

Minnesanteckningar

E-råd Fyrbodal

Information om möte

Datum	2019-10-03
Tid	9.00-12.00
Plats	Onlinemöte via Teams

Deltagare

Namn	Kommun/Organisation
Sara Herrman (processledare)	Fyrbodals kommunalförbund
Jörgen Haglund	Vänersborg
Titti Andersson	Fyrbodals kommunalförbund
Anna Lärk Ståhlberg	Fyrbodals kommunalförbund
Angelica Hafström	Uddevalla
Lena Aggestam	Kommunakademin Väst
Lena Johansson	Trollhättan
Liselott Sörensen-Ringi	Munkedal
Henrik Röste	Färgelanda
Jan-Erik Samuelsson	Åmål
Fredrik Carlsson	Vänersborg

Förhindrade

Namn	Kommun/Organisation
Susanne Korduner	Färgelanda
Nicklas Faritzon (vice ordförande)	Strömstad
Håkan Sundberg	Munkedal
Per Garenius	Lysekil

Dagordning

Mötespunktens typ anges som [I] för informationspunkt, [D] för diskussionspunkt, [A] för arbetsmoment.

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Ca tid
1	I	Tidigare minnesanteckningar	Sara	09.00
2	I	Nulägesbild och status	Sara	09.15
3	I	Kommunikationsplan	Sara	09.30
4	D	Vad kan vi förbättra med kommunikationsplanen?	Alla	10.00
5		Beslut av kommunikationsplan	Alla	10.15
FIKA				10.30
6	I	Processbaserad verksamhetsutveckling – introduktion till metod	Sara	11.00
7	I	Nyttorealiserings – introduktion till metod	Sara	11.20
8	D	Hur kan vi arbeta med metoderna?	Alla	11.45

1) Genomgång av minnesanteckningar

Inga kommentarer kring föregående minnesanteckningar.
Deltagarna godkänner de definitioner som tagits fram.

2) Nulägesbild och status

Sara informerar om status och tidplan. Sara har varit i några nätverk - infrastrukturnätverk, näringslivsutvecklarnätverk och utbildningschefsnätverk. I nätverken för e-samhälle och e-hälsa kommer en större behovsanalys att genomföras. Även socialchefsnätverket ska besökas. Sara redogör för det som förts fram i de nätverk hon träffat.

Reflektioner angående näringslivsutvecklarnas input: IUC Väst har ett projekt som knyter an till en del av det som näringslivsutvecklarna lyfter fram, de riktar sig dock bara företag i tillverkande industri. Svårt för företagen att prioritera tid att arbeta med digitalisering, vore säkert bra med processtöd i någon form. Även utveckling av e-tjänster är viktigt. Finns det någon "karta" för företagen att orientera sig efter? Det finns i viss mån, men en utmaning är att mycket bedrivs i projektform riktad mot specifika företag/branscher - väldigt svårt att hålla detta uppdaterat. Behöver se på digitala lösningar med mer generella uppgifter.

Reflektioner angående utbildningschefernas input: Liselott lyfter också fram att det finns mycket möjligheter och många bra saker som redan görs som är till nytta – dessa saker bör man vidareutveckla, t ex fjärrundervisning. Skolverket är också en god hjälp och erbjuder en hel del utbildningsinsatser på området. Viktigt att dra åt samma håll, för att nå dit behöver man börja med en plan för vart det är vi vill komma. Finansieringen är central. Viktigt hur man talar om den digitala transformationen, beskriva nyttan och inte fokusera enbart på effektivisering och resurser. Den politiska nivån måste också få ökad digital kompetens för att förstå vad som behöver göras och skapa förutsättningar för tjänstepersonsorganisationen att genomföra detta.

Hur gör vi med de som vill delta men inte kan? Hur ska dessa få sin röst hörd i handlingsplanen? Metoden bygger på att träffa nätverksdeltagare. I alla fall några nätverk har en uttalad överenskommelse att de som närvarar har mandat att fatta beslut. Dagordning skickas också ut innan vilket möjliggör inspel. Det går också att ha kontakt med berörda representanter utanför nätverksmötet. E-rådets deltagare anser att det bör finnas den tilliten i nätverken.

