Serverat

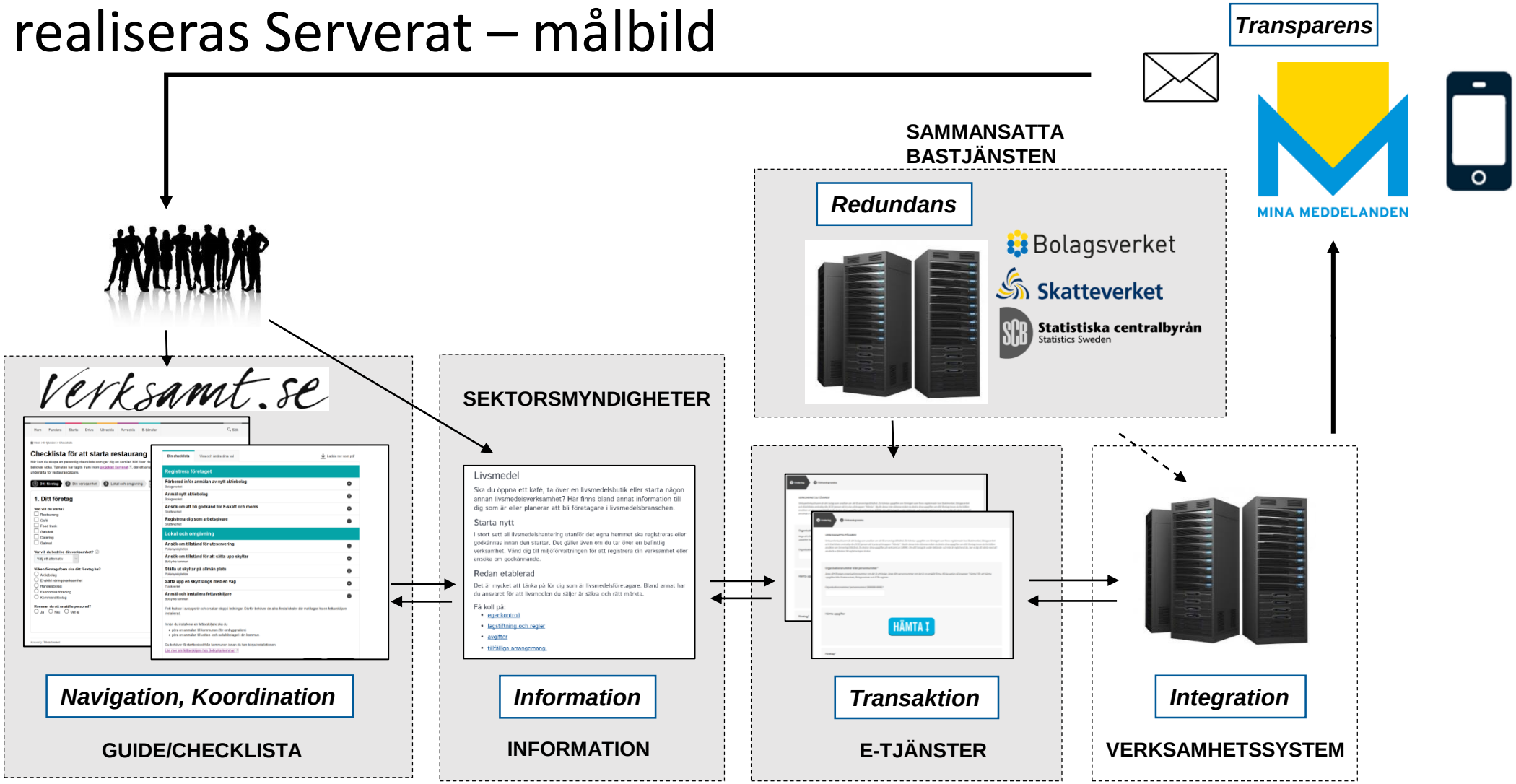
Digitala lösningar och guidning som gör det enklare att starta/driva företag och att lämna uppgifter till myndigheter/kommuner

