# Minnesanteckningar Försörjningsstöds-nätverket 30 augusti 2021

**Deltagare**: Niclas Augustin (Uddevalla), Ingrid Arnholm och Olga Karlsson (Lysekil), Annefrid Logenius (Tanum), Madeleine Barrling (Sotenäs), Monica Danielsson (Strömstad), Martin Lindquist och Sofie Månsson (Vänersborg), Malin Molander Eriksson (Trollhättan), Pierre Günther (Åmål), Jenny Israelsson (Orust), Jenny Brunsten (Fyrbodal)

**Incheckningsrunda; presentation, frågor för dagen**

Presentationsrunda. Frågor från nätverket samlas upp under incheckningsrundan.

**Återkoppling och fortsatt diskussion FUT**

Jenny Brunsten återkopplar att hon än så länge inte fått napp på någon polis som vill komma till nätverket och prata om FUT och bidragsbrott. Vidare att IFO-cheferna föreslagit att FUT skulle kunna vara en återkommande punkt på nätverkets möten, alternativt ett återkommande större tema.

Malin berättar att Trollhättan bestämt arbeta mer fokuserat på FUT-handläggningen och att hon under en period fått ett särskilt uppdrag kring frågan. Malin kommer tex att leta information och se över hur andra kommuner i landet gör och försöka ta del av andras rutiner kring FUT. Förslag att Malin skapar en lista över kontaktpersoner i Fyrbodals kommunerna som arbetar med FUT. Även Vänersborg och Lysekil har bestämt att jobba mer fokuserat med frågan. Mötet bestämmer att alla kommuner som har en mer dedikerad FUT-person/handläggare mailar namn och kontaktuppgifter till Jenny, som sedan vidarebefordrar namnen till Malin. Det bestäms också att FUT-frågan kan få vara en stående/återkommande punkt på nätverkets möten framöver.

**Frågor till och från nätverket**

*Åmål undrar över andra kommuners delegationsnivå vad gäller beslut enligt kap 9 § 1 SoL?* I Åmål ligger beslutet på nämnden och i tex Stockholm har handläggarna själva delegation. En runda bland deltagarna på mötet visar att det ser väldigt olika ut i kommunerna. Frågan mynnar ut i en bredare diskussion kring besluten och när frågan lyfts till utskott/nämnd i kommunerna.

*Färgelanda, som har förhinder att delta på dagens möte, har skickat in mailfråga: Vilka kommuner använder FIA och vilka erfarenheter har man av manualen?* I Trollhättan har två handläggare (rehabtjänster) precis startat upp arbetet med FIA. Tanken är att Trollhättan sedan ska införa FIA brett. I Lysekil har man beslutat att använda MIx (fd Instrument X) istället för FIA. Ett instrument som används av alla socialsekreterare i Lysekil. Av årets Öppna jämförelser kan man förstå att Mellerud (som inte deltar på mötet) använder FIA.

*Fråga från Färgelanda: Vilka strategier har ni andra kommuner för att inte bli helt överhopade av ansökningar i slutet av månaden?* Ingen av de medverkande kommunerna uppfattar att de lyckats lösa detta problem, alla har en stor anhopning mot slutet av månaden. Flera kommuner som har e-ansökan uppfattar att detta förfarande sparar lite tid i handläggningen.

Åmål tar upp önskemål om att bjuda in Linda Biltmark från Försäkringskassan till nästa nätverksmöte. Jenny tar kontakt och bjuder in Linda till mötet.

**Laget runt - nulägesbeskrivning från kommunerna**

**Strömstad** har ett stadigt inflöde vad gäller ärenden. Fler ungdomar än tidigare vilket förmodligen hänger ihop med nedstängningen av Nordby som en konsekvens av pandemin. Det finns brist på bostäder som påverkar, och även de höga hyrorna ställer till det för personer som blir av med arbete tex. Fokus i arbetet på kartläggning och genomförandeplaner.

**Sotenäs** berättar att försörjningsstödet går ner för tredje månaden i rad, och analysen är att arbetsmarknaden är god nu. Omtag med DUA-samarbetet och förtätad samverkan med AME.

I **Lysekil** har antalet sökande ungdomar ökat i sommar, men en ljusning i att det verkar blivit lättare för människor att få arbete. Inflödet är inte så stort som det varit, något mindre antal ärenden. Man jobbar hårt i samverkan för att människor ska få egenförsörjning, både anställningar och utbildning.

