



REMISSVERSION

HANDLINGSPLAN FÖR DIGITALISERING 2024-2025

Fyrbodals kommunalförbund

INNEHÅLLS- FÖRTECKNING

- ◆ Syfte med handlingsplanen
 - Handlingsplanen i en bredare kontext
- ◆ Handlingsplanens fokusområden
 - Framtidens kommunala service
 - Framtidens kommunala förvaltning
 - Handlingsplanens metodstöd
- ◆ Handlingsplanens organisering och arbetssätt
 - Portföljstyrningsprocessen
 - Projektstyrningsprocessen
 - Organisering

Remissyttrande om handlingsplanen



SYFTE MED HANDLINGSPLANEN

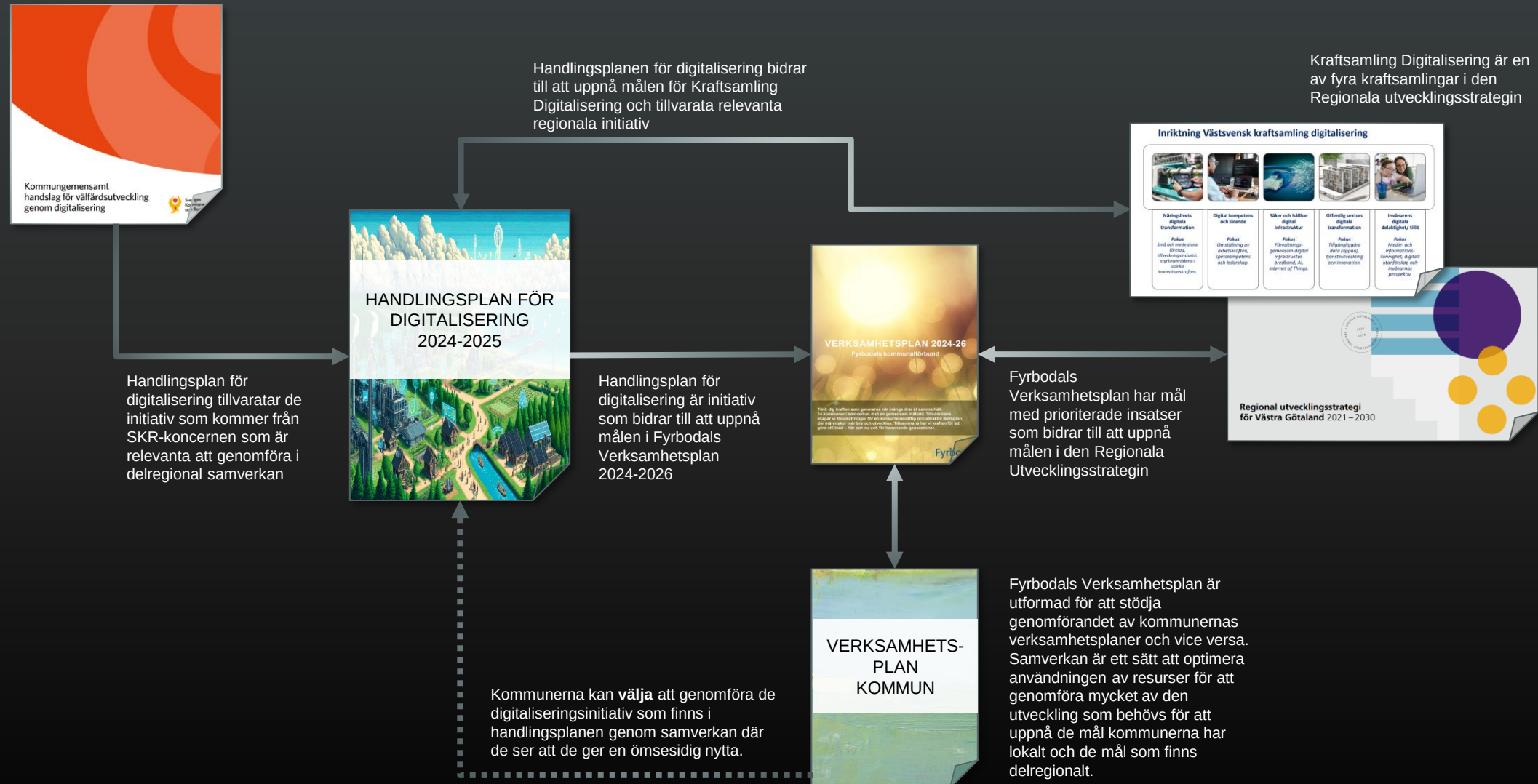
I en tid av snabb teknologisk utveckling och förändrade samhällsbehov blir digitalisering en nyckelfaktor för kommunernas utvecklingsarbete. Digitalisering bör inte ses som en separat process utan som ett **horisontellt perspektiv** som genomsyrar all verksamhet. För att lyckas med den digitala transformationen måste digitalisering integreras som en metod för verksamhetsutveckling i alla kommunala tjänster och processer. Genom att utnyttja **digitaliseringens möjligheter** kan vi förbättra effektiviteten, öka medborgarnöjdheten och säkerställa en hög servicenivå. Digitala verktyg och plattformar gör det möjligt att optimera processer, förbättra informationsflödet och stödja datadriven beslutsfattning. Detta leder till mer informerade och strategiska beslut som bättre möter kommunens behov och mål.

