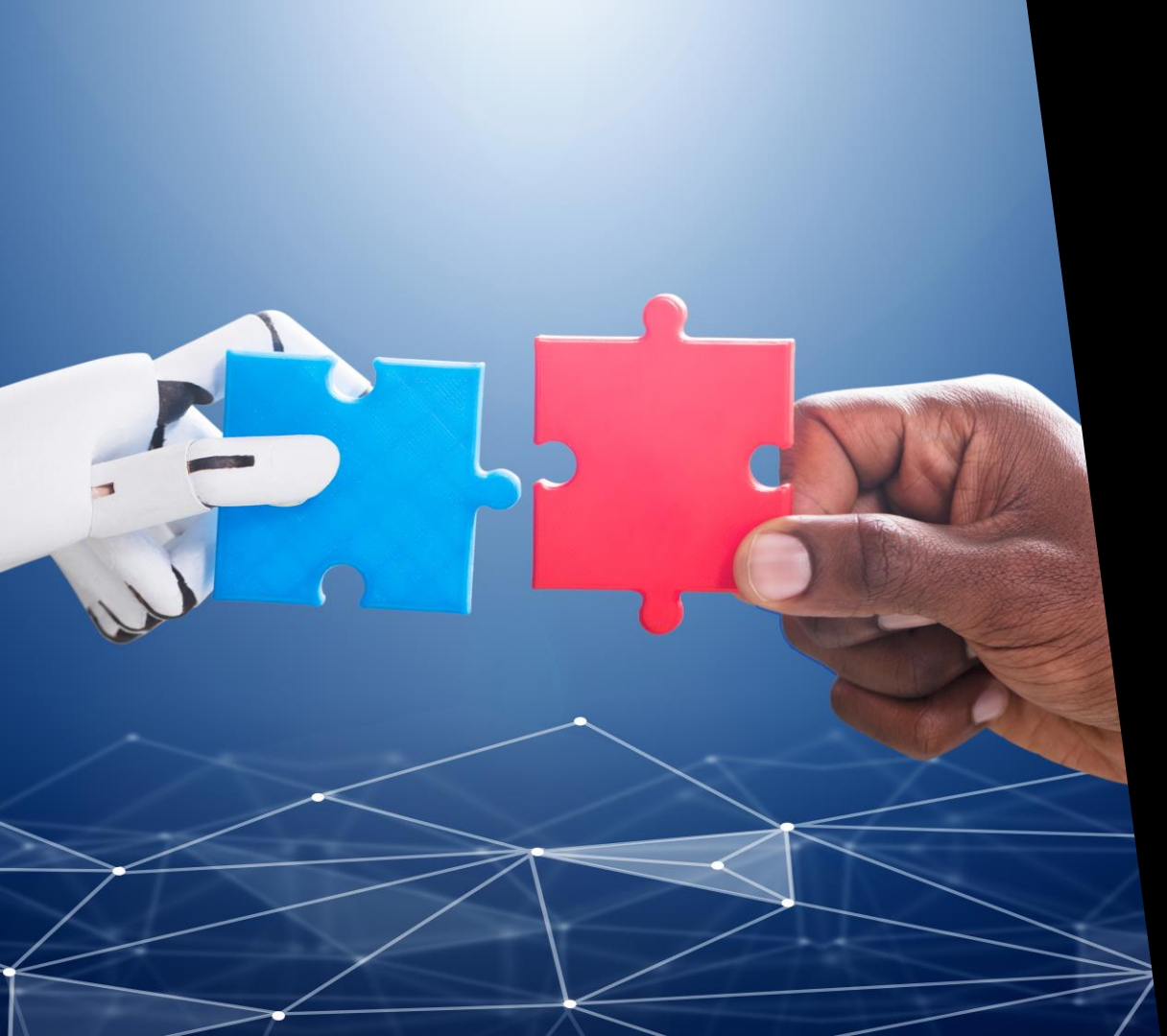


HANDLINGSPLAN DIGITALISERING 2020-2022

Digitaliseringsinsatser i samverkan för Fyrbodals kommuner

Fyrbodal

INNEHÅLL

01

SAMMANFATTNING

Bakgrund
Styrning och ansvar
Genomförande
Erbjudanden

02

UTGÅNGSPUNKT

Begreppets innebörd
Nationell digitaliseringsstrategi
Samverkansprinciper

03

NULÄGE

Analysrapport
Handlingsplanens relation till andra styrdokument

04

FOKUSOMRÅDEN

Strategiska inriktningar

05

INSATSER

Uppdrag och projekt

Fyrbodal

01

SAMMANFATTNING

Fyrbodal

INDUSTRIALISERINGSERAN

DIGITALISERINGSERAN

?