Bolagsverket
Sveriges Kommuner och Landsting
tillväxtverket

Serveratprogrammet omfattar flera delar

- Metod för förenklingsarbete: ensning* av kommunala tillståndsförfaranden inom EU:s tjänstedirektiv
- Guider och checklistor på verksamt.se
- Nationella standarder för informationstexter och ritningar av e-tjänster för kommunala tillstånd
- Koppling mot den sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag (SSBTGU) Bolagsverket ansvarar för tjänsten

Så här realiseras Serverat – målbild



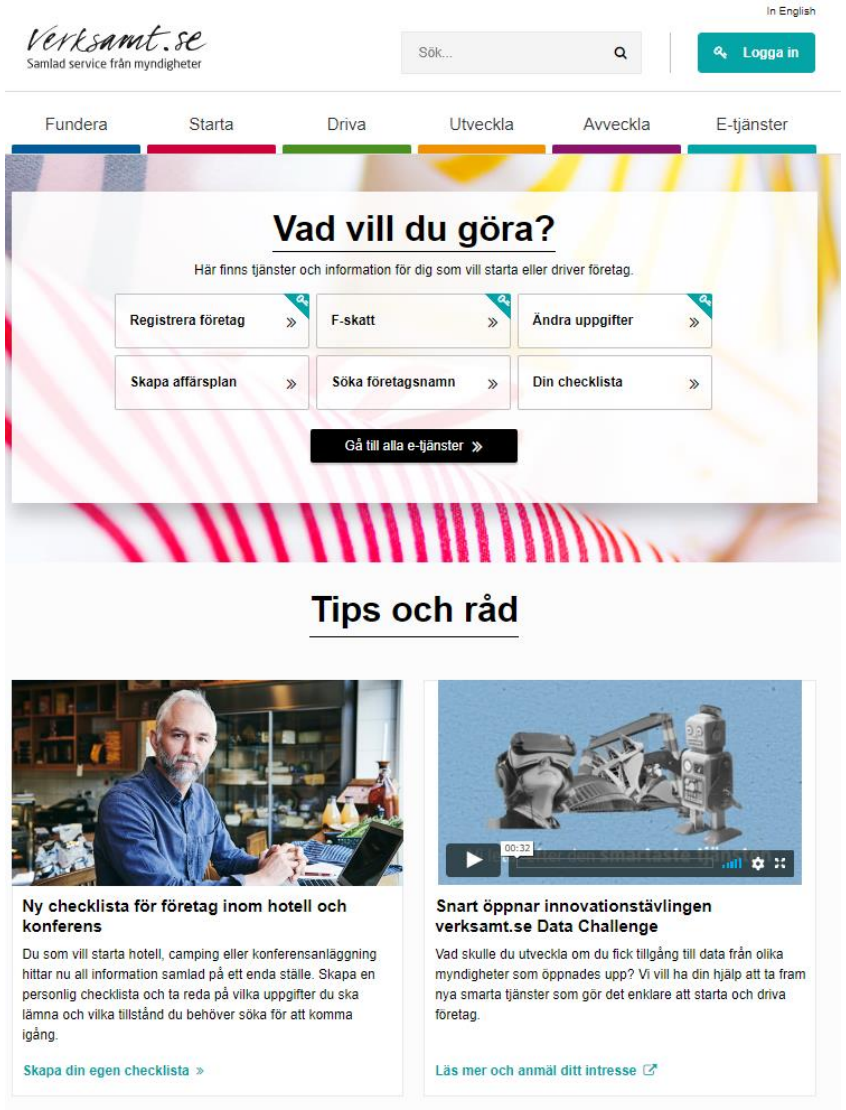
verksamt.se

Samlad service och information från flera myndigheter på samma plats.
Allt för att göra det enklare för dig som driver eller vill starta företag.