**Uddevalla** har ett relativt stabilt ärendeantal. Få nya integrationsärenden. Första halvåret i år har man kunnat avsluta 76 hushåll som gått till arbete eller studier. Man har kört igång med LifeCare och är väldigt nöjda med funktionaliteten. Det fungerar nu bättre med e-ansökan, lite lättare och snabbare. Under hösten sjösätts e-arkiv och allt ska över i e-akter, vilket kommer att underlätta hemarbete.

**Åmål** har en stadig ärendemängd på okej nivå. Har haft en del in-flytt från större städer. En organisationsförändring är på gång och man ser just nu över tre olika organisationsförslag. Det öppnar en integrerad mottagning i kommunen för vuxna med personal från psykiatrin, primärvården och kommunen. Förhoppning om att få till en bra ingång till mottagningen för den tredjedel av hushållen som bedöms tillhöra ”sjukersättningsspåret”. Åmål kör igång med e-ansökan och LifeCare i skarpt läge under hösten.

I **Tanum** har man varit en person kort under våren, men nu finns ny personal på plats och det blir en nystart i höst. Har ett stadigt inflöde av ärenden. Sommaren blev bättre än väntat arbetsmarknadsmässigt, och fler ungdomar än vad man innan befarade har fått jobb. Det har varit problematiskt kring bostadslöshet och svårigheter med ”tak över huvudet-lösningar” i en sommar-kommun som Tanum. E-ansökningar har blivit mer etablerat bland klienterna, men alla klarar inte av hanteringen.

**Trollhättan** startar upp ett kontaktcenter för hela kommunen i dagarna, vilket innebär förändrade rutiner på några områden. Tex ska personalen i Kontaktcenter dela ut/skicka ut ansökningshandlingar försörjningsstöd. Nyhet även att alla besök på kontor upphör och att det istället ska finnas särskilda besöks-/mötesrum. Kostnader för försörjningsstödet går ner just nu. Malin är med tillfälligt i nätverket denna gång, ny representant från Trollhättan kommer att utses.

**Vänersborg** har ett stabilt läge personalmässigt. Försörjningsstödet har gått ner och antalet hushåll är lägre. En analys till orsaken är ett minskat inflöde av nya ärenden. De långvariga ärendena är kvar och man arbetar i särskilt team (Hälsogruppen) med 4 socialsekreterare som fokuserar på arbetet mot Försäkringskassan och sjukvården. Man är uppe i 70 % som använder e-ansökan och ser att detta frigör tid för socialsekreterarna att arbeta mer med förändringsarbetet.

**Öppna jämförelser och kompetensplanen ekonomiskt bistånd**

Jenny visar sammanställning över Fyrbodals-kommunernas resultat i årets Öppna jämförelser för ekonomiskt bistånd. Vi konstaterar att det kan vara svårt att få ”grönt” resultat överallt eftersom en del av frågorna är svåra att svara helt ja på, även om man har rutiner och arbetssätt på plats i kommunerna. Enligt Öppna jämförelser har flera kommuner svarat att de inte har en samlad plan för medarbetarnas kompetensutveckling. Det kan finnas flera olika skäl till varför svaret har blivit nej på den frågan. Vi tittar och uppdaterar oss på den Fyrbodals-gemensamma kompetensplan som finns. När det gäller ”Fördjupningsdag ekonomiskt bistånd” som står angivet under introduktionsdelen i kompetensplanen, har det varit heldag med Nils-Allan Danielsson som arrangerats vid upprepade tillfällen tidigare. Jenny uppmanar nätverksdeltagarna att ta kontakt med henne vid tankar/idéer/behov av utbildning/kurs för dialog kring möjligheten att arrangera via Fyrbodal. Vidare info från Jenny att en inventering kring utbildningsbehoven bland kommunerna kommer att ske mot slutet av året.

**På gång – nationellt och regionalt**

Jenny visar en sammanställning över några saker som är på gång under hösten och ny lagstiftning som kan vara relevant att ha koll på, se ppt-bilder.



**Nätverket träffas nästa gång 25 oktober!**

Antecknat av Jenny Brunsten, Fyrbodal