

## **Minnesanteckningar nätverksträff Fyrbodal**

2020-09-16 Digitalt möte via Teams

Ordförande: Nathalie Höglander

Sekreterare: Katarina Gustafsson

Närvarande: Susanne Lindquist Trollhättan, Nathalie Höglander Vänersborg, Annette Karlsson Tanum, Annika Grimhed Orust, Eva Classon Sotenäs, Elisabeth Coster Strömstad, Greet Coenegrachts Dals-Ed, Annica Hult Bengtsfors, Eva-Carin Gilbertsson Uddevalla, Eva Persson Munkedal, Katarina Gustafsson Färgelanda.

### **Föregående minnesanteckningar**

Inga invändningar

### **Information beredningsgrupp handbok och sortiment – Natalie Höglander**

Det kommer göras en redaktionell ändring av anvisningar gällande produktanvisning för lyftar och selar då de inte stämmer överens med leverantörers anvisningar gällande kombinationer. Det är alltid förskrivarens ansvar att besluta om de kombinationer som används. Ändringen informeras om via nyhet på handbokssidan.

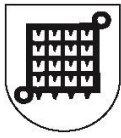
Det har inkommit en ansökan om att ta bort produktområdet **042718 hjälpmedel för stimulering av sinnen och känslighet** – beredningsgruppen avvaktar svar från det nationella MTP-rådet innan förslag på beslut tas.

Det finns förslag på att utöka produktområde **043306 hjälpmedel för trycksårsprevention i liggande** till att omfatta mer än bara madrasser. Beredningsgruppen ser ett behov av bland annat hälavlastare och andra punktavlastande produkter. Man kommer se över detta vid nästa upphandling.

### **Information beredningsgrupp IT stöd – Susanne Lindqvist**

#### **Förslag om att samleverans blir förvalt**

Presentation av förslag från Hjälpmedelscentralen. Beredningen trycker på att det kan krävas separata beställningar för att inte få fördröjda leveranser. Många beställningar, särskilt till kommun, är bråttom då patienter har korta utskrivningstider. Eventuellt ökat antal akuta leveranser om man missar att bocka ur. Beredningen är tveksam till förändringen utifrån denna risk. Om man implementerar förändringen behöver beställarna läras om. Vilka möjligheter finns för att minska risk för fördröjda leveranser vid implementering? Kan man med hjälptexter i webSesam få fler att bocka i samleverans utifrån dagens förval? Ex "Kom ihåg att utifrån miljöperspektiv om möjligt välja samleverans!" Sammanställning av beredningens synpunkter lämnas till Hjälpmedelscentralen.



## **Två nya hämtorderorsaker för reservdelar och inställningar**

De hämtorderorsaker som nu verkställer retur (används för administrativ "rensning", registervård) är:

*Återlämnat men ej avregistrerat – Inställningar*

*Återlämnat men ej avregistrerat – Reservdelar*

*Återlämnat men ej avregistrerat – Tillbehör*

## **Förändring i felrapporten**

Otydlighet i ruta "ersättningsvara/kredit ja eller nej". Tolkas som två separata frågor. Beredningens föreslår att ändra "ersättningsvara/kredit ange ja eller nej" till två rutor "önskas ersättningsvara ange ja/nej" samt ändra "önskad åtgärd / övrig information" till "Önskas kreditering ange ja eller nej". Hjälpmedelscentralen återkommer med tidpunkt för justering så att guiden kan uppdateras och nyhet publiceras.

Tillgängligheten till länkar till befintliga guider, manualer och instruktioner i websesam kommer att ses över.

Många sällanförskrivare ringer och vill ha hjälp av websesamsupport gällande hur beställningar av hjälpmedel görs. Utbildning och guider ska göras mer synliga för att minska antalet frågor.

## **Förslag till förenklad svinnrapportering; förkommet hos patient**

Via hämtorder väljer man orsaken "Svinnrapportering" (som i systemet tolkas som ett lager). Funktionen kommer i så fall att behörighetsstyras. Även restvärdesberäkning behövs.

I nästa websesam release 20.3 kommer anpassningen med synliga artikelkommentarer. Oklart när uppdateringen sker  
Serveruppdatering är gjord i websesam.

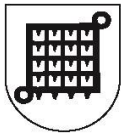
## **Information beredningsgruppen Avtal och överenskommelse – Elisabeth Coster**

### **Gemensamt bokningsätt konsultation**

Ledningsrådet beslutade enligt arbetsgruppens förslag om gemensamt bokningsätt för konsultation som innebär att Hjälpmedelskonsultation påbörjas genom att administratör erbjuder tid för förmöte/förväntanssamtal via mejl. Har publicerats på Hjälpmedelscentralens webbplats och informerats via mejl till Hjälpmedelsforum.

### **Förslag från hjälpmedelscentralen gällande samleverans**

Förslaget är att ändra i webSesam så att samleverans är ibockat som default, idag behöver rutan bockas i om samleverans önskas.



Beredningsgruppens bedömning är att fördelarna med att ändra enligt förslaget överväger. Frågan ska även behandlas i beredningsgrupp IT-stöd imorgon. Efter det sammanfattar samverkansfunktionens beredningsgruppernas svar och förmedlar till Hjälpmedelscentralen.