Vinnare 2017
Kategori: Samhällskommunikation
web service award

- E-tjänster, information och olika guider
- 3 miljoner användare 2018
- 88 % säger att verksamt.se gör det enklare att starta företag

- Information på engelska
- Regional anpassad information – hitta exempelvis offentligfinansierad rådgivning, nätverk och event



Bolagsverket
Sveriges Kommuner och Landsting
tillväxtverket

Guider och checklistor Verksamt.se

På Verksamt.se finns olika guidestöd som företagaren kan klicka igenom digitalt. En checklista skapas utifrån företagarens förutsättningar och visar tillstånd som behövs för att starta /utveckla en verksamhet, inom urval av branscher.

Finns guidestöd för att starta:

- olika restaurangverksamheter,
- hotell eller olika logiverksamheter,
- biodling.

2019 kommer: event/evenemang, vattenbruk

verksamt.se
Samlad service från myndigheter

Fundera | Starta | Driva

Hem » E-tjänster » Din checklista

Din checklista

Sidan blev senast uppdaterad: 2019-01-28

Här kan du skapa en checklista för att få reda på vad du måst ska starta och svara på några enkla frågor så får du informati

Checklista för att starta företag
Skapa din egen checklista

Checklistor för vissa branscher

Starta restaurang
Checklista för att starta restaurang

Starta hotell
Checklista för att starta hotell

Starta biodling
Checklista för att starta biodling

Checklista för att starta hotell och annan logiv

För dig som ska starta hotell, Bed & Breakfast, pensionat, vandrarhem, konferensanläggning, stugl
Checklistan gäller även för dig som ska starta camping med stugor som har vatten och avlopp.

1 Ditt företag | 2 Din verksamhet | 3 Lokal och omgivning | Din checklista

3. Lokal och omgivning

Lokal

Tar du över en befintlig logiverksamhet?
○ Ja ◉ Nej ○ Vet ej

Vill du bygga om eller bygga nytt?
◉ Ja ○ Nej ○ Vet ej

Har din lokal kommunalt vatten och avlopp?
◉ Ja ○ Nej ○ Vet ej

Vill du ha en uteservering?
◉ Ja ○ Nej ○ Vet ej

Vill du sätta upp övervakningskameror?
○ Ja ◉ Nej ○ Vet ej

Skyltar

Vill du sätta upp skyltar längs med en väg?
◉ Ja ○ Nej ○ Vet ej

Vill du sätta upp skyltar på en fasad?
○ Ja ◉ Nej ○ Vet ej

Vill du sätta upp skyltar på trottoar?
○ Ja ○ Nej ◉ Vet ej

Hantera avfall
Norrköpings kommun

Skyltar

Ansök om tillstånd att sätta upp skylt intill väg
Trafikverket

Registrera skylt som varumärke
Patent- och registreringsverket

Underhållning och nöje

Skaffa musiklicens
Stim/Sami

Hälsa och spa

Anmäl hygienisk behandling
Norrköpings kommun

Anmäl bassängbad
Norrköpings kommun

Om du ska ha simbassäng, spa, jacuzzi, bubbelpool, flyttank eller liknande badanläggning behöver du göra en anmälan till kommunen. Bad där vattnet tappas ur efter varje gäst behöver du däremot inte anmäla.

Gör din anmälan senast sex veckor innan verksamheten ska starta. Kommunen tar ut en anmälningsav

