

Minnesanteckningar

E-råd Fyrbodal

Information om möte

Datum	2019-04-04
Tid	13.00-16.00
Plats	Konferensrum Dalsland, Fyrbodals kommunalförbund

Deltagare

Namn	Kommun/Organisation
Andreas Knutsson	Vänersborg
Henrik Röste	Färgelanda
Håkan Sundberg	Munkedal
Lena Aggestam	Kommunakademin Väst
Lena Johansson	Trollhättan
Liselott Sörenssen-Ringi	Munkedal
Nicklas Faritzon	Strömstad
Per Garenius	Lysekil
Susanne Korduner	Färgelanda
Titti Andersson	Fyrbodals kommunalförbund
Anna Lärk Ståhlberg	Fyrbodals kommunalförbund
Curt-Göran Crantz	Fyrbodals kommunalförbund

Förhindrade

Namn	Kommun/Organisation
Björn Lindeberg	Dals-Ed
Jan-Erik Samuelsson	Åmål
Jörgen Haglund	Vänersborg

Dagordning

Mötespunktens typ anges som [I] för informationspunkt, [D] för diskussionspunkt, [A] för arbetsmoment.

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Ca tid
1	I	Välkomna	Sara Herrman	13.00
2	D	Presentation av oss	Alla	13.05
3	I	Paradigmskiftet	Sara Herrman	13.20
4	I	Digitaliseringsvision och den nationella digitaliseringsstrategin	Sara Herrman	13.40
5a	I	E-rådets uppdrag	Sara Herrman	14.00
5b	D	Synpunkter angående uppdragshandlingen	Alla	14.10
		FIKA		14.20
6a	I	Handlingsplan för digitalisering i Fyrbodalen	Sara Herrman	14.40
6b	D	Hur vill ni arbeta med handlingsplanen?	Alla	14.55
7	D	Val av beredning (ordförande och vice ordförande)	Sara Herrman	15.20
8	D	Planering av kommande träffar	Sara Herrman	15.40

1-2) Välkomna och presentation av oss

Sara hälsar välkomna till detta uppstartsmöte för E-råd Fyrbodalen och går igenom dagordningen för mötet. Sedan presenterar vi oss.

3) Paradigmskiftet

Sara redogör för det paradigmskifte vi är mitt uppe i, vad digitalisering och digitisering egentligen är och hur vi kan förhålla oss till det.

4) Digitaliseringsvision och den nationella digitaliseringsstrategin

Sara visar filmen ”[Historien om Tim](#)” som är Oslo kommuns framtidsvision. Sveriges regering har sin digitaliseringsstrategi och framtidsvision vilket e-rådet bör ha god kännedom om. Där hittar vi fem målområden.

- Digital kompetens – alla som ska använda tekniken, såväl personal som medborgare, måste ha kompetens att använda den för att inte hamna i ett digitalt utanförskap som kan bli ett socialt utanförskap. De behöver även kompetens i källkritiskt förhållningsätt som är viktigt för att kunna sortera bort t.ex. fake news och bluffmejl. Digital mognad behövs och personal behöver kompetensutvecklas kontinuerligt.
- Digital trygghet – handlar mycket om informationssäkerhet. När vi digitaliserar ska vi göra det med förnuft. Vi behöver bli bättre på att arbeta med informationssäkerhet så att våra invånare kan försäkra sig om att deras data omhändertas på ett rättssäkert och ansvarsfullt sätt.
- Digital innovation – en förutsättning för att få till de lösningar vi behöver. Krävs något annat än traditionell produktutveckling. Vi behöver förändra hela organisationer och verksamhetsprocesser för att tillgängliggöra innovation på ett helt annat plan än vad vi gör idag.
- Digital infrastruktur – hård (teknik som transporterar data) och mjuk (kommunikation mellan människor och system). Interoperabilitet: förmåga hos system, organisationer eller verksamhetsprocesser att fungera tillsammans och kunna kommunicera med varandra genom att överenskomna regler följs. Finns olika lager av interoperabilitet: rättslig, organisatorisk, semantisk och teknisk, alla dessa måste på plats för att det ska fungera.

- Digital ledning – handlar om att förstå strategin. För det kommer behövas att ledarskapet fattar en del svåra/tuffa beslut för att nå digitalisering.

För att komma framåt krävs samverkan och idén om ett e-råd föddes!