MASKINER

FABRIKER

MASSPRODUKTION

SYSTEM

KVALITET

ÖVERFLÖD AV PRODUKTER

KOMMUNIKATION

PLATTFORMAR

EFFEKTIVISERING

AUTOMATISERAS

ALGORITMER

ÖVERFLÖD AV TJÄNSTER

DEN FANTASTISKA FRAMTIDEN

1900

2000

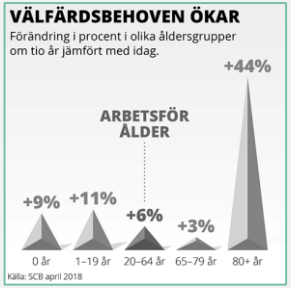
2100

Fyrbodal

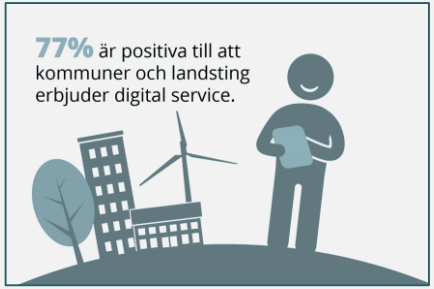
BAKGRUND

Digitalisering som möjliggörare

DEMOGRAFI



FÖRVÄTNINGAR



Fyrbodal

BAKGRUND

Hur vi hamnade här

VästKom

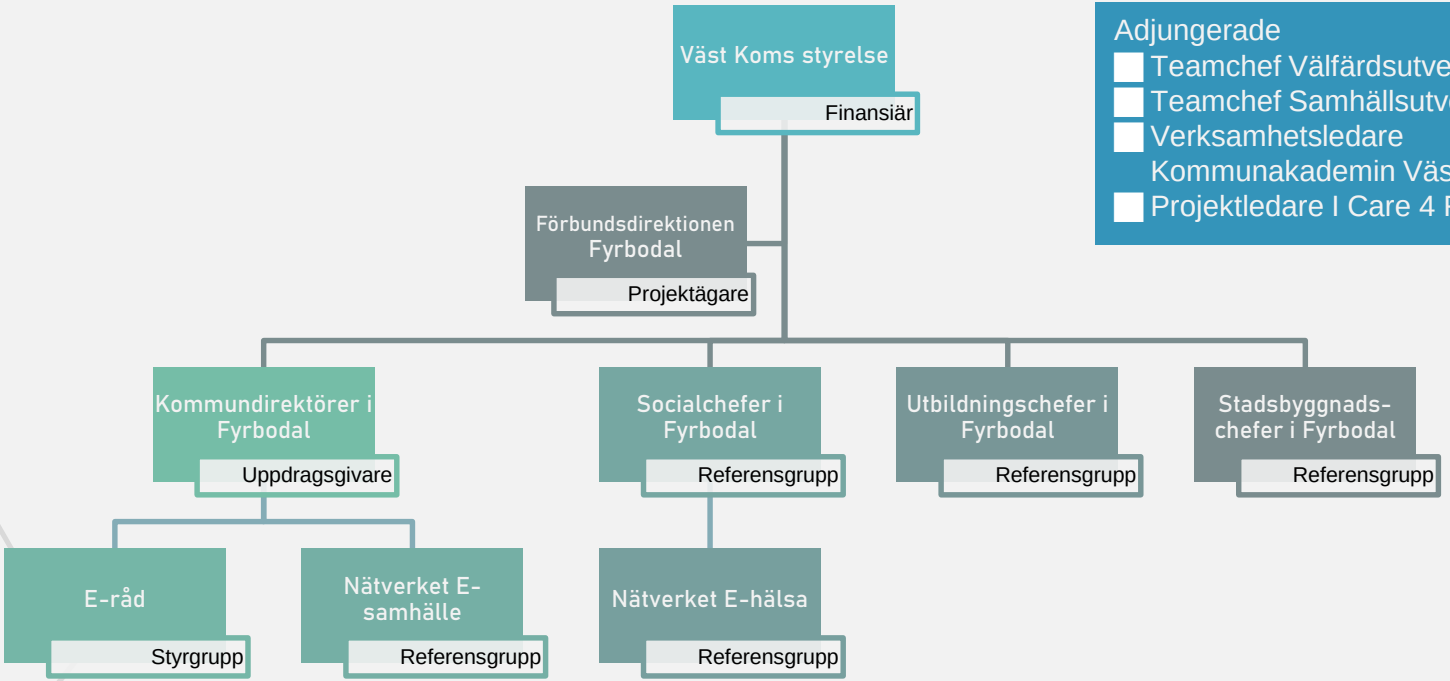
Handlings plan

Fyrbodal

Styrgrupp E-råd

Fyrbodal

ORGANISATION

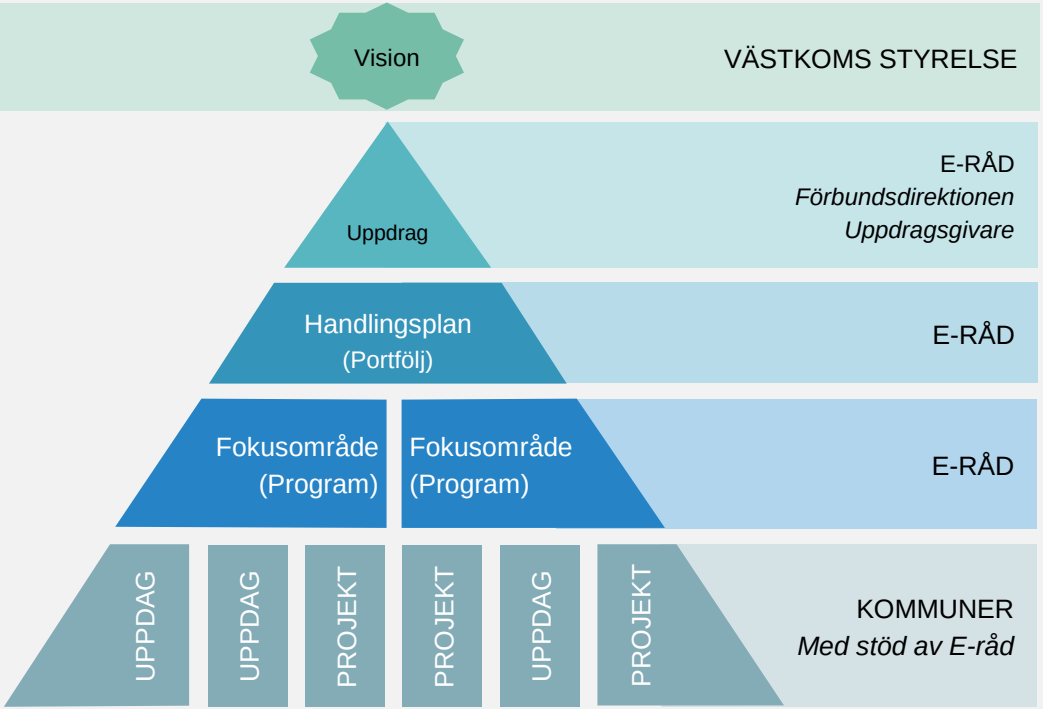


Adjungerade

- Teamchef Välfärdsutveckling
- Teamchef Samhällsutveckling
- Verksamhetsledare Kommunakademin Väst
- Projektledare I Care 4 Fyrbodal

Fyrbodal

STYRNING OCH ANSVAR



Fyrbodal

GENOMFÖRANDE

UPPRÄTTA HANDLINGSPLAN

- Behovsanalys
- Omvärldsanalys
- Handlingsplan
- Beslut
- Förankring

INITIERA INSATSER

- Skapa erbjudande
- Svara på erbjudande
- Ansöka om medel
- Upprätta insatsens organisation

GENOMFÖRA INSATSER

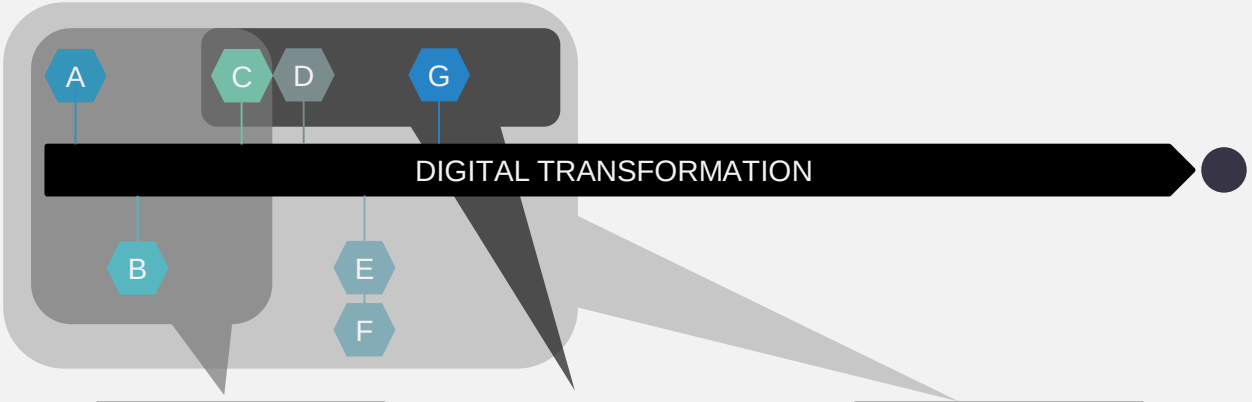
