

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital Infrastruktur

Namn på insats

Gemensam standard för Wifi

Beskrivning av insatsens innehåll

Ta fram en lägsta nivå/standard när det gäller tillgång till WiFi och internetuppkoppling

Vad är den största nyttan med insatsen?

Skapar förbättringar för att nyttja teknik och tjänster tillsammans mellan kommunerna. Det ökar möjligheterna till gemensamma satsningar för t.ex. uppkopplingar och samsyn

Vad är den största utmaningen med insatsen?

- Ekonomi
- Samsyn – kommunalt självstyre
- Kulturer

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

Nivå som är möjlig för att alla kommuner kan använda tjänsten.

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

	●	

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats

Gemensam standard för WiFi

Namn på målgrupp

IT

Var i organisationen befinner sig målgruppen?

IT-verksamheten

Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?

Samsyn mellan IT-verksamhet och övriga förvaltningar inom egna organisationen/kommunen

Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?

Då verksamhetsnyttan ökar genom hög kvalitet och enhetlighet ger det utrymme för att fokusera på digitaliseringen i verksamheten.

Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?

Tillit, förtroende och samsyn

AKTIVITETSBESKRIVNING

Tillhör insats

Gemensam standard WiFi

Tillhör målgrupp

IT

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser
- Förankring i kommunerna

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

- Behov av projektledare från Fyrbodal
- Engagemang och vilja
- Grupper bestående av personal på olika nivåer för att nå bästa resultat och även konsultera brukare

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital ledning

Namn på insats

Utveckling av digitalt ledarskap

Beskrivning av insatsens innehåll

Det behövs en utjämning mellan vision och "verkstad".

Processledare för att stödja chefer i och inför digital omställning, utbilda och anskaffa.

Vad är den största nyttan med insatsen?

- Skapa förståelse och kunskap i varför och hur digitalisering behövs och sker
- Kvalitetshöjning för medborgare och arbetstagare
- Bibehålla hög kvalitet i kommunal service

Vad är den största utmaningen med insatsen?

- Tid
- Rätt person/er
- Välja rätt område/verksamhet, för att lyckas (smittar av till fler).

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

- Tydliga beslut, tidplan, mål och delmål
- Transparens mellan chefer, avdelningar och enheter
- Tillit, mervärden påvisas, kontinuitet – inget projekt
- Arbetssätt som håller över tid

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats

Utveckling av digitalt ledarskap

Namn på målgrupp

Kommun- och förvaltningsledning

Var i organisationen befinner sig målgruppen?

Överst i kommunledningen och förvaltningarna

Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?

Insikt/kunskap och strävan att uppnå målen och insatserna

Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?

- Tydliga beslut och mandat att utföra insatserna
- Tillgång till referensgrupper
- Förankrade beslut hos politiken
- Övergripande resurser på förvaltningarna

Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?

- Prioritering görs inte enligt uppdraget
- Konkurrens om resurser och vad som är viktigast mellan förvaltningar

AKTIVITETSBESKRIVNING

Tillhör insats

Utveckling av digitalt ledarskap

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Tillhör målgrupp

Kommun- och förvaltningsledning

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

Återkoppling/avstämning av nuläge – vision/önskeläge sker regelbundet

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital kompetens

Namn på insats

Digital kompetens

Beskrivning av insatsens innehåll

Kunskap att använda digitala verktyg och tjänster samt kunskap om informationssäkerhet.

Ledarna behöver digital kompetens för att utveckla verksamheten övergripande (digitalt ledarskap)

Vad är den största nyttan med insatsen?

Minska den digitala klyftan?

Effektivare arbetssätt och förbättrad arbetsmiljö.

Minskade supportkostnader, minskad risk för informationsincidenter och vite.

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Ha en lägstanivå inom kommunens olika yrkesroller. Pilot på en förvaltning.

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

Digitalt ledarskap – både politiskt och på tjänstemannanivå.

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

	●	

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats

Digital kompetens

Namn på målgrupp

Medarbetare

Var i organisationen befinner sig målgruppen?

Inom all kommunal förvaltning

Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?

Kunskap i att använda digitala verktyg och tjänster inom sitt verksamhetsområde.

