
	Publiceringsdatum 2019-10-06	Sida 1 (7)
Uppdrag Fyrbodals E-råd	Dokumenttyp Kommunikationsplan	Version 1.0

# Fyrbodals E-råd

## Kommunikationsplan

### Innehållsförteckning

1	Uppdragsinformation.....	2
1.1	Uppdragets start- och slutdatum.....	2
1.2	Revidering/ändring av dokument .....	2
2	Sammanfattning.....	3
2.1	Bakgrundsbeskrivning.....	3
2.2	Syfte .....	3
2.3	Nulägesbild.....	3
3	Målgrupper .....	3
4	Kommunikationsmål .....	5
5	Budskap .....	5
5.1	Kärntressenter.....	5
5.2	Primärintressenter.....	5
5.3	Sekundärintressenter .....	5
6	Kanaler .....	5
7	Planering.....	6
7.1	Aktiviteter.....	6
7.2	Aktivitetsplan .....	7

	Publiceringsdatum 2019-10-06	Sida 2 (7)
Projektnamn Fyrbodals E-råd	Dokumenttyp Kommunikationsplan	Version 1.0

# 1 Uppdragsinformation

<b>Uppdragsnamn</b>	<b>Fyrbodals E-råd</b>
Beställare	Kommundirektörerna i Fyrbodals kommun
Finansiär	VästKoms Styrelse
Processledare	Sara Herrman, Digitaliseringsansvarig Fyrbodals kommunalförbund


## 1.1 Uppdragets start- och slutdatum

Uppdragsstartstart: 2018-03-01

Uppdragsavslut: 2020-12-31

## 1.2 Revidering/ändring av dokument

Version	Datum	Kommentar	Ändrad av
0.1	2019-09-20	Utkast framtaget	Sara Herrman
0.1	2019-09-20	Skickad som bilaga till mötesinbjudan	Sara Herrman
0.1	2019-10-03	Lyft för beslut i E-rådet	
0.2	2019-10-03	Justering av kommunikationsmål från 60 till 80%	Sara Herrman genom E-råd
1.0	2019-10-03	Antagen av e-råd	

	Publiceringsdatum 2019-10-06	Sida 3 (7)
Projekt Fyrbodals E-råd	Dokumenttyp Kommunikationsplan	Version 1.0

## 2 Sammanfattning

### 2.1 Bakgrundsbeskrivning

Den 22 februari 2019 beslutade Kommundirektörsnätverket i Fyrbodals kommun att etablera ett e-råd likt de e-råd som finns i Boråsregionen och Skaraborgs kommunalförbund. E-rådet ska arbeta strategisk med digitaliseringsområdet för ett utökat samarbete mellan kommunerna i Fyrbodals kommun och skapa möjligheter för att medlemskommunerna kan arbeta tvärssektoriellt med digitaliseringsfrågor.

Som mål har E-rådet att

- Upprätta "Handlingsplan för digitalisering" för Fyrbodals kommun
- Etablera "E-råd för Fyrbodals kommun" som ett tryggt digitalt ledarskap för kommunerna i Fyrbodals kommun

### 2.2 Syfte

Att accelerera resan mot digital transformation för kommunerna genom att fungera som en stödjande funktion i det digitala ledarskapet och därmed upplevas som ett tryggt digitalt ledarskap.

### 2.3 Nulägesbild

Att etablera ett nytt nätverk som ska hjälpa till med strategiska frågor och som dessutom arbetar tvärssektoriellt är något som inte är beprövat på Fyrbodals kommunalförbund. Vid skapandet av e-rådet fanns det vissa tveksamheter hos uppdragsgivaren att funktionen är nödvändig. Det är därför av stor vikt att kommunerna känner att det finns en nytta med nätverket, därav är kommunikationsplanen en viktig del i det fortsatta uppdraget.

## 3 Målgrupper

*Definition av prioritet:*


**Kärntressenter** – intressenter med beslutande och/eller drivande roller i uppdraget.

**Primärintressenter** – intressenter som i hög grad påverkas och därför vill påverka uppdraget.

**Sekundärintressenter** – intressenter med ett intresse för uppdraget men som troligt inte aktivt kommer att påverka riktningen.

Namn på målgrupp	Intern/ extern	Prioritet	Beskrivning
<b>Kommundirektörer Fyrbodals kommun</b>	Intern	Kärntressent	Nätverk för kommundirektörer i Fyrbodals kommun.
<b>Socialchefer Fyrbodals kommun</b>	Intern	Kärntressent	Nätverk för socialchefer i Fyrbodals kommun.
<b>Stadsbyggnadschefer Fyrbodals kommun</b>	Intern	Kärntressent	Nätverk för stadsbyggnadschefer i Fyrbodals kommun.
<b>Utbildningschefer Fyrbodals kommun</b>	Intern	Kärntressent	Nätverk för utbildningschefer i Fyrbodals kommun.
<b>Yrkesroller som arbetar med övergripande digitaliseringsfrågor</b>	Intern	Kärntressent	Yrkesroller som arbetar med IT- och digitaliseringsfrågor i kommunerna i Fyrbodals kommun.

