



Digitaliseringsdagen 2019 Fyrbodal

Mod och belöning i den digitala revolutionen

2019-11-08

Agenda

Mod och belöning utifrån fyra perspektiv



Invånare

Vårt beteende
Våra förväntningar
Vår vardag

Invånare



Politik

Det tar tid
Det kräver investering
Det kräver samtycke

Politik



Teknik

Tekniken är redan här
Tekniken finns redan
Tekniken gör oss bättre

Teknik



Ekonomi

Det går att räkna på möjligheter
Det går att skapa hållbara investeringar
Det går att skapa utmaningar

Ekonomi

Go to www.menti.com and use the code **40 00 90**

Skala

Mentimeter

1st



Invånare

2nd



Teknik

3rd



Politik

4th



Ekonomi



Slide is not active

Activate

48





Invånare

Vårt beteende

Våra förväntningar

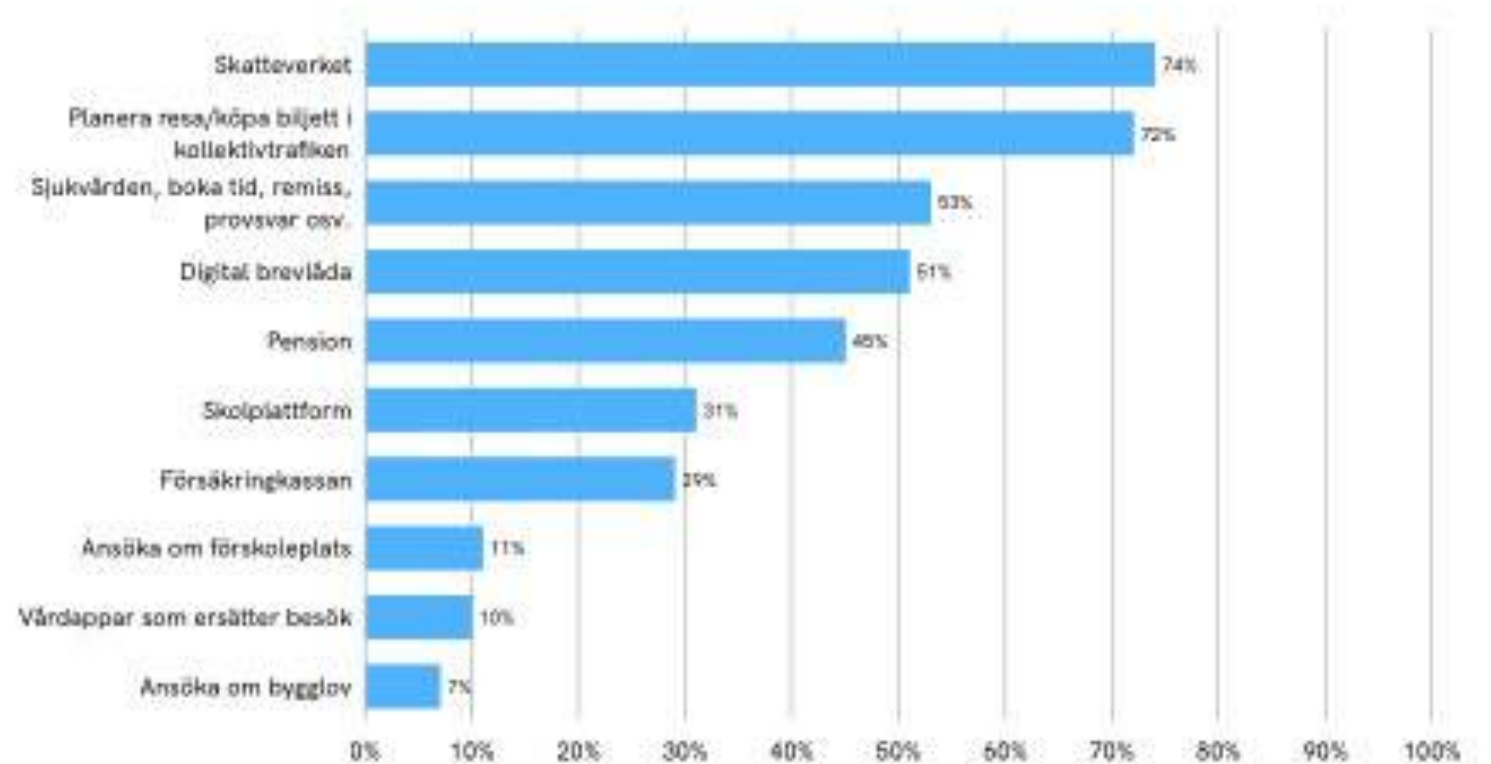
Vår vardag



Vårt beteende

Fler än 7 av 10 använder digitala samhällstjänster

Diagram 2.1 Andel av befolkningen (16+ år), Använder respektive digital samhällstjänst, år 2019



