

Nätverket för e-hälsa

2019-03-14

Agenda

Mötespunktens typ anges som [I] för informationspunkt, [D] för diskussionspunkt, [A] för arbetsmoment.

Punkt	Typ	Beskrivning	Ansvarig	Tid
1	D	Uppdragshandling e-hälsa, synpunkter	CG	09.00
2	I	Dela Digitalt, en guldgruva för information	CG	09.10
3	I	Systemkartan, ett kommande verktyg för översikt	CG	09.20
4	I	Digitaliseringssnurran	CG	09.35
5	D	Finns digitaliseringsstrategi och/eller strategi för e-hälsa i din kommun?	CG, Alla	09.45
6	I	Återkoppling från Eva Adriansson (Thn) om testbädd	Eva Adriansson	10.00
		FIKA		10.20
7	I	SIV (System och Implementeringsstöd av Velfärds-teknik	CG	10.40
8a	I	SAMBI, Efos och 2FA	Sara	11.00
8b	D	Tvåfaktorsinloggning, HSA katalog, Administration av säkerhet i E-hälsa	CG	11.10
9	D	Laget runt	CG	11.20

Uppdragshandling e-hälsa

- Är den "good to go"?

Användbart verktyg: Dela Digitalt



Verktyget Dela Digitalt

Dela digitalt är en plats där aktörer inom offentlig sektor kan hjälpas åt - tillsammans delar vi digitalt!

Skapat av Johan Kjernald på GR

www.deladigitalt.se

The screenshot shows the Dela Digitalt website interface. At the top, there's a dark header with the 'Dela Digitalt' logo on the left. To the right of the logo are two buttons: 'Dela med dig' (with a share icon) and 'Dela utveckling' (with a megaphone icon). Further right is a user profile icon. Below the header, the main content area has a light green background. It features a large dark grey box with the title 'Välkommen till Dela Digitalt' and a sub-header 'Totalt antal användare: 10474 st'. The welcome message states: 'Dela digitalt är en plats där aktörer inom offentlig sektor kan hjälpas åt - tillsammans delar vi digitalt!' and 'Vi kommer gärna ut och pratar mer om sajten, antingen på plats eller på distans. Kontaktuppgifter hittar du längst ner.' Below this are two buttons: 'Dela med dig' (orange with a share icon) and 'Dela utveckling' (teal with a megaphone icon). To the right of the welcome box is a 'Veckans kort' (This week's highlights) section. It contains two items: 'Veckans delning' (orange box) about a web platform for IT-system mapping in Swedish municipalities, and 'Veckans utveckling' (teal box) about a new stage in the KLART project for AI support in complex information systems. At the bottom, there's a 'Veckans användare' (This week's users) section showing three user profiles with their names, organizations, and star ratings: Johan Häggström (Kungsörs kommun, 3 stars), Johan Kjernald (Göteborgsregionens..., 3 stars), and Bengt Littorin (Naturvårdsverket, 3 stars).

Dela Digitalt

Dela med dig Dela utveckling

Totalt antal användare: **10474 st**

Välkommen till Dela Digitalt

Dela digitalt är en plats där aktörer inom offentlig sektor kan hjälpas åt - tillsammans delar vi digitalt!

Vi kommer gärna ut och pratar mer om sajten, antingen på plats eller på distans. Kontaktuppgifter hittar du längst ner.

Dela med dig

Dela med dig av vad ni gör, har gjort eller vill göra. Sök efter vad andra gör eller har gjort.

Dela utveckling

Crowdsourcing för offentlig sektor
Ta hjälp av andra organisationer för att få ert initiativ att lyfta, eller sök efter andra initiativ där ni kan engagera er.

Veckans kort

Veckans delning
webbplats för kartläggning av IT-system för Sveriges kommuner
[Gå till kortet](#)

Johan Kjernald

Veckans utveckling
NYTT: Etapp 2a KLART - nu startar etapp 2b i projektet 'AI-stöd för kartläggning av person-uppgifter i komplexa informations-system' - inför Dataskyddsförordningen 2018
[Gå till kortet](#)

Veckans användare

Johan Häggström
Kungsörs kommun
★★★★

Johan Kjernald
Göteborgsregionens ...
★★★★

Bengt Littorin
Naturvårdsverket
★★★★

Tillsammans skapar vi en smartare välfärd

Sök efter efter vad andra redan har gjort eller har på gång. Någon kanske redan har gjort det du ska göra.

Sök titel, innehåll, verktyg m.m.

Sök

...eller dela med dig av vad ni har på gång eller redan har gjort.

+ Dela

Vad kan man göra här ?

<https://www.deladigitalt.se/delameddig>

Gratis att använda!

Kommande verktyg för översikt: Systemkartan





Verktyg för kartläggning av IT-system i Sveriges kommuner

Varför kartläggning?