<b>Yrkesroller som arbetar med e-hälsofrågor i kommunerna</b>	Intern	Primärintressent	Yrkesroller med fokus på frågor om e-hälsa.
<b>Näringslivsutvecklare i Fyrbodals</b>	Intern	Primärintressent	Näringslivsutvecklare i kommunerna i Fyrbodals och Position Väst
<b>Personalchefer i Fyrbodals</b>	Inter	Primärintressent	Personalchefer som finns för varje kommun i Fyrbodals.
<b>Samhällsutvecklingsteamet</b>	Intern	Primärintressent	Nätverk för interna medarbetare på Fyrbodals kommunalförbund inom området för samhällsutveckling
<b>Välfärdsutvecklingsteamet</b>	Intern	Primärintressent	Nätverk för interna medarbetare på Fyrbodals kommunalförbund inom området för välfärdsutveckling
<b>Kommunakademin Väst</b>	Intern	Primärintressent	Samverkansorganisation för att bedriva gemensam kunskaps-, kompetens- och verksamhetsutveckling som bidrar till nytta för Fyrbodals kommuner och Högskolan Väst
<b>Projekt I Care 4 Fyrbodals</b>	Intern	Primärintressent	Ett delregionalt projekt för att öka kompetensen inom innovation och skapa förutsättningar för att stärka en innovativ kultur.
<b>Förbundsdirektionen Fyrbodals</b>	Intern	Primärintressent	Förbundsdirektionen är det politiskt beslutade organet för Fyrbodals kommunalförbund.
<b>Ledningsgrupper Fyrbodals kommuner</b>	Extern	Primärintressent	Kommundirektörens ledningsgrupper som finns i varje kommun
<b>Kommunala verksamhetsutvecklare</b>	Extern	Primärintressent	De verksamhetsutvecklare som finns för att stödja de olika verksamheterna i förändringsarbete.
<b>E-samordnare</b>	Extern	Primärintressent	Arbetsgruppen E-samordnare är de samordnare för digitaliseringsfrågor som finns på kommunalförbunden i Västra Götaland.
<b>SSVIT</b>	Extern	Primärintressent	SSVIT är den strategiska styrgruppen för digitaliseringsfrågor i VästKom.
<b>VästKoms styrelse</b>	Extern	Primärintressent	VästKoms styrelse är den politiskt styrande organet för kommunernas samverkansorganisation i Västra Götaland. De beslutar om inriktning och medel för digitaliseringssatsningar i kommunalförbunden.
<b>Regionala digitaliseringsrådet</b>	Extern	Sekundärintressent	Nätverk med representanter som bedriver digitaliseringsfrågor i deras organisationer. Där kommunalförbunden, VästKom, VGR, Business Region Göteborg, Högskolan Skövde och Länsstyrelsen finns representerade.
<b>Fyrbodals kommunanställda</b>	Extern	Sekundärintressent	De som arbetar inom kommunens verksamheter i Fyrbodals.
<b>Allmänheten</b>	Extern	Sekundärintressent	Med allmänheten menar vi alla de som har ett intresse för digitaliseringsfrågor.

	Publiceringsdatum 2019-10-06	Sida 5 (7)
Projekt Fyrbodals E-råd	Dokumenttyp Kommunikationsplan	Version 1.0

## 4 Kommunikationsmål

- 80% av kärnintressenterna ska uppleva att de har nytta av e-rådet
- Genomförande digitaliseringskonferens för att öka kännedomen om e-rådet

## 5 Budskap

### 5.1 Kärnintressenter

1. Målgrupperna ska känna att e-rådet är ett pålitligt, kompetent och nyttigt för deras arbete med digitaliseringsfrågor.
2. Målgrupperna ska ha förståelse för vad som krävs av ett digitalt ledarskap.
3. Målgrupperna ska känna att deras behov blir tillgodosett i vilka gemensamma insatser som prioriteras i handlingsplanen.

### 5.2 Primärintressenter


4. Målgrupperna ska känna till e-rådets uppdrag och handlingsplan. De ska ha förståelse hur de kan samverka i digitaliseringsfrågor.

### 5.3 Sekundärintressenter

5. Målgrupperna ska ha kännedom om att e-rådet finns och vad deras ämnesområden är

## 6 Kanaler

Kanal	Beskrivning	Ansvarig
Fyrbodals.se	Webbplats för Fyrbodals kommunalförbund	Processledare
Nätverksträffar för kommundirektörsnätverket Fyrbodals	Nätverk för kommundirektörer i Fyrbodals	Kommundirektörsrepresentanter i E-rådet
Nätverksträffar för socialchefs-nätverket i Fyrbodals	Nätverk för förvaltningschefer inom socialtjänst och vård och omsorg i Fyrbodals	Socialchefsrepresentanter i E-rådet
Nätverksträffar för infrastrukturnätverket i Fyrbodals	Nätverk för infrastrukturrepresentanter i Fyrbodals	Stadsbyggnadschefsrepresentanter i E-rådet
Nätverksträffar för utbildningschefs-nätverket i Fyrbodals	Nätverk för förvaltningschefer inom utbildningssektor i Fyrbodals	Utbildningschefsrepresentanter i E-rådet
Nätverksträffar för nätverket för e-samhälle i Fyrbodals	Nätverk med yrkesroller som arbetar med IT- och digitaliseringsfrågor i Fyrbodals	Processledare och representanter från e-samhälles nätverket

	Publiceringsdatum 2019-10-06	Sida 6 (7)
Projekt Fyrbodals E-råd	Dokumenttyp Kommunikationsplan	Version 1.0

Nätverksträffar för nätverket för e-hälsa i Fyrbodals	Nätverk med yrkesroller som arbetar med e-hälsofrågor i Fyrbodals	Processledare
Nätverksträffar för näringslivsrepresentanter i Fyrbodals	Nätverk för näringslivsrepresentanter i Fyrbodals	Processledare
Samverkansarenor för adjungerade primärintressenter	Nätverk för samhällsutveckling, välfärdsutveckling, Kommunakademien Västs arbetsgrupp, I Care 4 Fyrbodals arbetsgrupp	Adjungerade representanter för respektive nätverk.
Digital samverkansyta	De team-tytor som finns för e-samhälles nätverket och e-hälsonätverket	Processledare
Konferenser	De konferenser som processledare blir föredragande och deltar i.	Processledare
Nätverksträffar för e-samordnare	Träffar för arbetsgruppen med e-samordnarna i kommunalförbunden	Processledare
Möten för SSVIT	Möten med den strategiska samverkansgruppen för samordnad IT-utveckling i Västra Götaland	Processledare, Håkan Sundberg
Facebook för Fyrbodals kommunalförbund	Kommunikationskanal för sociala medier	Processledare
Föreläsning	De föreläsningar som processledaren genomför på beställning	Processledare
Ledningsgruppsmöten	Möten för ledningsgrupper i kommunerna	Processledare

## 7 Planering


### 7.1 Aktiviteter

#### 7.1.1 Behovsanalys

Behovsanalysen ska ligga till grund för handlingsplanen som ska upprättas. För att även få en förankring av e-rådets uppdrag och öka kompetensen om digitalisering ska det i samband med analysen även göras en kortare dragning av digitaliseringsstrategin och e-rådets syfte.

#### 7.1.2 Digitaliseringskonferens

En konferens om digitalisering riktad till offentlig verksamhet i Fyrbodals ska genomföras. Fokus ska vara på förändring, målstyrning och metoder så att det inte blir för övertagande teknikfokus.

	Publiceringsdatum 2019-10-06	Sida 7 (7)
Projekt Fyrbodals E-råd	Dokumenttyp Kommunikationsplan	Version 1.0

### 7.1.3 Presentation av behovsbilden

När analysrapporten är färdigställd ska ett material tas fram för att kunna presentera resultatet, medverkande och tillvägagångssättet. Resultatet fokuserar främst på kartläggningen av behoven med även exempel på insatser som har gjort för att tillgodose behoven i andra kommuner och hos andra aktörer.

### 7.1.4 Presentation av handlingsplanen

När handlingsplanen är framtagen så ska en presentation tas fram som presenterar behovsanalysen, val av insatser och vilka behov som inte kommer tillgodoses i handlingsplanen och varför det valts bort. Här ska även processen finnas med för hur man kan medverka i insatserna i handlingsplanen.

### 7.1.5 Presentation av uppföljning

När utvärderingen av uppdraget är genomfört och slutrapporten är klar ska en presentation tas fram som presenterar historiken för uppdraget, hur vi arbetat för att uppnå målen, resultatet av utvärderingen och rekommendationen för fortsatt arbete.

### 7.1.6 Stautsuppdateringar

För att berätta om e-rådets framskridande arbete och förankra det hos kärnintressenterna är det viktigt att återge att det händer något.

### 7.1.7 Föreläsningar

Processledaren kommer att göra sig tillgänglig för föreläsningar om digitalisering i kommunerna. Kommunerna kan sedan boka föreläsning efter tillgång och efterfrågan. Ett material ska tas fram som kan anpassas utifrån kommunernas behov.

### 7.1.8 Omvärldsbevakning

För att kunna hantera den snabba förändringen som sker i omvärlden behövs en kontinuerlig omvärldsbevakning. Det handlar om att ha vetskap om vilka förväntade, pågående och slutförda förändringsprojekt inom digitalisering som kan vara till nytta för Fyrbodals kommuner. För att få hjälp med uppgiften kommer uppdragen för e-samhälles nätverket och e-hälsonätverket att förändras till att innefatta även strukturerad omvärldsbevakning utifrån metoden för ”Våganalys”.

## 7.2 Aktivitetsplan

Se bilaga ”Kommunikationsplan – Aktivitetsplan.xlsx”