

# Minnesanteckningar

## Fyrbodals nätverk för e-samhälle

### Information om möte

<b>Datum</b>	2019-04-23
<b>Tid</b>	13.00-16.00
<b>Plats</b>	Konferensrum Dalsland, Riverside, Museigatan 2, Uddevalla

### Deltagare, närvarande på plats eller SKYPE.

<b>Namn</b>	<b>Kommun</b>
Tove Andersson	Lysekil
Karolina Christensen	Mellerud
Peter Beborn	Munkedal
Marianne Olofsson	Munkedal
Helene Larsson	Orust
Per Linnér	Orust
Anna Torstensson	Sotenäs
Pia Andreasson	Strömstad
Björn Kläth	Strömstad
Roger Granat	Uddevalla
Lena Sjöström	Vänersborg

## Mötespunkter

Mötespunktens typ anges som [I] för informationspunkt, [D] för diskussionspunkt, [A] för arbetsmoment.

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Tid
1	I	Roger Granat, Vad händer i Uddevalla kommun	CG, Roger Granat	13.00
2a	I	RPA- utveckling med hjälp av UiPath. (Åmål utvecklar robot för ansökan om försörjningsstöd)	CG, Roger Granat	14.00
2b	A	Bikupa om robotutveckling i social verksamhet i kommunerna	CG, Alla	14.15
		FIKA		14.30
2c	D	Tankar om ”robotutveckling”.	CG, Alla	14.50
3	I	Tidsplan för erbjudande FVM	CG	15.05
4a	I	Information om NITHA	CG	15.20
4b	D	Intresse och behov av Nitha	CG Alla	15.35
5	I	Enkäten	CG	15.50
6	D	Ev. övrigt	CG, Alla	

### 1 Vad händer i Uddevalla kommun

Roger Granat informerade om omvärldsbevakning och om pågående utvecklingsarbete inom socialtjänsten i Uddevalla kommun

Finns det frågor och Uddevallas utvecklingsarbetet så skicka förfrågan till Roger.

[roger.granat@uddevalla.se](mailto:roger.granat@uddevalla.se)

- **Medborgartjänst för IFO från Tieto.** Positivt mottaget av brukare. Flertalet har gjort ansökningar under påskhelgen. Nu är det en PDF-ansökan som hamnar in i beräkningsbilden.
- **Single-sign-on** är infört till Procapita nu.
- **Doro Smartcare.** Företaget Doro erbjuder lösningar för trygghetslarm som inte har något geografisk begränsning till hemmet. De använder det inte som myndighetsbeslut utan ligger utanför socialtjänstlagen. Uddevalla beviljar alla trygghetslarm – ska vi ha det så framöver när det finns Doro t.ex.? Kan vi tjäna på det? Det är personer med Maxtaxa som tjänar på den här varianten enligt Roger.
- **Röststyrningsassistent på ICA och Google.** Dessa funktioner kan kanske användas av Socialtjänsten. Kan man t.ex. klara att handla själv i de kommuner där man har hemkörning?
- **Larm ska kunna fungera oavsett säbo/ordinärt boende.** Tjänsten Esense från TietoEnator ska kunna koppla ihop trygghetslarmen från flera kommuner för att uppnå stordriftsfördelar. Man kan även koppla på annat till modulen t.ex. sensorer för blodtryck, våg, puls, blodsocker.

Om verksamheten har Lifecare planering så kan man med fördel kopplas ihop med andra kommuner om man har samma journalsystem. Istället för att ha larmmottagning i Malmö så skulle man kunna ha det i Fyrbodals. Mycket handlar om hur vi integrerar och får in informationen i journalsystemet. Interoperabilitet i alla led!

(Per Linnér, Orust, har ett uppdrag inom **E-arkiv** för att se hur vi ska göra själva överflyttningen av information. Där kommer man se över hur man standardiserar informationen).

- **Smart journal**, ett AI (Artificiell Intelligence) som kan förslår möjliga utfall och aktiviteter. Det läggs som en plattform på befintligt journalsystem.

Inget utvecklingsarbete görs utan att en nyttoanalys genomförts.

Roger höll sin presentation han ska för SKL som visar de demografiska utmaningar vi har.