Medarbetarna skall känna nytta med de digitala verktygen och tjänsterna.

Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?

- De ska känna nytta med insatsen
- Central satsning
- Hålls kontinuerligt över tid för att inte bli en skrivbordslådeprodukt
- Naturlig del i det vardagliga arbetet

Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?

- Tidsbrist
- Resursbrist att ta fram material och genomförande

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats Digital kompetens	Namn på målgrupp Ledare
Var i organisationen befinner sig målgruppen? Inom kommunal förvaltning och nämnd	Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet? Övergripande kunskap i syfte att inspirera verksamhetsutveckling, nätverk och informationsöverföring mellan gränserna
Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen? <ul style="list-style-type: none">▪ Skapa intresse för nyttan▪ Drivna och engagerade ledare	
Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen? <ul style="list-style-type: none">▪ Tidsbrist▪ Resursbrist▪ Avsaknad av uppföljning	

AKTIVITETSBESKRIVNING

Tillhör insats

Digital kompetens

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Tillhör målgrupp

Ledare och medarbetare

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital infrastruktur

Namn på insats

En inkubator-verksamhet som stöd för innovation

Beskrivning av insatsens innehåll

Upprättande av ett kompetensnätverk som till skillnad från nuvarande organisation kan arbeta praktiskt och agilt som inkubator för kommuner/kommunkluster/hela Fyrbodal, med fokus på mjuk infrastrukturens laglighet/funktionalitet.

Vad är den största nyttan med insatsen?

Göra det enklare att göra rätt

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Viljan att samarbeta när det blir konkret

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

Öppenhet från målgruppen

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

	●	

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

<p>Tillhör insats</p> <p>En inkubator-verksamhet som stöd för innovation</p>	<p>Namn på målgrupp</p> <p>CIO, CDO, CISO, jurist, IT-chef</p>
<p>Var i organisationen befinner sig målgruppen?</p> <p>Chefs- och strategnivå</p>	<p>Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?</p> <p>Drift, utveckling och säkerhet.</p>
<p>Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?</p> <p>Att teamet situationsanpassas efter frågorna, helt prestigelöst och brett* sammansatt. (*juridik, IT-säkerhet, Informationssäkerhet, IT-drift, systemförvaltning).</p>	
<p>Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?</p> <p>Inget öppet sinne.</p>	

AKTIVITETSBEKRIVNING

Tillhör insats

En inkubator-verksamhet som stöd för innovation

Tillhör målgrupp

CIO, CDO, CISO

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

Tänk om vi hade ett prestigelöst kompetensnätverk som praktiskt kunde ta sig an kommuners dilemman kring utvecklingen inom området mjuk infrastruktur.

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital innovation

Namn på insats

Öka medvetenheten om möjligheterna med "Big Query" runt sin egen data i kommunerna

Beskrivning av insatsens innehåll

Kompetenshöjning kring hur man kan jobba med sin data och bli mer innovativ.

Vad är den största nyttan med insatsen?

Närma sig den potential som dagens teknik möjliggör.

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Synen på Clarifying Legal Overseas Use of Data Act.

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

Öppenhet från målgruppen.

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats

Öka medvetenheten om möjligheterna med "Big Query" runt sin egen data i kommunerna

Namn på målgrupp

Verksamhetsutvecklare, informationsägare

Var i organisationen befinner sig målgruppen?

Chefs- och strategnivå

Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?

Utveckla och förvalta.

Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?

En nyttorealisering gör det enklare. Lite svårare för informationsägare då de oftast är mer fast i det vardagliga chefsansvaret.

Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?

Inget öppet sinne.

Juridik på kommunnivå som sätter stopp.

AKTIVITETSBESKRIVNING

Tillhör insats

Öka medvetenheten om möjligheterna med "Big Query" runt sin egen data i kommunerna

Tillhör målgrupp

Verksamhetsutvecklare, informationsägare

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?

Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

Tänk om vi på kommunnivå kunde börja våga titta på möjligheterna med Big Query för att optimera vår kund-/medarbetar-/ekonominytta.