Samarbetet mellan våra kommuner är nyckeln till framgång. Genom att **arbeta tillsammans** kan vi dela resurser, kunskap och erfarenheter, vilket ger oss möjlighet att övervinna begränsningar och skala upp våra digitala initiativ. Detta samarbete skapar också de stordriftsfördelar som är nödvändiga för att implementera avancerad teknik på ett kostnadseffektivt sätt.

Ett **väl strukturerat digitaliseringsarbete** möjliggör snabbare och mer omfattande implementering av nya lösningar. Med många initiativ och stora förändringar som behöver genomföras samtidigt, uppstår en förändringsträngsel. Detta kräver en välplanerad och strukturerat angreppssätt för att undvika överbelastning och säkerställa att alla projekt får den uppmärksamhet och de resurser de behöver. En gemensam handlingsplan med ett strukturerat arbetssätt hjälper oss att prioritera och samordna våra initiativ, vilket underlättar genomförandet och minimerar riskerna med parallella projekt.

Syftet med denna handlingsplan är att skapa en tydlig och strukturerad väg framåt för att säkerställa en hållbar och framåtblickande digital transformation för Fyrbodals kommuner.

HANDLINGSPLANEN I EN BREDARE KONTEXT



HANDLINGSPLANENS FOKUS- OCH DELOMRÅDEN



 PORTFÖLJSTYRNINGSPROCESS

 PROJEKTSTYRNINGSPROCESS

 ORGANISERING

HANDLINGSPLANENS ROLL I FYRBODALS VERKSAMHETSPLAN

Insatsområde och delmål REGIONAL UTVECKLING

- Konkurrenskraftigt och innovativt näringsliv
- Attraktiva livsmiljöer
- Robust och sammanhållen samhällsplanering

Insatsområde och delmål KOMPETENSFÖRSÖRJNING

- Stark samverkan mellan utbildning och arbetsliv
- Livslångt lärande

Insatsområde och delmål VÄLFÄRDSUTVECKLING

- Stark samverkan
- Forskning, kunskapsutveckling och kvalitet
- Utvecklade hälsofrämjande och tidiga insatser