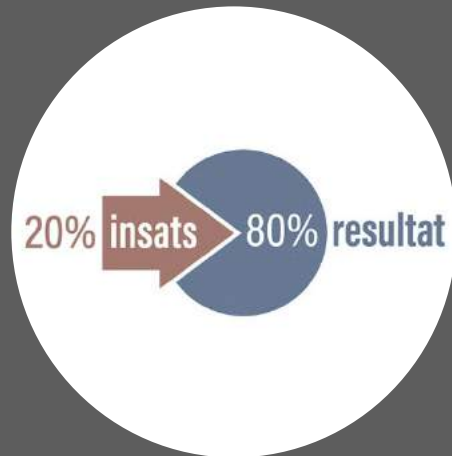
Vår förväntan

BRANDT



- Köpa en bil – bilhandlare
- Låna pengar till bilen – bankman
- Få bilen försäkrad – försäkringsmäklare
- Bekymmersfri ägande – servicehandläggare

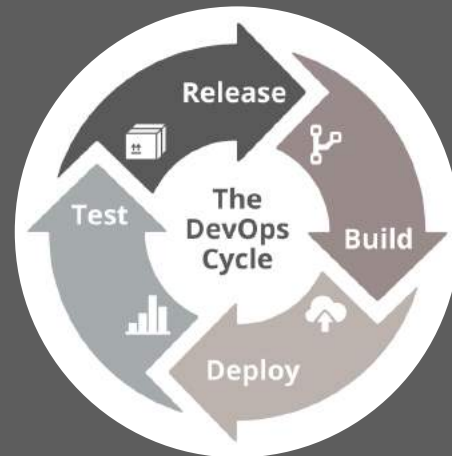
Erfarenheter från Norrköping



80/20

Glöm inte att väldigt många invånare vill och kan göra mycket själva.

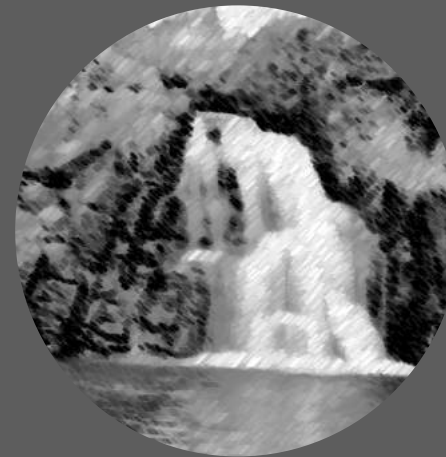
Fokusera på massan för ge mer tid till dom som behöver extra stöd



Del leveranser

Allt behöver inte vara perfekt eller innehålla allt på en gång.

Våga test och våga lägga ner!



Skippa vattenfallet

Vi förväntar oss och är vana vid att få lite mer hela tiden.

Utvecklas med invånarna!



Mobilt är standard

Vi lever med våra mobiler och vill göra ärenden när vi får en stund över.