- Planera genomförande
- Förbereda implementering
- Implementera
- Överlämning

FÖLJA UPP INSATSER

- Redovisning
- Effektutvärdering
- Vidare hantering

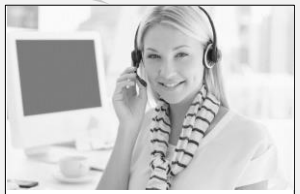
Fyrbodal

ERBJUDANDEN



ERBJUDANDE
- Ekonomiska nyttor
- Kvalitativa nyttor
- Kostnader

ERBJUDANDE
- Ekonomiska nyttor
- Kvalitativa nyttor
- Kostnader



ERBJUDANDE
- Ekonomiska nyttor
- Kvalitativa nyttor
- Kostnader

Fyrbodal

02

UTGÅNGSPUNKT

Fyrbodal

BEGREPPEN

DIGITISERING

Information och kommunikation

- Digitalisera grundläggande funktioner
- Vi har digitala kontaktytor för våra invånare men bakomliggande processer är inte digitala
- Informations- och kommunikationsarbete sker digitalt

Definition
Vi omvandlar analog information till digital med stöd av teknik

DIGITALISERING

Processer

- Fokus på effektivisering och automatisering av interna processer
- Processkartläggningar för att identifiera effektiviseringsmöjligheter
- Inifrån- och ut perspektiv

Definition
Vi förändrar vårt arbetssätt och våra verksamhetsprocesser med stöd av modern teknik

