

Minnesanteckningar

Fyrbodals nätverk för e-samhälle

Information om möte

Datum	2020-05-14
Tid	13.00-16.00
Plats	Microsoft Teams-möte

Deltagare

Namn	Kommun
Marcus Holm	Bengtsfors
Jan Lindgren	Dals-Ed
Henrik Röste	Färgelanda
Anders Siljeholm	Lysekil, Munkedal, Sotenäs
Tove Andersson	Lysekil
Torbjörn Svedung	Mellerud
Marianne Olofsson	Munkedal
Göran Engblom	Orust
Philip Söderberg	Sotenäs
Anette Knutsson	Strömstad
Björn Kläth	Strömstad
Sofia Waldner	Tanum
Thomas Wennersten	Trollhättan
Britt-Inger Berntsson	Uddevalla
Thore Andersson	Uddevalla
Fredrik Carlsson	Vänernborg

Förhindrade

Namn	Kommun
Anders Wockatz	Dals-Ed
Jonas Berggren	Färgelanda
Jörgen Haglund	Vänernborg

Föredragande

Namn	Organisation
Johan Högne	Centigo AB
Christian Lund	Centigo AB
Christian Bonfré	Eventsia Infomaton/VästKom

Mötespunkter

Mötespunktens typ anges som [I] för informationspunkt, [D] för diskussionspunkt, [A] för arbetsmoment.

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Ca tid
1	I	Tidigare mötesprotokoll	Sara	13.00
2	D	Hur står det till i Corona-tider?	Alla	13.05
3	D	Våra förmågor, hur tar vi det vidare?	Johan Högne	13.45
4	I	Presentation av ”Snabbutredning – Politiska sammanträden på distans”	Christian Lund	14.00
PAUS				14.30
5	D	Presentation och diskussion av utkast till direktiv ”Digitala möten”	Sara	14.45
6	I	Regional IdP inom Västra Götaland	Christian Bonfré	15.00
7	D	Förändrad roll för VästKom i digitaliseringsområdet	Sara	15.15
8	I	Information från det regionala Digitaliseringsrådet	Sara	15.40
9	D	Övrigt	Alla	15.50
AVSLUT				16.00

1) Tidigare mötesprotokoll

Sara föredrar snabbt föregående möte och visar en tidsplan för hur arbetet med handlingsplanen kommer att se ut för resten av året.

2) Hur står det till i Corona-tider?

Anders föredrar läget på SML-IT

- IT- personal ovanligt friska (delvis hemmaarbete)
- Ca 600 distansarbetande i kommunerna
- Leveranstider för utrustning är OK
- Hemarbete är ett arbetssätt som kommer att fortsätta. Vissa utmaningar med det.
- Vid upphandling kan nya krav på företagsval komma som effekt av krisen.
- SML har 10”budord” om informationssäkerhet vid distansarbete.
- SML samarbetar med Vänersborg och Uddevalla

Anette och Björn föredrar läget i Strömstad

- Många jobbar hemma – fungerar bra
- Leveranser fungerar bra
- Vissa problem för sällananvändare
- Soc. var väl rustade tekniskt redan innan krisen
- Just nu använder det Skype men Teams är på gång

Britt-Inger och Tore föredrar läget i Uddevalla

- OK med leveranser men utbyte av PC dock något fördröjt
- Teams har 600-800 användare
- Mindre supportärenden
- Inga nya utvecklingsprojekt
- Många jobbar på distans
- Chromebook – problem i skolan på grund av undermålig kvalitet
- Konferensrum håller på att utrustas
- Förtroendevalda har distansmöten som fungerar OK.
- Giraffen (Ipad på hjul) är mer bokad än innan och besöker frekvent äldreboenden

Fredrik föredrar läget i Vänersborg

- Mycket möten på distans
- Det finns nu 6 konferensrum utrustade för distansmöten
- Kommunfullmäktige har genomförts genom att dela upp de förtroendevalda i olika konferensrum