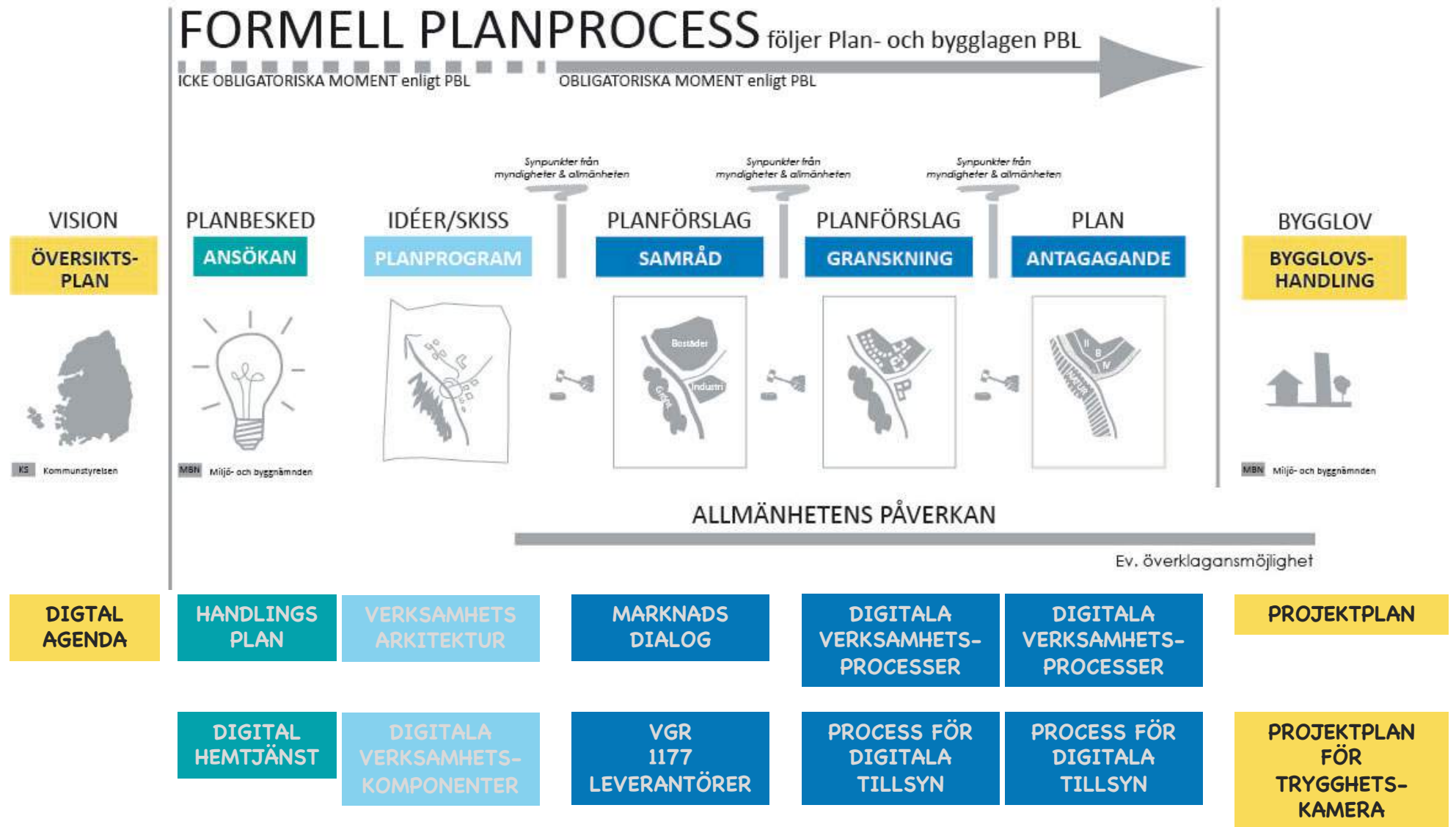
Politik

Det tar tid

Det kräver investering

Det kräver samsyn

Krävs uthållighet att bygga en digital kommun



Många delar ska på plats



Verksamhet
och tjänster

Mjuk
infrastruktur

Hård
infrastruktur

Erfarenheter från Norrköping



Investeringen är framtung

Det är dyrt att planera rätt
men än dyrare att planera
dåligt eller inte alls.

Många förutsättningar måste
på plats innan nyttan uppstår.



Investeringen utmanar befintliga strukturer

Investeringar i immateriella
tillgångar är ovanligt i
kommunen

Ansvaret ändras om
verksamheten använder
gemensamma förutsättningar



Samlad ledning mot ett gemensamt mål

Starkt fokus på;
hur kan vi lösa det

Mindre fokus på;
*De här har vi aldrig gjort,
det går inte.*



Byggsamverkan skapar ekonomiska möjligheter

Ett enskilt bygglov kan inte
bekosta hela stadsdelen

Digitala lösningar kostar
nästa lika mycket oavsett
storlek.