DIGITAL TRANSFORMATION

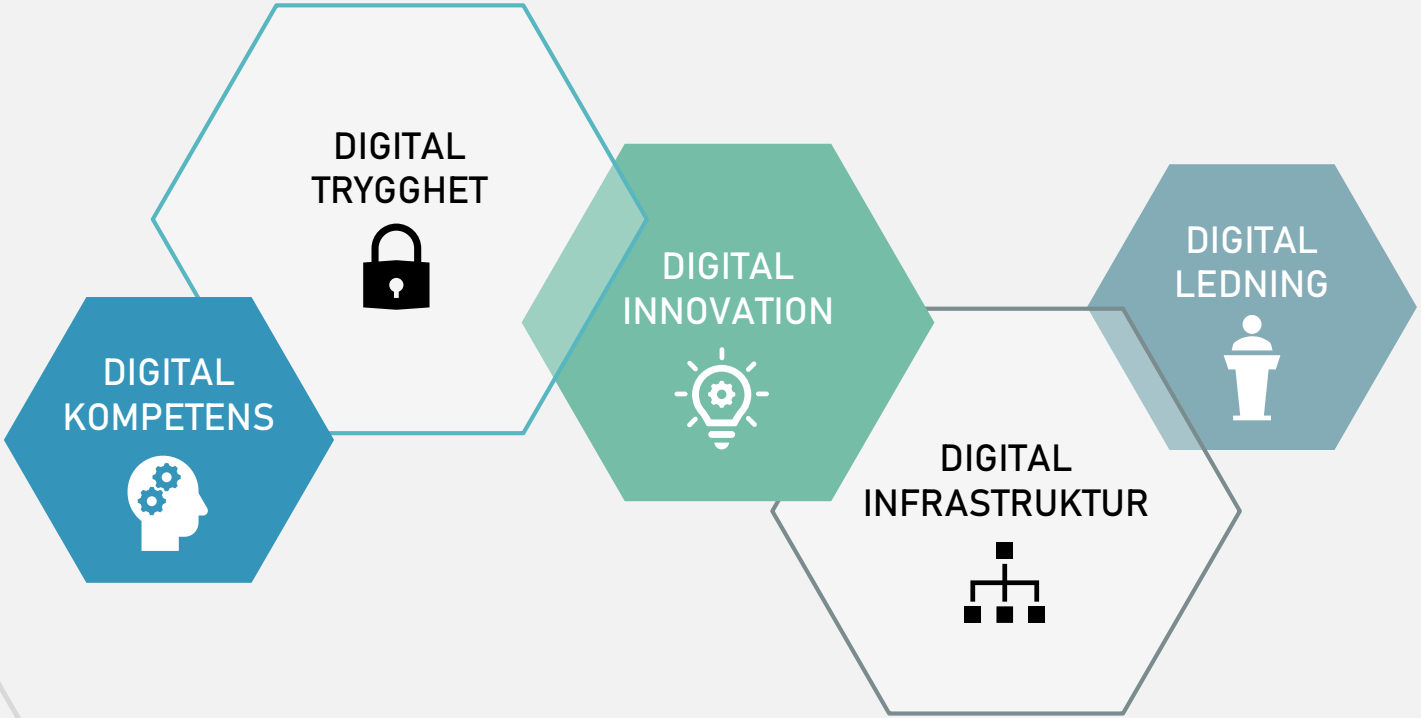
Kultur och organisationsmodell

- Utifrån samhällskrav och beteenden i den digitala världen arbetar vi mer utforskande för att skapa nya möjligheter och innovationer och bygger en ny kultur
- Utifrån- och in perspektiv

Definition
Vi gör en genomgripande verksamhetsomvandling med stöd av modern teknik

Fyrbodal

NATIONELL DIGITALISERINGSSTRATEGI



Fyrbodal

SVENSKT RAMVERK FÖR SAMVERKAN

Princip nr 1 – Samverka som förstahandsval

Princip nr 4 – Skapa transparens till den interna hanteringen

Princip nr 5 – Återanvänd från andra

Princip nr 13 – Ha en helhetssyn på informationshantering

Fyrbodal

03

NULÄGE

Fyrbodal

ANALYSRAPPORT

3 Innehållsförteckning

4 Inledning ... 6
4.1 Bakgrund ... 6
4.2 Syfte ... 6
4.3 Avgränsning ... 6
5 Metod ... 7
5.1 Omvärldsanalys ... 7
5.1.1 Löpande omvärldsbevakning ... 7
5.1.2 Omvärldsreflektion ... 7
5.2 Behovsanalys ... 7
5.2.1 Workshop utifrån givna frågeställningar ... 8
5.2.2 Workshop "VAD, VEM och HUR" ... 8
6 Resultat ... 8
6.1 Omvärldsanalys utifrån fem utmaningar ... 8
6.1.1 Digital kompetens ... 8
6.1.2 Digital trygghet ... 13
6.1.3 Digital innovation ... 15
6.1.4 Digital infrastruktur ... 17
6.1.5 Digital ledning ... 18
6.2 Behovsanalys ... 22
6.2.1 Digital kompetens ... 22
6.2.2 Digital trygghet ... 22
6.2.3 Digital innovation ... 23
6.2.4 Digital infrastruktur ... 23
6.2.5 Digital ledning ... 24
7 Slutsatser ... 25
7.1.1 Digital kompetens ... 25
7.1.2 Digital trygghet ... 25
7.1.3 Digital innovation ... 25
7.1.4 Digital infrastruktur ... 25
7.1.5 Digital ledning ... 26
8 Referenslista ... 27
9 Bilagor ... 28

OMVÄRLDSANALYS

- Hur ser det ut nationellt?
- Vad finns det för forskning?
- Vad finns det för rapporter?

BEHOVSANALYS

- Vad har ni för utmaningar?
- Vad borde vi göra tillsammans?

