

Nätverket för hälsa

2019-05-21

Agenda

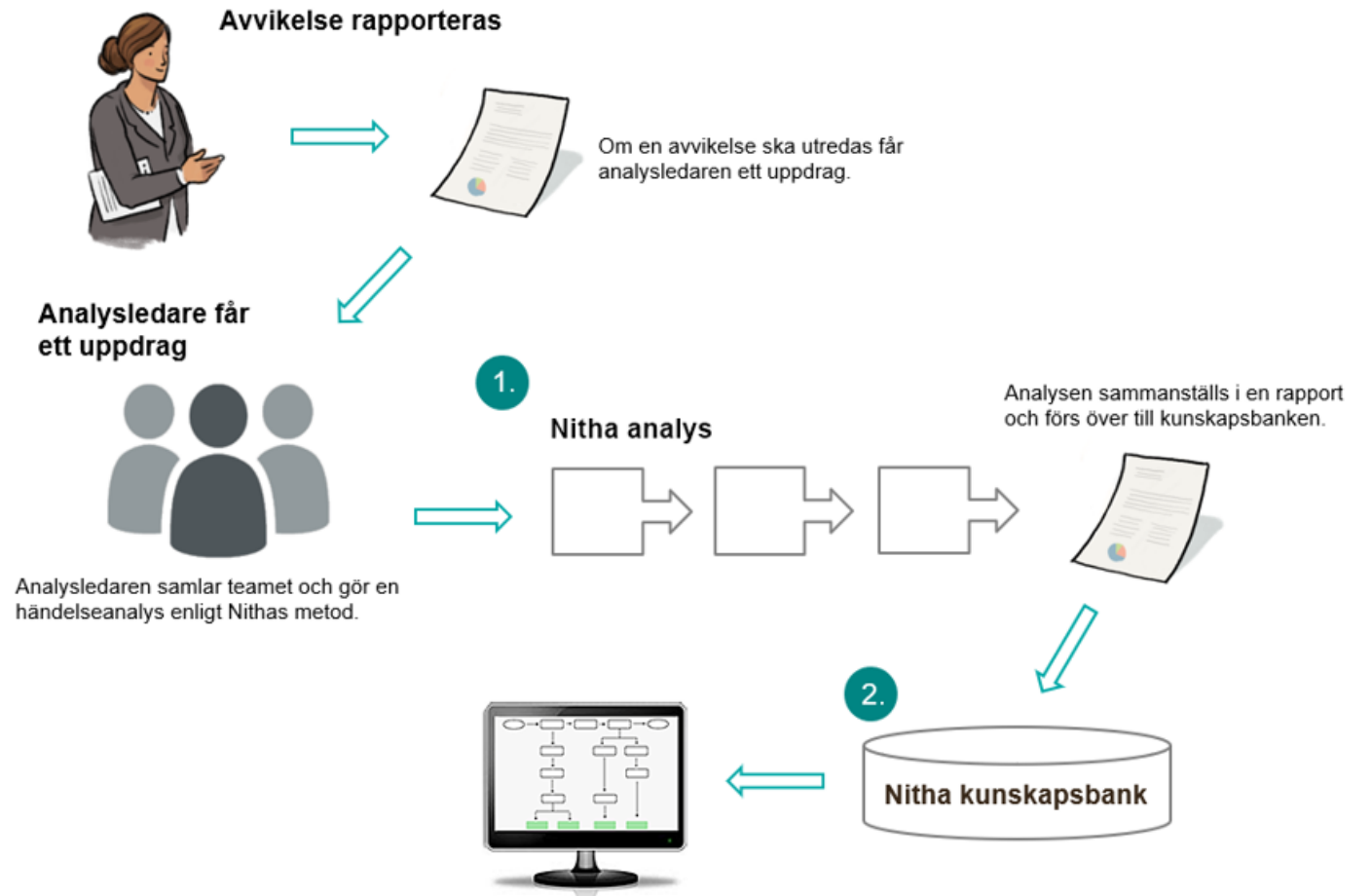
Mötespunktens typ anges som [I] för informationspunkt, [D] för diskussionspunkt, [A] för arbetsmoment.