Fokusområde FRAMTIDENS KOMMUNALA SERVICE

Delområde: Barnomsorg och utbildning påverkar



Delområde: Socialtjänst påverkar



Delområde: Infrastruktur och skydd påverkar



Delområde: Näringsliv och arbetsmarknad påverkar



Delområde: Bygga och bo påverkar



Delområde: Kultur och fritid



Fokusområde FRAMTIDENS KOMMUNALA FÖRVALTNING

Delområde: Styrning och ledning påverkar



Delområde: Verksamhetsstöd påverkar



Delområde: IT-leverans påverkar



Delområde: Regionala och nationella initiativ påverkar





HANDLINGSPLANENS FOKUSOMRÅDEN

I denna handlingsplan identifieras tre centrala fokusområden: framtidens kommunala service, framtidens kommunala förvaltning och handlingsplanens metodstöd. Varje delområde inom dessa fokusområden ska hanteras genom portföljstyrningsprocessen, i den prioriteringsordning som kommunerna väljer. Vi är medvetna om att antalet delområden kan verka omfattande, men genom en strukturerad process säkerställs en avgränsning och prioritering av initiativ utifrån kommunernas kapacitet och behov. **Kärnan i denna handlingsplan ligger därför i arbetssättet**, att under denna period fokusera på att koordinera och utforma program som möter kommunernas digitaliseringsbehov.

Arbetssättet med portföljstyrning gör det möjligt att systematiskt utnyttja möjliga utlysningar och finansieringskällor. Detta stödjer kommunerna i att få delfinansiering för att genomföra sina digitaliseringsinitiativ, vilket i sin tur minskar den ekonomiska bördan. En tydlig översikt över pågående och planerade initiativ ger beslutsfattare den information som behövs för att fatta strategiska beslut. Detta säkerställer att digitaliseringsinsatserna är välkoordinerade och i linje med kommunernas övergripande mål. Portföljstyrningen främjar också samarbete mellan kommuner genom att underlätta delning av resurser, kunskap, erfarenheter och bästa praxis. Detta skapar en mer sammanhållen och effektiv digital utveckling, där kommunerna drar nytta av skalfördelar, varandras framsteg och lärdomar

Genom att fokusera på framtidens kommunala service och förvaltning, skapar vi en struktur som möter både dagens och framtidens behov. Framtidens kommunala service innebär att erbjuda medborgarna effektiva och användarvänliga digitala tjänster. Framtidens kommunala förvaltning handlar om att effektivisera interna processer och förbättra styrningen av verksamheterna. Handlingsplanens metodstöd säkerställer att initiativen koordineras och genomförs strukturerat och effektivt, med hjälp av bland annat portföljstyrning. Detta skapar en resurseffektiv och anpassningsbar kommunal verksamhet redo för framtidens utmaningar.



FRAMTIDENS KOMMUNALA SERVICE

Att skapa framtidens kommunala service är av yttersta vikt för att säkerställa en hållbar och effektiv samhällsutveckling. Kommunernas roll i att tillhandahålla grundläggande tjänster som utbildning, vård, och infrastruktur kräver ständiga förbättringar och anpassningar till nya förutsättningar och behov. Genom att utveckla modern och innovativ kommunal service kan vi bättre möta medborgarnas förväntningar och behov, samtidigt som vi främjar en inkluderande och rättvis samhällsstruktur. Viktiga aspekter är:

- **Ordning och reda:** Detta säkerställer transparens och ansvarsskyldighet, vilket bygger medborgarnas förtroende och möjliggör bättre resursallokering.
- **Effektivitet:** Genom att optimera processer och resurser kan kostnader minskas och tjänsteleveransen förbättras, vilket resulterar i mer kostnadseffektiv service.
- **Innovation:** Innovation driver kontinuerlig förbättring och anpassning, främjar digitalisering och hållbar utveckling, och säkerställer att kommunal service är flexibel och högkvalitativ.

Mellankommunal samverkan är en kritisk komponent för att stärka den kommunala servicen. Genom att samarbeta kan kommuner skapa enhetlighet och jämställdhet i serviceutbudet över kommungränserna, vilket stärker samhällsstrukturen och ökar medborgarnas förtroende för den offentliga sektorn. Sammanfattningsvis är en kombination av ordning och reda, effektivitet, innovation och mellankommunal samverkan avgörande för att bygga en hållbar och framgångsrik framtid för den kommunala servicen.



