

Minnesanteckningar

Fyrbodals nätverk för e-samhälle

Information om möte

Datum	2020-05-14
Tid	13.00-16.00
Plats	Microsoft Teams-möte

Deltagare

Namn	Kommun
Marcus Holm	Bengtsfors
Jan Lindgren	Dals-Ed
Philip Söderberg	Sotenäs
Anette Knutsson	Strömstad
Björn Kläth	Strömstad
Sofia Waldner	Tanum
Thomas Wennersten	Trollhättan
Britt-Inger Berntsson	Uddevalla
Thore Andersson	Uddevalla
Fredrik Carlsson	Vänern
Johan Högne	Centigo AB

Förhindrade

Namn	Kommun
Anders Wockatz	Dals-Ed
Henrik Röste	Färgelanda
Anders Siljeholm	Lysekil, Munkedal, Sotenäs
Tove Andersson	Lysekil
Torbjörn Svedung	Mellerud
Marianne Olofsson	Munkedal
Göran Engblom	Orust

Föredragande

Namn	Organisation
Fredrik Eriksson	KnowIT
Fredrik Holm	Boråsregionen

Mötespunkter

Mötespunktens typ anges som [I] för informationspunkt, [D] för diskussionspunkt, [A] för arbetsmoment.

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Ca tid
1	I	Tidigare minnesanteckningar	Sara	13.00
2	D	Status från e-rådet	Sara	13.05
3	D	Status från VästKom	Sara, Fredrik Holm	13.20
4	D	Övriga punkter	Sara	13.40
PAUS				13.50
5	D	Workshop: Regional samverkan inom Öppna data i Västra Götaland	Fredrik Eriksson	14.00
AVSLUT				16.00

1) Tidigare minnesanteckningar

Sara gör en föredragning av tidigare mötesprotokoll och passar på att ge nätverket beröm utifrån den goda IT-leverans som skett runt om i kommunerna. Utifrån vad representanterna berättat så kunde IT flexibelt ställa om kommunernas verksamheter att jobba med digitala möten och på distans när restriktionerna utifrån Covid-19 kom.

2) Status från e-rådet

Sara föredrar status utifrån e-rådet där man endast har startat en av de insatserna som funnits med i handlingsplanen. Det beror på att man behöver avvakta fortsatt finansiering av det delregionala arbetet utifrån det nya avtal för e-samordnarrollen som beslutats av VästKom. I dagsläget vet man inte hur vi kommer att driva delregionala insatser och det behöver komma på plats innan någonting startas upp.

Utifrån att man nu ska satsa på regionala utvecklingsinsatser så har e-rådet beslutat att fram till årsskiftet försöka driva igenom en förstudie som skapats utifrån det som diskuterats på de tidigare två mötena med e-samhällesnätverket nämligen en förmågekartläggning av våra gemensamma förmågor i Fyrbodal. Förstudiedirektivet är skickat till kommundirektörsnätverket för beslut på nätverksträffen fredagen den 25 september. Sara hör sig för om det är några representanter i nätverket som fått till sig direktivet och den information som skickats till kommundirektörerna. Några av frågorna som lyftes var:

Kommundirektörerna har uppfattat att det handlar om att skapa en gemensam IT-avdelning, stämmer det?

Nej, då misslyckades vi med att kommunicera rätt budskap. Vårt mål med presentationen var att prata om vår vision om vad vi skulle kunna åstadkomma tillsammans med en mer långsiktig plan. Det kan vi göra genom att samverka för att upprätthålla aktuella förmågor som kan bli en utmaning att upprätthålla enskild kommun. Vi påvisade kraften i volymen som vi har här i Fyrbodal idag och vad vi skulle kunna åstadkomma tillsammans. Det vi vill med förstudiedirektivet är att just utforska vad vi har för gemensamma förmågor i Fyrbodal, var vi har starka och mindre starka förmågor för att veta var det är aktuellt att samverka längre fram.

Varför initierades inte detta från e-samhällesnätverket?