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Tid
1	I	NITHA, finns intresse i er kommun	CG	5 min
2	I	Information från SKL: Förstudie: koppla HSL-journal till 1177. Utredning, Valfärdsteknik i äldreomsorgen.	CG	10 min
3	D	FVM. Senaste informationen. Nätverkets ev. roll i FVM.	CG, Alla	15 min
4	D	Nätverksmöten innehåll, struktur och gemensam samarbetsyta	Alla	20 min
5	D	Säker kommunikation Polis-Kommun i SoL 14 ärenden. På gång.	Sara	10 min
6	D	Inför nästa möte: AI (artificiell Intelligence) Vad vill ni veta?	CG	10 min
7	I	Fika		20 min
8	D	Behovsanalys inför handlingsplan	Sara,Alla	90 min

Nitha, intresse i er kommun?



Utgångspunkt och arbetssätt, NITHA



Nitha, verktyg för händelseanalys

Finns det intresse i er kommun?

Information från SKL



Kommunerna i 1177 Vårdguiden – en förstudie

Maj 2019

Sofie Zetterström, vice vd

Önskelista från workshop med SKLs socialchefsnätverk

- **1177 Vårdguiden och UMO (ungdomsmotagning) (prio 1)**

- Öppen information om socialtjänsten
- Tidbokning i socialtjänsten
- Följa sitt ärende via e-tjänster
- Välja utförare av hemtjänst, personlig assistent, gruppboende, dagverksamhet
- Vård och stöd via Stöd och behandling
- Läsa socialtjänstjournalen (HSL)

Övriga

- *Säkra kommunikationstjänster för att bli mer mobila*
- *Single sign on*
- *Beställarnätverk för gemensam kravställning på leverantörer*

- *Automatisering av datainsamling till kvalitetsregister*
- *Lärplattform för kompetensutveckling*
- *Statistik och uppföljning i kvalitetsledningssystem*
- *Standardiserat informationsutbyte mellan huvudmän och med invånare*
- *Samordning av termer och begrepp*
- *Samordnad tolkning av lagstiftning*
- *Självbedömning (triagering) inför besök i socialtjänsten*

Behovsanalys invånare och kommuner

- Fokus på om och hur invånare ser på självklarheten i att gå till 1177.se även för socialtjänsten, och om det finns delar som tydligt skiljer sig
- Vilka digitala tjänster behöver invånare främst inom området kommunal hälso- och sjukvård och socialtjänst?
- Vilka behov hos verksamheten kan digitala invånartjänster främst fylla?

Förstudien Kommunerna i 1177 Vårdguiden ska:

- Beskriva **verksamhetsmässiga, tekniska, ekonomiska och juridiska** förutsättningar för kommunerna att använda 1177 Vårdguiden
- Rekommendera några första steg för fortsatt arbete
 - Hur ser behoven ut? Vilka nyttor/effekter kan just 1177 Vårdguiden bidra till?
 - Finns det något som är enkelt att börja med och som ger stor nytta för invånaren?
- Redovisa arbetet i form av en kort rapport samt i bildspel som underlag för förankring och diskussion i kommunerna. Förslagen ska visualiseras.

Förstudiens slutmål:

Att i mars 2020 presentera ett antal förslag till kommunerna om anslutning till 1177 både det som omfattas av HSL och SoL

Tekniken i människans tjänst

Uppdraget från Socialdepartementet:

- Analysera HINDER för bredare användning av välfärdsteknik
- Analysera vilket STÖD omsorgspersonal m.fl. kan behöva
- Lämna FÖRSLAG på hur och av vem stödet ska ges

Ur utredningens direktiv:

- En central fråga är i vilken utsträckning välfärdsteknik kan användas i vård och omsorg av äldre personer med nedsatt beslutsförmåga.
- Det finns oklarheter i lagstiftningen om på vilket sätt personer med nedsatt beslutsförmåga kan erbjudas tjänster med hjälp av välfärdsteknik.

Förbättrade rättsliga förutsättningar för användning av välfärdsteknik

- Lämna författningsförslag med fokus på reglering av samtycke från personer med nedsatt beslutsförmåga i syfte att underlätta användning av välfärdsteknik inom äldreomsorgen
- Analysera och identifiera rättsliga hinder för användning av välfärdsteknik inom äldreomsorgen
- Överväga behov av övriga författningsförslag i syfte att underlätta användning av välfärdsteknik inom äldreomsorgen.

FVM, senaste informationen. m.m.