Hundratals system i varje kommun

Skapa förutsättningar för samverkan

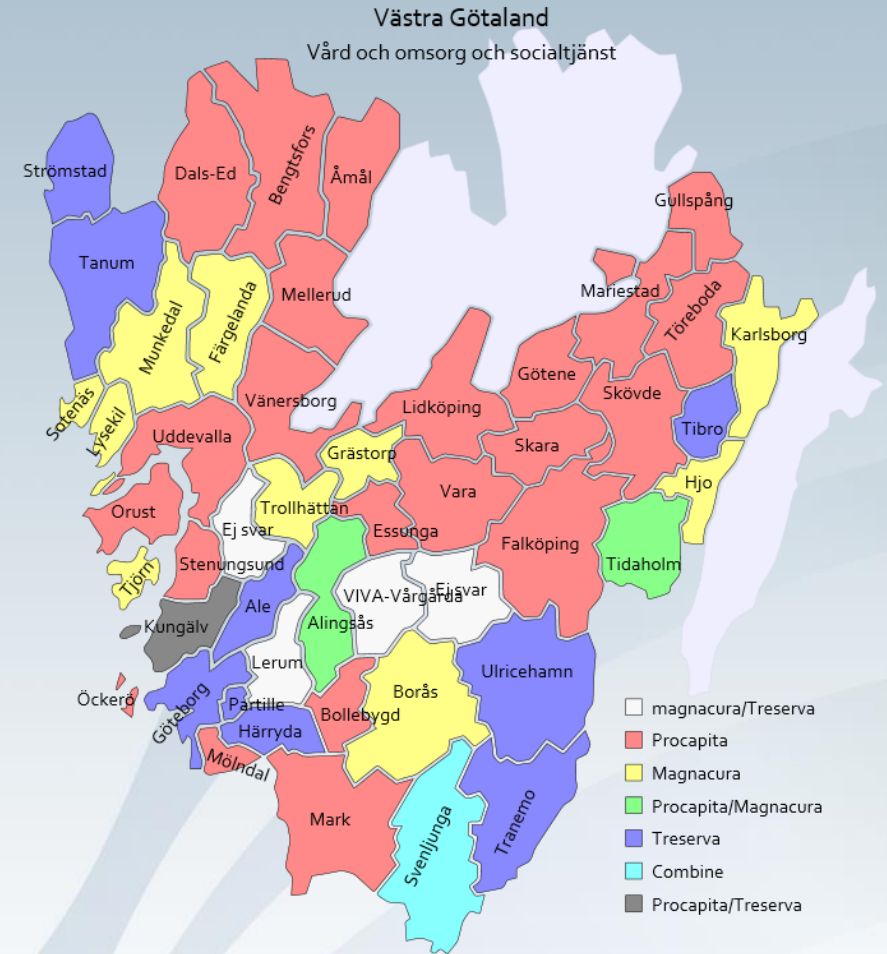
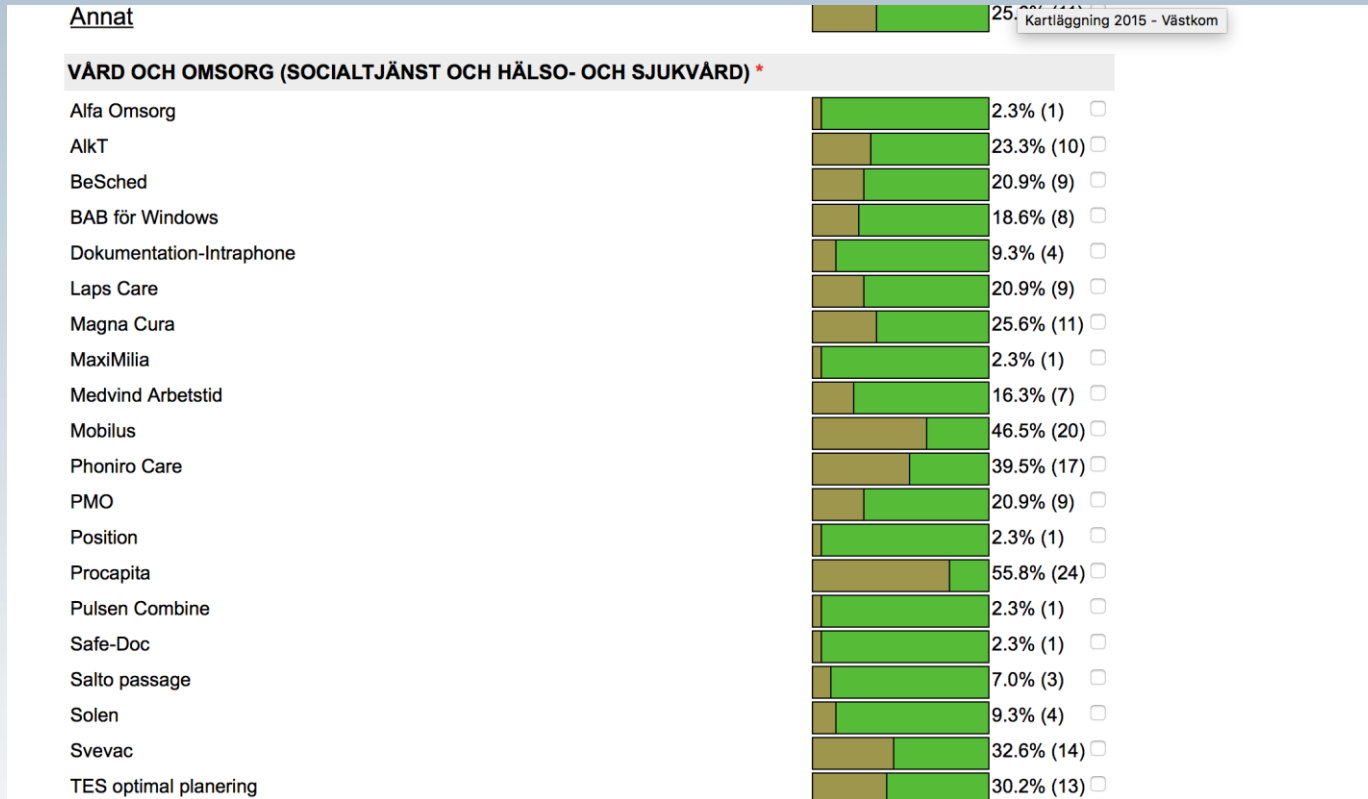
- Upphandling
- Utveckling
- Integration
- mm

Regional och nationell överblick

Bättre beslutsunderlag

Öka konsolidering

Tidigare Kartläggning 2015 i Västra Götaland



<https://systemkartan.se/>

Kommunlista

Jämför
med andra

Hitta
samverkan

Intern
överblick

The screenshot displays the 'KOMMUNLISTA' section of a web application. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'SYSTEMKARTAN', 'KOMMUNLISTA' (active), 'SYSTEMLISTA', and 'AVTALSSHEMA'. A user profile icon is visible in the top right corner. On the left, a sidebar for 'Kungälv kommun' lists various system categories: Miljö, Teknik, Skola & utbildning (checked), Vård & omsorg, Kultur & fritid (checked), Kansliadministration, Ekonomi, Telefoni & växel, and Samhällsbyggnad. The main content area shows a list of neighboring municipalities: Härryda kommun, Kungälv kommun, Mölndals kommun, Borås kommun, Varbergs kommun, Falkenbergs kommun, Skövde kommun, and Allingsås kommun. A modal window is open, displaying details for 'Tortor Cursus' (Version 2.1, 5 stars, 14 reviews). The modal includes a description, contact information (Annika Persson, Teknikchef, annika.person@domän.com, 031-123456), and a table with columns for 'AVTALSTID' (170113 - 190214) and 'UPPDATERAD' (170113). Below the modal, a table lists system details for each municipality:

Kommun	System	Version	Uppdaterad
Varbergs kommun	Kultur & Fritid	Tortor Cursus	Version ej angiven
Falkenbergs kommun	Skola & utbildning	Risus Nibh	Version 2.1
Falkenbergs kommun	Kultur & fritid	Tortor Cursus	Version 2.1
Skövde kommun	Skola & utbildning	Risus Nibh	Version ej angiven
Allingsås kommun	Skola & utbildning	Risus Nibh	Version ej angiven

Systemlista

Upphandla
nytt?

Vilka system
finns?

Diskutera
system

SYSTEMKARTAN

KOMMUNLISTA
Se och jämför andra kommuner

SYSTEMLISTA
Listar alla system som används

KOMMUNLISTA
Curabitur blandit tempus porttitor.

