

Möte för e-råd

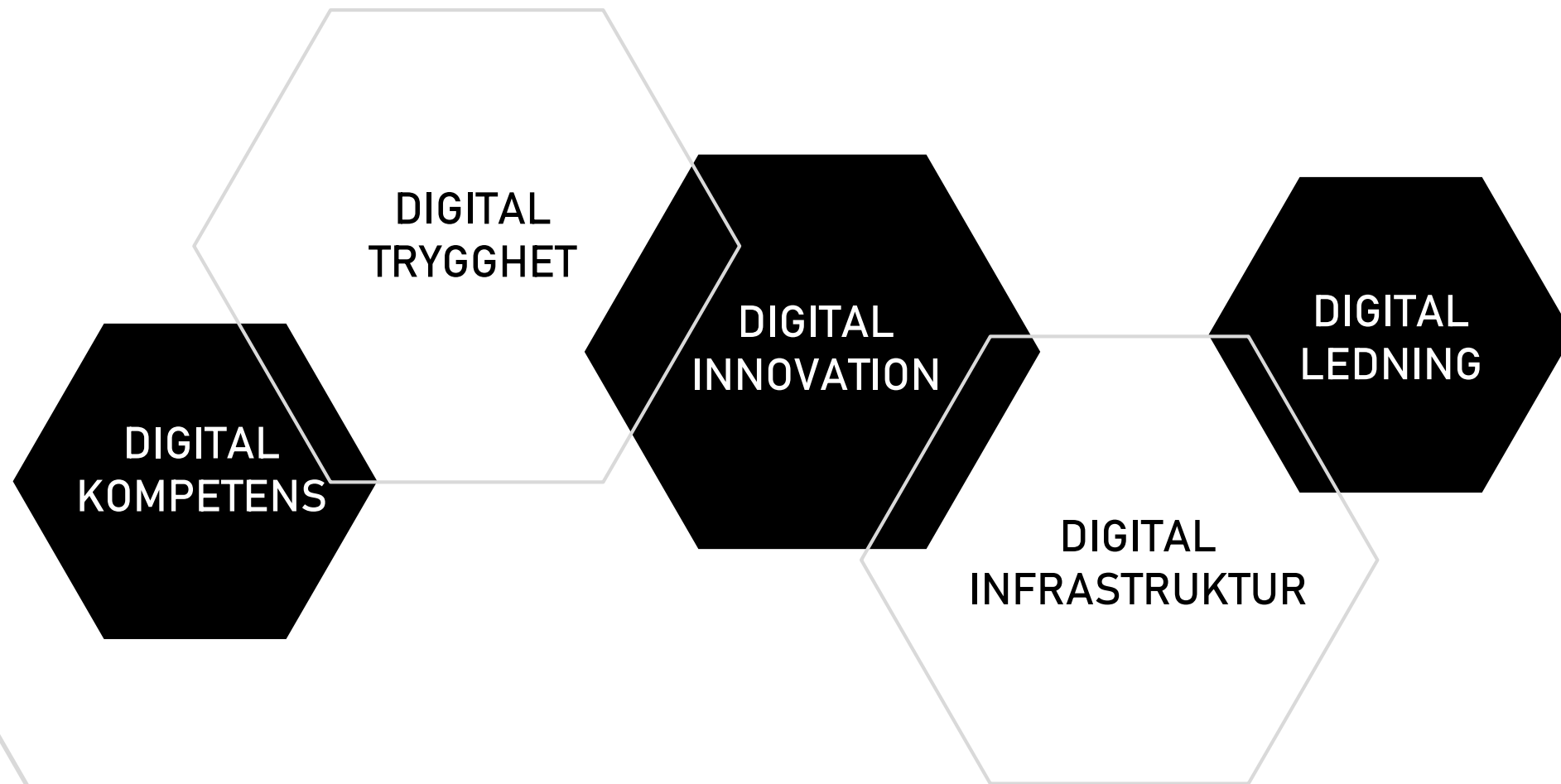
2019-11-29

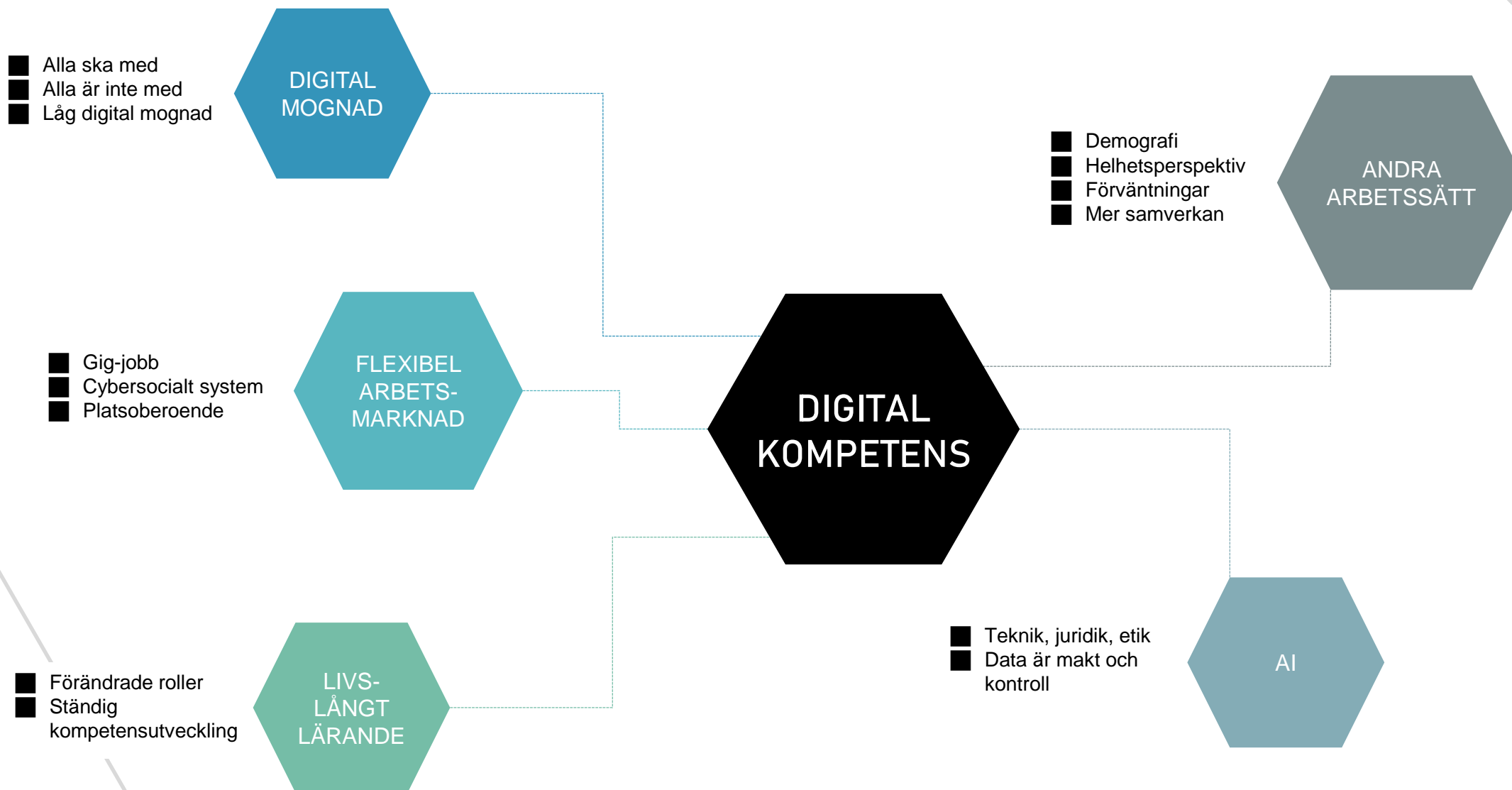
Agenda

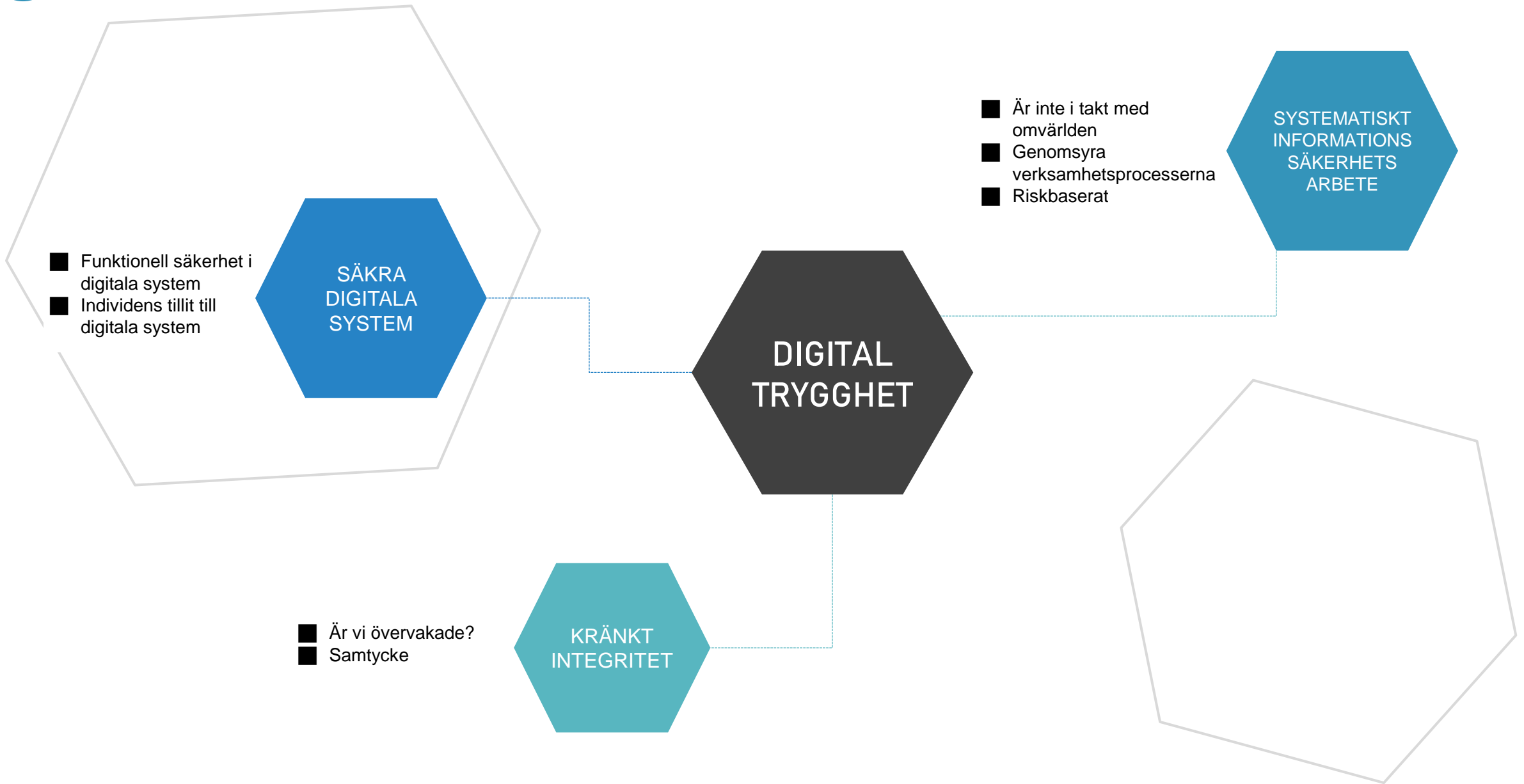
Mötespunktens typ anges som [I] för informationspunkt, [D] för diskussionspunkt, [A] för arbetsmoment.

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Ca tid
1	I	Ordförande hälsar välkommen	Henrik	09.00
2	I	Snabbgenomgång av analysrapporten	Sara	09.10
FIKA				10.15
3	I	Genomgång av handlingsplanen	Sara	10.40
4	D	Diskussion om innehåll och förslag på förändringar	Sara	11.15
5	D	Tidsplanen	Sara	11.45

