

Minnesanteckningar

E-råd Fyrbodal

Information om möte

Datum	2019-06-19
Tid	09.30-16.30
Plats	Konferensrum Dalsland, Fyrbodals kommunalförbund

Deltagare

Namn	Kommun/Organisation
Henrik Röste (ordförande)	Färgelanda
Nicklas Faritzon (vice ordförande)	Strömstad
Sara Herrman (processledare)	Fyrbodals kommunalförbund
Håkan Sundberg	Munkedal
Jan-Erik Samuelsson	Åmål
Jörgen Haglund	Vänersborg
Per Garenius	Lysekil
Titti Andersson	Fyrbodals kommunalförbund
Anna Lärk Ståhlberg	Fyrbodals kommunalförbund
Angelica Hafström	Uddevalla

Förhindrade

Namn	Kommun/Organisation
Andreas Knutsson	Vänersborg
Björn Lindeberg	Dals-Ed
Lena Aggestam	Kommunakademin Väst
Lena Johansson	Trollhättan
Liselott Sörensen-Ringi	Munkedal
Susanne Korduner	Färgelanda

Dagordning

Mötespunktens typ anges som [I] för informationspunkt, [D] för diskussionspunkt, [A] för arbetsmoment.

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Ca tid
FRUKOST				09.00
1	I	Beredningen hälsar deltagarna välkomna	Henrik	09.30
2	D	Genomgång av föregående protokoll	Henrik	09.45
3	I	Samverkansplattform – Teams	Sara	10.00
4	D	Tidsplan för e-rådets arbete	Sara	10.30
5	A	Definition av digitalisering – vad det betyder för oss	Sara	11.00
LUNCH				11.45
6	I	Digital transformation – verktyg och metoder	Sara	12.30
7	A	Digital transformation – vart vi ska och hur vi kommer dit	Sara	13.30
FIKA				14.30
8	A	Digital transformation – vilka vågor vi ska surfa på	Sara	15.00
9	D	Hur ska vi fortsätta vår behovsanalys?	Sara	15.45
10	D	Mötetider för hösten 2019 – fungerar dem?	Sara	16.15
AVSLUT				16.30

1) Beredningen hälsar deltagarna välkomna

Sara och Henrik hälsar välkomna och vi gör en presentationsrunda. Sara går vidare med att lyfta den metod som använts där deltagarna inför mötet fått i uppgift att läsa ett urval av rapporter som underlag till diskussioner på mötet – om någon skrivit sammanfattning eller liknande tar Sara gärna emot detta.

Eftersom Björn Lindberg i sin nya tjänst inte kommer kunna delta i E-rådet finns det en plats vakant. Sara föreslår därför att Angelica Hafström ska finnas med som adjungerad till e-rådet. Projektet I Care 4 Fyrbodals, som Angelica är projektledare för, tangerar delar av de ämnesområdet som vi avgränsat e-rådet till, likt Kommunakademin Väst.

Beslut: Deltagarna röstar för förslaget och Sara kommer att göra tillägget i uppdragshandlingen och skicka den till uppdragsgivare (kommundirektörsnätverket) för godkännande.

2) Föregående protokoll

Henrik gör en snabb genomgång av föregående möte. En av hans reflektioner är att kommunerna (och andra) är styrda av lagar och regelverk som inte stödjer den digitalisering och teknikutveckling som egentligen krävs. Detta är en utmaning, men det finns också gott om möjligheter.

3) Samverkansplattform – Teams

Alla har fått inbjudan till Teams. Sara redogör för mötesprocessen i sig – vad är det vi gör på våra möten (ska göra). En övergripande process kan sammanfattas vad vi gör med vår information som vi behöver; Motta - Bereda – Förmedla – Förankra. Plattformen Teams kan användas som stöd i de tre första stegen.

Sara visar Teams och tipsar om att läsa den instruktion som hon skapat.

4) Tidsplan för e-rådes arbete

Sara redogör för tidplanen för att genomföra vårt uppdrag och behovet av att justera aktiviteterna och när de ska ske. Vi kommer att behöva börja med en behovsanalys och ha målet att besluta om insatser i oktober, därefter remiss och erbjudande till kommunerna att delta. Insatser planeras att i så fall starta i början av nästa år.

Reflektioner: det är svårt veta om tidplanen är rimlig innan vi vet vad som ska göras. Samtidigt måste vi arbeta skyndsamt. Viktigt att inkludera det som redan pågår så att inte alltför många ytterligare insatser initieras – kan vara ett bra sätt att skapa delaktighet och engagemang. Det är viktigt med samverkan och erfarenhetsutbyte. Kanske ska e-rådet främst vara ett stöd till kommunerna i digitaliseringsresan, hjälp att tänka nytt och skapa trygghet – snarare än att vara utförare av projekt.