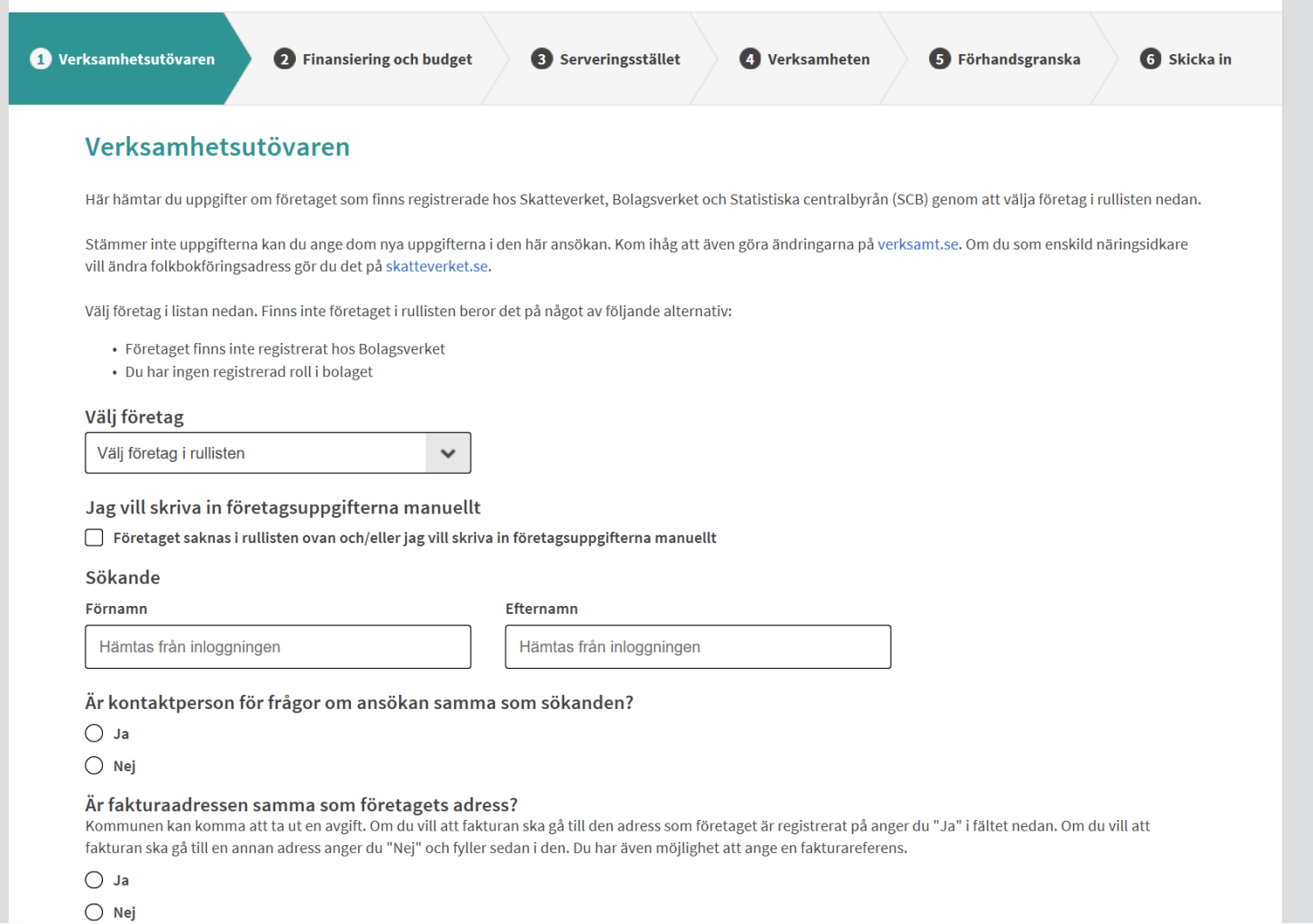
När anläggningen är igång krävs att du själv kontrollerar och har rutiner för provtagning och rening av vatt ltering, städning med mera.

Läs mer om tillståndet hos Norrköpings kommun
Läs mer om Bassängbad på verksamt.se

Ta bort | Klarmarkera | Gå till e-tjänst

Bolagsverket | Sveriges Kommuner och Landsting | tillväxtverket

Exempel e-tjänst



1 Verksamhetsutövaren | 2 Finansiering och budget | 3 Serveringsstället | 4 Verksamheten | 5 Förhandsgranska | 6 Skicka in

Verksamhetsutövaren

Här hämtar du uppgifter om företaget som finns registrerade hos Skatteverket, Bolagsverket och Statistiska centralbyrån (SCB) genom att välja företag i rullisten nedan.

Stämmer inte uppgifterna kan du ange dom nya uppgifterna i den här ansökan. Kom ihåg att även göra ändringarna på verksamt.se. Om du som enskild näringsidkare vill ändra folkbokföringsadress gör du det på skatteverket.se.