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital kompetens

Namn på insats

Kontinuerligt 1-1 stöd avseende det digitala hantverket

Beskrivning av insatsens innehåll

En pågående 1-1 studiecirkel med träffar varje månad på 60 minuter där man i steg 1 börjar med att inventera kunskaper och attityd och i steg 2 sätter realistiska mål till nästa träff. Upplägget blir individuellt men följande områden ska täckas under en 1-årsperiod: Skapa/Lagra/Dela-sammanhanget på individ- och organisationsnivå utifrån grunderna i ett digitalt kontorsstöd. Metoder för att mäta och visualisera resultat. Informationsägaransvaret inklusive informationsklassning. Systemförvaltningskunskap övergripande.

Vad är den största nyttan med insatsen?

Genom att göra det kontinuerligt och 1-1 så kommer det få effekt vad avser att arbeta resurseffektivt.

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Att få organisationen att inse mervärdet.

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

**Goda relationer med Ledningsgrupp och HR-enhet.
Den kompetens som kan utföra 1-1-stödet.**

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

●		

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

<p>Tillhör insats</p> <p>Kontinuerligt 1-1 stöd avseende det digitala hantverket</p>	<p>Namn på målgrupp</p> <p>Chefer</p>
<p>Var i organisationen befinner sig målgruppen?</p> <p>På alla nivåer där man har ett chefsansvar med personal under sig.</p>	<p>Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?</p> <p>Att ha sin organisation bemannad, att i förekommande fall utöva myndighetsutövning och att jobba med ständiga förbättringar.</p>
<p>Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?</p> <p>Göra det till ett obligatorium. Bygga in ett badge-system (med ett Fyrbodal-ramverk och lokala certifierare).</p>	
<p>Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?</p> <p>Valfrihet avseende att delta. Omotiverade byten av stödjande person.</p>	

AKTIVITETSBESKRIVNING

Tillhör insats

.

Tillhör målgrupp

.

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

Tänk om det kunde bli så att när man arbetar som chef inom offentlig förvaltning i Fyrbodal så är det obligatoriskt att ta emot kontinuerligt 1-1 stöd avseende det digitala hantverket.

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital ledning

Namn på insats

En gemensam modell för att jämföra/sätta mål för digital mognad

Beskrivning av insatsens innehåll

Köp av gemensamt system för att kunna jämföra bättre, förstå varandra bättre och gemensamt sätta strävansmål avseende önskvärd lägsta nivå.

Vad är den största nyttan med insatsen?

Optimera förutsättningarna för praktiskt samarbete.

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Viljan att samarbeta när det blir konkret.

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

Öppenhet från målgruppen.

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

	●	

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

<p>Tillhör insats</p> <p>En gemensam modell för att jämföra/sätta mål för digital mognad</p>	<p>Namn på målgrupp</p> <p>Kommunledning, CIO, CDO</p>
<p>Var i organisationen befinner sig målgruppen?</p> <p>Chefs- och strategnivå</p>	<p>Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?</p> <p>Drift och utveckling</p>
<p>Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?</p> <p>En nyttorealisering gör det enklare att förstå vad det kan ge för mervärden för Fyrbodal som samordnare av systemupphandling.</p>	
<p>Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?</p> <p>Inget öppet sinne.</p>	

AKTIVITETSBESKRIVNING

Tillhör insats

En gemensam modell för att jämföra/sätta mål för digital mognad

Tillhör målgrupp

Kommunledning, CIO, CDO

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

Tänk om vi hade en gemensam mognadsmodell för hur vi hanterar digitalisering och digital transformation, där vi också sätter mål för var vi bör vara som lägst som baskrav för olika former av samarbete.

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital trygghet

Namn på insats

Arbeta bort personnummer från verksamhetssystem

Beskrivning av insatsens innehåll

Ett gemensamt arbete med inventering, processtöd och samlad front mot gemensamma leverantörer och en identitetsleverantör som är i fas med FVM:s krav, för att få bort användandet av personnummer från alla system, utom ett per användare, i kommunen.

Vad är den största nyttan med insatsen?

Värna personlig integritet utifrån
Datainspektionens skrivningar
om just personnummer.

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Olika infallsvinklar från de olika
kommunerna om vikten av att
särskilt skydda personnummer.

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

En enad front kommunerna sinsemellan gentemot
verksamhetssystemen och en identitetsleverantör
som är i fas med FVM:s krav.