5) Definition av digitalisering – vad betyder det för oss

Sara går igenom att det finns många olika definitioner. Digital transformation som det övergripande och digitisering och digitalisering som delar på vägen. Även den datadrivna utvecklingen i kommunerna bör vara med (där lagar ofta sätter käppar i hjulen).

Deltagarna fick sedan göra ett workshopmoment där de genom en menti-fråga fick göra en egen reflektion över vad digitalisering innebär och sedan diskutera det i bikupa för att sedan göra en gemensam redovisning. Syftet med workshoppen var att öka förståelsen för komplexiteten med just begreppet ”digitalisering” och att deltagarna skulle öka sin samsyn i vad det innebär. Resultatet av workshoppen kommer sammanställas i den analysrapport som ligger till grund för den kommande handlingsplanen.

6) Digital transformation – verktyg och metoder

Sara introducerar ämnet, bland annat en redovisning av den utbildning hon gått för att bli certifierad transformationsledare. Utbildningen har berört fyra områden: Transformationsplanering (identifiera förändring), involvera människor (skapa vilja), kunskapslyft (öka förmågor) och transformationsinitiativ (få saker att hända). Dessa områden måste arbetas med parallellt med varandra.

Reflektioner: när det handlar om digitalisering och digital transformation pratar vi ofta om vikten av att involvera politiker, men vad mer exakt är det politikerna involveras i? Bör hålla samma riktlinje som i alla andra processer, politiker står för vadet och tjänsteorganisationen för huret.

7) Digital transformation – vart ska vi och hur kommer vi dit

Deltagarna fick medverka i en workshop för ”Digital destination” med syftet att få förståelse för vad vi behöver åstadkomma och skapa ett underlag att ha som stöd vid prioritering av insatser till handlingsplanen. Resultatet var flertalet post-its med olika aktiviteter prioriterade i vad som behövs göras över en ettårsperiod, treårsperiod, femårsperiod och tioårsperiod.

Resultatet kommer att sammanställas i den analysrapport som ligger till grund för den kommande handlingsplanen.

8) Digital transformation – vilka vågor vi ska surfa på

Hur ska vi arbeta metodiskt med de trender (vågor) som kommer i vår väg. Man behöver förhålla sig till vågorna – vilka vi ska agera på, bevaka eller ignorera. Ett sätt att göra det är att göra en våganalys. Av tidsbrist hinner vi inte det vid dagens möte, men vi återkommer till det vid senare tillfälle. Sara visar hur modellen är uppbyggd och ger exempel på analys av grunddata.

9) Hur ska vi fortsätta vår behovsanalys?

Deltagarna diskuterade hur vi ska gå vidare med behovsanalysen.

Reflektioner: ur ett verksamhetsperspektiv fungerar det bra att involvera de nätverk som finns inom Fyrbodalen. För att få invånarperspektivet behöver vi träffa andra personer – hur når vi dem på bästa sätt och vilka ska vi träffa?

Vilket behov är det vi ska identifiera – behov för att klara av digitaliseringen eller behov av digitala tjänster?

Ska vi dela upp behovsanalys i två delar, den första för att utröna vad e-rådet ska prioritera under kommande tvåårsperiod, den andra att blicka längre fram där vi får med invånarnas perspektiv (denna behovsanalys kan vara en av aktiviteterna i handlingsplanen).

Beslut: Deltagarna understryker att det är viktigt med förankring och då är tidplanen för snäv med behovsanalys klar i början av oktober. Vi beslutar att skjuta på tidsplanen. Sara tar fram ett uppdaterat tidsplan till nästa möte.

10) Mötestider för hösten 2019 – fungerar dem?

Sara presenterar mötestider som flest kan delta på under hösten och början av nästa år. Hon kommer inom kort att skicka ut kallelser till dessa. Deltagarna kommer även ha möjlighet att delta på distans via Teams.

- Torsdagen den 29 augusti 13.00-16.00
- Fredagen den 3 oktober 09.00-12.00
- Fredagen den 29 november 09.00-12.00
- Torsdagen den 16 januari 13.00-16.00
- Torsdagen den 20 februari 13.00-16.00

Antecknat av

Titti Andersson

Justerat av

Sara Herrman

Bilagor

- 2019-06-19 – Presentation av möte