Välj företag i listan nedan. Finns inte företaget i rullisten beror det på något av följande alternativ:

- Företaget finns inte registrerat hos Bolagsverket
- Du har ingen registrerad roll i bolaget

Välj företag

Välj företag i rullisten

Jag vill skriva in företagsuppgifterna manuellt

☐ Företaget saknas i rullisten ovan och/eller jag vill skriva in företagsuppgifterna manuellt

Sökande

Förnamn: Hämtas från inloggningen

Efternamn: Hämtas från inloggningen

Är kontaktperson för frågor om ansökan samma som sökanden?

○ Ja
○ Nej

Är fakturaadressen samma som företagets adress?

Kommunen kan komma att ta ut en avgift. Om du vill att fakturan ska gå till den adress som företaget är registrerat på anger du "Ja" i fältet nedan. Om du vill att fakturan ska gå till en annan adress anger du "Nej" och fyller sedan i den. Du har även möjlighet att ange en fakturareferens.

○ Ja
○ Nej

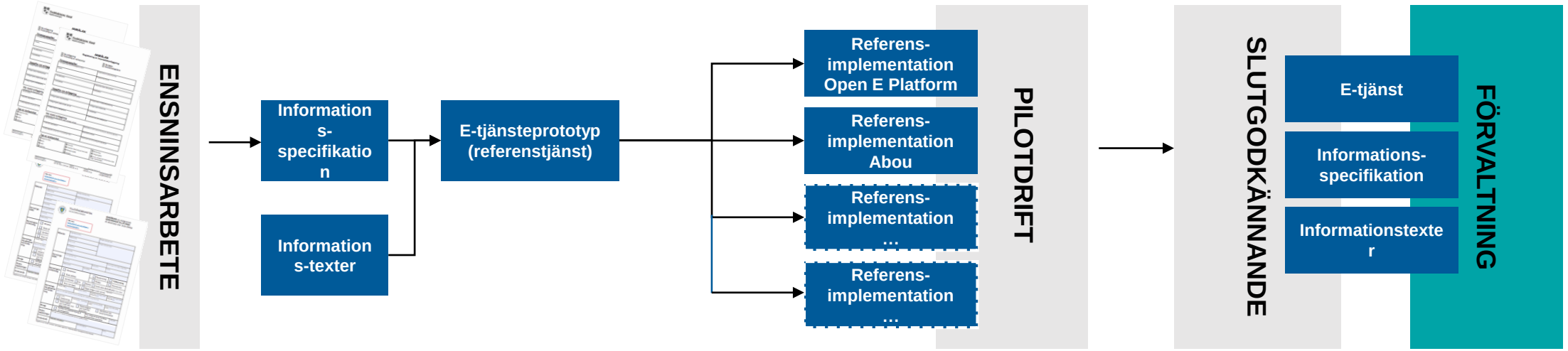
- Länk: https://etjanster.inera.se/oversikt/flow/603

I dagsläget finns 4 e-tjänster färdiga:

- Stadigvarande serveringstillstånd
- Livsmedelsanmälan
- Tobak
- Folköl

Bolagsverket | Sveriges Kommuner och Landsting | tillväxtverket

Från ensning till e-tjänst



Bolagsverket
Sveriges Kommuner och Landsting
tillväxtverket

Arbetsmetoden för ensning

Kartläggning

Sammanställning av blanketter och andra underlag från ca 15 olika kommuner.

Informationskraven från blanketterna sammanställs i en lista.

Ensning

Med kartläggningen som utgångspunkt enas deltagande kommuner om nödvändiga informationskrav och utvecklar gemensamma informationstexter. (Workshop)

Juridisk avstämning

Resultatet från ensningen stäms av med ansvarig sektorsmyndighet. Juridiska frågor klargörs och eventuella gap identifieras.

Analys av uppgiftskälla

En grundlig analys görs av uppgiftskälla och grunddatabehov. Vilka uppgifter måste komma från företagen, vilka grunddata kan hämtas från Bolagsverkets bastjänst och vilka uppgifter kan kommunerna själva hämta in från annat håll?