Vi fick upplevelsen av att under de två senaste mötena när vi pratade om förmågekartläggningar, och gjorde en övning i att hitta gemensamma förmågor, att flera av er var intresserade av att kartlägga våra förmågor. En del av arbetet med handlingsplanen innebar att vi tog fram en tydlig process för hur vi

initierar insatser, och det är den vi använt oss av även i detta fall då det är kommundirektörerna som beslutar om att starta en insats eller inte. Beställaren av förstudien är e-rådet, där finns tre representanter från detta nätverk med som har ställt sig bakom förstudien.

Sara och Johan gör en dragning utifrån vad förstudiedirektivet är tänkt att leverera och att de fått med sig många experter inom ämnet för att hjälpa dem med förstudien. **Om det finns några oklarheter så är ni välkomna att kontakta Sara** så kan hon göra ett förtydligande.

DIGITALA PROCESSER

Sara föredrar kortfattat om den insats som startats upp ”[Digitala processer i Fyrbodal](#)”. Projektet satsar främst på kompetenshöjande insatser där vi förklarar hur man kan verksamhetsutveckla utifrån flera metoder och hur verksamheten tänker ”Digitalt först”. I arbetet är det tänkt att de kurser som tas fram ska tillgängliggöras för allmänheten och även att ha en behörighetsstyrd yta där verksamhetsutvecklare kan samverka genom att publicera sina kartlagda processer och dokument. Sara frågar deltagarna om råd till vilken plattform som kan användas, om det finns erfarenheter av denna typ av plattformar i någon av kommunerna så får ni gärna komma med råd.

3) Status från VästKom

REDA

Sara föredrar för att VästKom nu ska starta upp den arbetsgruppen ”REDA” som föredrogs på e-samhällesnätverket i november förra året. REDA är en arbetsgrupp som ska arbeta strategiskt med frågor främst gällande arkitektur i syfte att kunna ge kommunerna i Västra Götaland rekommendationer och annat stöd. Detta kan även ligga till grund för eventuella beslutsunderlag till SSVIT. Reda kommer bl.a. fungera som en rådgivande funktion till FVM-projektet gällande arkitekturfrågor. Om man är intresserad av att medverka i arbetsgruppen så kan man kontakta Fredrik Holm på Boråsregionen (fredrik.holm@borasregionen.se).

E-SAMORDNARENS ROLL EFTER 2021

Sara föredrar om att e-samordnarrollen kommer att ändras efter årsskiftet och den delregionala satsningen kommer att upphöra. Istället satsas det mer på ett regionalt samarbete. E-samordnaren får kan föredra och sätta agenda i den delregionala nätverksstrukturen men det delregionala utvecklingsarbetet är mycket begränsat.

SDK

Fredrik Holm föredrar för status i projektet SDK – Säker Digital Kommunikation. Just nu planeras genomförande av verksamhetspiloter. Nästa steg i projektet är att hitta en process för att testa utbyte av information mellan kommunerna och VGR. De vanligast förekomna förslagen är medicinsk epikris, rehab epikris och medicinlista.

4) Övriga punkter

Deltagarna hade inget behov av att lyfta övriga punkter.

5) Workshop: Regional samverkan inom Öppna data i Västra Götaland

Fredrik Eriksson föredrar om projektet ”Öppna data i Västra Götaland”. Syftet med projektet är att få fler kommunala och regionala verksamheter i Västra Götaland att enkelt och effektivt tillgängliggöra öppna data, samt driva på arbetet med att etablera liknande nationella strukturer för öppna data i Sverige.

En av de stora utmaningarna med öppna data är att påvisa nyttan för den egna verksamheten, det vill säga dataproducenten, vilket avser den verksamhet som tillgängliggör offentlig information digitalt

som öppna data. Ofta tillfaller nyttan tredje man, datakonsumenten, som exempelvis kan vara ett företag som utvecklar en mobil app som använder öppna data – eller de personer som använder appen.

Det finns flera goda exempel på när nyttan uppstår hos alla inblandade parter. Ett sådant exempel är kollektivtrafiken som tillgängliggör tidtabeller och annan relevant information som öppna data. Datan används i olika typer av rese-appar som underlättar för allmänheten att resa enkelt och miljöeffektivt med hjälp av kollektivtrafiken. Det är enkelt att se när en buss eller ett tåg ankommer och avgår, och det finns tjänster för att både boka och betala biljetter. Det är således enkelt, smidigt och effektivt när resenärerna kan lösa detta själva. Detta medför också att behovet av att tillhandahålla kundtjänstfunktioner för dessa ändamål minskar drastiskt hos kollektivtrafikbolagen i Sverige (cirka 90st offentliga och privata aktörer).

