungdomsstöd) i stödboendet. Just nu bor två killar i stödboende.

**I Bengtsfors** har det varit stor personalomsättning. Även nya chefer. 2021 jobbade de mycket med rutiner i systemet. De har jobbat med uppföljningsmallar till uppdrag, mål med uppdrag, slutrapporter, anteckningar m m. För att få samstämmighet i alla grupper har de jobbat för gemensamma rutiner med barn och vuxen. I Bengtsfors är de sex behandlingssekreterare. Arbetet "rullar på". De har en familjecentral, även om de inte har en BVC sköterska placerad där. Jobbar för att kunna följa med BBVC sköterskan till familjer vid 8-månaders hembesök. I Bengtsfors finns många råd och stödärenden och många umgängesärenden. En råd- och stödtelefon finns dit kommuninnevånarna kan ringa direkt. Även BVC och förskolepersonal använder den för att komma i kontakt med behandlingsgruppen. Råd- och stödsamtalen ska utökas från fem till sju.

**I Dals Ed** finns 1,8 familjebehandlare Barn- och unga. 2021 har varit ett år med genomlysning. Jobbat mycket med rutiner och strukturer. De har haft konsulterchefer i verksamheten (IFO-chef och 1:e socialsekreterare). De jobbar med många typer av ärenden. Från ärenden familjecentralen till BIM ärenden. Ska även jobba hem institutionsplaceringar. 2021 hade de 24 råd- och stödärenden. Fem samtal kan ges inom råd- och stöd.

**I Åmål** är de 10+3 som arbetar på utförarsidan. Under pandemiåret 2021 har de lyckats bra med att fortsätta sina grupper. De har förlagt verksamheten utomhus. Nu när verksamheten öppnat upp igen så märks ett stort behov hos föräldrarna på Familjecentralen att delta. Lite färre råd - och stödärenden 2021. I Åmål startade gruppverksamhet med Föräldrar i nytt land. Väldigt lyckad. De har också utbildat sig i "Trygghetscirkeln". De startar nu en grupp. Under hösten 2021 startades ett samverkansforum för 0–12 år. De är en grupp med representanter från familjecentral, BVC, familjestödare, vårdcentral, elevhälsan, barnhälsan och BUP (BUP med 4ggr/år). De träffas varannan vecka för konsultation/ att stämma av och skapa kontakt - "Dejta". 2022 vill de fortsätta arbeta med Trygghetscirkel. Den handlar om anknytning och de vill fortsätta arbeta mer metodiskt och strukturerat med det. De vill fortsätta strukturera sitt samverkansarbete.

På Ung Vux var det mycket omstrukturering 2021. De som arbetade med missbruk för gruppen 25 år och uppåt – flyttade till psykiatrins lokaler. Ung psykisk hälsa ska nu flytta in i de tomma lokalerna hos Ung Vux. Det är personal från vårdcentralen som ska serva alla dalslandskommunerna. Det pågår arbete med att få BUP till dessa lokaler. 2021 var det mycket arbete tillsammans med polis, centrumutvecklare och våktare. Det var en del stök på stan. Ett fältarbete på obekvämtid. De bytte dokumentationssystem till Life Care och det har fört med sig att de jobbat en del med rutiner. De har regelbundna träffar med familjegrupp, missbruksgrupp, försörjningsstöd, sjukvård, psykiatri och polis. De har också regelbundna träffar med högstadieskola och gymnasieskola.

**I Sotenäs** var 2021 var det ett ökat inflöde på orosanmälningar barn. Socialsekreterarna har mycket att göra med utredningsarbetet så det blir för lite tid att formulera och lämna över uppdrag till utförargruppen. Det är många BIM ärenden och få behandlare som kan jobba med dem. Det har tagit mycket tid av behandlingsresursen att jobba med BIM ärenden. På Familjecentralen har de haft ABC utbildning. Delvis digitalt under pandemin perioden. De har en del samarbete med skolan. Två "killgrupper" är igång där de arbetar med kurator på mellanstadiet och med gymnastiklärare på högstadiet. Träff med kurator och skolsköterska var tredje vecka. I en grupp arbetar de med kyrkan med Barn till missbrukare och föräldrar med psykisk ohälsa. De har en insatsgrupp som jobbar med vuxna också. Fyra personer arbetar med detta (ej heltidstjänster). 2021 var det också förändringar på tjänster på chefsidan och det har blivit lite oroligt med tillfälliga tjänster.

**I Trollhättan** är utförardelen förlagd till Resursforum. Det arbetar ca 55-60 personer i Resursforum. Det finns ett stödboende, fältare, Nätverk i centrum, Familjerådgivare och Familjeteamet. Familjeteamet (ca 30 personer) är uppdelat i fyra delar. Malenas team har fokus på barn och ärenden med mer intensiva insatser. De har uppgiften att minska och förkorta placeringar. De jobbar med det multimodala stödet. Familjeteamet har mycket biståndsärenden. Många Råd- och stödärenden jobbar Nätverk i centrum med. Många råd och stödärenden är aktuella. De arbetar med upp till fem samtal. Några i personalen har gått Trygga föräldrar. De har haft en grupp för utlandsfödda mammor som har barn 12-18 år. De startade hösten 2021 och har blivit en bra grupp. Från början hade de ca 5-6 anmälda men sedan blev gruppen större då deltagarna drog med sig sina väninnor. En grupp skilda världar var också igång under hösten. BIFF har också startats. Grupp för separerade föräldrar de inte deltar tillsammans utan går i var sin grupp vid tre tillfällen. På servicenivå finns också Problematisk skolfrånvaro. Det har varit väldigt högt inflöde på biståndsärenden Familjeteamet. De har haft svårt att få till snabbt 1:a möte. Behöver få in fler ärenden på servicenivå istället för att möta upp tidigare. De har börjat med beredskap på tjänsterna för att kunna arbeta på obekväma tider och för att ha möjlighet att ge en kollega som arbetat stöd. De har tid avsatt en gång i veckan för BIM. Två personer har inplanerat tid en eftermiddag i veckan. Behov finns av fler tider. De arbetar med utveckling av observationer och VIBB arbetet.