Läget i Tidsplan för FVM



Utsedda kontaktpersoner i kommunerna informeras 7/5 (Uddevalla)

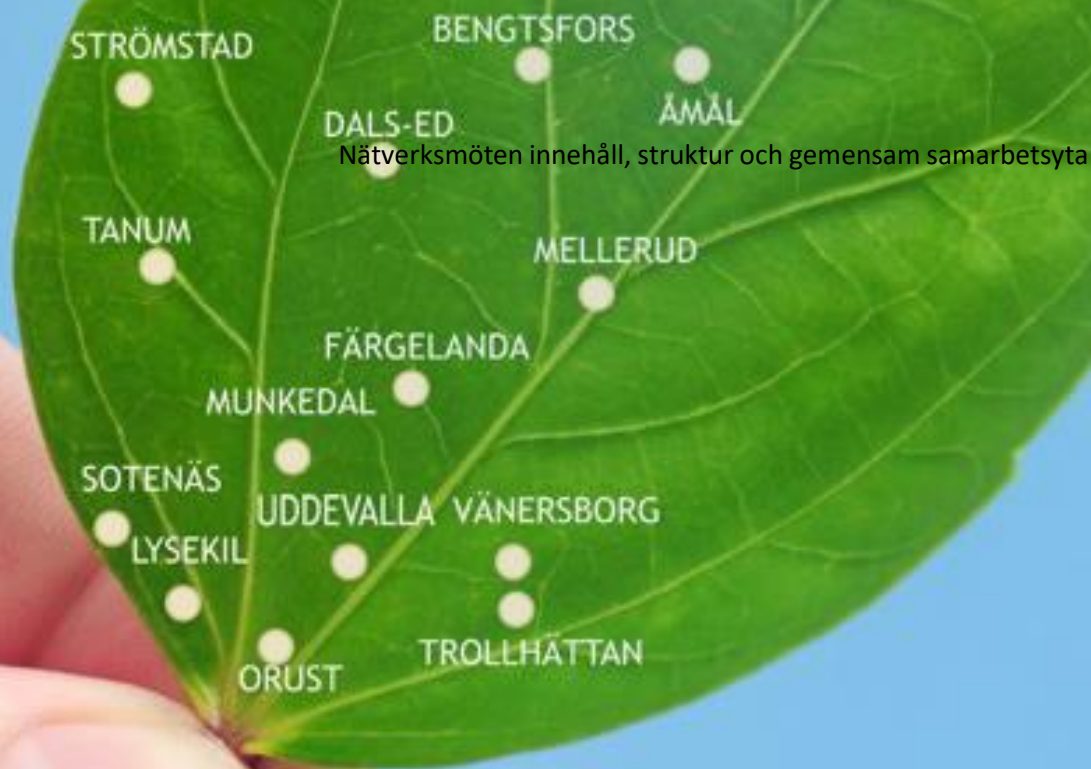
- Erbjudande om optionsinnehåll skickas ut till kommunerna 31/5 2019
- Utsedda kontaktpersoner i kommunerna bereder sedan options-erbjudandet inför kommunens beslut
- 26 november 2019 är sista dag för avrop för kommunerna

Vad är E-hälsonätverkets roll i FVM?

Reaktioner på det informationsmöte för kontaktpersoner som hölls av VästKom den 7/5.

- Var informationen givande?
- Saknas något?

Nätverksmötes innehåll, struktur och gemensam samarbetsyta



Nätverksmötets struktur m.m

Diskussionspunkter:

- Era förväntningar på nätverksmötet. (Mötets innehåll etc.)
- Mötesfrekvens. Ska vi ha möten varje månad? Varannan?
- Gemensam digital samarbetsyta
- Andra förslag och synpunkter

5

SOL14 – Digital lösning



SOL14 – Digital lösning

Bakgrund

Anmälan om och avhjälpande av missförhållanden m.m. Myndigheter, befattningshavare och yrkesverksamma är skyldiga att lämna socialnämnden alla uppgifter som kan vara av betydelse för utredning av ett barns behov av stöd och skydd.