Göran föredrar läget på Orust

- Just nu har de 35 utvecklingsprojekt som pågår
- Leveransproblem av PC
- IT-personal uppdelad: hemma – på kontoret : friskare än vanligt!
- Hur vi använder videomöten och arbetar på distans nu kommer ge effekter även efter krisen

Henrik föredrar läget i Färgelanda

- Största utmaningen just nu är att det är så många nya på chefspositioner
- Videomöten kommer att bestå
- Införandet av LifeCare försenat då inga konsulter kommer

Jan föredrar läget i Dals-Ed

- Mycket fokus på hemmajobb
- Minskat antal supportärenden
- Utbildning krävs för hantering av känslig information vid videomöten
- Viss fördröjning av leveranser
- Viktigt med diskussion om informationssäkerhet nu vid hemarbete

Marcus föredrar läget i Bengtsfors

- Många jobbar hemma och många har videomöten vilket fungerar bra.
- Leveransproblem med viss utrustning (ex webbkameror)
- Ett visst "hamstringsbeteende" gällande teknisk utrustning fanns i börja av krisen
- Många lär sig snabbt

Philip föredrar läget i Sotenäs

- Bra tekniskt utgångsläge
- Utmaning med digital kompetens på personnivå
- Många lär sig snabbt
- Viss osäkerhet i leveranser
- Digitaliseringen har ökat ex. digital signering, trygghetskameror etc.

Sofia föredrar läget i Tanum

- Leveranser har stabiliserats
- Digitaliseringen har gått snabbt
- Click-Share finns nu i alla konferensrum
- Utmanande med digitala möten med många personer
- M365-pilot på vissa avdelningar genomförs
- I-Pads till brukare för att kunna ha kontakt med anhöriga.
- IT-avdelningen uppdelad så några sitter hemma och andra på kontoret

Torbjörn föredrar läget i Mellerud

- Det mesta fungerar bra
- Viss vana fanns innan av distansmöten och distansarbete
- Viktigt med kompatibel utrustning
- Hemarbete kommer att bestå
- Problem med omsättning av nyckelpersoner
- Bedriver ingen utveckling för närvarande
- IT-avdelningen uppdelad så några sitter hemma och andra på kontoret
- Nytt äldreboende ska startas upp så det är mycket arbete runt det

Tove fördrar läget i Lysekil

- Väl förberedda innan med bl.a. M365
- Vissa problem med support vid videomöten
- Attityden till digitalisering har förbättrats

3) Våra förmågor, hur tar vi det vidare?

Johan Högne presenterade ett förslag på en förmågekartläggning som ett stöd till Fyrbodals Kommun som ett verktyg i planering av utveckling (förmågebaserad planering).

Frågan ställdes till mötet om intresse finns för att delta i detta.

Svaret var att intresse finns (i vissa kommuner) men att tidpunkten kanske inte är det bästa att strata upp nu och att någon kommun ville ha betänketid. Andes S föreslog att fokus i så fall inte bara är på förmågor utan även på oförmågor (svagheter)

Beslut:

Sara och Johan tar fram ett konkret erbjudande som kommer att skickas ut efter sommaren

4) Presentation av "Snabbutredning – Politiska sammanträden på distans"

Christian Lund redogjorde med ett bildspel för den utredning som gjorts angående de utmaningar och möjligheter som finns när det gäller politiska möten (typ KF) på distans. Se bilaga 2 och rapport för mer detaljer.

En fråga kom upp hur de förtroendevaldas upplevelser. Christian menade att många var nöjda, kanske på grund av rådande omständigheter, men att det finns de som har en lägre digital mognad som kan behöva utbildning.

Slutsatsen var att om rätta förutsättningarna finns är det möjligt att hålla politiska möten på distans. Rapporten är publicerad på digitaliseringfyrbodals.se.

