



Kungsbacka

Så hanterar du motstånd vid förändringsprocesser

Med införandet av Kungsbackas unika arbetsmarknadsprocess som exempel

Cynthia Runefjärd, förvaltningschef Gymnasium & Arbetsmarknad

Vi använ

Vinno spridr

Kommu

Metode

socialbi

Presen

Vinnova

sökts oc

kommun

I Kung

socialse

bistå

soci

upp

frigj

sätt

och

kom

digi

väl

ANNONS:

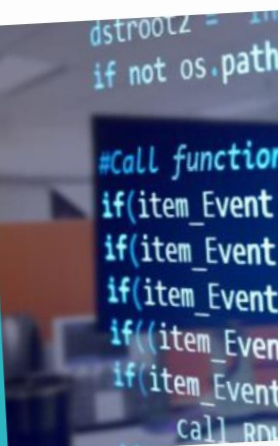
NIS

inn

that

Roboten t socialtjän personal protest

MALIN JANSSON · 5
UPPDATERAD 5 FEB



Algoritmen, eller
vilka utgifter mec
beräkning, kontro
personen står till
Foto: Shutterstock

Färre utbildade socionomer inom socialtjänsten i Kungsbacka

3:12 min + Min lista ➔ Dela

Publicerat torsdag 29 november 2018 kl 05.44

Som ett led i införandet av
Trelleborgsmodellen i Kungsbacka har
kommunen ersatt socionomutbildad
personal med personer med annan
utbildning, vilket väckt kritik.

Omorganisationen i samband med införandet
av Trelleborgsmodellen i Kungsbacka
kommun har bland annat inneburit att fyra
av tolv utbildade socialsekreterare på en enhet
inom socialtjänsten ersatts med personal utan
socionomexamen, men med andra
akademiska utbildningar.

– Vi har inte ställt som krav att alla ska vara
socionomer, säger Cynthia Runefjärd som är
förvaltningschef på Gymnasium och
Arbetsmarknadsförvaltningen i Kungsbacka.

boten
sorgen,
s till

iger

r att det
npetens.

säkra

oria,

a

ger hon

lig trend där
att genomföra
i samband med

r innebär det per
shhet genomföre

(2)

in DELA



Kungsbacka

Före 1 maj 2018

Projektet

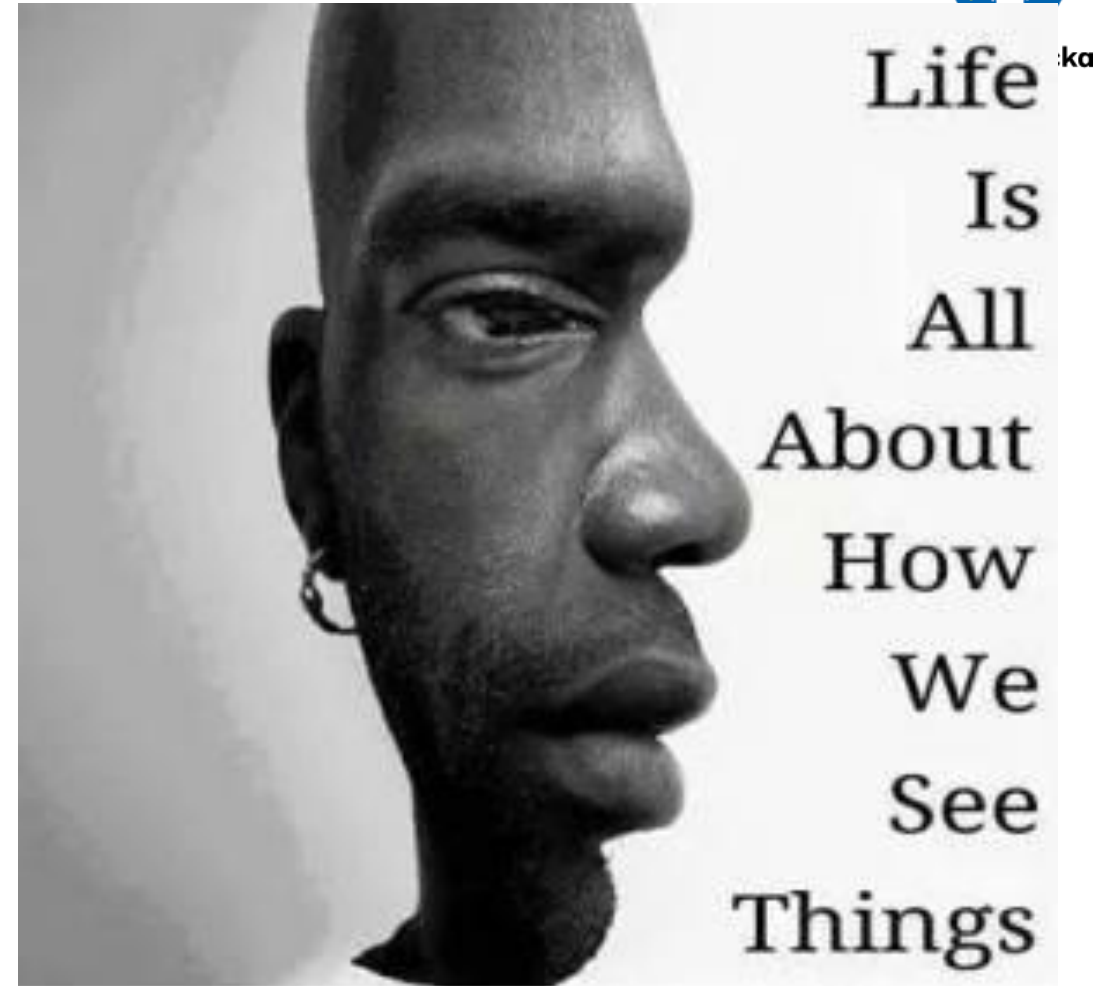
Kungsbacka kommun deltog i ett utvecklingsprogram 2017-18, finansierat av Vinnova, på initiativ av Trelleborgs kommun och SKL, tillsammans med 13 andra kommuner.