## Övervakat umgänge – hur arbetar kommunerna med det?

**Dals Ed** har få ärenden. Därför finns ingen upparbetad struktur. Man löser de ärenden som blir aktuella.

Även **Bengtstors** har få ärenden. Just nu två ärenden från familjerätten som de arbetar med på familjecentralen.

**I Trollhättan** har Resursforum familjerättsumgängen på onsdag eftermiddag. Två behandlare ansvarar för detta. Det finns rutiner i detta arbete. Rutiner för förstamöten, uppföljningar avstämningar m m. Checklistor finns också. Se nedan. Resursforum arbetar också med umgänge familjehemsplacerade barn och deras föräldrar. Uppdrag från utredningsgrupp och

familjehemsgrupp. I detta arbete vill de arbeta mot normalisering och att inte umgängesärendena ska vara "för evigt". De har många ärenden så de måste arbeta mer med ur detta. Kanske det kan finnas andra som kan vara med vid umgängestillfällen. Kan man finansiera en umgängesverksamhet med andra medel?



Umgängesstöd via  
Resursforum rutin.doc



Checklista inför  
uppstart av umgänge:

**I Åmål** är det ofta familjecentralen som arbetar med dessa ärenden. Det finns en struktur som man oftast får individanpassa. I dagverksamheten Lotsen arbetar personal som jobbar mer mot barn och familj och har ibland huvudansvar för umgängesärenden.

**Orust** har haft mycket umgänge de senaste två åren. Något via familjerätten. Oftast när det är små barn använder de familjecentralen för umgänge. Behandlarna arbetar också med umgänge placerade barn/föräldrar. Då åker de iväg till familjehemmen. Mycket tidskrävande. Rutiner finns om hur uppdragen ska se ut och hur umgänget ska skötas men det fungerar "så där".

**I Sotenäs** "lagar vi efter läge". Oftast en behandlare som sköter umgänget. Uppdragen varar ofta lång tid och är tidskrävande. En del umgängen på hemmaplan där de också deltar för att den andre föräldern ska få träffa barnet.

## Frågor från deltagarna

Finns det någon kommun som arbetar med arbetstyngd mätning utförare? Av dagens deltagare finns det två kommuner som arbetar med arbetstyngdsmätning; Bengtsfors och Trollhättan. De berättar kort om sitt arbete. Nedan finns lite mtrl som de använder. Kontakta resp kommun om NI vill fråga mer.

**Trollhättan** startade med arbetstyngdsmätning för att komma ifrån en alltför subjektiv bedömning av hur tjänsterna var belastade. De har konstruerat ett system som ska kunna ge en hyfsad bild av verkligheten. En mätning som grundas på en 40 timmars vecka. Ett normalärende tar 1-1,5 timme - plus förberedelse och dokumentation. Då räknar man 2 timmar. Är det två tillfällen inplanerad en vecka tar ärendet 4:a timmar. Plus ev restid. Tid räknas för gruppträffar, handledning osv. Har man te x en aktiv grupp Trygga föräldrar som man arbetar med så räknas oftast 4,5 tim/vecka. En Musslan grupp räknar man 7 tim/vecka. Har man BIB var 6:e vecka så räknar de 5 tim/vecka. Har man BIM var tredje vecka räknar man att man har 10 timmars arbete per vecka med det. Det är också viktigt att lägga i den tid för paus som medarbetaren ska ha.



Ärendestocktider.do  
cx



Exempel Ärendestock  
i Excel.xlsx

**I Bengtsfors** har de också en modell för arbetstyngdsmätning. Behandlarna gör en skattning utifrån den tid de använder i ärendet. Det finns schablontid för planering, dokumentation m m. Har de umgängesärenden så är det den faktiska tiden som gäller för uppdraget plus schablon för text dokumentation. Sedan diskuterar de detta vid träff medarbetare/chef. Se bif mallar från Bengtsfors.



ÄRENDETYNGD  
mätning.docx



Mall 100%.xlsx

Nästa nätverksträff: 23 maj 2022, kl 13-16.

Vi pratar om Kunskapsstödet från Socialstyrelsen insatser för att bryta fortsatt normbrytande beteenden och återfall i brott. Riktat mot barn 6–17 år. Trollhättan kommer att arbeta mycket med det. En punkt att följa upp Trollhättan – hur långt har de kommit?

Övrigt.

Grundläggande utbildning familjeterapi – steg 1

<https://app.emarketeer.com/a/plink/row/v1-t13j3SHcM7S3~qkj0rPgxeuWYt5jMjR1aQpuqhb9g.html>

Grundläggande utbildning i familjeterapi – steg 2

<https://app.emarketeer.com/a/plink/row/v1-t13j3SHcM7S3~qkj0rPgxrU0f-r1ibPW9NBwsc43-6Q.html>

Mi utbildning <https://app.emarketeer.com/a/plink/row/v1-t13j3SHcM7S3~qkj0rPgxtC3pKaMDSFz9NBwsc43-6Q.html>

Vid pennan

Elisabeth Bredberg  
Nätverksledare