### **Dialog om processen skada utöver normal förslitning**

En arbetsgrupp startas för att utveckla och förtydliga processen. Hittills i år har 54 fall av skada utöver normal förslitning hanterats. Merparten av fallen har identifierats i samband med returtagning, övriga vid avhjälpande underhåll.

### **Avhjälpande underhåll, lägesrapport och förslag till fortsatt arbete**

På de sidor på Vårdgivarwebben och på Hjälpmedelscentralens webbplats där det förekommer information/instruktioner om avhjälpande underhåll ha de sett att informationen inte är helt synkroniserad och att det därför finns frågetecken kring tillämpningen av tjänsten. En arbetsgrupp bildas för att i första hand se över uppkomna frågor och komma med förslag på synkroniserad information. Start i november.

### **Justerad vägledning för förkomna hjälpmedel**

Vi har sett över dokumentet ytterligare. Föreslås idag ytterligare några justeringar gällande flödesbeskrivning vid dödsbo samt om restvärdesdebitering när patient vägrar återlämna. Beredningsgruppen önskar att den informationen formuleras så att det framgår att frågan om debitering till patient är under utredning. Efter en avstämning i arbetsgruppen kommer samverkansfunktionen att i samråd med Hjälpmedelscentralen hantera publicering av materialet.

### **Möjlighet för förskrivare att avregistrera även reservdelar och inställningar**

Sedan tidigare kan förskrivare avregistrera tillbehör. I systemet finns det möjlighet att på samma sätt, via funktionen för hämtorder, avregistrera även artiklar som är reservdelar och inställningar. Hjälpmedelscentralen uppdaterar instruktionen *Hämtning och avregistrering av personligt förskrivna hjälpmedel* med den nya informationen.

### **Planer kring webbtidbokning för konsultation**

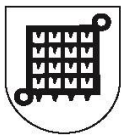
Ledningsrådet har önskat att möjlighet till webbtidbokning påskyndas. en förenklad förstudie ska göras innan årsskiftet och ett projekt startas nästa år med projektledare från VGR-IT.

### **Förslag på prisjustering 2021-01-01**

Samarbetsavtalet - Oförändrat på totalen, men justeringar inom produktområdena.  
HjMB – Prissänkning med 4 % på totalen. Ärendet går vidare till ledningsråd MTP.

**Terminologi för tjänsten Expertstöd och konsultation:** Text är kompletterad i dokumentet efter att frågan diskuterats i arbetsgrupp för bokningsätt konsultation. Syftet är att öka förståelsen för att förskrivare inte kan få specifika råd gällande patient vid vanlig telefonkontakt. Kompletteringen görs som en redaktionell ändring i dokumentet som finns länkat till från guiderna.

### **Konsultationsunderlag – Kort information om Hjälpmedelscentralens arbete under hösten**



Arbetet är igång och ett underlag är framtaget, målet är att det ska bli tre - fyra olika underlag.

**Akuta leveranser(fråga från primärvårdens hjälpmedelsenhet):** Enheten har sökt efter text i guiden som beskriver när akut beställning kan göras, liknande texten i guiden till Samarbetsavtalet om akut avhjälpande underhåll, som begränsas till vissa hjälpmedel. Beredningsgruppens bedömning är att det inte finns anledning att ändra/förtydliga i guiden på samma sätt som det är beskrivet för akut avhjälpande underhåll. Det är upp till varje vårdgivare lokalt att bedöma om akutbeställning får göras.

### **Övriga frågor:**

- Svårt att hitta rätt hjälpmedel i websesam.

Man måste skriva hjälpmedlets namn för att kunna hitta det. Om man vill ha en lista på ex. alla upphandlade "positioneringskuddar" går det inte att leta efter bara "positioneringskuddar, då missas Tumlekuddarna. Vill man ha en toalettförhöjning måste man skriva "toalettförhöjare och ex inte "toalettförhöjare". Skulle funka bättre om man kan skriva ett allmänt ord och få alla resultat då. ?

- Tryckavlastande/liggande, Tyngdtäcke.

Uppkommit förslag att tyngdtäcke tas bort som förskrivningsbart. Två studier gällande effekt av tyngdtäcke är klar. Inväntar svar av nationella gruppen.

- En eller två personer vid lyft.

Görs lite olika i kommunerna. Några har att det alltid ska vara två medans några har att det ska vara två vid mobil lyft och taklyft kan det vara en person.

- Hur ofta uppföljning av lyftutbildning av personal.

Även här olika i kommunerna. Några gör kompletterande utbildningar på Apt med filmer på förflyttning samt några har det ännu i planeringsfas hur uppföljningar ska utföras.

### **Frågeställning till/från Rehabchefsnätverket**

Uppkommer inga frågor.

### **Möte 2020**

Nästa möte: 2020-12-02 Form för möte via teams Annica Hult bjuder in via länk.

Sekreterare möte 2/12 Eva-Carin Gilbertsson Uddevalla

// Katarina Gustafsson