Nya informationsbehov från bastjänsten stäms av med Bolagsverket.

Grafisk e-tjänsteprototyp

Utveckling av en grafisk e-tjänsteprototyp som användartestas av deltagande kommuner (workshop) och företag. Ny version av e-tjänste prototypen tas fram. Ev ytterligare avstämning med ansvarig sektorsmyndighet.

Pilottjänst och pilotdrift

Prototypen omsätts till pilottjänster av utvalda kommuner och tas i pilotdrift i verksamheten.

Kvalitetssäkring och effektutvärdering sker genom användning av företag och i kommunens verksamhet.

Slutgodkännande av sektorsmyndighet

Genomgång av samtliga produkter (e-tjänst, informationsspecifikation och informationstexter) samt resultat från pilotdrift med sektorsmyndigheter för slutgodkännande (version 1.0).

Definition av tekniska standarder

- Specifikation över information
- Teknisk dokumentation.
- BPMN-modell
- Referenstjänst

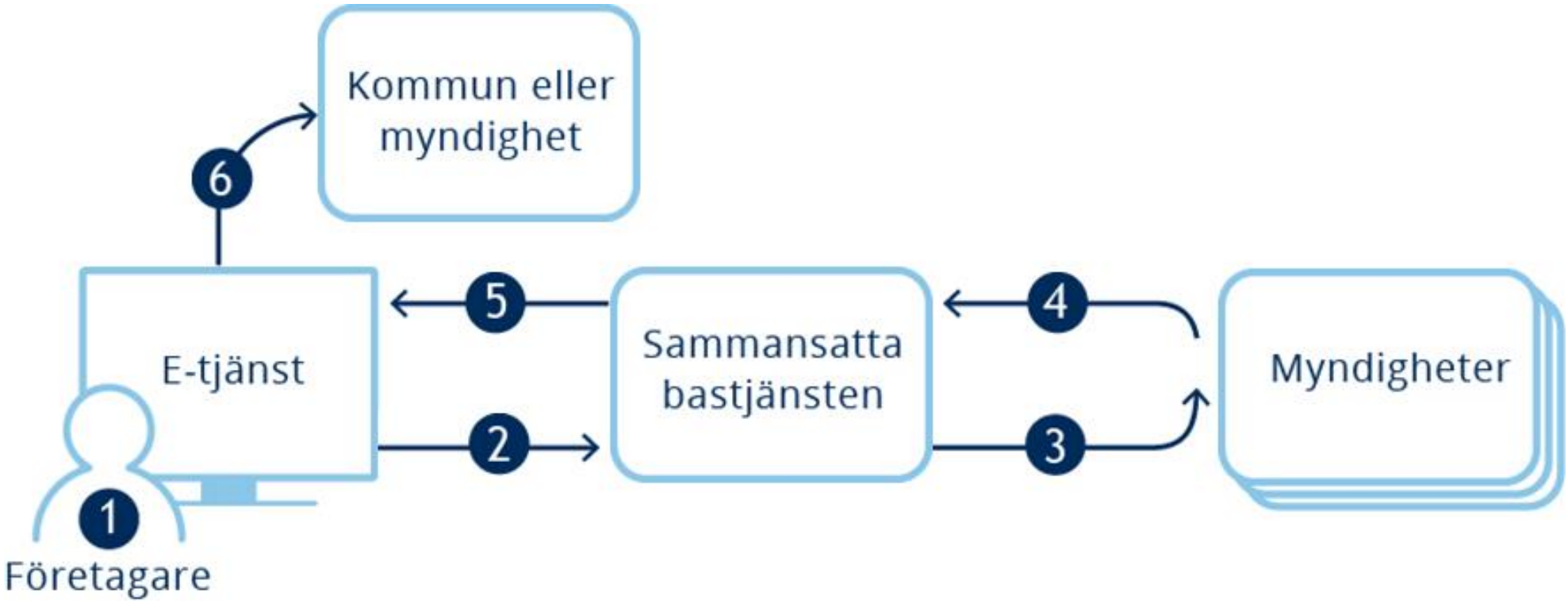
Slutprodukter

- Informationstexter
- Specifikation över information
- Teknisk dokumentation
- BPMN-modell
- Referenstjänst
- Referenstjänst per plattform (framtagna av kommunerna)

