

Minnesanteckningar

Fyrbodals nätverk för e-samhälle

Information om möte

Datum	2019-09-05
Tid	09.00-12.00
Plats	Konferensrum Dalsland, Riverside, Museigatan 2, Uddevalla

Deltagare

Namn	Kommun
Henrik Röste	Färgelanda
Anders Siljeholm	Lysekil, Munkedal, Sotenäs
Marianne Olofsson	Munkedal
Göran Engblom	Orust
Anette Knutsson	Strömstad
Björn Kläth	Strömstad
Sofia Waldner	Tanum
Britt-Inger Berntsson	Uddevalla
Fredrik Karlsson	Vänersborg

Mötespunkter

Mötespunktens typ anges som [I] för informationspunkt, [D] för diskussionspunkt, [A] för arbetsmoment.

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Tid
1	D	Vad händer just nu? Laget runt	Sara	09.00
2	D	Digital kompetens – vem behöver vad?	Sara	09.45
3	D	Digital kommun - Digisund	Sara	10.15
4	D	FVM - Utmaningsområden	Alla	11.00
5	D	Danmark – utifrån och in	Sara	11.30
6	D	Nätverksträff Informationssäkerhetsprogrammet 2020 den 3 oktober	Sara	11.50

1) Vad händer just nu?

I Färgelanda har man under sommar byggt om nätet för utbildning och administration. Projektet för införandet av Life Care har ni startat och man ligger i upphandling för nytt HR-system som blivit överklagat.

I Strömstad håller man fortfarande på med implementationen av e-arkiv. Just nu håller man även på att upphandla en ny tjänsteplattform och man ser även över hur man kan införa självhjälp för lösenordshantering. Det pågår även ett arbete med metakatalog och de är i startgrupparna för att ta fram en kommunövergripande digitaliseringsstrategi.

I Trollhättan sker en hel del infrastrukturarbete och man har nyligen startat upp projekt för att införa kontaktcenter. De håller även på i samband med tjänstekatalogen ta fram hur tjänsten för IT-beredskap ska se ut, med tanke på vad som föreskrivs i NIS-direktivet. De ska även köpa in en RPA-plattform och har utvärderat olika system på marknaden. Det pågår även ett arbete med att se över processen för hur gemensam hantering av frånvaro ska se ut i staden. Ärendehanteringssystemet Nilex ska uppgraderas och de håller även på att utreda hur de ska använda sig av de BI-system som finns.

I Munkedal håller man på att titta på en RPA för IFO och ska sätta igång arbetet med e-tjänsteplattformen Artwise med att se över e-tjänsterna för Medborgarcenter. Man ska även sätta igång arbetet med övergången från Magna Cura till Combine.

Gemensamt för Sotenäs, Munkedal och Lysekil är att man arbetar mot att certifiera sig mot ISO 27001. De har anställt en ny digitaliseringsstrateg. En federation mot Uddevalla håller på att upprättas.

I Orust håller man på att arbeta med organisationsstrukturen för ledning och styrning av digitalisering och har upprättat styrdokumentet ”Digital agenda”. Just nu håller de på att ta fram en informationssäkerhetspolicy. Man håller även på att upphandla en ny e-tjänsteplattform. Införandet av Life Care är nu genomfört och man har numer tvåfaktorsinloggning för hemtjänsten. En klassning av verksamhetssystemen håller på att genomföras.

I Vänersborg har man nyligen upphandlat MFP-skrivare och det var Canon som vann avtalet. De håller på att utreda i vilka processer som RPA är lämpligt att använda. Man jobbar på med informationssäkerheten och har haft en granskning av kretslopp och vatten som har gått bra. Styrande dokument för informationssäkerhet håller på att tas fram.

I Tanum håller man på med att införa automatisering i Procapita för att kunna förenkla för vårdnadshavare. Inom omsorgen testar man ”[Giraffen](#)” som trygghetsbesök och digitala katter har köpts in. Det sker en hel del processkartläggningar inom IT och man håller på att titta på Mina meddelanden, E-arkiv, FVM och IT-stöd för processer. Miljö- och byggnadsförvaltningen har numer en helt digital process för handläggning. Läststyrelsen har i uppdrag att ta fram en digital samordnad process kring främst planärenden. Den 8 oktober anordnas en konferens av Lantmäteriet för digitaliseringens möjligheter i plan- och byggprocessen på Tanums Strand. En pilot i Office 365 genomförs just nu och två projekt för säkra utskrifter och automatisering av processen för användarkonton genomförs. En informationssäkerhetspolicy arbetas fram tillsammans med Strömstad och en Informationssäkerhetsutbildning (nano-learning) har skickats ut.