Syftet med projektet var att bidra till en samhällsutveckling och att fokusera på invånarens ansvar för sin egen utveckling och väg till självförsörjning och etablering.





I Kungsbacka finns skäl för ett förändrat synsätt, förhållningssätt och arbetssätt vad gäller ensamkommande, nyanlända och övriga försörjningsstödstagare, i syfte att fokusera på grundproblematiken. Det vill säga etablering och att personerna i målgrupperna ska stödjas till att bli självförsörjande.





”Vi skiftar från ett socialt perspektiv till ett arbetsmarknadsperspektiv.”

”Det är ingen värdering om vad som är rätt och fel. Det är ett vägval vi gör i Kungsbacka.”

Se upp för ett klassiskt misstag – ”mellanmjölk”

”Att lägga till men inte sluta göra - då blir det varken eller.”

Vi behöver våga utmana och renodla processerna.
Tydlig input och output i det vi gör.





Kungsbacka



Kungsbacka

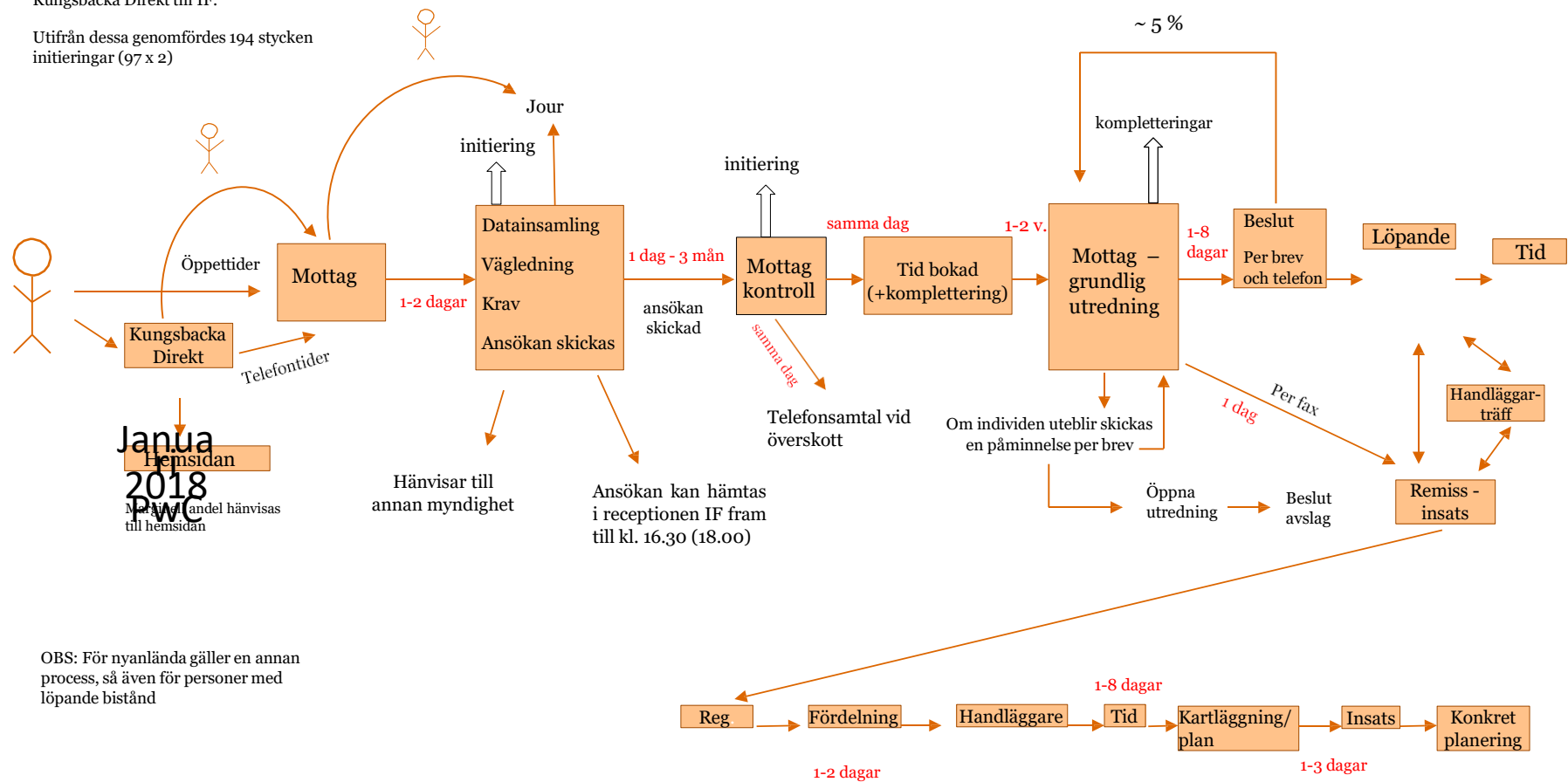
Processen i januari 2018

Medborgarens väg i systemet

1 nov 2017 - 25 jan 2018

311 samtal som har hänvisats från
Kungsbacka Direkt till IF.

Utifrån dessa genomfördes 194 stycken
initieringar (97 x 2)



OBS: För nyanlända gäller en annan
process, så även för personer med
löpande bistånd



Kungsbacka



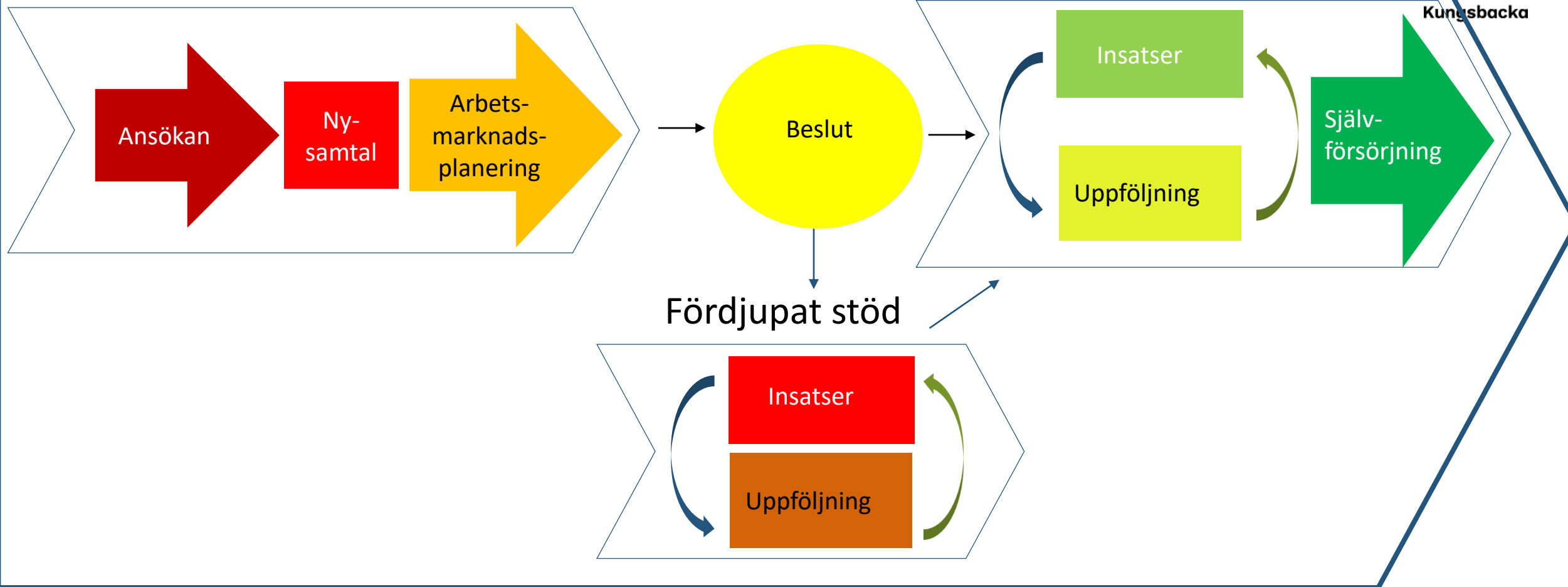
Kungsbacka

Processen 2019...