## 2 RPA- utveckling med hjälp av UiPath

Roger visar filmen om beräkning av antalet matlådor. Roboten Robin loggar in i systemet och klickar på samma sätt som om det görs manuellt. Ex. så skickar Köket en Excel fil och så ska det skickas en faktura vilket Robin matar in i systemet. Funktionaliteten är hög. Det är ca 420 ärenden och roboten kunde beräkna alla utom 11.

Innan roboten programmeras analyseras processen för att göra ev. förbättringar och effektiviseringar

Roboten sköter dynamisk behörighetsadministration t.ex. när en ny socialhandläggare börjar tilldelas behörigheterna automatiskt. Ska även titta på att gälla utifrån planeringssystemet, att behörigheter kan skapas temporärt.

### Verktyget UI Path för robotisering.

EN licens kostar ca 80 000 och verktyget 30 000 vilket är tillräckligt för en kommun. Uddevalla har kört skarpt i 6–7 månader. Underhållet består mest i när det tillkommer uppdateringar som ändrar arbetssättet för roboten. Som hjälp i utvecklingen finns en testmiljö för Procapita och Raindance vilket underlättar.

Eventuellt kan problem uppstå när Framtidens Vård informationsmiljö införs (FVM kör en VDI-lösning.)

När det gäller samverkan, säger Kommunallagen att vi kan skriva avtal med varandra och samarbeta. t.ex. Uddevalla kan ta hand om Sotenäs avtalshantering.

Just nu kvalitetsgranskas alla ärenden som roboten sköter och hittills har inga fel skett så tilliten till systemet är hög. Allting kan lösas med en integration men robotisering är mindre kostsamt och mer flexibelt. Det handlar om att förbättra och förfina processen hela tiden.

Roger berättade att brukare om söker ex. ekonomiskt bistånd märker bara att handläggningen går snabbare. Det är ca 80% som kan söka digitalt, Uddevalla har som mål att nå det om ett år. De som vill söka på papper kan söka på papper tills vidare.

I verksamheten är det dock oro eftersom man kommer få omfördela resurser. Man kan få nya arbetsuppgifter vilket mottas olika, positivt och negativt. Det är viktigt med förankringsprocessen. Vad förändringen bär med sig är viktigt att kommunicera.

Som grund ligger att man måste ta hem vinsten monetärt. Annars är det ingen idé.

Roger informerade vidare att alla kommuner kan gå RPA-handläggningskurs men då behöver man verktyget UI-Path enligt ovanstående prislapp. Någon kommungemensam molnlösning finns inte än av tekniska skäl.

## 3 Tidsplan erbjudande för FVM

CG visade vilka optioner som har erbjudits och hur olika kommuner har valt.

Den 31/5 kommer erbjudande att skickas ut till kommunerna mot bakgrund av optionsval. Erbjudandet kommer att innehålla:

- Leveransavtal
- Tilldelningsbeslut
- Samverkansavtal
- Driftsavtal

Alla kommuner ska ha utsett en samordnare som bl.a. ska bereda frågan om beslut baserat på erbjudandet.

## 4a NITHA

CG informerade om verktyget NITHA från Inera

Verktyget är ett IT-stöd för händelseanalys baserat på handboken ”Riskanalys och händelseanalys” från SKL. I dagläget är det 5 kommuner anslutna. Landsting och regioner är största användarna. Alla genomförda analyser samlas i en nationell kunskapsbank. Verksamhetsnytta är i första hand ett systematiskt arbetssätt, tillgång till samma information för alla i analysarbetet och möjlighet att ta del av andras händelseanalyser. Används främst inom HSL. För att använda behöver en lokal organisation upprättas.

Händelse är när t.ex. brukare avlider eller skadas allvarligt typ Lex Sara och Lex Maria.

E-hälsosamordnaren vill ha återkoppling från nätverket om det finns behov/ intresse för verktyget inom bland kommunalförbundets 14 kommuner.

## 4b Intresse och behov av NITHA

E-samordnaren vill gärna ha feedback på intresse från kommunerna angående verktyget. Maila till [curt-goran.crantz@fyrbodals.se](mailto:curt-goran.crantz@fyrbodals.se)

## 5 Enkäten

Möte påmindes om att svara på den enkät som är utskickad. Den är viktig för uppföljning av vår verksamhet och ligger till grund för verksamhetsutveckling och kvalitetssäkring.

## Bilagor

- Bilaga 1-Presentation av agenda
- Bilaga 2-Presentation av Uddevallas arbete