- Fax är en utgående teknik som är allt svårare att underhålla
- Fax kan genom misstag skickas till fel mottagare utan kännedom
- Faxen står inte alltid skyddat eller för många som har tillgång till den – man kan inte garantera att rätt mottagare får informationen.
- Hantering och scanning av dokument ökar risk för att bryta mot riktlinjer och lagverk (främst GDPR och relaterade lagar)

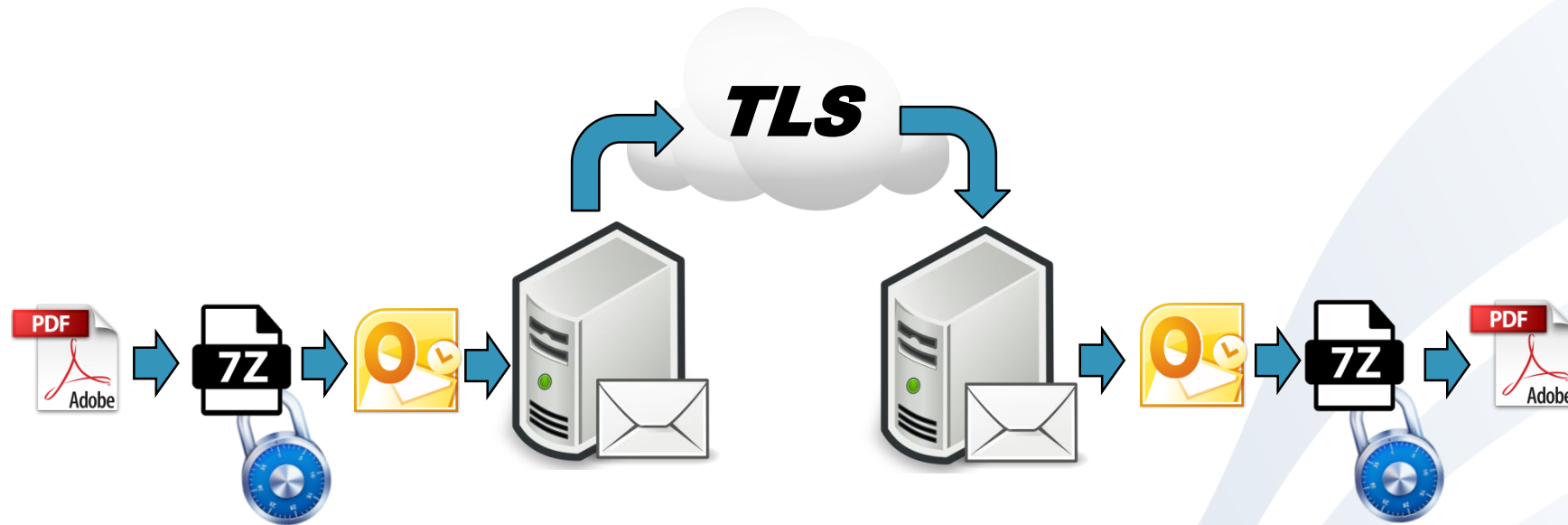
SOL14 – Digital lösning

Syfte och strategi

- Öka säkerheten genom bättre handhavande som skyddar integriteten hos inblandade.
- Vara tydligare i hanteringen att man följer regler och lagstiftning
- I ett **första skede**, hitta en snabb och enkel lösning med minsta gemena nämnare som medger digital hantering.
- I ett första skede hitta en lösning utan licenskostnader – enbart baserat på handhavande och rutinetablering.
- I **nästa skede** – se över teknisk lösning på lång sikt som har fler moment integrerade och säkrade.

SOL14 – Digital lösning

Lösningsförslag



SOL14 – Digital lösning

Behov

- Vet ni om det är en lösning som är intressant i verksamheten?
 - Om inte – vem tycker ni vi ska kontakta?

Inför nästa möte...



AI (artificiell Intelligence)

Förslag som punkt på nästa möte.

- Vad vill ni veta?