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

		●

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

<p>Tillhör insats</p> <p>Arbeta bort personnummer från verksamhetssystem</p>	<p>Namn på målgrupp</p> <p>CIO, CDO, CISO</p>
<p>Var i organisationen befinner sig målgruppen?</p> <p>På högsta nivå</p>	<p>Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?</p> <p>IT-drift, IT-säkerhet, utveckling m h a digitalisering, informationssäkerhet och systemförvaltning.</p>
<p>Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?</p> <p>Det är ett tillräckligt smalt och relevant område och borde kunna engagera målgruppen, kanske t o m svetsa ihop målgruppen. Det kan ge energi till de som ännu inte börjat resan mot hopkoppling av olika system utifrån en navkatalogtjänst.</p>	
<p>Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?</p> <p>Otydligt uppdrag. För stort scope (man passar på att göra för mycket i början).</p>	

AKTIVITETSBEKRIVNING

Tillhör insats

Arbeta bort personnummer från verksamhetssystem

Tillhör målgrupp

CIO, CDO, CISO

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

Tänk om Fyrbodals kommunalförbund kunde stoltsera med att vi har minimerat användandet av personnummer i alla kommuners IT-infrastruktur.

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital kompetens

Namn på insats

Digital transformation

Beskrivning av insatsens innehåll

- Parallell utbildning Chefer – Personal

Chefer: lära sig vilka komponenter i sin process de ska angripa för att få önskad effekt, snarare än att tänka teknik.
lära sig tänka nytta, effekt, delaktighet mm

Personal: lära sig se vilka moment som kan utföras med teknik i stället för manuellt, för att spara tid.

Vad är den största nyttan med insatsen?

Gemensam förståelse, lyfta blicken, driva tillsammans
Lägga fokus på verksamheten

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Det tar tid att ändra synsätt.
Att fokusera på helheten i stället för egen vinning

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

- Uttalade mål
- Plan från ledningen
- Frågan ska prioriteras

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

		●

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats Digital transformation	Namn på målgrupp Enhetschef, Pers. och utvecklare
Var i organisationen befinner sig målgruppen? Utförare + stödfunktion	Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet? Enkelhet, kunna se "what's in it for me" Förenkling
Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen? Att de se nyttan, med rätt "glasögon" öppnas en flod av idéer. Att se hur vardagen blir enklare både för mig och brukaren. Få in synsättet "varför? x 5" för att åtgärda grundorsaken i stället för att åtgärds konsekvenserna.	
Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen? Att inte idéer tas emot på ett bra sätt, att förväntningar blir för höga, att de tröttnar.	

AKTIVITETSBEKRIVNING

Tillhör insats

Digital transformation

Tillhör målgrupp

Enhetschef, Usk, Metodstödjare

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

Kan använda samma metoder men resultatet ska bli olika beroende på om det är en EC, Usk eller brukare som ex. gör nyttokalkyl

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital infrastruktur

Namn på insats

Gemensamma processer

Beskrivning av insatsens innehåll

Steg 1: likrikta processerna inom kommunen, därefter inom regionens kommuner, därefter hela riket.

Vad är den största nyttan med insatsen?

Vid ex. kompetensbrist kan kommuner täcka upp för varandra.

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Avsaknad av en central styrning. Exempel på bra sådana är systembolaget, SEB...

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

Central styrning krävs. Att hänga med i utvecklingen både när det gäller personalens digitala kompetens och kunskaper i digitala system

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

	●	

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETSGRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats

Gemensamma processer

Namn på målgrupp

Verksamhetsutvecklare eller motsvarande

Var i organisationen befinner sig målgruppen?

I alla verksamheter

Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?

Kartlägga nuläge och försöka skapa nyläge

Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?

Ge svar på frågorna ; Varför, Hur, Vad, Vem.

Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?

Företagskultur sedan gammalt,

Tidsbrist

Om inte ledningen förstår och står bakom kompetensbrist

AKTIVITETSBEKRIVNING

Tillhör insats

Gemensamma processer

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Tillhör målgrupp

Verksamhetsutvecklare

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

Använda befintligt fungerande ledningssystem.
Viktigt att beslut från ledningen finns.