Teknik

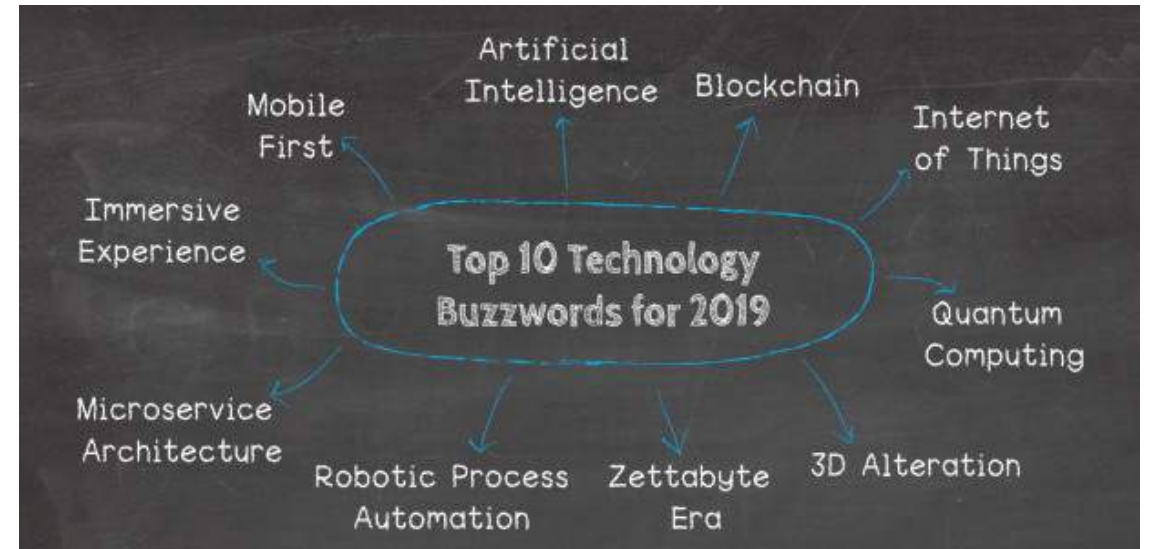
Tekniken är redan här

Tekniken används redan

Tekniken gör oss bättre

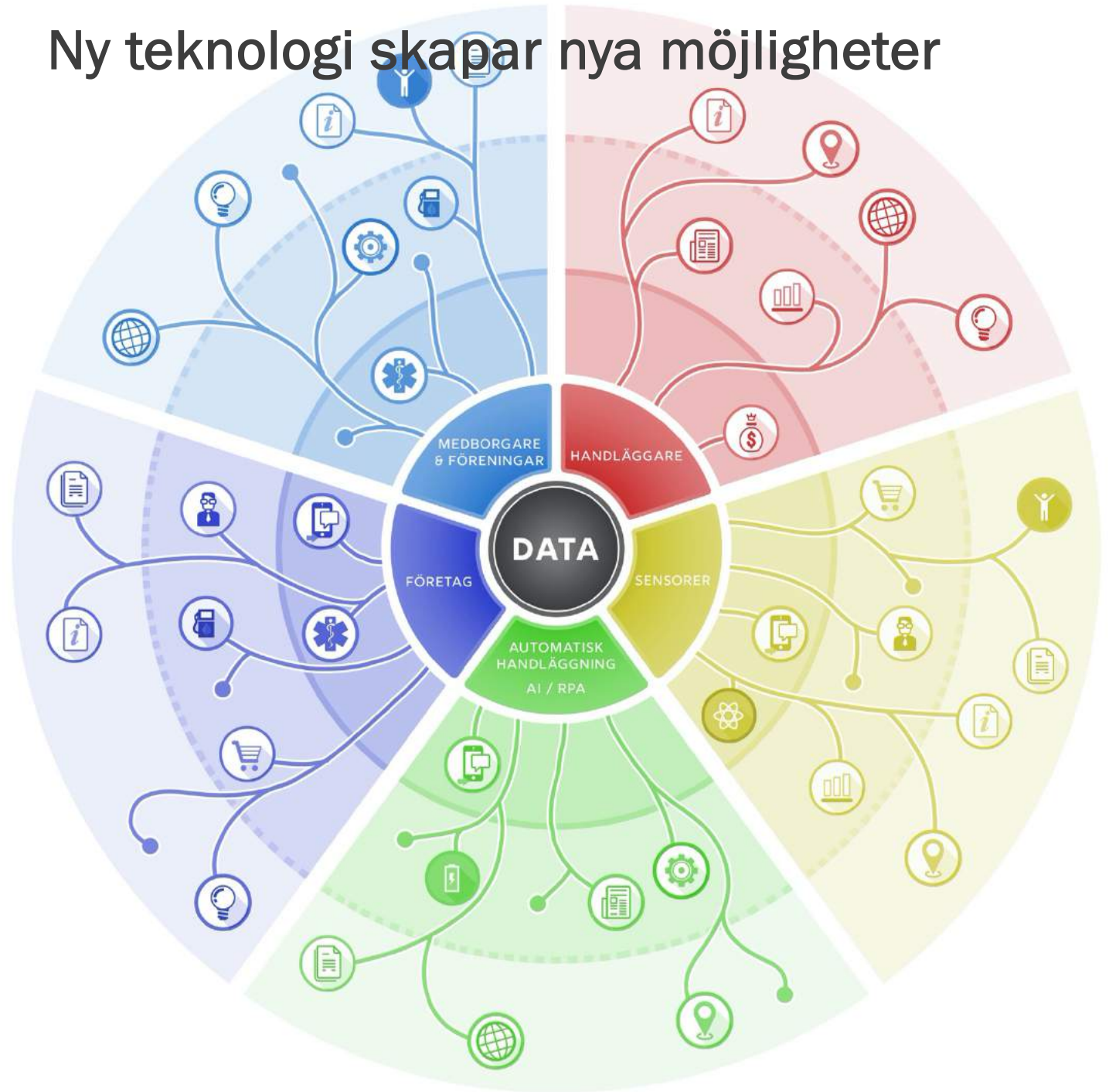


Tekniken är redan här!