Sök efter System eller Taggar

- ☐ Miljö
- ☐ Teknik
- ☒ Skola & utbildning
- ☐ Vård & omsorg
- ☐ Kultur & fritid
- ☐ Kansliadministration
- ☐ Ekonomi
- ☐ Telefoni & växel
- ☐ Samhällsbyggnad
- ☐ Samhällsbyggnad

Miljö

Systemnamn	12	★★★★☆	i	Systemnamn	12	★★★★☆	i
Systemnamn	12	★★★★☆	i	Systemnamn	12	★★★★☆	i

SE FLER (22)

Teknik

Systemnamn	12	★★★★☆	i	Systemnamn	12	★★★★☆	i
Systemnamn	12	★★★★☆	i	Systemnamn	12	★★★★☆	i

SE FLER (22)

Skola & utbildning

Systemnamn	12	★★★★☆	i	Systemnamn	12	★★★★☆	i
Systemnamn	12	★★★★☆	i	Systemnamn	12	★★★★☆	i

Avtalstid

 **SYSTEMKARTAN**

KOMMUNLISTA
Se och jämför andra kommuner

SYSTEMLISTA
Listar alla system som används

AVTALSSCHEMA
Se och jämför andra kommuner



Sök system

 Sök och välj system

Vård & omsorg

SYSTEMNAMN A

SYSTEMNAMN B

SYSTEMNAMN C

Filtrera på kommun

 Sök och filtrera på kommun

Ale kommun

Borås kommun

Danderyds kommun

Helsingborgs kommun

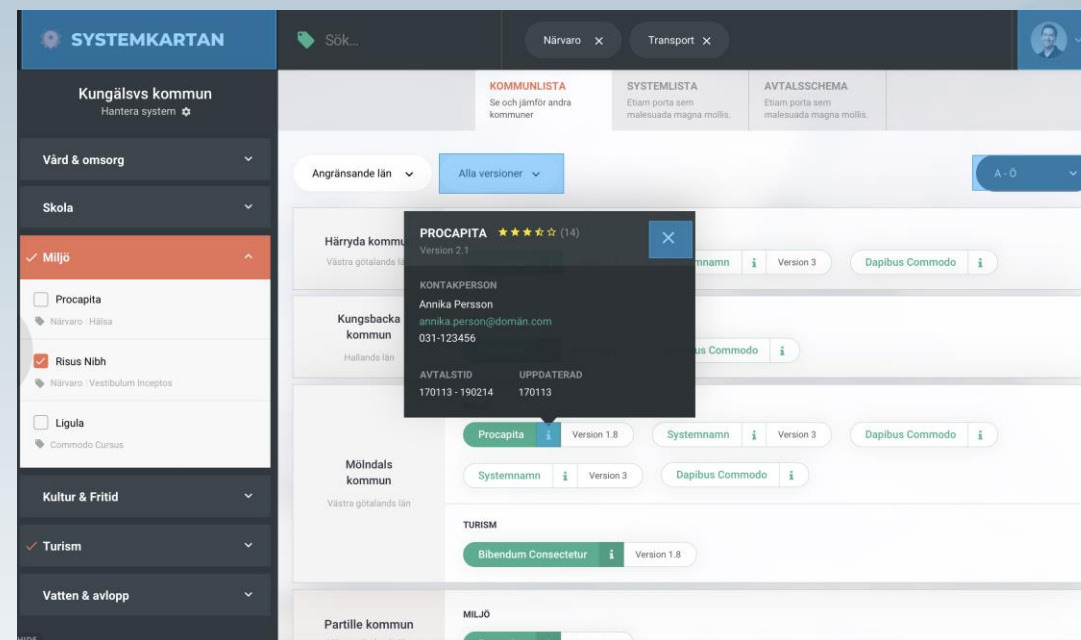
Jönköpings kommun

Västragötalands län

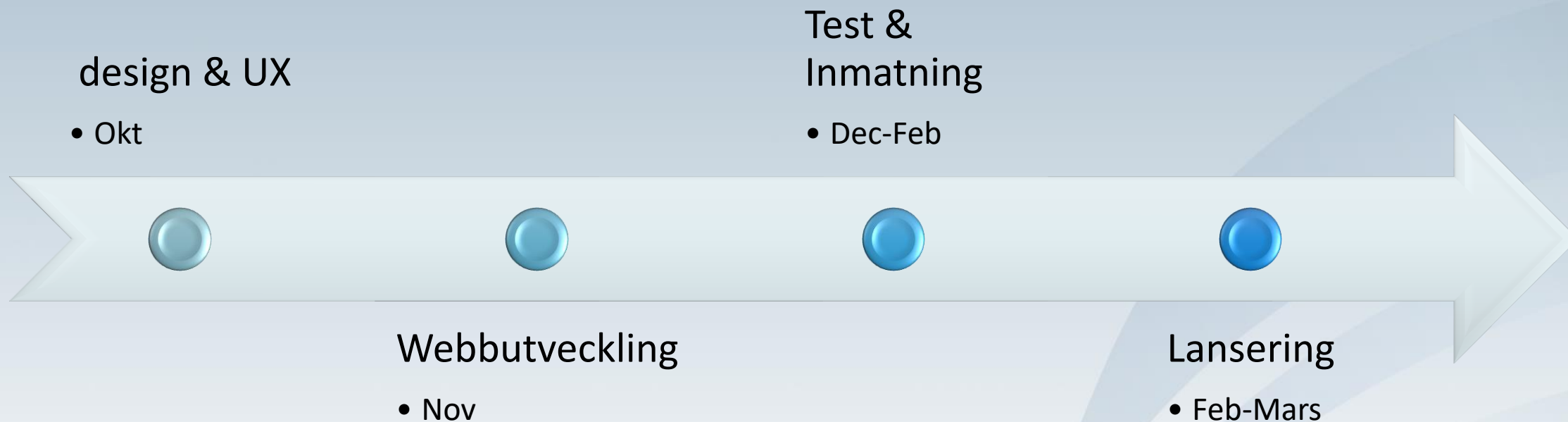
2018 DEC	2019 JAN	2019 FEB	2019 MAR	2019 APR	2019 MAJ	2019 JUN	2019 JUL	2019 AUG	2019 SEP	2019 OKT	2019 NOV
Ale kommun	SYSTEMNAMN A							20 September, 2019			
Ale kommun	SYSTEMNAMN B				30 Juni, 2019						
Borås kommun	SYSTEMNAMN A									20 September, 2021	
Danderyds kommun	SYSTEMNAMN A									26 September, 2021	
Danderyds kommun	SYSTEMNAMN C					28 Juli, 2019					
Helsingborg kommun	SYSTEMNAMN A					27 Juli, 2019					
Helsingborg kommun	SYSTEMNAMN C							30 Oktober, 2019			
Helsingborg kommun	SYSTEMNAMN C									28 Juli, 2020	
Jönköpings kommun	SYSTEMNAMN C						15 Augusti, 2019				

Systemkartan...