Arbetsmarknadsprocess Försörjningsstöd



Kungsbacka



Med sikte på något nytt



Kungsbacka

- Stuprör
- Vårdplan
- Socialt perspektiv
- Fokus på undantagen (15%)
- Oklar effekt av insatser



- Ett Kungsbacka
- Arbetsmarknads-plan
- Arbetsmarknads-perspektiv
- Fokus på huvudflödet (85%)
- Systematisk uppföljning

10 oktober –ett slags startskott

- Kommun- och förvaltningsgemensam WS ledd av Linda o Elisabeth
- Cecilia Lejon medverkade



Ett personligt ställningstagande

- KC Kompetens den 17 okt
- Vi ställde oss alla närmre eller lite längre ifrån - och gjorde ett personligt ställningstagande



CheckPoint 1

- vi skiftar fokus



Möjligheter och risker

Kungsbackas unika arbetsmarknadsprocess



Så många moln....



Kungsbacka

- Rädsla för den digitala medarbetaren
- Rädsla för sänkt status vissa yrkesroller
- Rädsla för att 85/15 inte alls stämde i Kungsbacka
- Rädsla för att Gymnasium & Arbetsmarknad inte hade den rätta kompetensen
- Rädsla för bemanningen (på enheten för myndighet fanns fler konsulter än ordinarie)



Och lite lite sol.....



Kungsbacka

- 70 nya tjänster hade annonserats internt och sökts i konkurrens. Många blev nöjda.
- Äntligen dags att flytta ihop
- Jobbmäklare -ny spännande yrkesroll
- Koll på ekonomin
- Alla skulle få gå en gemensam utbildning