Den sammansatta bastjänsten

- Innehåller företagsinformation från Skatteverket, SCB och Bolagsverket
- Används idag för hämtning av information till mina sidor på verksamt.se samt förifyllnad av e-tjänster

Så här fungerar den sammansatta bastjänsten



Bolagsverket
Sveriges Kommuner och Landsting
tillväxtverket

Vilka uppgifter finns i sammansatta bastjänsten?

Information om företaget

- Företagsnamn
- Postadress
- Kommunkod säte
- Länskod säte
- E-postadress
- Telefonnummer till företaget
- SNI-koder företag
- Företagsform
- Datum för företagets registrering
- Företagets status
- Näringslivsregistrering
- F-skatt skatteform
- Momsregistrering
- Arbetsgivarregistrering
- Belägenhetsadress till företaget
- Firmateckning
- Verksamhetsbeskrivning för företaget
- Samlade funktionärer
- Aktiekapital/aktier
- Räkenskapsår
- Enskild näringsidkares fullständiga namn
- Enskild näringsidkares folkbokföringsadress

Ansökan om alkoholtillstånd

Information om företagets arbetsställen

- Antal arbetsställen
- Postadress till företagets arbetsställen
- Belägenhetsadress till företagets arbetsställen
- Telefonnummer till arbetsställen
- CFAR-nummer
- SNI-koder arbetsställe
- Benämning arbetsställe
- Markering för huvudarbetsställe

Relation användare - företag

- Roll i företag
- Företagsengagemang

Ansluta till Serverat, steg för steg
– vad behövs?

Fungerar e-tjänsteplattformen mot SSBTGU?

Skriv anslutningsavtal med Bolagsverket för SSBTGU

Testdrift och verifiering av anslutning tillsammans med Bolagsverket

Hämta minst en e-tjänst efter Serverats standard om det finns tillgängligt i leverantörens e-tjänsteplattform

eller

utveckla e-tjänst efter Serverats specifikationer, som finns på Serverats yta hos Tillväxtverket

Förankra e-tjänster och informations-texter i checklistan på verksamt.se internt i kommunen

Få tabell av Tillväxtverket och skicka tillbaka denna med direktlänkar till kommunens e-tjänster och ”läs mer”-länkar

Få kommunikationsmaterial av Tillväxtverket, för att visa länk till guider/checklistorna på verksamt.se på kommunens webb

Serverats utbud – utveckling av referens-etjänster, start våren 2019

Serveringstillstånd, stadigvarande, allmänhet → Uppdatering/utveckling: Sammansatt e-tjänst för flera typer av serveringstillstånd

Livsmedel → Uppdatering: nytt regelverk 2020 + Eget vatten

Tobak inkl. elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare → Uppdatering: nytt regelverk 1 juli 2019

Folköl → Uppdatering vt19 efter pilotdrift

Finns idag | Kommande uppdatering | Kommer utvecklas

Återstående ensning och utveckling av nya referens-etjänster – start hösten 2019/våren 2020

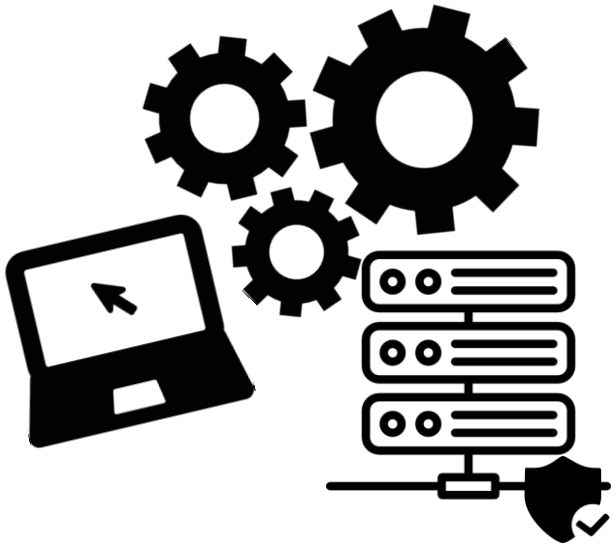
MILJÖ
Miljöfarligverksamhet
+
Enskilt avlopp
+
ev. köldmedier