- Uppdateras löpande
- Enkelhet först
- Endast kommunala system
 - Hela offentlig sektor kan "se"
- Inloggning á la Dela Digitalt
- Administreras av kommunen
 - 10 Administratörer / kommun

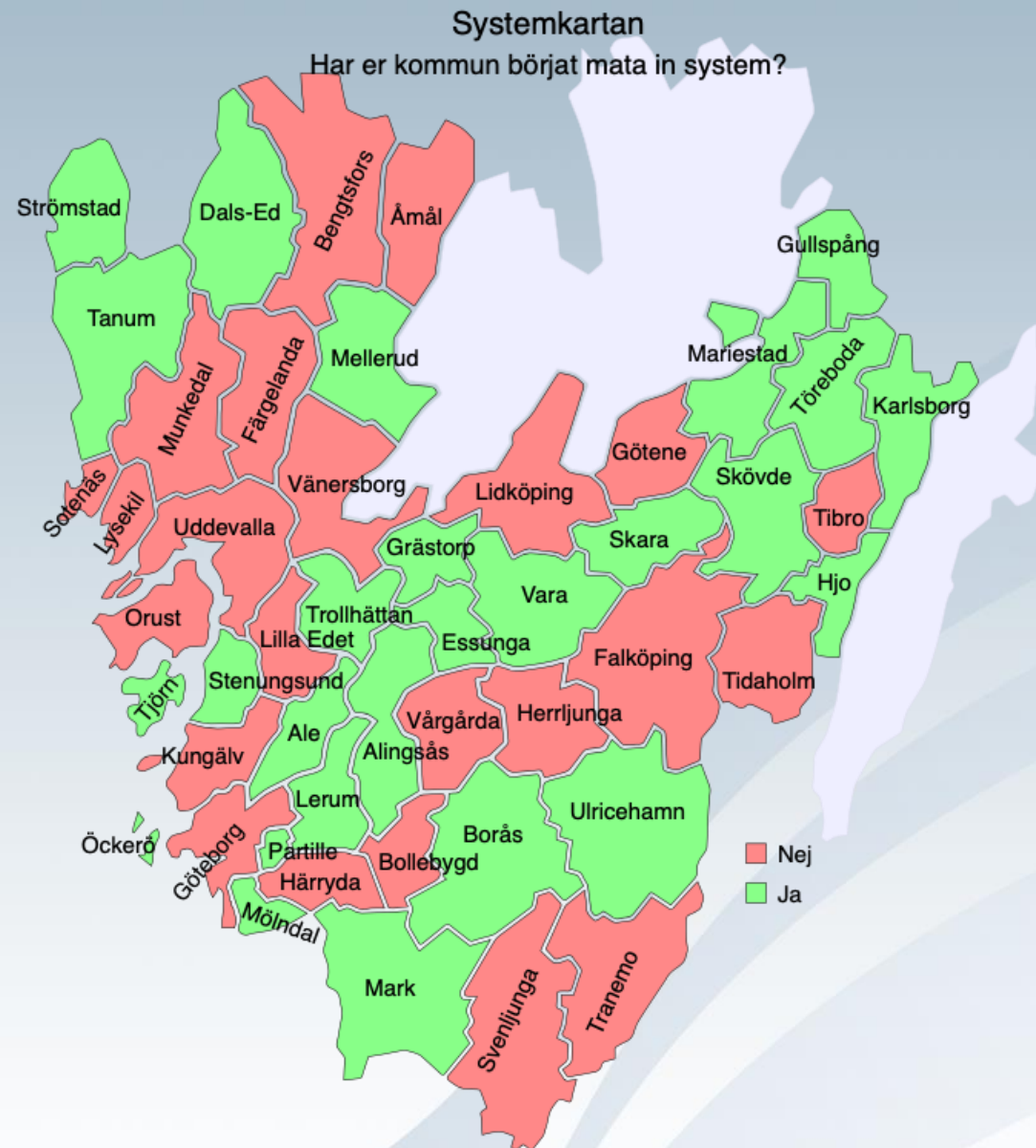


Tidsplan



Inmatningsläget

IT-chefer har fått inmatningsrätt
och börjat fylla på systemet



Verktyg för beräkning och visualisera nyttan av kommunal digitalisering

STRÖMSTAD

BENGTSFORS

DALS-ED

ÅMÅL

TANUM

MELLERUD

FÄRGELANDA

MUNKEDAL

SOTENÄS

UDDEVALLA

LYSEKIL

ORUST

TROLLHÄTTAN

Digitaliseringssnurran

Verktyget Digitaliseringssnurran

Post- och telestyrelsen (januari 2019)



Vad ska man ha snurran till?

- Bedöma potentiella, monetära, effektiviseringsvinster vid införandet av ett urval av digitala tjänster inom en kommun, ett och fem år efter implementeringen.
- beräkna effekter som uppstår inom den kommunala förvaltningen (övriga eventuella effekter som till exempel uppstår hos medborgarna inte omfattas)

Hur har man räknat?

- Beräkningarna är baserade på underlag och resultat från ett antal kommuner som redan har valt att införa en eller flera av dessa tjänster.
- Antaganden och parametrar i modellerna baseras på intervjuer med ett antal kommuner, offentliga rapporter och data från olika offentliga databaser (Kolada och SCB).

Tre delar att välja mellan

Snabbknappar

Digitaliseringssnurra
för hemtjänst

Digitaliseringssnurra
för socialtjänst

Digitaliseringssnurra
för administrativa processer

<https://digitaliseringssnurran.se/>

Finns digitaliseringsstrategi och/eller strategi för e-hälsa i din kommun?

Kommun	Digitaliseringsstrategi	Strategi e-hälsa
Bengtsfors		
Dals-ed		
Färgelanda		
Lysekil		
Mellerud		
Munkedal		
Orust		
Sotenäs		
Strömstad		
Tanum	Ja	
Trollhättan		
Uddevalla		
Vänersborg		
Åmål		

Sammanställning av läget i Fyrbodals kommuner med avseende på digitaliserad välfärdsteknik



Lägesmatrix

Finns det digitaliseringsstrategier i er kommun?