FEM UTMANINGSOMRÅDEN







- Svårt att behålla spetskompetens
- IT-arkitektur
- Projektledning
- Dataanalys

BRIST PÅ
IT-
KOMPETENS

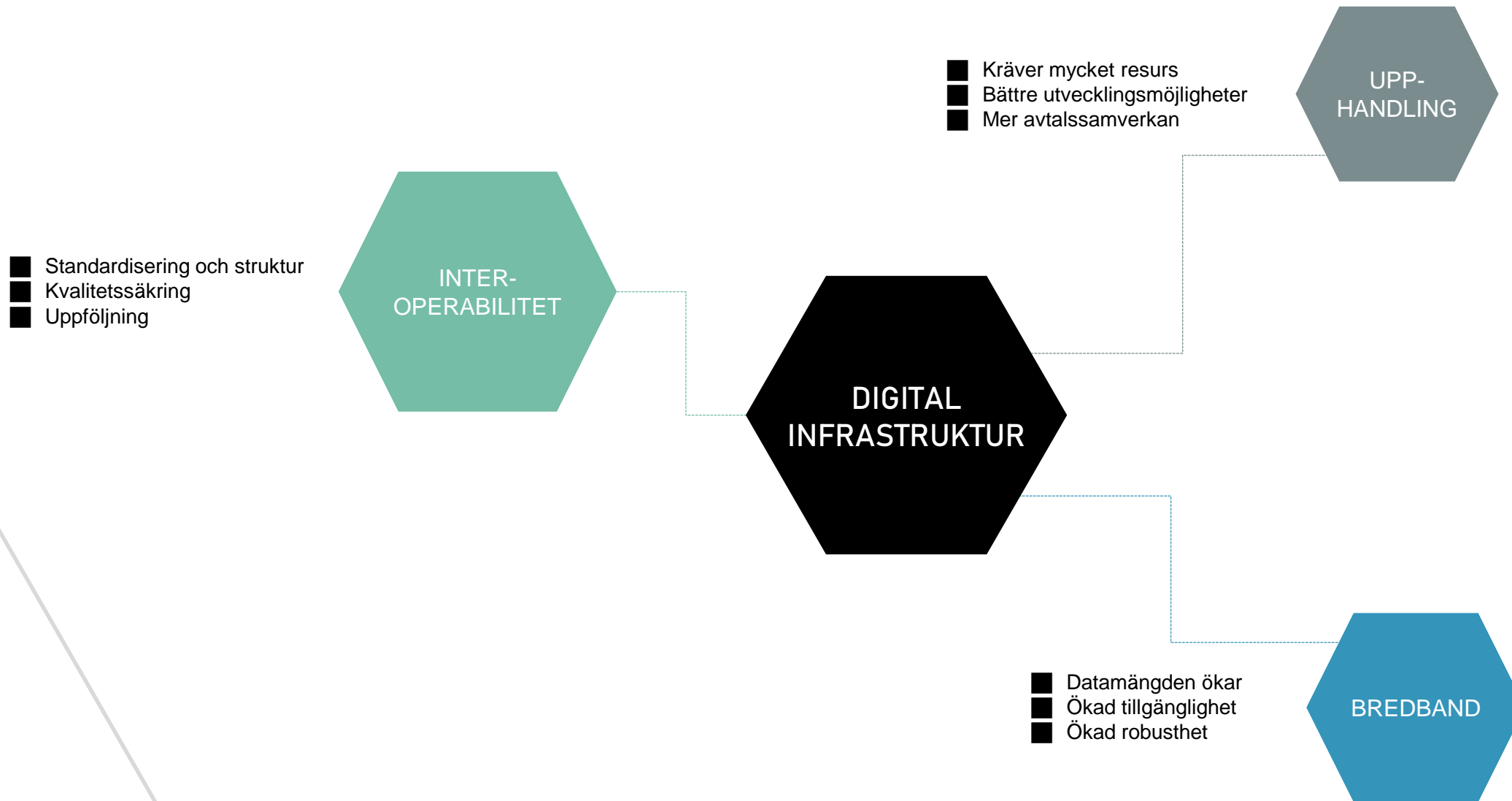
DIGITAL
INNOVATION

- Pilot -> Linje
- Involvera "golvet"

INNOVATIONS-
PERSPEKTIV

- Gemensamma tolkningar
- Proaktivt arbete

JURIDISKA
HINDER



- Nya insikter
- Förmåga att tänka och göra nytt
- Holistiskt synsätt
- Samverkan först
- Långsiktighet

STYRNING

DIGITAL
LEDNING

- Förmedla visionen
- Manifestera målbilder
- Ge utrymme för att mötas

ENGAGEMANG

- Mät digital mognad
- Ha kvantifierbara och tidsatta mål
- Analysera resultaten
- Hög transparens
- Återkommande utvärderingar

MÄTNING
ANALYS OCH
UPPFÖLJNING

DIGITAL KOMPETENS

- Öka företagens kompetens i vad digitalisering innebär. Ge exempel på hur andra företag har lyckats med digitalisering.
- Öka den digitala mognaden för företag så att de förstår nyttan med digitalisering genom t.ex. en digitaliseringscoach.