BARNOMSORG OCH UTBILDNING

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Stark samverkan mellan utbildning och arbetsliv.
Livslångt lärande. Utvecklade hälsofrämjande och tidiga insatser

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Digitalisering av kommunens barnomsorg och utbildning är avgörande för effektiv administration, förbättrad kommunikation och individanpassad undervisning. Det möjliggör en mer effektiv och transparent administration, vilket frigör tid och resurser som istället kan ägnas åt pedagogiska uppgifter och direkt stöd till barn och elever. Digitala verktyg och plattformar förbättrar kommunikationen mellan föräldrar, lärare och administratörer, vilket säkerställer snabb och korrekt informationsspridning. Digitalisering främjar också jämlikhet i utbildningen. Genom att tillhandahålla lika tillgång till digitala lär-resurser och teknologiska verktyg, kan alla elever, oavsett socioekonomisk bakgrund, få samma möjligheter till en kvalitativ utbildning. Dessutom förbereder digital kompetens barn och ungdomar för framtidens arbetsmarknad, där tekniska färdigheter blir allt mer centrala.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **Införandestöd Digitala nationella prov:** Stöd för att skolhuvudmannen ska ha alla organisatoriska och tekniska förutsättningar på plats för att genomföra digitala nationella prov. Drivs av SKR.
- **AI i skolan:** Stöd och rekommendationer kring användning av AI i skolan, inklusive hantering av chatbottar och inlämningsuppgifter för att säkerställa tillförlitlig betygssättning. Drivs av Skolverket.
- **Nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet:** Syftar till att stärka och utveckla användningen av digital teknik inom utbildningen. Strategin fokuserar på att ge alla elever, oavsett var i landet de bor, samma möjligheter att utveckla sin digitala kompetens. Drivs av Regeringskansliet.

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodal?

- **Lokalindex för skollokaler:** Genom att använda digitala verktyg för att kartlägga och optimera användningen av skollokaler kan vi identifiera outnyttjade resurser, minska antalet behövda lokaler och därigenom spara pengar på omfattande renoveringar.
- **Utveckling av digitala läromedel och verktyg:** För att stödja interaktivt och engagerande lärande, vilket förbättrar elevernas utbildningsresultat.
- **Pilotprojekt för AI i undervisningen:** För att utforska hur artificiell intelligens kan stödja och förbättra lärandeprocesser, vilket kan ge eleverna en mer individanpassad och effektiv utbildning.
- **Hybridundervisning:** För att kombinera traditionell undervisning med digitala verktyg och metoder, vilket ger eleverna större flexibilitet och bättre lärmöjligheter.



SOCIALTJÄNST

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Stark samverkan. Forskning, kunskapsutveckling och kvalitet.
Utvecklade hälsofrämjande och tidiga insatser.

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Digitalisering av kommunens socialtjänst är av avgörande betydelse för att möta de demografiska utmaningarna med en åldrande befolkning och ökade behov av vård och omsorg. Digitalisering och välfärdsteknik är områden som möjliggör ökad delaktighet i samhället, god livskvalitet samt bidrar till att resurser används mer kostnadseffektivt. Genom samverkan kan kommunerna dra nytta av skalfördelar, dela på kostnader och resurser, och utveckla gemensamma lösningar som annars vore svåra att implementera individuellt. Forskning visar att digitala lösningar kan effektivisera verksamheten och minska kostnaderna samtidigt som kvaliteten på tjänsterna bibehålls eller förbättras.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **Digitala hjälpmedel i samverkan:** Samarbete för att erbjuda ett gemensamt sortiment av digitala hjälpmedel inom vård och socialtjänst i Västra Götaland. Drivs av Hjälpmedelscentralen och VGR.
- **IoT-samverkan Västra Götaland (sensorplattform):** Gemensam IoT-plattform som möjliggör samarbete och utveckling av tjänster för att förbättra invånarnas livskvalitet. Drivs av Digitaliseringsrådet Västra Götaland.
- **Säker digital kommunikation (SDK) för socialtjänst:** Driva på för att fler kommuner ska ansluta till SDK, initialt för socialtjänsten, och att andra aktörer också ska ansluta. Drivs av SKR
- **Gemensam informationsförsörjning:** Etablera en sammanhållen informationsförsörjningsförmåga för kommunerna och skapa ett samlat digitalt kundmöte. Drivs av SKR
- **Breddinförande av vissa välfärdstekniska lösningar:** Breddinförande av välfärdstekniska lösningar inom vård- och omsorgstjänster för äldre personer och personer med funktionsnedsättning för ökad självständighet och trygghet. Drivs av SKR.