Sammanställning av läget i Fyrbodals kommuner med avseende på digitaliserad välfärdsteknik

	Digitaliseringsstrategi		Digitala lösningar													Planerat
	Kommun	Välfärdsteknik	Trygghetslarm	Nyckelfria lås	Hotellås	Digital sign	Kamera	GPS-larm	Fall-larm	Läkemedelsskåp	Matningsrobot					
Bengtstors																
Dals-Ed		X	X	X	X	X	X	X		X						
Färgelanda		X	X													
Lysekil			X													
Mellerud		X	X	Delvis	X											
Munkedal			X	X	X	Under inför.		X								Kameror, sensorgolv, dynamiskt ljus, Höj-och sänkbar toa
Orust		X	X	Delvis	X			X	X	X						Digital sign, Kameror, nyckelfri hemtjänst
Sotenäs		X	X													
Stömstad			X	X												Digital signering,
Tanum			X	X												
Trollhättan		X	X				X									
Uddevalla																
Vänersborg			X	X		Delvis				Delvis						Digital signering, Läkemedelsskåp,
Åmål		X	X	X		X					X					Digital signering, Kamera

Infört
 Delvis infört, under utprovning, i projekt

Återkoppling från Trollhättan om testbädd

<https://www.trollhattan.se/valfardsteknik/>

FIKA

System och Implementeringsstöd av Välfärdsteknik (SIV)



STRÖMSTAD
BENGTSFORS
DALS-ED
ÅMÅL
TANUM
MELLERUD
FÄRGELANDA
MUNKEDAL
SOTENÄS
UDDEVALLA
VÄNERSBORG
LYSEKIL
ORUST
TROLLHÄTTA

Välfärdscentrum

Bakgrund

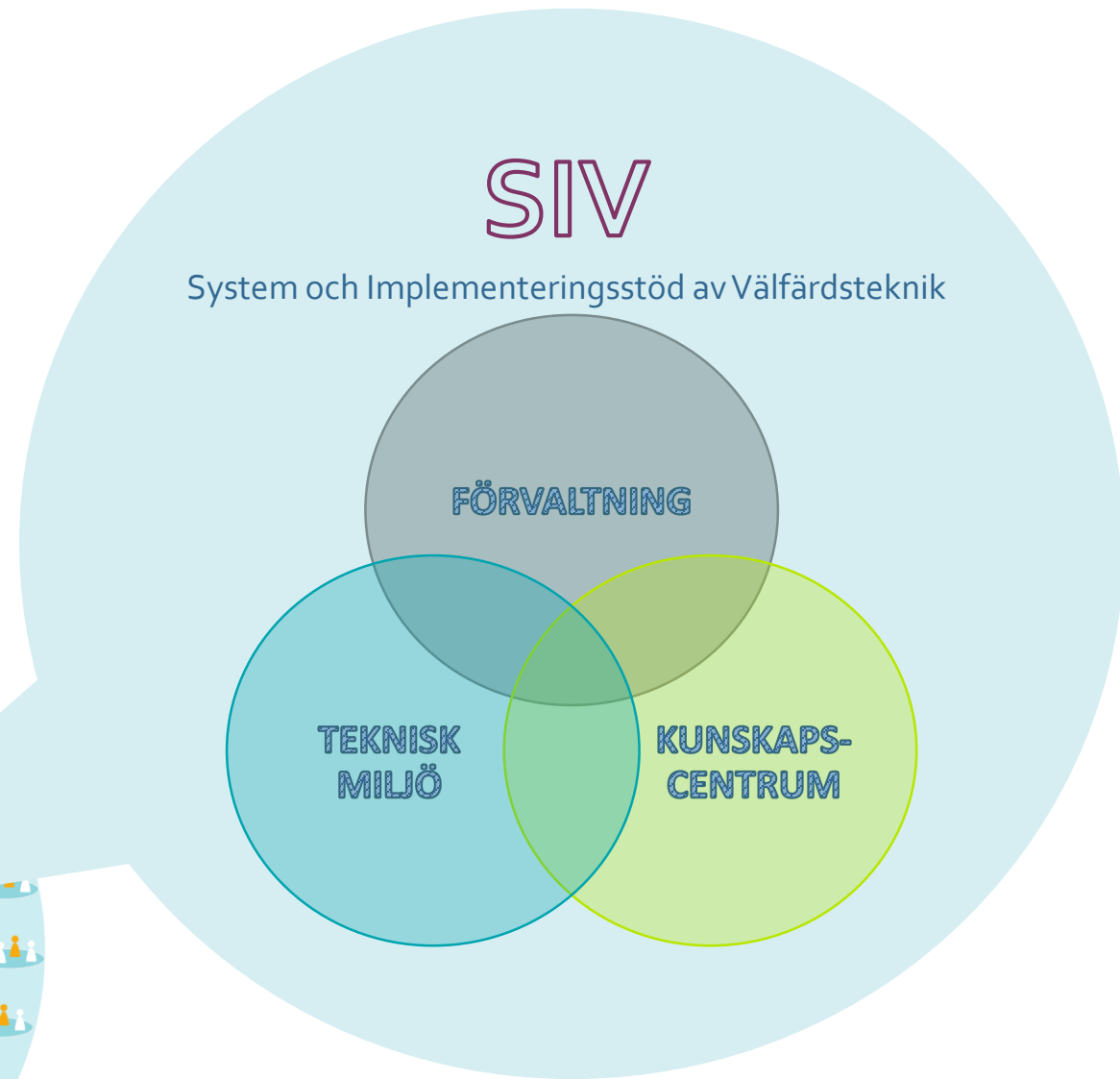
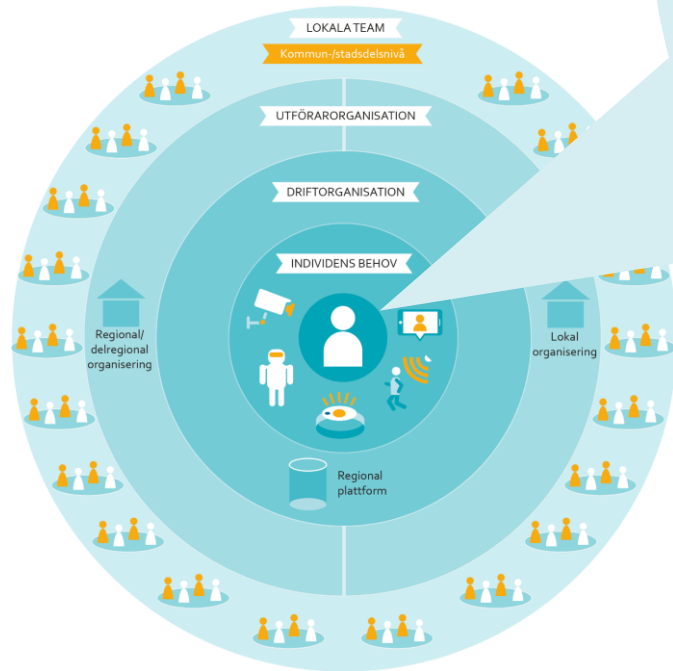
En förstudie genomfördes under 2017 av VästKom angående ett behov av ett välfärdscentrum för välfärdsteknik. (42 kommuner, Inera, Kommunalförbund och GR)

Förstudien undersökte 3 olika alternativ

- Att kommuner även fortsättningsvis själva ska ansvara för all hantering av välfärdsteknik
- Att upphandla all hantering direkt från en privat utförare
- Att skapa ett regionalt/delregionalt samarbete

Det är förstudiens uppfattning att alternativ 3 var den enda vägen framåt.