I Uddevalla har en genomlysning av organisationen skett för att ta fram prioritering över vad som ska digitaliseras. En ny förvaltningsmodell gällande RPA och försörjningsstöd ska tas fram. På kultur- och fritidsförvaltningen tittar man på hur man kan arbeta med e-sport för att engagera ungdomar på fritidsgårdarna. En federation mellan Google och Microsoft har genomförts med gott resultat. De använder nu Intune för iPads och mobiler.

2) Digital kompetens - vem behöver vad?

Punkten ”Systemförvaltning” utgick och ersattes av ”Digital kompetens”.

Information: Sara berättar om behovsanalysen som ska ligga till grund för handlingsplanen för digitalisering. Ett område som man har behov att få stöd i som är påtalat i flertalet nätverk är att öka den digitala kompetensen. Vad ser ni i kommunerna som potentiella målgrupper att inrikta sig på för att öka den digitala kompetensen?

Diskussion: Deltagarna är överens om att de har behov av att höja våra medborgares digitala kompetens. I nuläget så erbjuds allt fler e-tjänster för att hantera medborgarnas ärenden men de används inte i den utsträckning som det borde. För att kunna hämta hem nyttan av e-tjänsterna behöver medborgarna känna sig trygga med att använda e-tjänsterna och kommunicera digitalt, så att e-tjänsterna bli första valet för att kommunicera med kommunen. Det finns idag flertalet initiativ på bl.a. biblioteken där man har IT-café t.ex. men det skulle behövas någon större satsning.

Deltagarna påtalar även behovet av att ledningsgrupperna i kommunerna behöver förstå vad digitalisering innebär för att kunna ta strategiskt riktiga beslut och prioritera digitalisering i sin verksamhetsutveckling. Att digitalisera kommer innebära en investeringspuckel, vilket man måste förstå, och vi kan inte göra de förändringar som krävs inom ram.

Generellt i kommunerna behöver man höja sin lägsta nivå för IT-kunskap i stort. Inom hemtjänsten lanseras t.ex. flera digitala lösningar och verksamhetspersonalen har påvisat bristande kompetens i att använda de digitala tjänsterna.

Beslut: Sara kommer att kalla nätverken till en workshop på förmiddagen fredag den 18 oktober för att fördjupa oss i vilken typ initiativ som kan bli relevanta.

3) Digital kommun – Digisund

Information: Sara presenterar ett nytt initiativ från e-samordnarna ”Digisund – den digitala kommunen” vars syfte är att förenkla för våra medlemskommuner i att kunna ta beslut i digitaliseringsfrågor utifrån ett invånarperspektiv och på så sätt öka takten för kommunernas digitalisering. Tanken är att det blir en hemsida som visar hur en digitaliserad kommun ser ut utifrån ett invånarperspektiv.

Diskussion: Deltagarna ställer sig frågande till var behovet kommer ifrån då de inte tycker att det är en tjänst som de har någon användning för i dagsläget. För att kommunicera den gemensamma målbilden behövs bara ”Historien om Tim”.

4) FVM – Utmaningsområden

Information: Anders Siljeholm, som sitter som representant i projektgruppen för teknikdelen i kommun-FVM, visade en sammanställning över frågeställningar inför beslut om optioner. De kostnadskalkyler som görs är väldigt beroende på hur många användare som ska vara ”fullanvändare”. Det finns fortfarande många frågetecken som man hoppas blir besvarade på efterföljande informationsträff om FVM.

Diskussion: Alla deltagare påtalar att det finns många frågetecken, främst angående prisbilden och vad det är som blir kostnadsdrivande för kommunen.

5) Danmark – utifrån och in

Information: Sara gör en kortare dragningsutifrån besöket i Köpenhamn där det regionala Digitaliseringsrådet besökte utrikesdepartementet och fick en dragningsutifrån av Danmarks digitaliseringsmyndighet. I Danmark har man kommit längre i den digitala transformationen då man har haft en annan enhetlig styrning. De har t.ex. löst e-ID för medborgarna och kommunikation mellan offentlig förvaltning och medborgare sker främst digitalt. Danmark är redan där utifrån målbilden som ”Historien om Tim” uppvisar utifrån att alla offentliga tjänster är samlade på ett ställe – borger.dk.

6) Nätverksträff Informationssäkerhetsprogrammet 2020 den 3 oktober

Information: Den 3 oktober kommer Sara att delta på informationssäkerhetsprogrammets första träff för uppstart av informationssäkerhetsnätverk. Vad kan hon ta med sig för behov från representanterna?

Diskussion: Flera deltagare ser inget större behov av att träffa ett nätverk utan ser hellre att informationsutbredning kan ske via samarbetsrum t.ex. Deltagarna skulle även se att det tas fram en lista på en lägstnivå i vad kommunerna behöver ha genomfört för åtgärder för att anses ha en nivå av god informationssäkerhet.

Bilagor

- 2019-09-05 - Bilaga 1-Presentation av agenda