5) Presentation och diskussion av utkast till direktiv "Digitala möten"

Johan Högne presenterade förslag på hur vi kan ta snabbutredningen vidare för att satsa på en mer långsiktig plan för digitala möten utifrån det utkast på projektdirektiv som fanns bifogat i handlingarna. Sara meddelade att endast fem kommuner är intresserade av att fortsätta arbeta med frågorna, tre har tackat nej och 6 kommuner har inte lämnat svar och Sara efterfrågar nu synpunkter på hur projektdirektivet kan göras bättre för att fler ska bli intresserade. Inga konkreta förslag lämnades.

6) Regional IdP inom Västra Götaland

Christian Bonfré föredrog för den inloggningslösning som han har fått i uppdrag av VästKom att konkretisera ett erbjudande runt för kommunerna i Västra Götaland. Tanken är att upprätta en gemensam IdP (Identity Provider) för Västra Götaland genom GITS som kommunerna kan använda sig av för att identifiera sig mot bl.a. Millennium. Leveransen av erbjudandet väntas vara klart i september och själva lösningen (som det redan finns en PoC på idag inom Göteborgs Stad) förväntas kunna produktionsläggas i oktober. Status för uppdraget finns på VästKoms hemsida.

7) Förändrad roll för VästKom i digitaliseringsområdet

Sara föredrog det förslag på organisationsförändring som gått ut med handlingarna till SSVIT. Förslaget innebär att e-samordnarrollen centraliseras till VästKom istället för att finnas på kommunalförbunden delregionalt. Det innebär bl.a. att om kommunalförbunden önskar att lägga ner de nätverk som VästKom gett i uppdrag att skapa (nätverket för e-samhälle och e-hälsa) så ska de göras om det inte finns intresse bland nätverksrepresentanterna att själva driva dem. Den struktur som man vill förankra frågor från VästKom i kommer istället bli de chefsnätverk som finns på kommunalförbunden. Sara ombad sedan deltagarna att tydligt uttrycka vad de har för behov framöver för att kunna lyfta synpunkterna till Fyrbodals representanter för SSVIT.

Kommentar från Göran var att han tror att den delregionala kopplingen kommer försvåras genom centralisering av e-samordnarrollen och förordade en e-samordnare per kommunalförbund.

Sofia och Björn lyfte frågan om vad som händer med e-rådet och handlingsplanen om e-samordnarrollen försvinner delregionalt. Troligast är att arbetet läggs ner om inte annan finansieringsform stödjer det delregionala arbetet.

En farhåga kan vara att små kommuner kommer i skymundan när det ska bedrivas stora utvecklingsprojekt regionalt.

Mötesdeltagarna har inga behov att delge utan lägger beslut om behov av e-samordnarrollen till kommundirektörsnätverket.

8) Information från det regionala Digitaliseringsrådet

Sara föredrog för status i projektet för Öppna data. Just nu kan man delta på utbildningstillfällen via Teams där projektledare Fredrik Eriksson föredrar resan med att komma igång med att arbeta med öppna data, från strategiskt till rent operativt arbete. Alla kommuner är välkomna att hänga på och delta i projektet. Det kommer komma ett förmånligt erbjudande om att ansluta till den digitala plattform för öppna data som nu håller på att etableras. [Länk till projektets hemsida.](#)

Angående informationssäkerhetsprogrammet så planerar projektledare Morgan göra en ny kommunturné till hösten för att fånga in hur behoven inom informationssäkerhet ser ut. Tanken är att utbildningen ska köras ett år till, även för 2021 om intresse finns.

Den 15 september kommer konferensen ”Digitalisering i människans tjänst” gå av stapeln. Det är ett fullspäckat program och man kommer kunna delta på plats och på distans (beroende på rådande omständigheter vid tidpunkten). Passa även på att nominera era bästa digitaliseringsprojekt till att vinna pris. [Länk till formulär för nominering.](#)

9) Övrigt

Inga övriga punkter anmälades.

Antecknat av
Curt-Göran Crantz

Justerat av
Sara Herrman

Bilagor

- 2020-05-14 - Bilaga 1-Presentation av agenda
- 2020-05-14 - Bilaga 2-Presentation av Snabbutredning digitala sammanträden