Vad är SIV?



Kunskapscenter

Experter på välfärdsteknik

- Med detta avses kunskap om befintlig välfärdsteknik
- Bevakning av pågående och framtida projekt inom Västra Götaland, nationellt och internationellt.
- Välfärdscentrum ska vara behjälplig med marknadsföring av tjänster, information till beslutsfattare, inspiration och utbildningstillfällen.

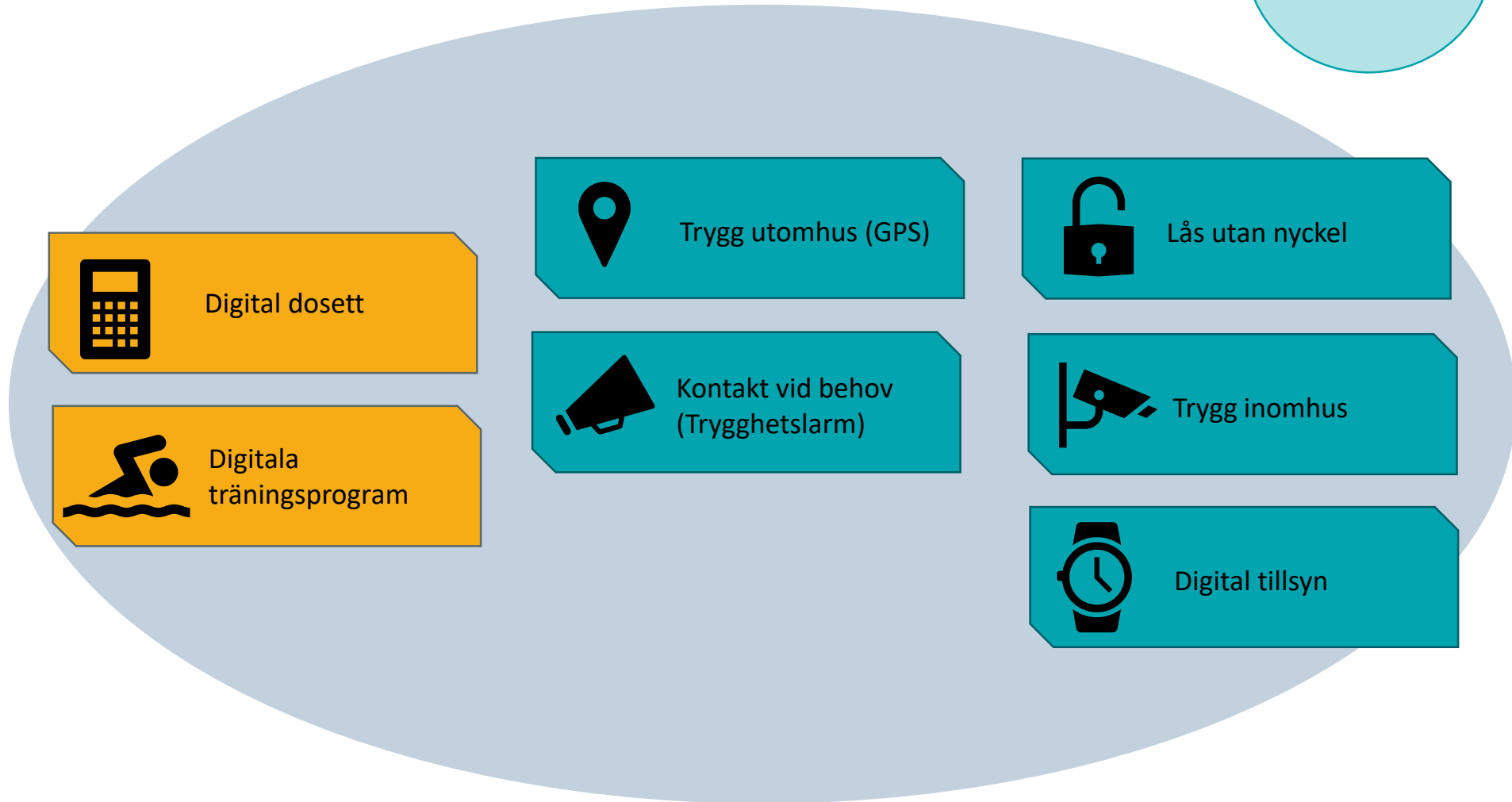
Stöd vid implementering

- Stötta med insatser i implementerings-arbetet med välfärdsteknik inom hela, eller delar av processen.
- Skapa implementeringsplan för de produkter som välfärdcentrum levererar
- Nya arbetsrutiner, utbildningsmaterial och kommunikationsmaterial till berörda
- Grund för nyttoanalys
- Underlätta arbetet med att följa upp och utvärdera implementeringen