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital kompetens

Namn på insats

Digitalisering för effektivisering och besparing

Beskrivning av insatsens innehåll

Bottom-up perspektiv. Medarbetarna identifierar behoven. Kartlägga den digitala mognaden och processmogenhet.
Fördjupad e-blomlåda.
Förändringsledning för enhetschefer

Vad är den största nyttan med insatsen?

Öka och sprida den kompetens om att effektivisera med hjälp av digitaliseringsinsatser

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Tid och engagemang

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

		●

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats Digitalisering för effektivisering och besparing	Namn på målgrupp Enhetschefer (operativ arbetsledning)
Var i organisationen befinner sig målgruppen? Operativa chefer närmast det dagliga arbetet med ledning och organisering av personal	Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet? Utföra grunduppdraget på ett ändamålsenligt och effektivt sätt. Identifiera förbättrings- och utvecklingsbehov. Kanal för att realisera utvecklingspotential
Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen? Etablera dialog med IT – Struktur för samarbetet på hemmaplan Resurser	
Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?	

AKTIVITETSBEKRIVNING

Tillhör insats

Digitalisering för effektivisering och besparing

Tillhör målgrupp

Enhetschefer (operativa chefer)

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital ledning

Namn på insats

Mall/checklista för digitala projekt

Beskrivning av insatsens innehåll

Prioritering av projekt/insats:

- Nyttan
- Rationalisering
- Storlek på insats
- Resurser Tid + pengar
- Vad krävs när projektet är igång
- Uppföljning

Vad är den största nyttan med insatsen?

Man vet innan ett projekt startar vad som krävs och vad effekten ska bli

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Att få ledningen att ta beslutet utifrån beskriven nytta. Det ska vara enkelt att beskriva innehållet i stegen i checklistan.

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

Komma bort från stuprör för att se helteten.

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

	●	

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats Mall/checklista för digitala projekt	Namn på målgrupp Kommunens ledningsgrupp
Var i organisationen befinner sig målgruppen? Högsta tjänstemannaledningen	Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet? Att få rätt underlag för beslut Att kunna prioritera de projekt som ger störst effekt/nytta
Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen? Insatsen kräver förändrade arbetssätt i organisationen. Alla digitala projekt bör vara identifierade i handlingsplaner och baserad på insatsen. Genomföra de projekt som får störst effekt/nytta	
Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen? Risk för längre beslutsvägar som medför att utvecklingen avstannar	

AKTIVITETSBESKRIVNING

Tillhör insats

Mall/checklista för digitala projekt

Tillhör målgrupp

Kommunens ledningsgrupp

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital infrastruktur

Namn på insats

Begreppsdatabas

Beskrivning av insatsens innehåll

Gemensamma namn på roller och funktioner och begrepp i databaser /system

Vad är den största nyttan med insatsen?

Vi pratar samma språk och kan bli tydligare vid upphandling

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Kunna enas om begrepp och standarder
I kommuner och fyrbodal

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

Socialstyrelsen m.fl. har en standard och man måste samordna dessa med kommunen

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

	●	

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats Begreppsdatabas	Namn på målgrupp HR-enhet
Var i organisationen befinner sig målgruppen? Central stabsfunktion	Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet? Få en tydlig beskrivning i vilka roller och rollbeskrivningar som finns i kommunen Få ett mandat att driva frågan
Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen? Automatisera olika arbetsuppgifter såsom behörighetstilldelning, verktyg och andra delar som tillhör rollen. Skapa nätverk över kommungränserna	
Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen? Arvet där alla i hela kommunen anser sig ha rätt att skapa skräddarsydda roller Beroende på kommunstorlek kan det vara svårt med gränsdragningar. Flera roller i en t.ex.	

AKTIVITETSBESKRIVNING

Tillhör insats

Begreppsdatabas

Tillhör målgrupp

Verksamhetsutvecklare

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats Begreppsdatabas	Namn på målgrupp Systemförvaltarorganisation
Var i organisationen befinner sig målgruppen? I alla delar av kommunens organisation	Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?
Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?	
Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?	

AKTIVITETSBESKRIVNING

Tillhör insats

Begreppsdatabas

Tillhör målgrupp

Systemförvaltare

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll?