

DIGITALISERINGENS MÖJLIGHETER

EN BEHOVSANALYS FÖR INITIERING AV GEMENSAMMA INSATSER I FYRBODAL

E-nätverk, 2019-10-15

Sara Herrman

Digitaliseringssamordnare
Fyrbodals kommunalförbund

AGENDA FÖRMIDDAG

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Tid
		FRUKOST		08.30
1	I	Agenda och introduktion	Sara	09.00
2	A	VAD behöver vi göra?	Alla	09.30
3	I	Introduktion metoder	Sara	10.15
		FIKA		10.30
4	A	VEM gör vi det för?	Alla	11.00
5	A	HUR ska vi göra?	Alla	11.30
6	I	Avslutning	Sara	11.50
		LUNCH		12.00

AGENDA EFTERMIDDAG

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Tid
		LUNCH		12.00
1	I	Agenda och introduktion	Sara	13.00
2	A	VAD behöver vi göra?	Alla	13.30
3	I	Introduktion metoder	Sara	14.15
		FIKA		14.30
4	A	VEM gör vi det för?	Alla	15.00
5	A	HUR ska vi göra?	Alla	15.30
6	I	Avslutning	Sara	15.50

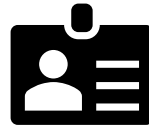
VÅR VISION OCH MÅLBILD



Sara Herrmans sida

Personnummer: 198303181234

Hemkommun: Vänersborg



Min profil



Meddelanden

18:05
2022-01-03



Hälsa- och
sjukvård



Miljö



Sociala tjänster



Boende



Kultur och fritid



Barnomsorg



Skatt



Pension



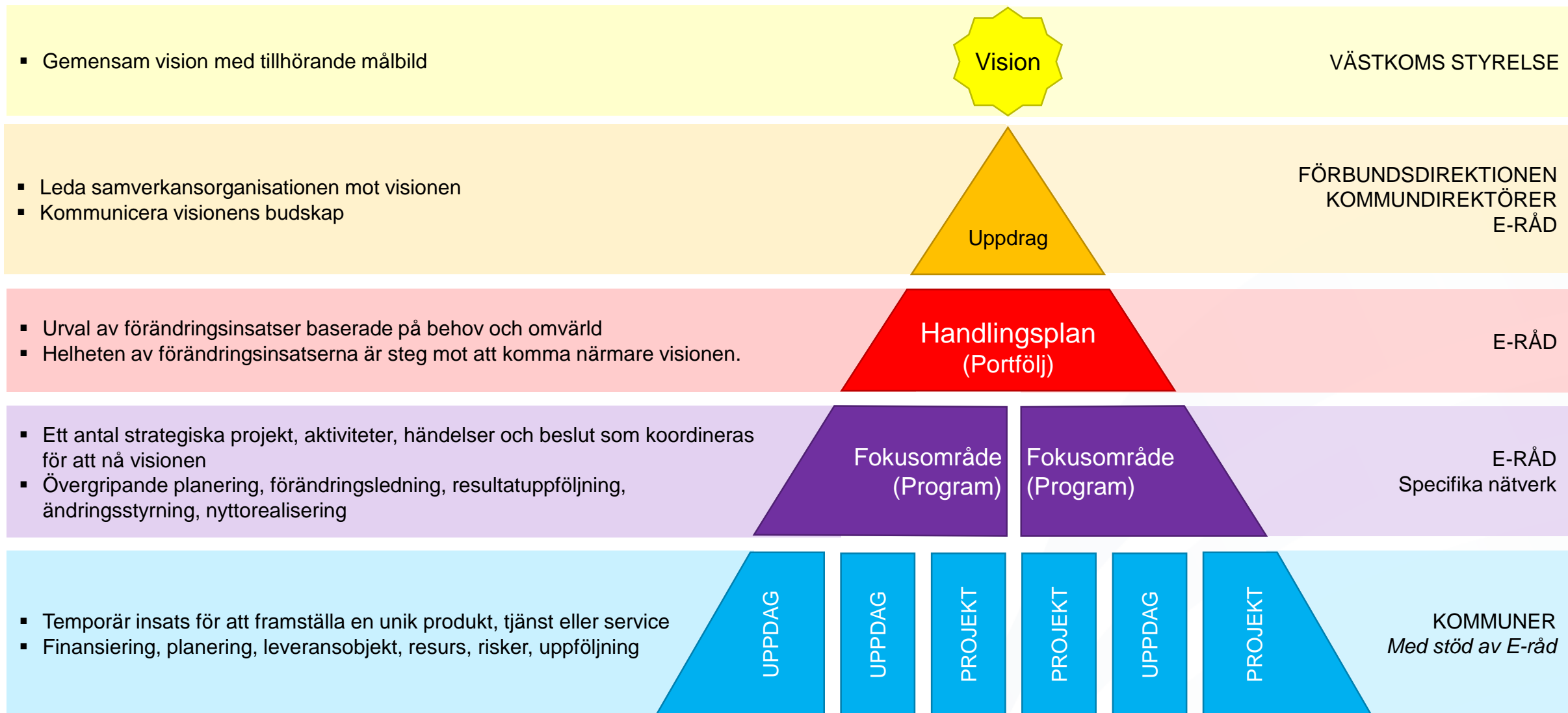
Fordon och
transport



Utbildning

Varför är vi
inte där när
tekniken
finns?