INFRASTRUKTURNÄTVERKET
NÄRINGSLIVSUTVECKLARNÄTVERKET
SOCIALCHEFSNÄTVERKET
UTBILDNINGSCHEFSNÄTVERKET
NÄTVERKEN FÖR E-SAMHÄLLE OCH E-HÄLSA

Fyrbodal

ANALYSRAPPORT
OMVÄRLDSBEVAKNING

- Låg digital mognad
- Flexibel arbetsgivare
- Andra arbetssätt
- Livslånga lärandet

DIGITAL KOMPETENS

- Mod att fatta beslut
- Leda förändringen
- Mät och följ upp

DIGITAL LEDNING

- Rigga för innovation
- Datadriven innovation
- Brist på spetskompetens

DIGITAL INNOVATION

- Ge invånare tillit
- Säkra digitala system
- Förändrad organisationskultur

DIGITAL TRYGGHET

- Standardisera tillsammans
- Upphandla tillsammans
- Förbättrad hård infrastruktur

DIGITAL INFRA-STRUKTUR

Fyrbodal

ANALYSRAPPORT

BEHOVSANALYS

- IT-projektledning
- Nyttorealisering
- Processkartläggning
- Beställarkompetens
- Förtydliga aktörer

- Verksamhet
- Invånare
- Politiker
- Ledning

LÅG DIGITAL MOGNAD

- Utmaning
- Mer testbäddar
- Involvera invånare

SVÅRT

- Långsiktighet
- Resurser
- Samverkan först
- Förändringsledning

STYR-PRINCIPER

DIGITAL KOMPETENS

DIGITAL LEDNING

DIGITAL INNOVATION

- Fiber och mobilt bredband ej tillräcklig
- Elförsörjning
- Ej robust

HÅRD

- Krångligt att göra rätt
- Livscykelhantering
- Stödjande system
- Juridiken

INTENTION BETEENDE

DIGITAL TRYGGHET

DIGITAL INFRA-STRUKTUR

- Dubbeldokumenterar
- Komplexa integrationer
- Kartlägga processer
- Upphandla tillsammans

MJUK

Fyrbodal

STYRDOKUMENT

EU	Regering	SKL	VGR	Västkom	Fyrbodal	Kommun
Digital agenda för Europa	Digitaliserings-strategi	Utveckling i en digital tid	Digitalisering i människans tjänst	Handlingsplan Digitalisering	Genom-förandeplan 2014-2020	Digitaliserings-strategi
Tredje folkhälso-programmet 2014–2020	Sverige helt uppkopplat 2025	Handlingsplan för e-hälsa	Strategi för omställning av hälso- och sjukvården		Verksamhets-plan 2020	Handlingsplaner för digitalisering
	Nationell digitaliserings-strategi för skolväsendet		Digitala vårdtjänster			
	Vision e-hälsa 2025					

Fyrbodal

04

FOKUSOMRÅDEN

Fyrbodal

FOKUSOMRÅDE

1 DIGITAL KOMPETENS

1A Invånare och företag i Fyrbodals kommuner har förmåga och möjlighet att bidra till och delta i det digitala samhället

1B Kommunanställda i Fyrbodals kommuner har aktuell digital kompetens

1C Den delregionala kompetensförsörjningen inom digitaliseringsområdet gynnar Fyrbodals kommuner och bidrar till det livslånga lärandet

Fyrbodal

FOKUSOMRÅDE

2
DIGITAL TRYGGHET

2A Invånare och företag känner sig trygga i användandet i det tjänster och produkter som finns i Fyrbodals kommuner.

2B Informationssäkerhetsarbete är en naturlig del av verksamheterna i Fyrbodals kommuner.