DIGITAL TRYGGHET

- Systematiskt arbete med livscykelhantering av data. Gammal data måste rensas bort.
- Stödjande informationssäkra system som styr användaren att göra rätt

DIGITAL INNOVATION

- Involvera invånaren och företagen mer i att hjälpa till att lösa välfärdsutmaningarna (utifrån- och in perspektiv)
- För att öka företagens innovationsförmåga måste vi se till att det finns en bra blandning av olika åldrar i företaget och öka mångfalden.
- Mer testbäddar där kommunens verksamhet kan möta företag för att tillsammans öka innovationskraften

DIGITAL INFRASTRUKTUR

- Bättre informationsdelning mellan system
- Bättre mobil täckning

DIGITAL LEDNING

- Tydlighet i vad företagen kan förvänta sig för stöd av kommunen (vem gör vad)
- Mer flexibla arbetstider och tillit att kunna distansarbete
- Högre tillgänglighet av alla typer av tjänster – 24 timmars myndigheten

DIGITAL KOMPETENS

- Stimulera så att man ser nyttan, kompetensutveckling så att man får förståelse för när nyttan kommer, det kan vara direkt eller långsiktigt. Det är viktigt att kommunicera när nyttan förväntas komma.
- Kompetens för hur vi ska använda tekniken i undervisningen. Vi vet hur den tekniska prylen fungerar, men har inte lika stor kunskap om hur den fungerar bäst i undervisningssyfte.
- Bättre omvärldsbevakning tillsammans för vad som händer i kommunerna gällande digitalisering. Var finns stora potential för automatisering av en specifik process t.ex

DIGITAL INFRASTRUKTUR

- Ändamålsenliga effektiva, nyttiga system med sömlös kommunikation. I dagsläget finns det exempel på att vi inte kan mejla till varandra utan att det krånglar eftersom vi sitter på olika plattformar.
- Stabil hård infrastruktur – vi behöver kunna försäkra oss om att det finns elförsörjning och fiber till skolorna och arbetsplatserna.
- Allt är inte positivt med digitaliseringen och det behöver vi hantera. Den behövs en balans i vad som ska styras centralt då behoven måste få styra eftersom kommunerna är olika
- Sammanslagning av drift av system. Det måste finnas vägar där flera kommuner köper ett gemensamt personalsystem t.ex. och andra kommuner har andra system som man delar på. Vi behöver hitta samarbetskluster för att samordna system. Både för resurseffektivitet och för att kunna förenkla.
- Effektiv datahantering – exemplet med lärplattformar där det blir för stort och komplext. Integrationer som gör att systemet blir opålitligt. Hur ska vi lösa det?

DIGITAL LEDNING

- Skolledningarna, rektorerna måste vara drivande och hålla samma nivå. Kompetensutveckling behövs för ökad förståelse, gärna från ett strategiskt perspektiv. Vi behöver samordning i kompetensutveckling av vår personal.
- Finansiering. Var finns pengarna för förändringen? Vi får krav på oss som vi kommer hantera olika eftersom vi har olika förutsättningar.
- Det behöver finnas en balans i automatisering till de som ska frigöra meningsfullt arbete så att kärnverksamheten inte urvattnas.

INFRASTRUKTUR- NÄTVERKET

DIGITAL KOMPETENS

- Vi har inte kunskap om vad det finns för tekniska lösningar och vad vi ska beställa – det måste vi bli bättre på.
- Vi förutsätter att alla har möjlighet att följa med på resan för digital transformation, men har vi det? Har alla en smartphone t.ex.?
- Vi måste själva förstå varför vi måste genomföra resan för digital transformation för att skapa incitament.
- Det måste finnas en ökad tydlighet hos de aktörer som är verksamma inom digitalisering – som e-rådet t.ex. Förankra det bättre och vad tydlig med var man hittar informationen.

