# Minnesanteckningar Försörjningsstöds-nätverket 25 oktober 2021

**Deltagare**: Mariett Lorentzon och Pernilla Hemberg (Uddevalla), Olga Karlsson (Lysekil), Annefrid Logenius (Tanum), Linda Wilhelmsson och Sofie Månsson (Vänersborg), Malin Molander Eriksson (Trollhättan), Charlotte Westerhult (Sotenäs), Maria Ternström (Munkedal), Ulrika Moberg (Bengtsfors), Christina Johansson (Färgelanda), Johnny Axelsson (Dals Ed), Albulena Sadiku (Mellerud), Pierre Günther och Maria (Åmål), Jenny Israelsson (Orust), Jenny Brunsten (Fyrbodal)

**Incheckningsrunda; presentation, frågor för dagen**

Presentationsrunda. Frågor från nätverket samlas upp under incheckningsrundan.

**Återkoppling angående FUT-nätverk**

Malin M E återkopplar från det nätverk som bildats av FUT-personer i några av kommunerna. Ett första möte har hållits. Nästa möte är **13 december kl 13.** De i kommunerna som vill delta i nätverket och på mötet hör av er till [Malin.molander-eriksson@trollhattan.se](mailto:Malin.molander-eriksson@trollhattan.se)

**Frågor till och från nätverket**

Fråga från Lysekil om beslut om **bistånd till nödvändig tandvård** – ”öppet” beslut efter kostnadsförslag, eller hur gör kommunerna? Inspel från nätverket att det i och med bestämmelser i Förvaltningslagen inte längre är möjligt att återkalla ett gynnande beslut, vilket gör beslut om framtida kostnader för tandvård särskilt vanskligt. Flera av kommunerna har gått ifrån att fatta beslut på kostnadsförslag, utan lämnar istället en bedömning på det kostnadsförslag som inkommit. Själva beslutet/besluten fattas sedan för de månader när kostnaden uppstår och klienten ansöker om bistånd. Viktigt med tydlighet i kommunikation, både gentemot klienten och tandläkare, vad som gäller och att den bedömning som lämnas efter kostnadsförslaget inte är ett beslut om kostnaden.

Fråga från Bengtsfors hur kommunerna löser **vissa tillfälliga utbetalningar** - med någon form av betalkort eller pappersrekvisition? Det ser lite olika ut i kommunerna hur detta löses och det finns flera varianter av kort, pappersrekvisitioner, kontanter och presentkort. Flera av utbetalningsvarianterna har nackdelar i dagens mer och mer kontantlösa samhälle. En variant som har kommit under senare år är tillfälligt bankkort som kan användas i butik och dit kommunerna kan göra insättningar. Praktiskt men med nackdelen att korten är förhållandevis dyra att administrera för kommunerna.

Åmål uppdaterar nätverket i frågan om **kostnad för resor till Kriminalvården** som för en tid sedan försökte puttas över till socialtjänsten att ansvara för. I Åmål har ett ärende där man avslagit kostnaden överklagats till Förvaltningsrätten som dömde till klientens fördel bland annat med hänvisning till skälig levnadsnivå. Åmål har valt att överklaga till Kammarrätten men beviljades inte prövningstillstånd. Har nu lyft ärendet till Högsta Förvaltningsdomstolen och väntar på besked om prövningstillstånd där.

Färgelanda lyfter frågan om erfarenhet av **kartläggning med hjälp av FIA** i kommunerna. Frågan var uppe även föregående nätverksmöte och någon kommun har precis startat upp ett FIA-försök. Vi bestämmer att frågan om metoder för kartläggning och intervjuer är stor och det finns anledning att prata mer fokuserat om det som tema för ett möte under nästa år.

**Information om bidragsbrott och FUT, medverkan Polisen**

Maria Hellmark utredare vid Bedrägerisektionen Polisen Skaraborg medverkar på mötet och informerar om lagstiftning, begrepp, påföljder, polisens arbete med anmälan och förundersökning och vilka uppgifter som är viktiga att socialtjänsten får med i polisanmälan mm. Se bifogad ppt-presentation. Några saker som lyfts upp under presentationen är att det är bra om datum för ansökan står med i socialtjänstens sammanställning i polisanmälan, även om det framgår av stämpel eller liknande när ansökan inkom. Vidare att det är centralt för polisutredningen vilken information klienten fått om sina skyldigheter att informera om ändrade förhållanden t ex. Bra därför om det finns tydligt dokumenterat när och hur (på vilket språk t ex) informationen getts, och eventuellt även att det finns en underskrift av klienten att den tagit emot informationen.

Frågor från nätverket till Maria: föredrar polisen att anmälan inkommer digitalt eller via post och behöver bifogade dokument vara originalhandlingar? Hur fungerar det med förundersökningssekretessen när kommunen väcker talan om återkrav i FR? Maria tar med sig frågorna från nätverket och lovar återkomma med besked till nätverket.



**Laget runt - nulägesbeskrivning från kommunerna**

I **Åmål** just nu en nedåtgående trend vad gäller antal hushåll som söker bistånd. En trend som nu pågått under några månader. Arbete med nya riktlinjer och en kommande flytt till andra lokaler, uppstart av e-ansökan och ett fokuserat arbete med genomlysning av ärendena för att bättre kunna matcha insatser efter de behov som finns.

**Mellerud** har en period med personalomsättning och man söker personal. En ok situation ändå med färre antal ärenden. Även i Mellerud har ett arbete gjorts med nya riktlinjer som går upp för beslut inom kort.

I **Dals Ed** har flera personer slutat på kontoret och i kombination med sjukskrivning blir arbetssituationen ansträngd. Man söker personal, inkl arbetsledare och IFO-chef.