3) Kommunikationsplan

Sara redogör för innehållet i kommunikationsplanen. Målet för e-rådet är att det upplevs som ett tryggt ledarskap, ett sätt att nå dit är att kärntressenterna upplever nytta av e-rådet.

Vidare beskriver Sara definitioner av olika typer av intressenter och aktiviteter. När handlingsplanen är klar behöver resultatet kommuniceras - vore bra att träffa kommunledningsgrupperna. Viktigt att vi som deltagare i e-rådet kommunicerar det vi arbetar med för tillfället för att sprida kunskap om vårt uppdrag.

4) Vad kan vi förbättra med kommunikationsplanen

Vi diskuterar de mål som definieras i planen och enas om att de bör vara att 80 % av kärntressenterna upplever att de har nytta av e-rådet samt att det genomförs en digitaliseringskonferens för att öka kännedomen om e-rådet.

Kanske borde vi också lyfta fram intressenternas ansvar att delta – utan deras deltagande kommer e-rådet inte att nå framgång. Finns det nyttor vi kan beskriva och följa upp?

Budskapen bör följas upp, bör vi sätta ett mätvärde? Vi behöver prioritera bort detta då det är väldigt svårt att mäta och tiden är knapp.

5) Beslut av kommunikationsplan

E-rådet godkänner kommunikationsplanen med förändringen att 80 % av kärntressenterna ska uppleva nytta med e-rådet.

6) Processbaserad verksamhetsutveckling - introduktion

Vi behöver ha en metodik för hur vi arbetar med processer. En sådan metod är processbaserad verksamhetsutveckling. Sara går igenom metodens olika steg. Flertalet kommuner (eller delar av) i Fyrbodal arbetar enligt denna metodik – bra att så många använder samma. Sara lägger processkartan över e-rådets uppdrag i Teams.

7) Nyttorealiseringsmetod - introduktion

Sara informerar om metoden Nyttorealiseringsmetod. Hjälper till att få strategisk, taktisk och operativ nivå att hänga ihop samt hur ska vi leda och styra för att åstadkomma detta. Metoden rekommenderas av Digitaliseringsmyndigheten.

Inom FVM-projektet har metoden använts och där såg man nytta av den.

8) Hur kan vi arbeta med metoderna?

Angelica har arbetat med nyttorealiseringsmetoden och berättar sina erfarenheter av den. Metoden är bra, bland annat för att lyfta kvalitativa nyttor. Men det är inte alldeles säkert att det är rätt metod att använda beroende på vilken typ av investering det gäller - man behöver veta vilka delar som ska användas. Det är relativt lätt att hitta nyttor i ekonomiska termer, men svårare att realisera dem rent organisatoriskt. Det kan vara svårt att förstå vilka insatser som krävs när det kommer till ledning och styrning för att få nytta av aktiviteterna. Lena Johansson håller med om att man som chef inte alltid har de verktyg man skulle behövt och att mer stöd i processerna hade behövts. Ofta arbetar vi också i ordinarie förvaltningsstruktur, kanske borde vi titta på processer utifrån ett medborgarperspektiv.

Sara avslutar med att poängtera att vi i e-rådet behöver ta till sig nya sätt att tänka och arbeta.

I dagsläget är det 65 anmälda till digitaliseringsdagen - sprid gärna inbjudan till fler.

9) Övriga frågor

Angelica: Pågår tankar om ESF-ansökan med bäring på innovation och digitalisering samt har kontakter med SKL om pilotsatsning där Fyrbodal kunde vara aktuella – skulle behöva träffa kommundirektörerna för att efterfråga intresset. Sara knyter an till vikten av god förankring genom att dra paralleller till Direkt-projektet som led av bristande förankring i kommunerna. Angelica ställer samman en kort information och mejlar till e-rådets representanter för kommundirektörsnätverket.

Angelica tipsar om seminarieprogram som tagits fram under innovationsveckan, finns att se i efterhand.

Antecknat av
Titti Andersson

Justerat av
Sara Herrman

Bilagor

- 2019-10-03 - Presentation av möte