DIGITAL TRYGGHET

- Molnfrågan är känsligt. Hur ska vi förhålla oss den?
- Hur hanteras våra rättigheter när alla data och information samlas in? Hur kan vi vara måna om vår integritet, för hur stor valmöjlighet har man att stå utanför det digitala samhället?
- Vid upphandling måste vi vara bättre på att kravställa för en högre informationssäkerhet.

DIGITAL INFRASTRUKTUR

- Infrastrukturen måste bli mer robust. Det räcker inte med att det finns t.ex. en fiberanslutning till områden som behöver internetuppkoppling. Det måste finnas backup, redundans.

DIGITAL LEDNING

- Politiken och det digitala ledarskapet behöver ha förståelse för visionen och kapaciteten i verksamheten. De måste avsättas pengar om vi ska kunna ge bättre service och automatisera i högre utsträckning.
- Vi saknar resultatstyrning då vi är väldigt dåliga på att följa upp det vi gör.

DIGITAL KOMPETENS

- Öka viljan och kompetensen hos klienter att använda de digitala tjänster som redan finns

DIGITAL INNOVATION

- Bättre invånardialog där våra invånare får lämna in idéer och tankar. Vi måste våga ställa frågan till dem. Sedan måste vi jobba med att analysera svaren och hitta lösningar.