- Gemensam vision med tillhörande målbild

Vision

VÄSTKOMS STYRELSE

- Leda samverkansorganisationen mot visionen
- Kommunera visionens budskap

Uppdrag

FÖRBUNDS DIREKTIONEN
KOMMUNDIREKTÖRER
E-RÅD

- Urval av förändringsinsatser baserade på behov och omvärld
- Helheten av förändringsinsatserna är steg mot att komma närmare visionen.

Handlingsplan
(Portfölj)

E-RÅD

- Ett antal strategiska projekt, aktiviteter, händelser och beslut som koordineras för att nå visionen
- Övergripande planering, förändringsledning, resultatuppföljning, ändringsstyrning, nyttorealiserings

Fokusområde
(Program)

Fokusområde
(Program)

E-RÅD
Specifika nätverk

- Temporär insats för att framställa en unik produkt, tjänst eller service
- Finansiering, planering, leveransobjekt, resurs, risker, uppföljning

UPPDAG

UPPDAG

PROJEKT

PROJEKT

UPPDAG

PROJEKT

KOMMUNER
Med stöd av E-råd

FYRBODALS E-RÅD

UPPDRAGSGIVARE: FYRBODALS KOMMUNDIREKTÖRER

SYFTE

E-rådet ska arbeta strategiskt med digitaliseringsområdet på lång sikt och skapa möjligheter för att medlemskommunerna kan arbeta tvärsektoriellt med digitaliseringsfrågor. Med ett digitalt ledarskap som fokuserar på samverkan kan vi tillsammans åstadkomma en enklare vardag genom digitaliseringens möjligheter för invånarna i Fyrbodal.

MÅL

Att under tidsperioden (2019-03-01 – 2020-12-31)

- Upprätta "Handlingsplan för digitalisering i Fyrbodal"
- Etablera "E-råd för Fyrbodal" som ett tryggt digitalt ledarskap för kommunerna i Fyrbodal

1 st Processledare

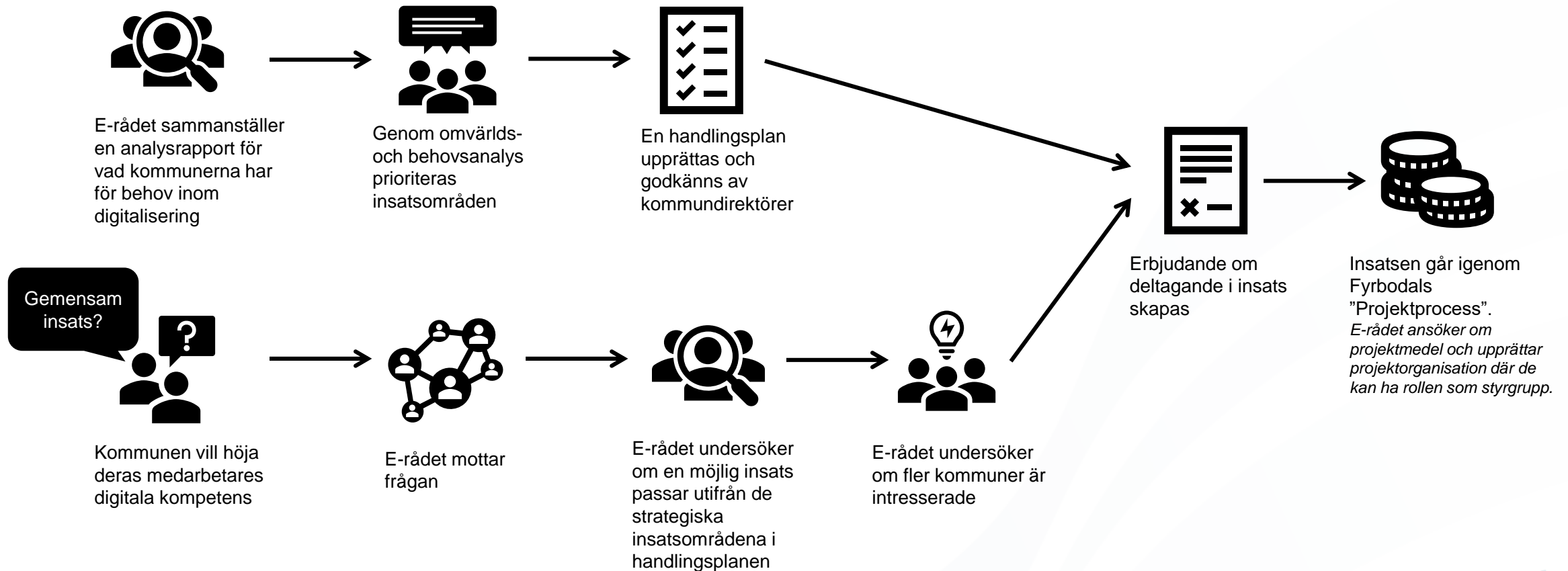
- 2 st kommundirektörer
- 2 st socialchefer
- 2 st stadsbyggnadschefer
- 2 st utbildningschefer
- 1 st IT chef
- 1 st digitaliseringsstrateg