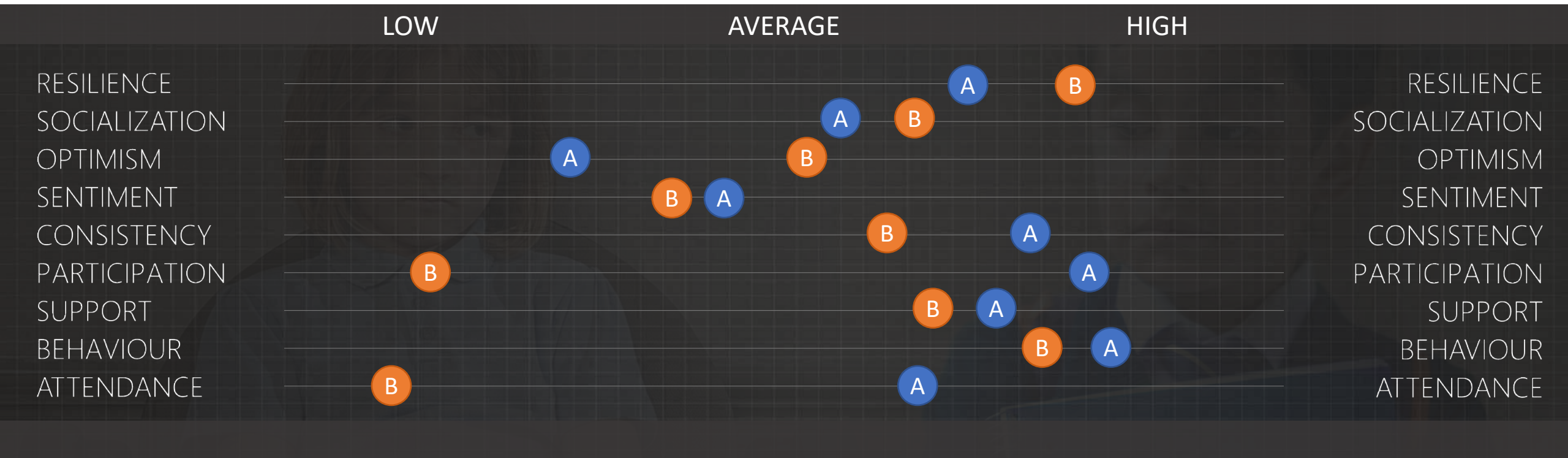




Ny teknologi skapar nya möjligheter



WHO IS AT GREATER RISK?



Erfarenheter från Norrköping



KLASSA informationen

Använd SKL:s verktyg KLASSA eller liknande.

Få samsyn mellan verksamhet och juridik



Var ärlig

Största delen av informationen är allmänhandling.

Behöver vi ett rigoröst dataskydd eller bara kunna bekräfta äktheten



Idag v.s. imorgon

Hur bra är ert informationsskydd idag?

Hur mycket bättre har vi råd att bli imorgon?



Inspirera

Våga skapa utrymme för att pröva, testa och misslyckas.

Ge alla möjligheten att utbildas, utvecklas och bli en medarbetare i den digitala kommunen



Ekonomi

Det går att räkna på möjligheter

Det går att skapa hållbara investeringar

Digitaliseringen bidrar till att lösa den demografiska utmaningen

INITIAL POTENTIAL BUSINESS BENEFIT

Norrköpings kommun
omsätter 8,4 miljarder

		Internal (SEK)	External (SEK)	Total (SEK)
SMART CITY	A. Sensor Data Platform B. City Operation Center C. Engaged Citizen	72 648 127	1 238 956 620	1 311 604 747
TRAFFIC PLANNING	A. Sensor Data Platform B. Pollution Management (Noise, air) C. City Operation Center	3 339 420	1 729 523 788	1 732 863 208
EDUCATION	A. Personal Dashboard B. Students Safety C. Students Portfolio	126 978 046		126 978 046
ELDERLY CARE	A. Automated Workflows B. Operational Dashboards C. e-Diary	137 907 042		137 907 042
VIRTUAL MUSEUM	A. Artifact Catalog/Collection B. Automated Tagging C. Visitor Relationship Management	93 140 884	292 317 150	385 458 034
HR	A. One Central Talent Management B. Manager Support Framework C. Decision Support Framework	106 621 701		106 621 701
CONNECTED CITIZEN	A. Citizen App/Portal B. Social Listening C. Complaint Management System	244 004 839	48 283 594	292 288 433
SMART BUILDING	A. Live Building Asset Management B. Sensor Management Platform C. Automated Task Management	13.783.124		13.783.124
		784 640 059	3 309 081 152	4 093 721 211
CONNECTED PORT	A. Truck Timeslot Booking/Routing/Access B. Load Plan Management C. Warehouse/Yard Management System	8 595 680		8 595 680