FIKA



Behovsanalys inför handlingsplan

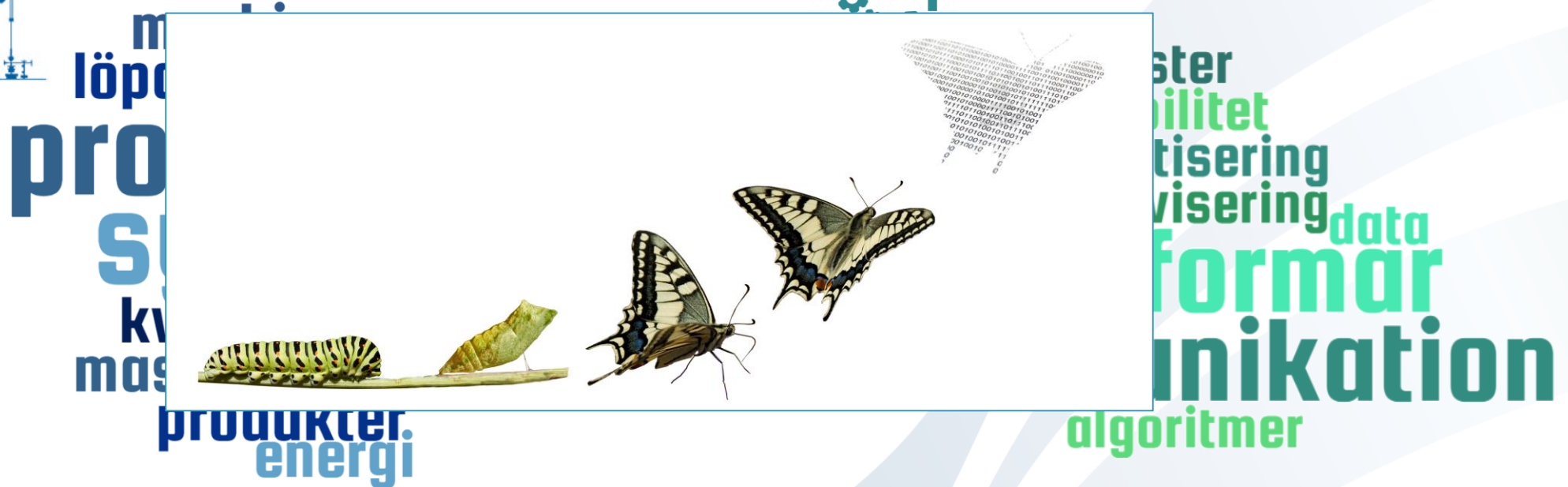


Paradigmskiftet

Vad är det som händer, egentligen?

Industrialisering

Digitalisering



Digital transformation

Har vi en samsyn i vad det innebär?



Arbetsmoment 1 – Definiera digital transformation

Metod: Bikupa (10 min) sedan gemensam redovisning

Syfte: Förståelse för komplexiteten och ökad samsyn

Resultat: Lista med definitioner

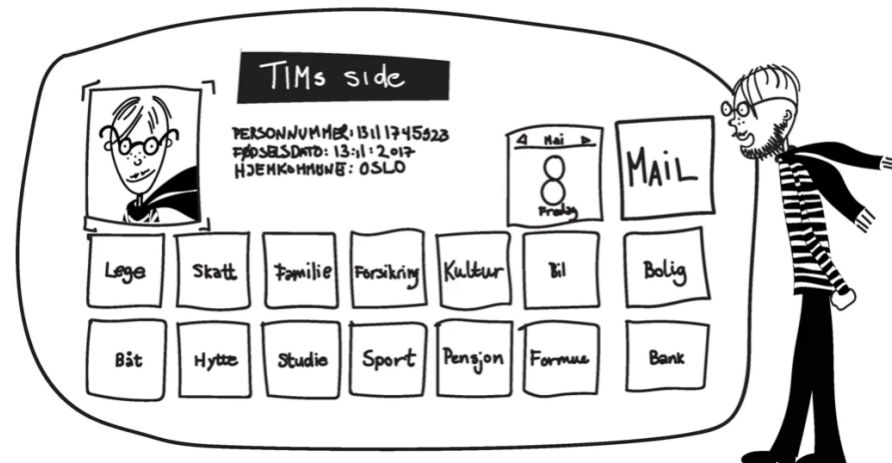
Digital transformation

Hur skedde den?

FRAMTIDSSCENARIO

Vi är 10 år fram i tiden och nu lever vi i den värld som Tim befinner sig i.

Vad hände i min verksamhet på vägen dit? Vad gjorde vi för aktiviteter för att komma framåt?



Arbetsmoment 2 – Identifiera aktiviteter

Metod: Egna reflektioner under filmen (5 min) sedan bikupa (15 min)

Syfte: Att vi ökar förståelsen för vad som kommer hända när vår verksamhet transformeras

Resultat: Post-its med händelser och aktiviteter vi har behov att göra