5a) E-rådets uppdrag

Sara går vidare genom att presentera den uppdragshandling som är framtagen. I den finns målet att upprätta handlingsplan för digitalisering i Fyrbodal 2019-2020. Vissa saker är på plats, men andra måste vi arbeta fram tillsammans, bland annat vår vision kring digitalisering i Fyrbodal.

5b) Synpunkter angående uppdragshandlingen

Gruppen diskuterade följande

- Ta vara på och dra nytta av det som redan gjorts, t ex kring samverkan i Dalsland. Det gäller att vi är uthålliga. Handlingsplanen som ska tas fram är bara två år, vilket är kort.
- Bra plan, behöver förankras på hemmaplan och diskuteras på ett djupare plan.
- Koppling till nationellt och regional plan finns, behövs också en koppling till det lokala planet. Det kanske är svårare eftersom förutsättningarna ser så olika ut.
- Bra att ta hjälp av Sara som gärna kommer ut i kommunerna och informerar.
- Det krävs att någon tar på sig ledartröjan. Vi måste hjälpas åt!
- Viktigt att inte e-rådet blir en ”prat-grupp” utan att det också kommer produkter ur arbetet.
- Bra att inte börja för stort. Vi behöver hitta gemensamma utmaningar att börja med. När det blir verkstad i verksamheterna skapas en förståelse och viljan att fortsätta.
- Det är sällan en funktion i kommunerna som håller ihop helheten. Kanske hitta utmaningarna för kommuninvånaren, ur dennas perspektiv.
- Sträva efter en konkret handlingsplan.
- Viktigt att prata behov och inte teknik. Vi ska arbeta strategiskt.
- Innovationsupphandling kan vara ett bra sätt att hitta lösningar utifrån behov.
- Vi behöver komma överens om vad vi menar med strategiskt arbete.
- Hur ska vi få till samverkan på ett bra sätt?
- Vad ska handlingsplanen omsluta?

6a) Handlingsplan för digitalisering i Fyrbodal

Sara berättar om uppdraget att ta fram en handlingsplan som kommer utifrån beslut av VästKoms styrelse. Det är viktigt att det finns en röd tråd från handlingsplanen till resultatet den ämnar generera och att det är hög transparens så att vi hela tiden delar med oss av vårt arbete. Hon ger en överblick av hur processen för att arbeta med handlingsplanen kan gå till.

6b) Hur vill vi arbeta med handlingsplanen?

Gruppen diskuterade följande

- Vi behöver hitta en gemensam definition av begreppet digitalisering.
- Digitalisering kan göra att kostnaderna ökar och finns en uppfattning om att det ska bli effektivare (kosta mindre). Finansiering av digitalisering är en utmaning (investerings- och driftsmedel). Kanske initialt en kostnad, men sen ska vi kunna räkna hem den för att kunna anställa dem vi behöver för att lösa välfärds pusslet.
- Behöver vi jobba med nyttorealiseringsmodeller?
- Digital kompetens – utbildningsförvaltningen (förskola och skola) har ett ansvar att utbilda barnen till kompetenta digitaliserade människor. Detta kräver medvetna beslut från den politiska nivån. Hur kan tjänstepersonsnivån beskriva detta på ett tydligt sätt?

- Hur ändrar vi mindset? Vi behöver ta tillvara på de ungas tankar! Behöver vi kanske en referensgrupp med gymnasieelever?
- Hur kan vi nå en högre beställarkompetens?
- Att samverka ger oss större möjlighet att få det vi behöver av leverantörerna och inte behöva köpa lösningarna som de är.
- Det är viktigt med omvärldsanalys och bevakning så att vi inte uppfinner hjul som redan finns.
- Det är en enorm utmaning att man har olika system och det finns ingen snabb lösning på det. Då kan det bli svårt att nå praktiska resultat i form av gemensam upphandling t ex. Kanske är det att modellera fram mallar för digitaliseringsprocesser på olika områden, t ex modell för upphandling?

7) Val av beredning

Gruppen beslutar att välja Henrik Röste till ordförande och Nicklas Faritzon till Vice ordförande.

8) Planering av kommande träffar

Gruppen beslutar att beredningen (ordförande, vice ordförande och processledare) ska träffas för att diskutera ett upplägg för ett heldagsmöte och skicka ut en ”doodle” på förslag av tider i juni.

Antecknat av
Titti Andersson

Justerat av
Sara Herrman