#1 Digital

Addressed
Needs/Pains

- Teachers
- Students
- Administrators
- Parents, guardians

Defining Functions

- Individual view of teachers, parents, students
- Access to learning resources
- Communication channels
- Collaboration tools
- Plan learning activities
- Gauge the progress
- Visualization of data
- Assess student performance
- Improve resource allocation
- Track budget, expenses
- Visualize information

Education Subscription

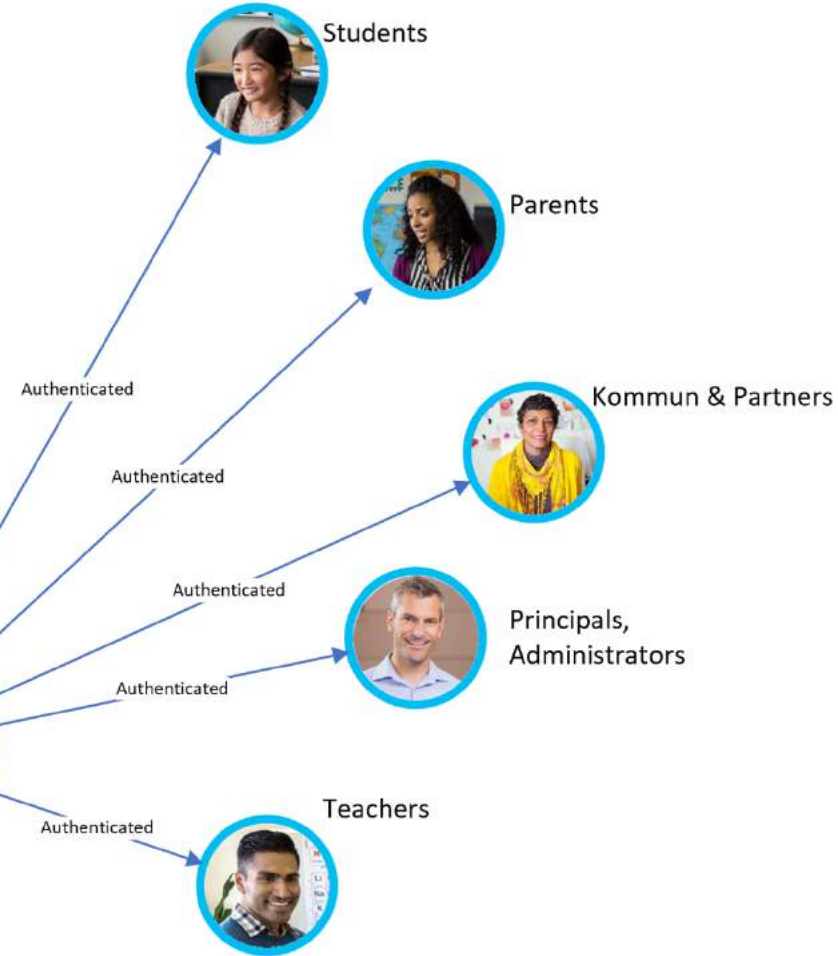


Municipality Subscription



Integration with systems

Education Hub



Sponsor:

Required Resources Customer

System owners
Entity Mgmt experts
Network experts

Prerequisites

For all stakeholders
Directory – “8.2 One digital
n for EDU
e following:
Information System
ystem
sportation System
resource Information System

P)

Rough Budget

\$?k

INITIAL POTENTIAL BUSINESS BENEFIT – EDUCATION - NORRKÖPING

		Internal (SEK)	External (SEK)	Total (SEK)
EDUCATION	A. Personal Dashboard B. Students Safety C. Students Portfolio	126 978 046		126 978 046

Project A		Project B		Project C
EDUCATION	Personal Dashboard 50 928 012 SEK 67weeks	Students Safety 50 928 012 SEK 97 weeks	Students Portfolio 25 122 023 SEK 67 weeks	