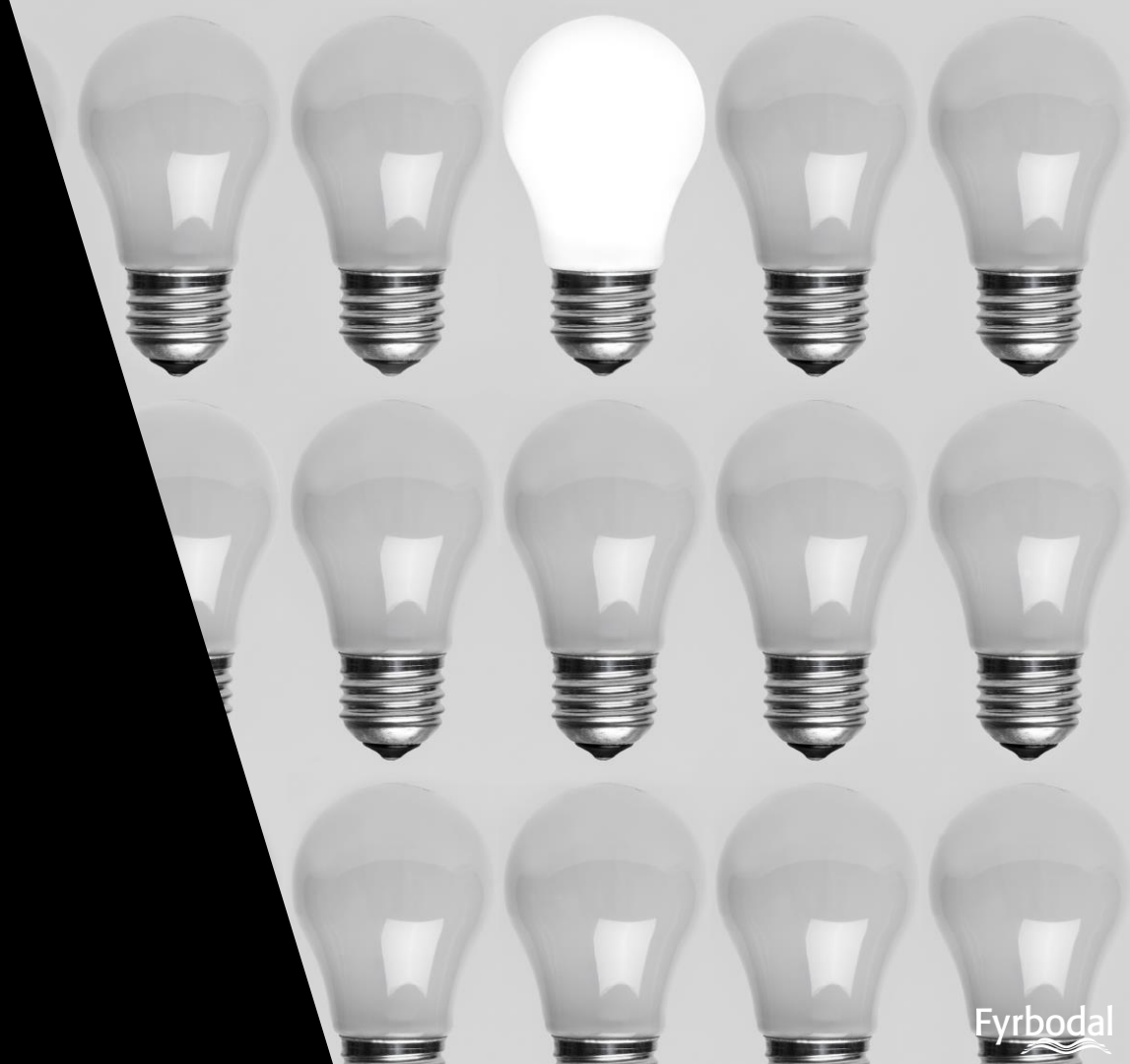
Fyrbodal

FOKUSOMRÅDE

3
DIGITAL INNOVATION

3A Invånare och företag känner en delaktighet i de tjänster och produkter som utformas av kommunerna

3B Förstärkt innovationsförmåga i verksamheterna i Fyrbodals kommuner.



Fyrbodal

FOKUSOMRÅDE

4 DIGITAL INFRA-STRUKTUR

4A Invånare och företag i Fyrbodals kommuner ges förbättrad tillgång till hård infrastruktur

4B Ökad interoperabilitet mellan Fyrbodals kommuner

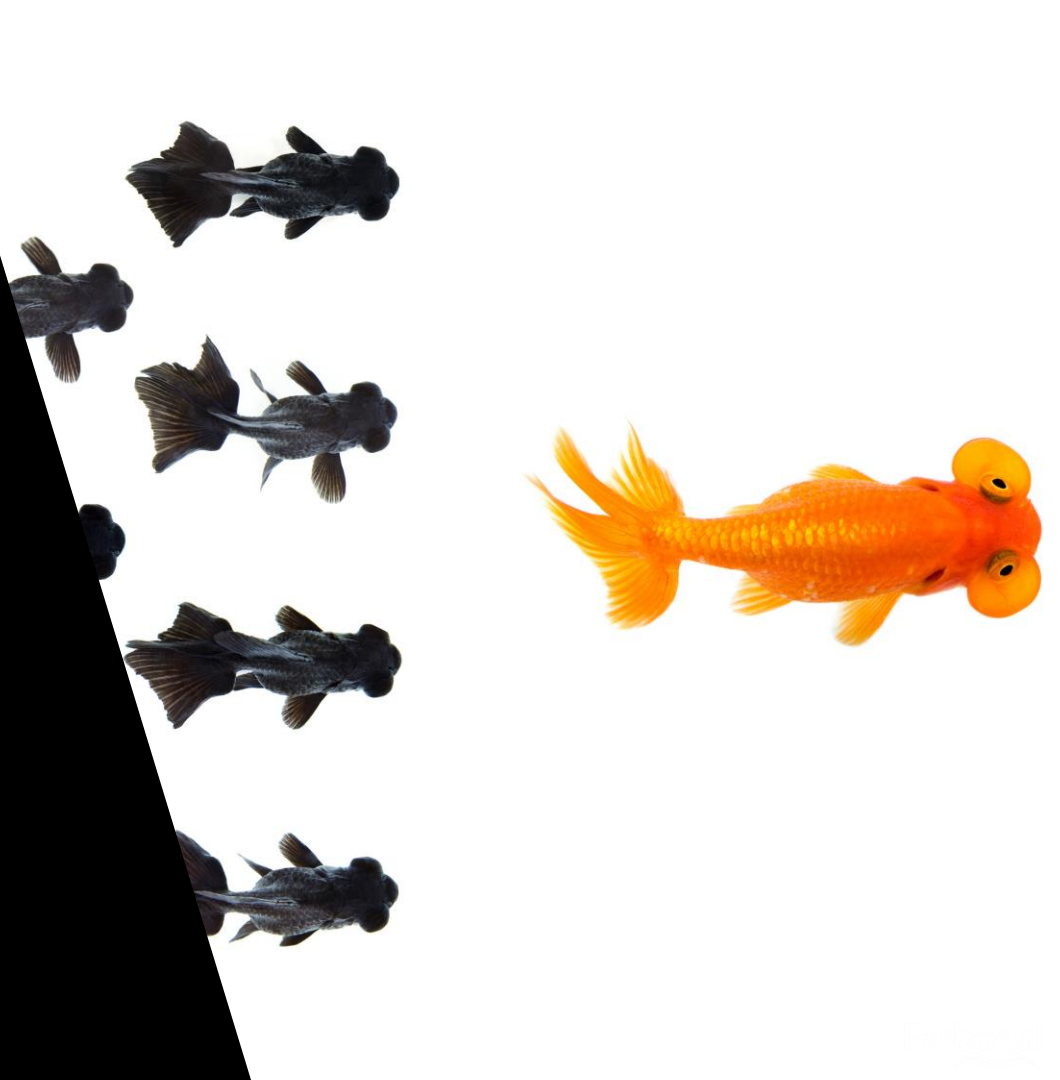
Fyrbodal

FOKUSOMRÅDE

5
DIGITAL LEDNING

5A Invånare och företag upplever att kommunens investeringar i digitala tjänster och produkter ger nytta

5B Kommunledningar i Fyrbodals kommuner har förmåga att kunna prioritera och genomföra digitaliseringsinsatser.