Adjungerade

- Teamledare Samhällsutveckling
- Teamledare Välfärdsutveckling
- Verksamhetsledare Kommunakademin Väst
- Projektledare I Care 4 Fyrbodal

PROCESSEN FÖR HANDLINGSPLAN

Handlingsplan räknas vara klar Q1 2020



INTRODUKTION WORKSHOP

Vi kommer fokusera på våra fem målområden för att hitta insatser som tar oss närmare målbilden. För varje målområde behöver vi förstå vad som är högst prioriterat att åstadkomma i en nära framtid.

DEL 1 – VAD VI SKA GÖRA

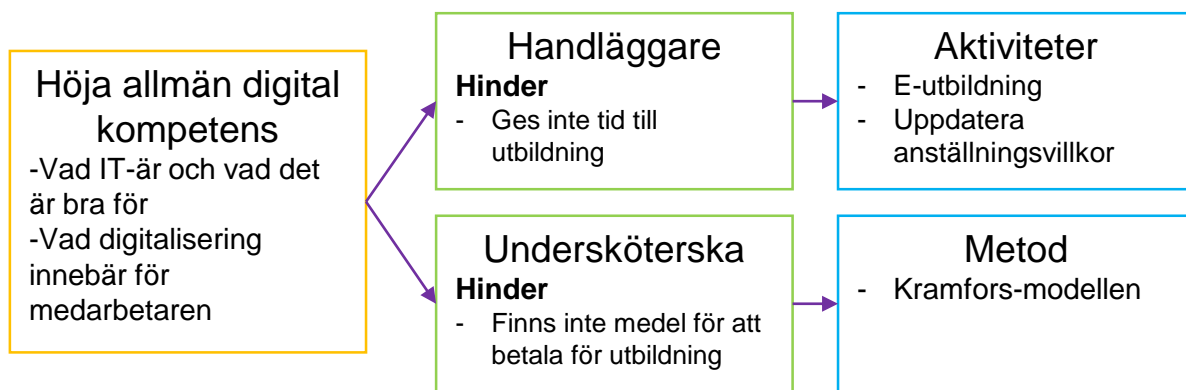
Utifrån givna frågor och exempel diskuterar arbetsgruppen konkreta exempel på insatser

DEL 2 – VEM VI GÖR DET FÖR

Vi tar fram målgruppsbeskrivningar till de som behöver insatserna

DEL 3 – HUR VI GÖR DET

Exempel på metoder och aktiviteter som passar för målgruppen



WORKSHOP 1

DEL 1 – VAD VI SKA GÖRA

Beskrivning

Vi delar upp oss i arbetsgrupper som får var sitt målområde. För att starta igång diskussionen finns fördefinierade frågor. Arbetsgruppen kan välja att diskutera frågorna eller om man har egna idéer så diskuterar man dem. Enas om en (eller fler om ni hinner) insats som ni vill ska ske inom de närmaste 1-3 åren och fyll i mallen.

Metod

Diskussion utifrån mallen "Insatsbeskrivning". *Titta på det exempel som finns så att ni förstår hur ni ska fylla i mallen.*

Resultat

Konkreta prioriterade insatser för de olika målområdena.

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Namn på insats

Beskrivning av insatsens innehåll

Vad är den största nyttan med insatsen?

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

INSATSBESKRIVNING

Tillhör målområde

Digital infrastruktur

Namn på insats

Gemensam processbank

Beskrivning av insatsens innehåll

Genom att arbeta systematiskt med kartläggning av olika verksamhetsprocesser kan vi effektivisera arbetet genom att dela på processerna i en gemensam "bank". Använder vi samma metodik kan vi dela upp arbetet mellan kommunerna och kan på så sätt kartlägga fler processer mycket snabbare.

Vad är den största nyttan med insatsen?

Att vi hittar effektiviseringsmöjligheter i verksamhetsprocesserna snabbare
Vi ökar Fyrbodals organisatoriska interoperabilitet vilket ger en effekt av att vi enklare kan upphandla tillsammans och det ger en invånarnytta när man känner igen processerna mellan kommunerna.