- Möjlig effektivisering, hög (15%)
- Minska administration för chefer, 54 minuter/vecka
 $22\,798\,844 * 15\% = 3\,419\,826\text{ kr}$
 - Minska administration för lärare och övrig personal 43 minuter/vecka
 $276\,721\,234 * 15\% = 41\,508\,185\text{ kr}$
 - Minskade tillfälliga lokaler
 $40\,000\,000 * 15\% = 6\,000\,000\text{ kr}$

		Inputs	Low	Medium	High
<u>Reduced business administration for managers</u>					
Total # of managers		195			
Annual cost per manager		779 730 KR			
Time spent on business administration today	30%				
% decrease in administration			20%	30%	50%
Reduced cost for manager administration			9 119 537 KR	13 679 306 KR	22 798 844 KR
<u>Reduced business administration for teachers and staff</u>					
Total # of teachers and staff		5 177 st			
Annual cost per employee		445 442 KR			
Time spent on business administration today	30,00%				
% decrease in administration			15,00%	30,00%	40,00%
Reduced cost for teacher and staff administration			103 770 463 KR	207 540 925 KR	276 721 234 KR
<u>Temporary facility use</u>					
Annual rental cost temporary facilities			100 000 000 KR		
Optimized usage			15,00%	30,00%	40,00%
Reduced cost for rental			15 000 000 KR	30 000 000 KR	40 000 000 KR

INITIAL POTENTIAL BUSINESS BENEFIT – EDUCATION - FYRBODAL

		Internal (SEK)	External (SEK)	Total (SEK)
EDUCATION	A. Personal Dashboard B. Students Safety C. Students Portfolio	XXX		XXX

Project A		Project B	Project C
EDUCATION	Personal Dashboard 20 060 903 SEK 67weeks	Students Safety YYY SEK 97 weeks	Students Portfolio YYY SEK 67 weeks

Möjlig effektivisering, hög (15%)

- Minska administration för chefer, 54 minuter/v.
 $12\,561\,450 * 15\% = 1\,884\,217$ kr
- Minska administration för chefer lärare och övrig personal 43 minuter/vecka
 $121\,177\,905 * 15\% = 18\,176\,685$ kr

Kommun	Lärare	Rektorer
Bengtsfors	84,6	3,5
Dals-Ed	44,9	2
Färgelanda	51,3	3,9
Lysekil	118,6	5
Mellerud	98,9	4,2
Munkedal	93,9	4,6
Orust	101,3	5,1
Sotenäs	63,5	3
Strömstad	112,8	4
Tanum	104,8	6,3
Trollhättan	487,7	23
Uddevalla	459,4	21,6
Vänersborg	327,4	15,2
Åmål	117,6	6
Summa	2266,7	107,4

Källa: Skolverket - Grundskolan - Personalstatistik

Investeringsmöjlighet

Effekthemtagning på 50%

Minskad rekrytering med 50% från 4% till 2%

Rekryteringskostnad 150 000 kr

ROI = return of investment

ROI 1 ÅR

Besparing

10 030 451 KR

(50% x 20 060 903 KR)

7 122 300 KR

(2374per. x 4% x 150.000 KR)

Investeringsutrymme

17 152 751 KR

ROI 2 ÅR

Besparing

20 060 902 KR

2 x (50% x 20 060 903 KR)

14 244 600 KR

2 x (2374per. x 4% x 150.000 KR)

Investeringsutrymme

34 305 502 KR

ROI 3 ÅR

Besparing

30 091 353 KR

3 x (50% x 20 060 903 KR)

21 366 900 KR

3 x (2374per. x 4% x 150.000 KR)

Investeringsutrymme

51 458 253 KR

Erfarenheter från Norrköping



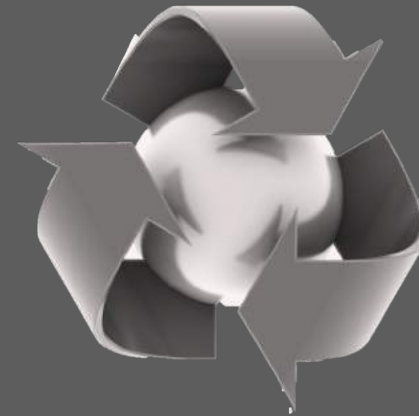
Nya ekonomiska
modeller

Ta stöd av KEF eller andra
organisationer för att tänka
klokt och rätt



Era värden

Definiera och besluta vilka
effektiviseringsmodeller
ni tror på.



Hämta hem

Definiera och besluta
vilken
effekthemtagningsmodell
som ni använder.