05

INSATSER

Fyrbodal

Koncept för samordnad upphandling av IT-lösningar

Fyrbodal

Tillhör målområde

Digital infrastruktur

Effektmål

4B: Ökad interoperabilitet mellan Fyrbodals kommuner

Beskrivning av insatsens innehåll

Vi har under lång tid arbetat med enskilda krav och beställt IT-lösningar i olika versioner för att fylla samma behov. Detta har i många fall lett till att verksamheterna internt har en dyr och svårförvaltad systempark som är svår att integrera vid utveckling av nya samverkande tjänster. För att undvika fortsatt inlåsning i verksamhetssystem, krävs tydliga gemensamma förutsättningar att förhålla sig till vid upphandling av nya systemstöd och tjänster. På så sätt undviks att pengar läggs på att lösa likartade problem på flera håll och att extra pengar läggs på att i efterhand lösa brister som kunde ha förutsetts om rätt information och förutsättningar funnits. Vi kommer systematiskt behöva göra allt fler upphandlingar tillsammans och hur den processen ska se ut och vem som är ansvarig behöver definieras.

Förväntad nytta

KORTSIKTIG NYTTA

- Att vi får minskade kvalitetsbrister vid samordnad upphandling
- Att vi får en ökad förståelse för vad som krävs för en lyckad samordnad upphandling

LÅNGSIKTIG NYTTA

- Ökat antal samordnade upphandlingar
- Ökad teknisk interoperabilitet
- Ökad kostnadseffektivitet vid upphandling

Aktiviteter

- Utvärdering av framgångsfaktorer och motgångar i projektet ”TUV E-arkiv”
- Genomföra en förstudie för att identifiera förutsättningar och likartade koncept
- Framtagning av koncept för gemensam upphandlingsprocess

E-rådets roll

- Ansöka om projektmedel
- Tillsätta utredare för förstudien
- Agera styrgrupp för förstudien
- Stödja utredaren
- Kommunicera rekommendation för implementation av koncept

Kommunernas roll

- Besvara inkommande förfrågningar av underlag
- Prioritera medverkan av workshopar, enkäter, intervjuer m.m.

Digitala processer inom socialtjänst

Fyrbodal

Tillhör målområde

Digital kompetens, digital infrastruktur

Effektmål

1C och 4B

Beskrivning av insatsens innehåll

För att kunna öka vår interoperabilitet, såväl organisatorisk som semantisk, behöver vi kartlägga och optimera våra processer gemensamt. Processkartläggningar är ett verktyg som hjälper till att visualisera verksamheten och tydliggöra relationer och samband. Visualiseringen hjälper även till att föra in fler perspektiv för att analysera och diskutera hur verksamheten kan förbättras. Ett gediget processarbete för att optimera verksamhetsprocesser är en förutsättning för att kunna ställa om och hitta mer effektiva sätt att arbeta på. Projektet kommer att genomföras som pilotprojekt för kommunal socialtjänst för att därefter möjliggöra att resultatet kan skalas upp för att bli kommunövergripande.

Förväntad nytta

KORTSIKTIG NYTTA

- Att verksamheten ökar förståelsen deras eget ansvar inom verksamheten men även ansvaret mot andra verksamheter
- Att motivationen till förändring ökar när verksamheten involveras i framtagandet
- Att det blir enklare att upptäcka vilket typ av IT-stöd och potentiella integrationer som behövs för att stödja processen
- Att det vid upphandling är det enklare att identifiera krav utifrån processen
- Att det blir enkelt att implementera andra kommuners processer med likartad processmetodik

LÅNGSIKTIG NYTTA

- Minskade kostnader när resursutnyttjandet blir maximalt
- Verksamheten blir mer flexibel när man inför fortlöpande processförbättring
- Våra invånare får samma kvalitet på våra tjänster oavsett kommun

Aktiviteter

- Kompetensinsatser för verksamhetsutvecklare i processbaserad verksamhetsutveckling
- Kartläggning av processer med stor effektiviseringspotential
- Initial optimering av prioriterade processer
- Koncept för förvaltning av delregional kommunövergripande processfabrik framtaget

E-rådets roll

- Stödja upprättandet av projektorganisation
- Agera styrgrupp för projektet
- Stödja projektledaren
- Kommunicera projektets innehåll och status till Förbundsdirektionen och kommunledning

Kommunernas roll

- Avsätta resurstid för deltagare till projektet
- Leda förändringen i verksamheten

Styrmodell för digitalisering

Fyrbodal

Tillhör målområde

Digital innovation, Digital ledning

Effektmål

3B, 5A, 5B

Beskrivning av insatsens innehåll

Digitaliseringen för med sig nya krav på kommunerna, ett styrsystem och ett chefskap som kan nyttiggöra de möjligheter den tekniska utvecklingen skapar för att styra, leda och organisera verksamheten. Det gäller att bygga kompetens och säkerställa att effekterna av digitalisering såsom effektivisering, snabbare processer och en ökad andel värdeskapande tid. Många av de kommunala ledningsgrupperna saknar idag användbara verktyg för att systematiskt hantera digitaliseringsinsatser för att öka organisationens digitala mognad. Vi behöver ta fram förslag på en förvaltningsövergripande styrmodell för digitaliseringsinsatser som våra kommunledningar kan få stöd att implementera.