Kungsbacka

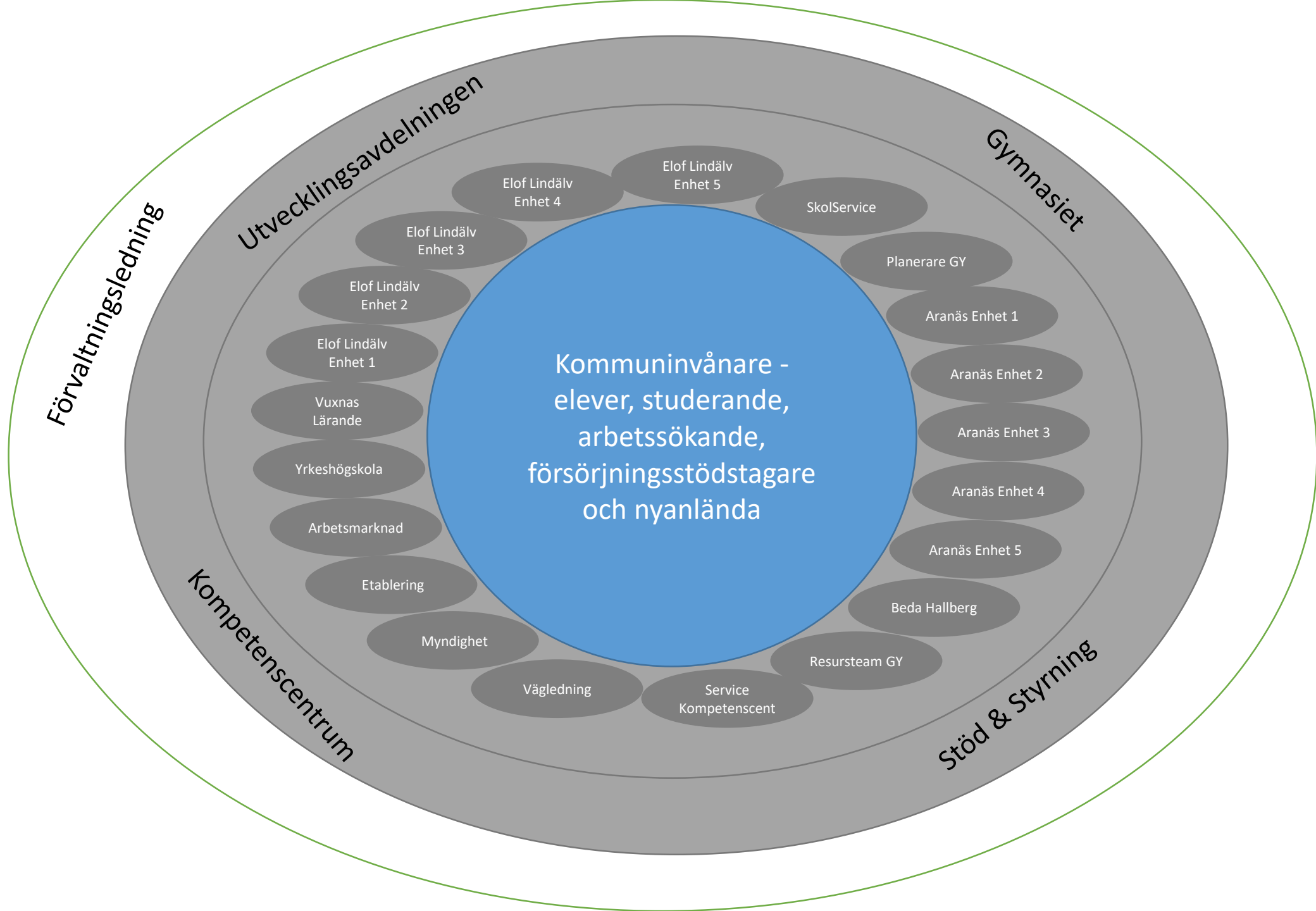
1 maj 2018

Checkpoint och mingelfest i april - med klubbor - och alla var där :-)



Och så kom 1 maj - äntligen!







Kungsbacka



Kompetenscentrum lärprocess

- en väg till ett nytt sätt att tänka och agera

Välkomna till modul 1

Tema: Att jobba ihop i processer och vara medlem av ett team



Kungsbacka



Kompetenscentrum lärprocess

- en väg till ett nytt sätt att tänka och agera

Välkomna till modul 2

Tema: Bemötande/Service & personsäkerhet



Kungsbacka



Kungsbacka

Och nu då – 1 år och 5 månader senare



Kungsbacka

Rollerna har blivit tydligare och mer renodlade men med ett tydligt och bra samarbete mellan olika professioner

Flera som man kanske inte trott skulle klara av att gå in i arbetsmarknadsmodellen är nu inne och är nöjda med det.

Det är mer rättvist – alla blir synliggjorda, inte bara de som hörs och syns mest.

Peter
Hade en lång sjukskrivningsperiod bakom sig när han kom till Arbetsträning
Fick efter arbetsträningen praktik inom kommunen och är idag fast anställd i Kungsbacka kommun.

Vi på försörjningsstöd märker att de som inte har några större hinder kommer ut i arbete fortare.

Fia, arbetslös i 15 år, visade sig bero på våld i nära relation. Har idag extratjänst på en statlig myndighet.
"Detta är det bästa jag gjort i hela mitt liv"

Resultat



Kungsbacka

- - 20mnkr
- 14 dagar
- 7 dagar
- Jan-Aug 2018
- ?
- Stort antal konsulter



- 0
- 5,5 dagar
- Under 48 timmar
- Jan-Aug 2019
3,8mnkr lägre
- 85% självförsörjande
efter de två
etableringsåren
- Ingen konsult

Och då väntar vi fortfarande på den digitala medarbetaren.....och alla längtar 😊



Kungsbacka

Men digital ansökan är
på plats!



Lärdomar....lite lite moln



Kungsbacka

- Lagt mer tid på tidig dialog med facken
- Nyttjat kommunens kompetens inom projektledning bättre
- Mött rädslan för digital medarbetare tidigt
- Samarbetat ännu mer IF och GA på alla nivåer



Lärdomar....strålande sol

- Ett klart och tydligt varför och ingen mellanmjölk – MOD!
- Tillit mellan politik och tjänstepersoner och mellan nämnder och förvaltningar
- Den förändrade organisationen
- Dimensionerade om verksamheten direkt
- Alla fick söka om tjänster
- Tydligt ställningstagande att vänta på "rätt" medarbetare
- Uppföljning, uppföljning och åter uppföljning
- Chefer med bakgrund i annan sektor
- Montera ner stuprören
- Stå upp, stå ut och stå kvar!
- Höga förväntningar på alla från alla
- Optimera processer är nyckeln



Kungsbacka



Ledarbrevet – tydliga förväntningar ger förutsättningar för tillit och innovation

Kungsbacka



**Vi har inte löst allt,
Men vi har tagit flera
rejäla kliv framåt!**