Vad är den största utmaningen med insatsen?

Att använda sig av samma metodik.
Att förstå rollsättningen – vi jobbar inte med befattningar utan roller som en befattning kan ha
Att kunna enas om processerna gemensamt

Vad finns det för beroenden för att insatsen ska lyckas?

Det behövs ett tydligt ledarskap från alla deltagande kommuner att förändringen är nödvändig
Mycket förankringsarbete och förändringsledning
Gemensamt processutvecklingsverktyg

UPPSKATTAD SVÅRIGHETSGRAD OCH PRIORITET

PRIORITET

HÖG

MEDEL

LÅG

LÄTT

MEDEL

SVÅR

SVÅRIGHETS
GRAD

WORKSHOP 2

DEL 2 – VEM VI GÖR DET FÖR

Beskrivning

Vi fortsätter jobba i samma arbetsgrupper. Nu ska vi hitta vilka målgrupper som berörs av de insatser ni tagit fram. Enas om en (eller fler om ni hinner) målgrupp ni ska beskriva.

Metod

Diskussion utifrån mallen "Målgruppsbeskrivning". *Titta på det exempel som finns så att ni förstår hur ni ska fylla i mallen.*

Resultat

Definierade målgrupper som berörs av insatsen

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats

Namn på målgrupp

Var i organisationen befinner sig målgruppen?

Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet?

Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen?

Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen?

MÅLGRUPPSBESKRIVNING

Tillhör insats Gemensam processbank	Namn på målgrupp Verksamhetsutvecklare
Var i organisationen befinner sig målgruppen? De finns i olika förvaltningar med inte nödvändigtvis i alla. Kan vara en del av en annan tjänst så det är inte säkert att befattningen innehåller "verksamhetsutvecklare"	Vad är viktigast för målgruppen i det dagliga arbetet? Att det finns tydligt mandat att utföra förändringsarbetet Att det finns resurser avsatta för att vara behjälpliga i utvecklingsarbetet och implementeringen
Vad finns det för möjligheter för målgruppen att lyckas motta insatsen? Verksamhetsutvecklare bör av naturen vara mottagliga för att förändra sitt eget arbetssätt då deras arbetsuppgifter innefattar en viss del förändringsledning. Eftersom insatsen innebär kompetenshöjande insatser bör det mottas väl för att vidareutveckla egen kompetens.	
Vad finns det för hinder för målgruppen att lyckas motta insatsen? Otydlig styrning och mandat. Tidsbrist – man hinner inte med sitt egen förändringsarbete när man behöver göra så många andas. Att man inte kan enas om en metodik.	

WORKSHOP 3

DEL 3 – HUR VI GÖR DET

Beskrivning

Vi fortsätter jobba i samma arbetsgrupper. Nu ska vi beskriva hur vi ska gå tillväga för att genomföra insatsen/insatserna.

Metod

Diskussion utifrån mallen "Aktivitetsbeskrivning". *Titta på det exempel som finns så att ni förstår hur ni ska fylla i mallen.*

Resultat

Definierade metoder och aktiviteter för att kunna utföra insatsen

AKTIVITETSBESKRIVNING

Tillhör insats

Tillhör målgrupp

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera och beskriva egna.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera och beskriva egna.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll:

AKTIVITETSBEKRIVNING

Tillhör insats

Gemensam processbank

Tillhör målgrupp

Verksamhetsutvecklare

Vilken metod passar bra för att genomföra insatsen för målgruppen?
Sätt ett kryss framför metoden. Du kan välja flera och beskriva en egna.

- Förstudie
- Processbaserad verksamhetsutveckling
- Nyttorealiserings
- Projekt
- Pilotprojekt
- Uppdrag
- Agil metod
- Fyrbodals samverkansmodell
- VästKoms samverkansmodell
- SKL:s samverkansmodell

Vilka aktiviteter bör insatsen innehålla?
Sätt ett kryss framför aktiviteten. Du kan välja flera och beskriva egna.

- Behovsanalys
- Nulägesanalys
- Omvärldsanalys
- Kravanalys
- Upphandling
- Utbildningsinsatser

Övriga synpunkter/funderingar om aktivitetens innehåll:

Förstudien och analyserna är bra att involvera alla 14 kommuner för att ge god förankring. Det är viktigt att alla förstår syftet och att man kan räkna på nyttan som blir.

Utbildningsinsatserna bör komma i samband med pilotprojektet när man tagit reda på vilken metodik som ska läras ut i analyserna. Det är bra att hålla det utifrån Fyrbodals samverkansmodell först för att sedan se hur vi kan genomföra i större skala regionalt.

Vi vet att detta genomförts i Västerbotten med misslyckat resultat. Det borde lyftas