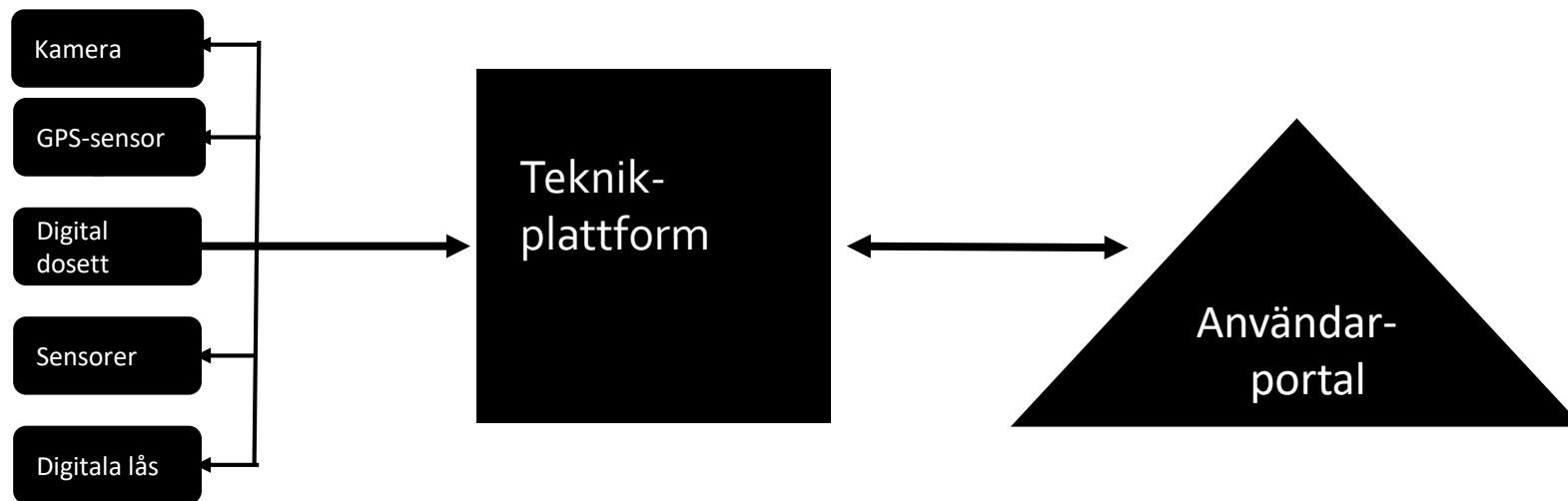
KUNSKAPS-
CENTRUM

Upphandling/avtal

- Kunskap om befintlig avtal inom välfärdsteknik
- Kunskap om kravställning för välfärdsteknik
- Upphandla gemensamma avtal inom välfärdsteknik för kommunerna
- Goda kunskaper om upphandling



Teknisk plattform





Rapport/statistik

- Ta fram rapporter till kommunerna
- Ta fram månadsrapporter till kommunerna
- Färdiga rutiner och riktlinjer



Systemsupport/förvaltning

- Kontakt med leverantörer
- Första linjens support för kommunerna
- Personal på välfärdcentrum finns till hjälp om kommunerna har problem med systemet eller andra frågor de behöver hjälp med i teknisk karaktär.
- Kommunerna ringer alltid hjälpmedelscentral vi problem som i sin tur tar kontakt med leverantören vid behov.
- Om kommunen själv direkt vill kontakta leverantören är detta också möjligt. välfärdscentrum har också ansvar som systemförvaltare för gemensamma system



FÖRVALTNING

Framtid

SIV utvecklas och kan i framtiden innehålla fler tjänster så som

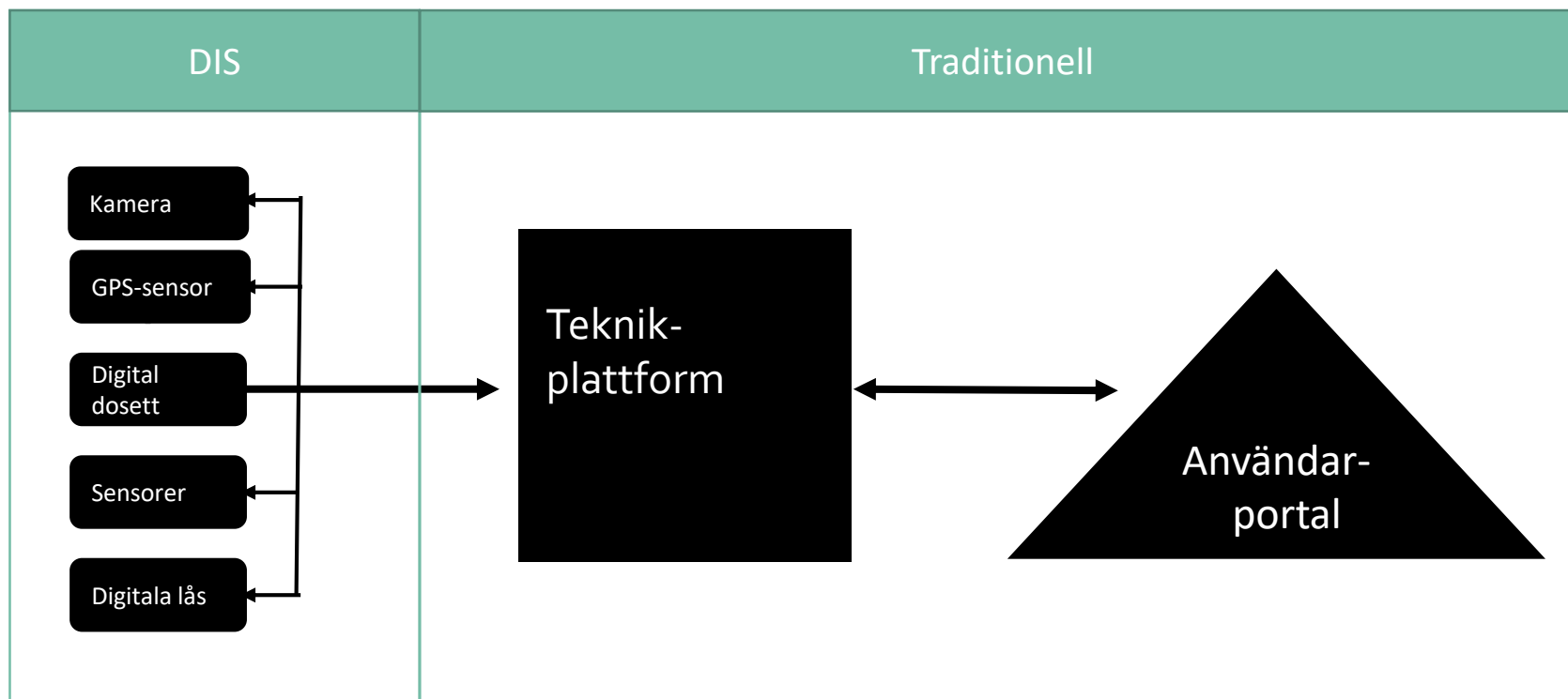
- Läns-gemensamt centrum för del av Ineras tjänster
- Möjlighet att lägga beställningar via e-tjänster

Nyttor

	Gemensam teknisk plattform	Gemensam förvaltning	Kunskapsstöd	Gemensam upphandling	Kunskapsstöd Välfärdsteknik
Enhetschefer	· Frigjord arbetstid för din personal då administrationen blir mindre tidskrävande · Fler säkra kommunikationsmöjligheter mellan personalen · Bättre kvalitet i verksamheten när informationen håller högre kvalitet och kommer från en källa	-Frigjord arbetstid; du slipper ha direktkontakt med många leverantörer		Frigjord arbetstid för personal när mindre tid behöver läggas på upphandling.	Frigjord arbetstid för personal när det finns färdiga implementerings-kit.
Vård och omsorgspersonal	·Mer användarvänligt, färre inloggningar och färre system ·Underlättar om arbetar i flera kommuner, byter kommun	Bättre support, support av helheten	-	-	Frigjord arbetstid för personal när det finns färdiga implementerings-kit.
IT, förvaltning och ev drift	Färre system att hantera Färre integrationer att hantera Enklare integration mellan verksamhetssystem och SIV Lägre IT-kostnader -> se Socialchefer	Frigjord arbetstid - viss förvaltning läggs på SIV, förvaltarna kan göra annat, exempelvis rapportering till socialsstyrelsen.	-	Frigjord arbetstid för personal när mindre tid behöver läggas på upphandling.	Frigjord arbetstid för personal när det finns färdiga implementerings-kit.