BRAND & BYGG
Brandfarliga varor
+
Bygglov för skylt
+
Brandskyddsredogörelse & SBA

HÄLSOSKYDD
Hygienisk behandling
+
Bassängbad
+
Solarieverksamhet

Kommer utvecklas

Serverats kommande utvecklingsarbete inom integrationer



Läs mer om Serveratprogrammet – länk

tillväxt verket

Lyssna | Nyhetsrummet | English | Medarbetarsidor

Ange sökord

Ansök & rapportera

Företag | Regioner | Andra aktörer | EU-program | Finansiering | Statistik | Våra tjänster | Om Tillväxtverket

Startsida > Ämnesområden > Förenkling > Digital förenkling Serverat > Om Serverat

Ämnesområden

- Affärsutveckling +
- Digitalisering +
- Förenkling –
  - Enkla myndighetskontakter +
  - Ändamålsenliga regler +
  - Handledning för konsekvensutredning +
  - Digital förenkling Serverat –
    - **Om Serverat**
    - Serverats nyhetsbrev

Om Serverat

Syftet med Serverat är att göra det enklare att starta och driva företag genom att erbjuda digital information, guidning och tjänster som utgår från företagens förutsättningar och behov. Serverat bidrar även till att handläggningen av ärenden blir effektivare.

Arbetet drivs av Tillväxtverket, Bolagsverket och Sveriges Kommuner och Landsting tillsammans med ett antal kommuner. Nationella sektorsmyndigheter deltar också i arbetet.

Hur fungerar Serverat?

Serverat fokuserar på tillstånd och liknande där företag måste lämna uppgifter till myndigheter för att kunna starta eller utveckla sin verksamhet. Arbetet har inletts i restaurangbranschen och där är det hos kommunen som många av ansökningarna görs. Inom Serverat tas det fram nationellt standardiserade tillstånd. Kommuner som deltar i utvecklingsarbetet enas om vilka uppgifter som behöver hämtas in, tar fram gemensamma informationstexter och ”ritningar” (specifikationer) för e-tjänster. E-tjänsterna kan kopplas till den sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter som förvaltas av Bolagsverket. Berörd nationell

Läs mer om SSBTGU – länk

Bolagsverket

Sök på bolagsverket.se

Företag | Förening | Självservice | Köp företagsinformation | **Om oss**

Start / Om oss / Samverkan / Sammansatt bastjänst

Lyssna

- Om oss
  - Kontakta oss
  - Våra e-tjänster
  - Vår verksamhet
  - Organisation
  - Samverkan
    - Tillsammans mot penningtvätt och finansiering av terrorism
    - E-samverkansprogrammet
    - **Sammansatt bastjänst**
      - Så här fungerar det
      - Anslutningsguider
      - Redan ansluten
      - Dokumentation
      - Kontakt
      - Så här hämtas dina företagsuppgifter
    - Digital inlämning av årsredovisning
    - Nordic Smart Government
  - Nyheter

Den sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag

På de här sidorna hittar du guider för hur offentliga aktörer kan ansluta sig till den sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag (SSBTGU). Du hittar också information om hur den sammansatta bastjänsten fungerar.

Anslut till den sammansatta bastjänsten

Vad är den sammansatta bastjänsten?

Den sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag gör att kommuner och myndigheter kan förenkla för Sveriges företagare i sina e-tjänster. Med den sammansatta bastjänsten kan företagare när de är i en kommuns e-tjänst återanvända sina företagsuppgifter som redan finns hos andra myndigheter. Företagarnas börda av uppgiftslämnande till kommuner och myndigheter blir då lättare.

Kontakt

serverat@tillvaxtverket.se

ssbt@bolagsverket.se