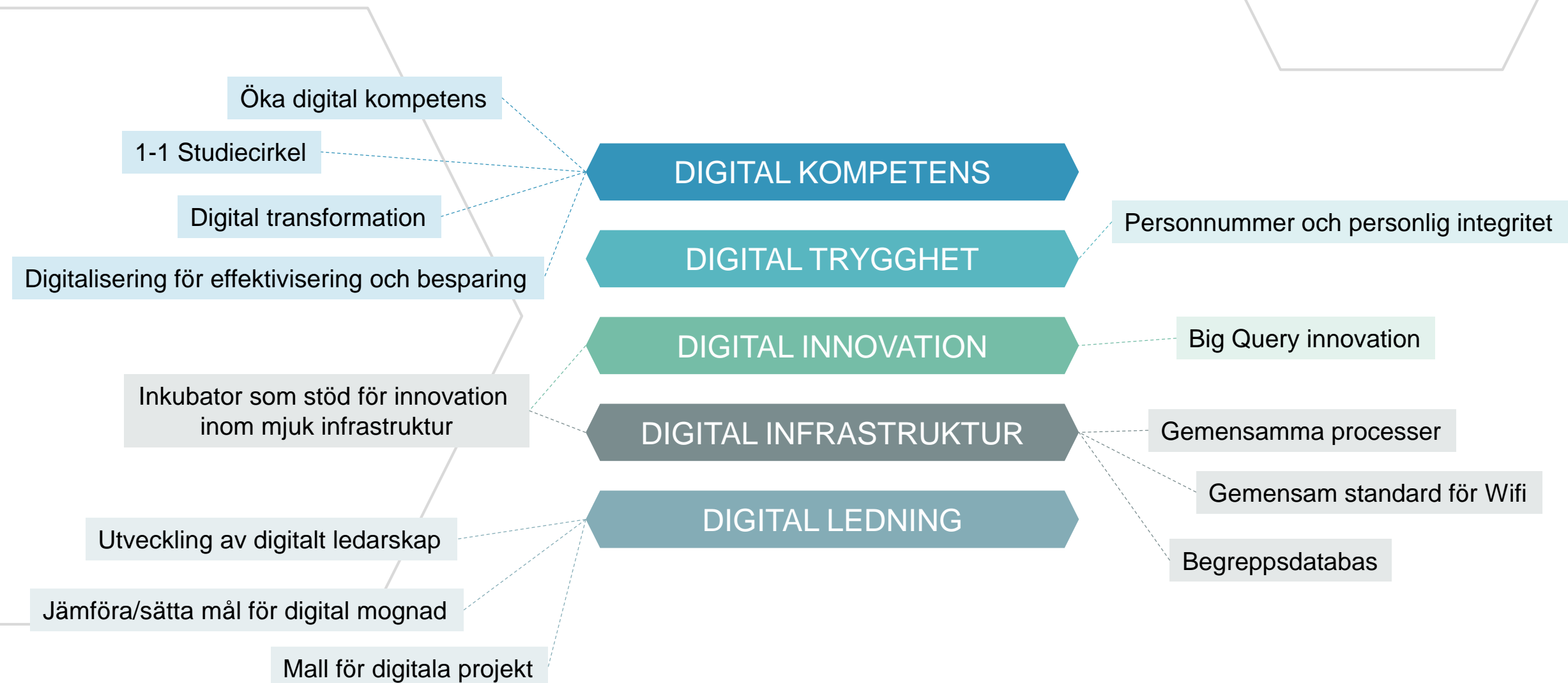
DIGITAL INFRASTRUKTUR

- Hjälp med att ta fram likartade processer i våra verksamheter
- Funktionalitet för tidsbokning hos handläggare via nätet och att anmäla ankomst till möten
- Hur kan vi arbeta med digitalt ID och identifiera våra invånare, hur hanterar vi olika tekniker?

DIGITAL LEDNING

- Vi behöver identifiera vardagliga problem som kostar både kvalitet och personalresurser

E-NÄTVERK





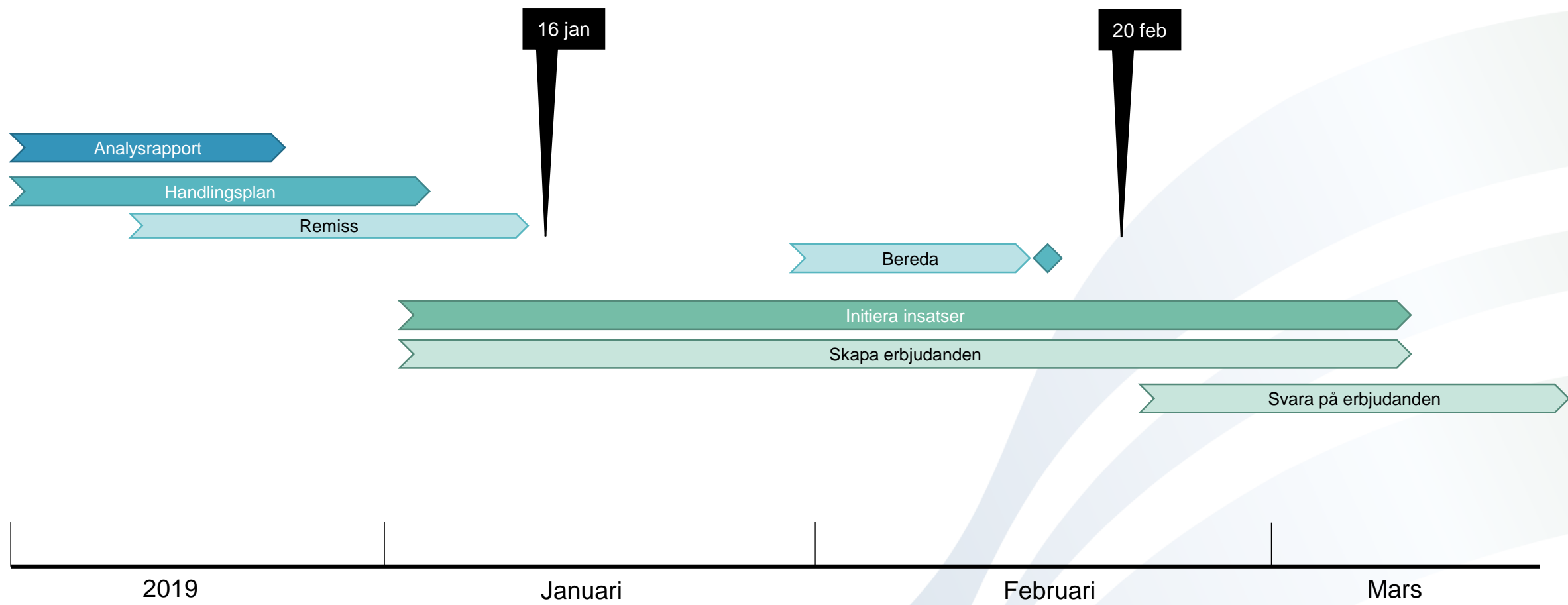
Presentation av handlingsplan

- Se bilaga

Diskussion om innehåll och förslag på förändringar

- Vad finns det som ni anser behöver förändras innan den skickas för remiss?

Tidsplanen



Nästa möte 16 januari

- Genomgång av remissvaren
- Hur hjälper vi till att förankra?
- Erbjudandemodell
- Presentation av tänkbara insatser från andra aktörer