Även i **Tanum** syns en nedåtgående trend vad gäller antal hushåll som söker bistånd. Även här vakant tjänst. Annars inte så mycket nytt i Tanum för tillfället.

**Färgelanda** har också ett minskat antal hushåll som söker bistånd. En trend som pågått några månader. Jobbar aktivt med de som är aktuella.

**Bengtsfors** ser en minskning både vad gäller antal sökande hushåll och kostnaderna för försörjningsstöd. Minskningen ser ut att fortsätta. En ny omorganisation där det är tänkt att försörjningsstödet nu ska tillbaka till IFO.

**Munkedal** har legat stabilt vad gäller ärenden under flera år, men i september sågs en liten nedgång. Det har varit trögt att starta upp människor i aktivitet under pandemin, men nu har det blivit lite mer ruljangs och aktivitet i och med lättade pandemirestriktioner.

Förhållandevis lugnt på **Orust**. En tilltänkt omorganisation gör att man avvaktar med att tillsätta enhetschef till dess det är klart med organisationen. Socialsekreterarna är nöjda med att kunna börja träffa sina klienter i större utsträckning.

Även i **Lysekil** syns en nedåtgående trend för antal sökande. Det är mer aktivitet nu i verksamheterna och fler har fått anställningar. Fortsätter sin samverkan inom FMS (försäkringsmedicinsk samverkan) och de långa ärendena har kunnat minska genom åtgärdsanställning eller annan ersättningsform. Stabil personalstyrka.

**Vänersborg** ser också en nedåtgående trend för antal sökande. Har kunnat avsluta ärenden som kommit ut i olika anställningsformer. Man har valt att anställa en ytterligare 1:e socialsekreterare som kommer att ha lite mer fokus på FUT-handläggningen. Håller fortsatt fanan högt vad gäller e-ansökningar och ligger kvar på ca 70% av ansökningarna.

Stabil ärendemängd i **Trollhättan** men har kunnat avsluta flera långa ärenden. Nya kontaktcentret i kommunen scannar in pappersansökningar, vilket gör att handläggningen nu är digitaliserad i stor utsträckning. Revisionsgranskning under hösten.

I **Uddevalla** har en organisationsanpassning gjorts där man skalat ner integrationsenheten pga minskad invandring. Gör en ny satsning för e-ansökan och automatisering och kommer att genomföra studiebesök i Uppsala för stöd och inspiration i det arbetet. Just nu även en extra satsning på fler bidragsanställningar.

**Nätverkets arbete 2022, planering för teman samt dialog om mötesformer – fysiska och/eller digitala möten?**

Denna punkt hinns inte med i sin helhet, men några idéer om teman för nätverkets möten nästa år är:

* Medverkan från Försäkringskassan
* Långvarigt biståndstagande - arbetssätt, samordning, idéutbyte, tips och erfarenhetsutbyte kommunerna emellan. Gärna någon föreläsare.
* Metoder och modeller för kartläggning, t ex FIA.

Nätverksdeltagarna får i uppdrag att lyssna in kollegor och medarbetare i sina kommuner och så pratar vi vidare om intressanta teman på nästa möte i januari.

En ordentlig dialog om mötesformer för kommande nätverksmöten hinns inte med. Vi konstaterar att det finns fördelar och nackdelar med de olika mötesformerna. Vi bestämmer att vid nästa tillfälle prova att genomföra ett hybrid-möte, dvs att de som kan och har möjlighet deltar på plats på Riverside i Uddevalla, och övriga digitalt via Teams. Utvärdering får göras i slutet av mötet och en längre dialog om mötesformer hålls då.

Se bifogade ppt-bilder för information om bl a nätverkets uppdrag och syfte.



**Datum för nätverkets möten 2022: 17 januari, 2 maj, 12 september, 7 november**

**Informationspunkter som inte hanns med under mötet:**

**Återkoppling och användning av blanketten ”Fråga från socialtjänsten till läkare om arbetsförmåga”**

På fråga från Ingrid i Lysekil har Jenny kontaktat Försäkringsmedicin i VGR huruvida blanketten ”Fråga från socialtjänsten till läkare om arbetsförmåga” fortfarande är aktuell och giltig. [Fråga från socialtjänsten till läkare om arbetsförmåga - lll sept 2018 (vgregion.se)](https://alfresco-offentlig.vgregion.se/alfresco/service/vgr/storage/node/content/workspace/SpacesStore/817d733a-290c-40a3-b2d9-9d37548d1a57/Fr%C3%A5ga%20fr%C3%A5n%20socialtj%C3%A4nsten%20till%20l%C3%A4kare%20om%20arbetsf%C3%B6rm%C3%A5ga%20-%20lll%20sept%202018.pdf?a=false&guest=true) Svar på frågan kom via *Enhet vårdval och fördjupad uppföljning* vid VGRs koncernkontor och beskedet är att ”blanketten fortfarande går bra att använda om kommunen önskar det, och att varje kommun väljer hur man vill göra”.

**På gång – nationellt och regionalt**

Information från Socialstyrelsen och SKR, mfl om bland annat utvecklingen av ekonomiskt bistånd i spåren av covid-19, en webbaserad fördjupningskurs vid Linköpings universitet om ekonomiskt bistånd, digitalt seminarium om forskning på ekonomiskt bistånd, om förslagen i utredningen *En sjukförsäkring med prevention, rehabilitering och trygghet* och nytt på gång på hemlöshetsområdet. Se bifogade ppt-bilder för utförligare information och länkar.

**Nätverket träffas nästa gång 17 januari**

”Hybrid-möte”. Inbjudan till mötet kommer som vanligt två veckor innan.

Antecknat av Jenny Brunsten, Fyrbodal