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodals?

- **Gemensam trygghetscentral:** Centralisera larm- och övervakningstjänster för ökad effektivitet och snabbare respons.
- **Implementering av välfärdsteknik:** Använd tekniska lösningar för att öka självständigheten och säkerheten för vårdtagare.
- **Säker digital kommunikation:** Införa säkra kommunikationsplattformar för att skydda känslig information och förbättra samarbetet mellan kommuner.
- **Gemensamt verksamhetssystem för socialtjänst:** Standardisera administrativa processer för att förbättra informationsdelningen och öka effektiviteten.



INFRASTRUKTUR OCH SKYDD

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Robust och sammanhållen samhällsplanering.

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Digitalisering av kommunens service inom infrastruktur och skydd är avgörande för att säkerställa effektivitet, säkerhet och hållbarhet. Genom digitala lösningar förbättras övervakning och underhåll av kritiska infrastrukturer såsom vatten- och avloppssystem, vägar och energinät, vilket minskar risken för störningar. Digitalisering ökar också resiliens mot hot och katastrofer genom förbättrad datahantering och kommunikation, vilket optimerar beredskap och respons vid nödsituationer. Utbyggnad av fiber och mobilt bredband är central för tillgängligheten till digitala tjänster, främjar ekonomisk tillväxt och social inkludering. Detta skapar förutsättningar för en mer inkluderande och hållbar utveckling samt stärker förtroendet för kommunens arbete genom ökad transparens och medborgarengagemang.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **IoT-samverkan Västra Götaland (sensorplattform):** Gemensam IoT-plattform som möjliggör samarbete och utveckling av tjänster för att förbättra invånarnas livskvalitet. Drivs av Digitaliseringsrådet Västra Götaland.
- **Säker digital kommunikation (SDK) för offentlig sektor:** Säkerställa att kommuner och andra offentliga aktörer kan utbyta information på ett säkert sätt genom SDK. Drivs av DIGG.
- **Bredbandsutbyggnad i glesbygd:** Utbyggnad av bredband i glesbygdsområden för att säkerställa tillgång till snabb internetuppkoppling. Drivs av PTS.
- **Digital beredskap för krishantering:** Förbättring av den digitala beredskapen för att hantera kriser och nödsituationer. Detta inkluderar utveckling av system för tidig varning och samordning av insatser vid katastrofer. Drivs av MSB.
- **Gigabit Infrastructure Act:** Lagstiftning för att påskynda utbyggnaden av gigabitnätverk i EU. Drivs av EU-kommissionen

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodal?

- **Digital infrastrukturkartläggning:** Genomföra en omfattande kartläggning för att identifiera brister och möjligheter i den befintliga digitala infrastrukturen.
- **Smart teknik i transportnät:** Integrera smarta teknologier i transportinfrastrukturen för att förbättra trafikflöden och öka säkerheten.
- **Krisberedskapsplanering:** Använda digitala verktyg för att förbättra delregionens krisberedskapsplanering och responsförmåga.
- **Integrerad smart city-teknik:** Implementering av smart city-lösningar, såsom smart belysning, trafikstyrning och miljöövervakning, för att förbättra livskvaliteten och effektiviteten i de offentliga tjänsterna över kommungränserna.
- **Stödja digital innovation:** Skapa incitament och stödprogram för att uppmuntra till innovation inom digital infrastruktur och säkerhetstekniker.



KULTUR OCH FRITID

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Attraktiva livsmiljöer.