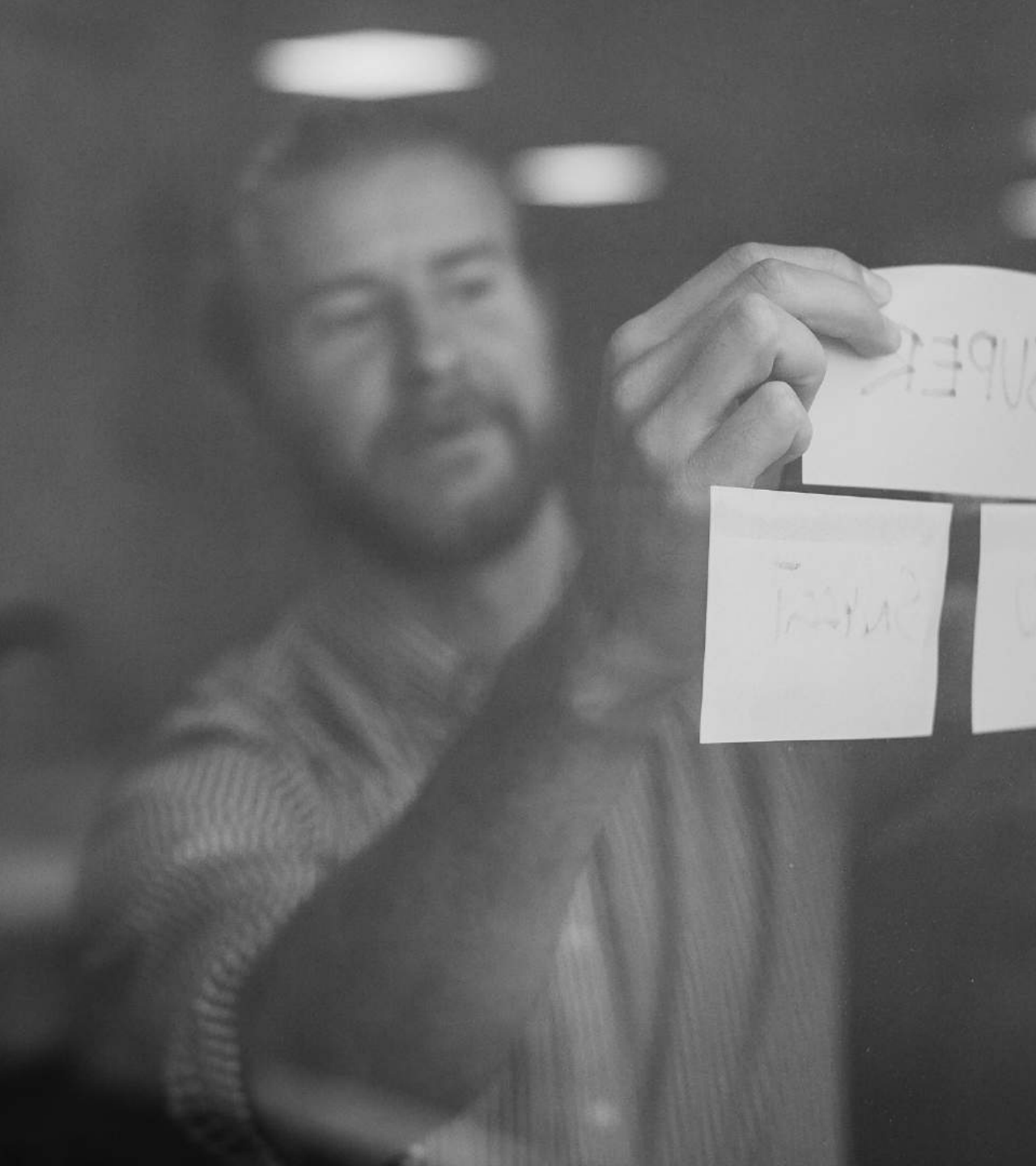


Alla har plats

Var transparenta
och öppna.

Alla behövs i
morgondagens välfärd,
men
kanske inte precis som idag.





Summering

Invånaren är mogen för digitala tjänster

Digitala möjligheter är välutvecklade

Digitaliseringen bidrar till att lösa den
demografiska utmaningen

Att ta med hem



Mogen kund

Invånaren är mogen för
digitala tjänster

Sveriges fjärde största!

272 315 invånare



Demografin kräver förändring

De ekonomiska utmaningarna
kräver action

9 227 kvadrat kilometer



Fyrbodal är tillräckligt starkt

De samlade resurserna
inom Fyrbodal klarar
av mycket

21 miljarder kronor



Tillsamman har ni alla möjligheter

Kom överens om vad ni
ska göra tillsammans
&
Vad ni INTE ska göra
tillsammans



centigo



Läs mer på centigo.se

Johan Högne
johan.Hogne@centigo.se
072-545 06 36

LinkedIn