- Tidsbesparing
- Informationskvalitet

Upphandling



DIS, dynamiskt inköpssystem

Dynamiskt inköpssystem

- ✓ Öppet för nya leverantörer under hela giltighetstiden
- ✓ Antal leverantörer får inte begränsas
- ✓ Upphandlingsförfarandet är styrt
- ✓ Giltighetstiden är inte begränsad enligt lag
- ✓ Nya avropsberättigade UM får tillkomma under giltighetstiden
- ✓ Avropsberättigade behöver inte anges
- ✓ Administrativ avgift får inte tas ut av leverantörer som ansöker/ deltar före/under giltighetstiden
- ✓ Kontrakt tilldelas enligt "vanliga" tilldelningskriterier

Ramavtal

- ✓ Stängt för nya leverantörer under ramavtalsperioden
- ✓ Antal leverantörer begränsas
- ✓ Olika upphandlingsförfaranden kan väljas
- ✓ Giltighetstid maximalt fyra år enligt lag om ej särskilda skäl finns
- ✓ Nya avropsberättigade UM kan inte tillkomma
- ✓ Avropsberättigade anges
- ✓ Administrationsavgift kan tas ut av leverantörer under avtalsperioden
- ✓ Kontrakt tilldelas genom Fördelningsnyckel/FKU

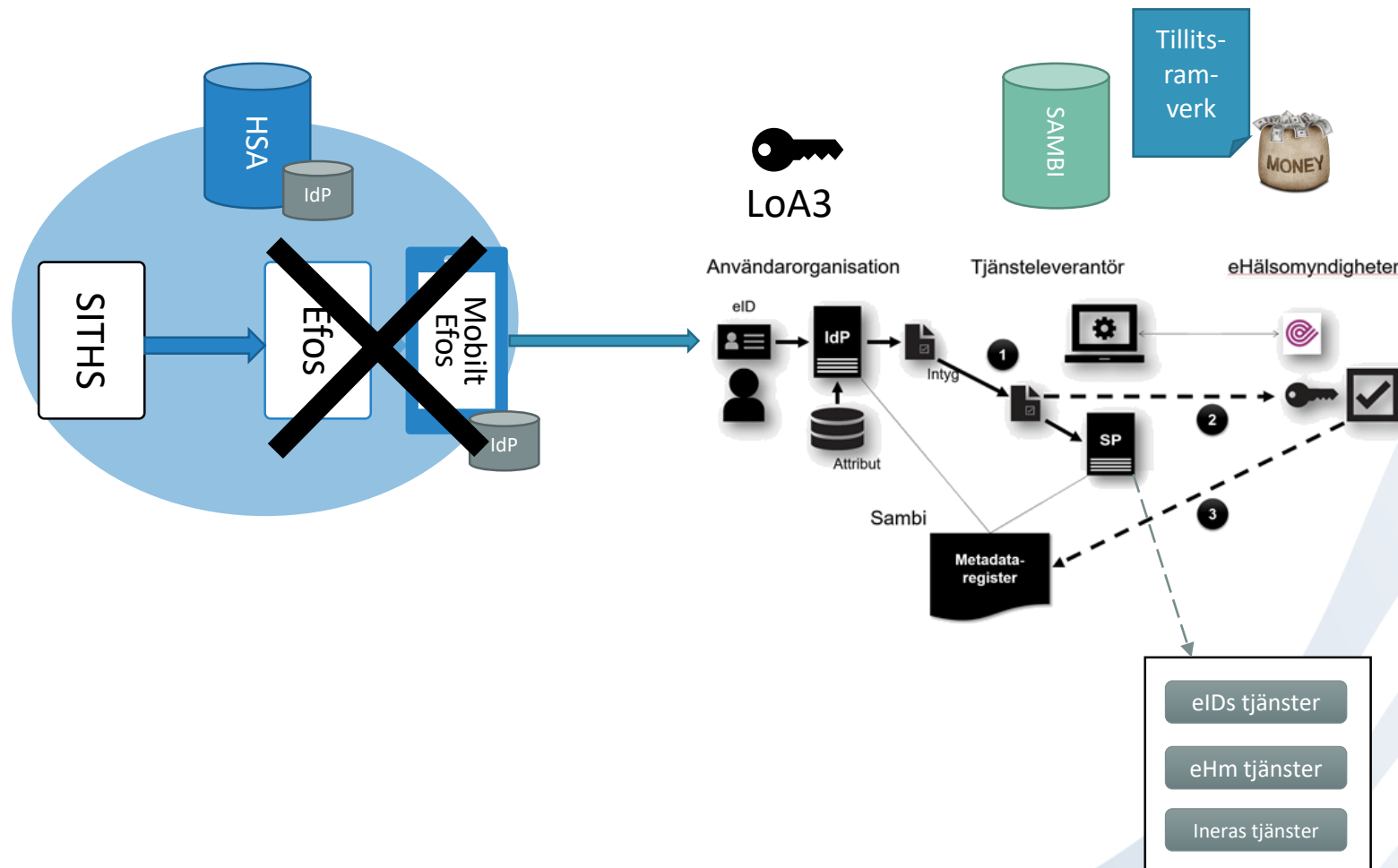
Avgränsningar för Välfärdscentrum

Ingen administrativ digitalisering
som inte är brukarnära

Tidsplan

Erbjudande till kommuner under 2019

SAMBI, Efös och 2FA



SAMBI

- Sitt still i båten
- SKL driver frågan
- Kan bli aktuellt med Lagen om nationell läkemedelslista 1 juni 2020



Rekommendation

Upphandla system och arbeta gemensamt där vi kan

SAMBI, Efos och 2FA

- Svensk e-identitet godkänd av SAMBI och de stödjer följande 2FA
 - iDappen
 - Google Authenticator
 - App för smartphones och surfplattor.
 - Dold tvåfaktor
 - Engångslösenord via sms
 - Koddosa
 - VårdID (SITHS i smartphone med mjukt certifikat).
 - YubiKey/Feitian
 - SMS-kod
 - Säkerhetsnyckel

Tvåfaktorsinloggning, HSA katalog, Administration av säkerhet i E-hälsa

- Hur ser det ut i er kommun?

Laget runt