Ett annat exempel är erfarenheter från Linköping och Göteborg, som påvisar att verksamheten efter en tid börjar återanvända den egna öppna datan; informationen är relevant, tillgänglig och lätt att återanvända i beslutsstöd och liknande vilket leder till ökad effektivitet och bättre underlag för beslut. I Linköping kan politikerna i realtid ta del av hur partikelhalterna av PM10 ändras över tid. I Göteborg används den öppna datan för leverantörsfakturer av personalen för att undersöka vart de kan köpa produkter och tjänster billigast. Det är också ett enkelt och bra sätt att dela med sig av data till entreprenörer och liknade som arbetar på uppdrag av kommunen, vilket sker i Linköping med öppna data för fordons- och cykeltrafik.

Fredrik berättar att PSI-direktivet (från EU-kommissionen som syftar till att göra offentlig information mer tillgänglig) nyligen utvecklats vilket innebär att offentliga organisationer kommer få hårda krav på sig att möjliggöra öppna data som skulle kunna ge samhället ett stort mervärde. Senast i juli 2021 ska Sverige införa de lagar som krävs för att följa EU-kommissionens nya direktiv och tillgängliggöra de särskilt värdefulla datamängderna. Så vi kommer att behöva arbeta med att publicera öppna data inom en snar framtid.

Projektet erbjuder kommunerna att delta i det regionala projektet och får då tillgång till utbildning, informationsmaterial och även möjlighet att köpa licens till den tekniska plattform som används för att publicera öppna data. Prisbilden för att licens och uppstartsavgift är betydligt mer förmånligare än om kommunen själv väljer att upphandla en plattform på egen hand.

Fredrik förklarar sedan hur den tekniska plattformen kommer interagera med kommunens miljö och att de data som laddas upp i den tekniska plattformen även kommer att publiceras på t.ex. DIGG:s site för öppna data och andra nationella sidor.

Efter det vill Fredrik att deltagarna hjälper honom svara på några frågor för att kunna ge projektet råd i hur de ska gå tillväga för att fler kommuner ska vilja ansluta sig till projektet.

Några synpunkter från gruppen var bl.a. att:

- Det behövs en större tydlighet i vad nyttan med öppna data är. Gärna en nyttokalkyl för att kunna påvisa den ekonomiska och/eller kvalitativa nyttan som kan förväntas av att man genomför det här arbetet. Gärna att man kanske tydliggör när ROI (return of investment) kan förväntas.
- IT-cheferna är fel målgrupp för att besluta om kommunen ska vara med i projektet, det är kommundirektörerna som behöver besluta om eventuell medverkan. Där behövs kanske ordvalet ändras eftersom data verkar automatiskt blir en IT-fråga, prata hellre om informationshantering och de lagkrav som väntar runt hörnet.
- Flera av deltagarna tycker att projektet är bra och det är positivt att vi kan arbeta med proaktivt då vi vet att det kommer komma lagar som gör att vi ändå kommer genomföra arbetet på sikt

- Många deltagare pratar om att det är en tuff situation i kommunerna att hinna med allt digitaliseringsarbete. Deltagarna meddelar att de inte har kapaciteten till att genomföra mer utvecklingsarbete då det redan har fullt upp och att det redan nu är svårt för kommunledningarna att prioritera vilken utveckling som drivas igenom i kommunerna. Det är mycket som man som enskild kommunen förväntas göra.
- Det finns oftast inget uttalat ansvar i kommuner för att hantera just informationsmängder förutom möjligtvis arkivier eller de som ansvarar för informationshanteringsplanen (tidigare dokumenthanteringsplan)

Antecknat av
Sara Herrman

Bilagor

- 2020-09-22 - Bilaga 1-Presentation av agenda
- 2020-09-22 – Bilaga 2-Presentation av SDK
- 2020-09-22 – Bilaga 3-Presentation av Öppna data