Förväntad nytta

KORTSIKTIG NYTTA

- Ökad kompetens för digitalisering och hur kommunen når digital transformation
- Ökad kompetens för vilka utmaningar de fem nationella delmålen innebär
- Ökad kompetens för hur man lämpligast leder förändring
- Ökad kompetens för hur kommunerna kan realisera nyttan med digitaliseringsinsatser

LÅNGSIKTIG NYTTA

- Våra organisationer är mer förändringsbenägna
- Vi ökar kontinuerligt förändringstakten
- Ökat tvärsektoriellt samarbete

Aktiviteter

- Framtagande av styrmodell
- Gemensam upphandling av stödjande digitala tjänster
- Test och utvärdering av styrmodell
- Förankring och uppföljning av styrmodell

E-rådets roll

- Ansöka om projektmedel
- Stödja upprättandet av projektorganisation
- Agera styrgrupp för projektet
- Stödja projektledaren
- Kommunicera projektets innehåll och status till Förbundsdirektionen och kommunledning

Kommunernas roll

- Avsätta resurstid för deltagare till projektet
- Prioritera medverkan i utbildningsinsatser
- Planera och budgetera för införande

Digitala möten

Fyrbodal

Tillhör målområde

Digital kompetens

Effektmål

1B: Kommunanställda i Fyrbodals kommuner har aktuell digital kompetens

Beskrivning av insatsens innehåll

Det finns många fördelar med digitala möten. Förutom minskad miljöpåverkan genom exempelvis utsläpp från tjänsteresor kan både tid och pengar sparas. Idag nyttjas det i viss utsträckning i kommunerna men detta är något vi behöver bli bättre på. Målet med digitala möten är inte att ersätta alla fysiska möten utan det handlar snarare om att komplettera eller ersätta fysiska möten där digitala möten är ett likvärdigt eller bättre alternativ. Insatsen vänder sig både till kommuner och kommunala bolag.

Förväntad nytta

KORTSIKTIG NYTTA

- Att verksamheten blir mer flexibel i att kunna delta på möten oavsett plats
- Att verksamheten upplever en ökad trygghet i hur de bäst förbereder och deltar i digitala möten
- Att det blir minskade kostnader för resor
- Att det blir minskade stressnivåer i verksamheten

LÅNGSIKTIG NYTTA

- Fler samarbetsmöjligheter
- Lägre miljö- och klimatpåverkan
- Beslutsprocessen kortas ned
- Våra invånare kan förvänta sig kortare ledtider för kontakt och beslut

Aktiviteter

- Analys av utgångsläget och behov av intern och extern samverkan
- Inventera tekniska förutsättningar
- Gemensam framtagning av instruktioner, policys och förvaltningsplaner
- Förankring av nytt arbetssätt
- Uppföljning av nytt arbetssätt

E-rådets roll

- Ansöka om projektmedel
- Stödja upprättandet av projektorganisation
- Agera styrgrupp för projektet
- Stödja projektledaren
- Kommunicera projektets innehåll och status till Förbundsdirektionen och kommunledning

Kommunernas roll

- Avsätta resurstid för deltagare till projektet
- Leda förändringen i verksamheten
- Vidta åtgärder för att det finns tekniska förutsättningar för distansmöten

Digital delaktighet för kommuninvånare och företag

Fyrbodal

Tillhör målområde

Digital kompetens

Effektmål

1A och 2A

Beskrivning av insatsens innehåll

Vi kommer behöva öka antalet digitala tjänster och produkter för våra invånare, och då behöver vi även säkerställa att de ger den samhällsservice som vi syftar till att skapa. Idag lever ett antal av våra invånare i ett digitalt utanförskap vilket innebär att de inte förstår och därför inte stödjer den digitala utveckling som genomförs. Vi behöver stödja invånarna och öka deras digitala delaktighet så att de känner sig trygga med att använda de digitala tjänster vi erbjuder.

Förväntad nytta

KORTSIKTIG NYTTA

- Ökad användning av kommunernas digitala tjänster
- Ökad förståelse för vad digitalisering innebär och betydelsen av att ”hänga med”
- Ökad upplevelse av att det är tryggt att använda kommunens digitala tjänster och produkter

LÅNGSIKTIG NYTTA

- Ökad effektivitet i hantering av ärenden i kommunens verksamheter
- Ökad digitaliseringstakt hos mindre företag etablerade i Fyrbodal
- Minskat digitalt utanförskap

Aktiviteter

- Genomföra en förstudie för att identifiera målgrupper, behov och omfattning
- Ta fram ett koncept för målgruppsinriktade insatser

E-rådets roll

- Ansöka om projektmedel
- Tillsätta utredare för förstudien
- Agera styrgrupp för förstudien
- Stödja utredaren
- Kommunicera rekommendation för implementation av koncept

Kommunernas roll

- Besvara inkommande förfrågningar av underlag
- Prioritera medverkan av workshopar, enkäter, intervjuer m.m.
- Planera och budgetera för genomförande

DIGITALISERING FYRBODAL

Din kajplats i den digitala etern

Vision: Historien om Tim

digitalisering
fyrbodal.se

Analysrapport
2019

Handlingsplan
2020-2022

Digitaliserings-
dagen 2019

Fyrbodal