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Digitalisering av kommunens kultur och fritid är en nyckelfaktor för att stärka regionens identitet och attraktionskraft. De starka regionala varumärkena kan genom digitalisering nå en bredare publik och skapa interaktivitet som lockar turister, investerare och nya invånare. Digitala plattformar och verktyg kan också underlätta tillgängligheten till kultur och fritid och därmed höja livskvaliteten för invånare i Fyrbodal. Ett rikt digitalt kultur- och fritidsliv stödjer kulturell mångfald och kreativitet, vilket är vitalt för en dynamisk samhällsutveckling. Digitaliseringen kan dessutom bidra till att stärka folkhälsan genom att ge invånare lättillgängliga verktyg för att engagera sig i hälsosamma och klimatsmarta aktiviteter.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **Nationell strategi för digitalt kulturarv:** Syftet är att göra kulturarvet mer tillgängligt och sammanlänkat där de erbjuds vägledning och prioriteringar för museer och andra kulturarvsaktörer. Drivs av Riksantikvarieämbetet
- **Digitala verkstan:** Erbjuder digitala kurser och resurser för att förbättra digital kompetens och minska digitalt utanförskap. Drivs av Folkbildningsrådet.
- **DigidelCenter:** Ett initiativ för att etablera DigidelCenter i kommuner för att stödja medborgare i att utveckla digital kompetens och inkludering. Drivs av SKR och VGR.
- **Digitala bibliotekstjänster:** Utveckling av digitala tjänster som e-böcker, ljudböcker och virtuella bokklubbar för att öka tillgängligheten till bibliotekens resurser. Drivs av Kungliga biblioteket.

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodal?

- **Digitala fritidsaktiviteter:** Appar som främjar hälsosamma och klimatsmarta aktiviteter genom GPS-spårning och utmaningar.
- **Digital folkbildning:** Onlinekurser och resurser för att främja digital kompetens och inkludering.
- **Bokning av fritidslokaler:** En digitaliserad tjänst för enkel bokning av lokaler för sport och fritidsaktiviteter.
- **Digital turistinformation:** Interaktiva turisttavlor med realtidsinformation om sevärdheter och evenemang.
- **Digitala bibliotekstjänster:** Utveckling av digitala tjänster som e-böcker, ljudböcker och virtuella bokklubbar för att öka tillgängligheten till bibliotekens resurser.



NÄRINGS LIV OCH ARBETSMARKNAD

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Konkurrenskraftigt och innovativt näringsliv.

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Digitalisering av kommunens verksamhet kopplad till näringslivsutveckling och arbetsmarknad är av yttersta vikt. Genom att automatisera rutiner och processer förbättras effektiviteten och administrativa kostnader minskas, vilket frigör resurser för andra viktiga områden. Snabbare och mer tillgänglig service till företag och arbetssökande främjar tillväxt och ökar sysselsättningen, vilket i sin tur stärker den lokala ekonomin. Transparensen ökar, vilket bygger förtroende mellan kommunen och dess medborgare. Vidare möjliggör digitalisering en bättre samverkan mellan olika aktörer inom näringsliv och arbetsmarknad, vilket skapar en mer dynamisk och konkurrenskraftig lokal ekonomi. Digitala plattformar och verktyg kan också bidra till att attrahera nya företag och investeringar till kommunen, vilket ytterligare stimulerar ekonomisk utveckling.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **Single Digital Gateway (SDG):** En gemensam digital plattform för att tillhandahålla information och tjänster online för EU-medborgare och företag. Drivs av DIGG.
- **Digital plattform för företagsservice:** Skapande av en gemensam digital plattform där företag kan få tillgång till all relevant information, ansökningsformulär, tillstånd och rådgivning från alla deltagande kommuner. Drivs av Verksamt.se
- **Sveriges dataportal och Nationella dataverkstaden:** Gemensam plattform som syftar till att göra data till en strategisk resurs för samhällsutmaningar och innovation. Drivs av DIGG och VGR.
- **Techarena Borås:** Plattform för samverkan mellan techföretag, utbildningsinstitutioner och offentlig sektor. Drivs av Högskolan i Borås, Techföretag och Borås stad.

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodal?

- **Digital arena:** Bygga plattformar för samverkan mellan företag, utbildningsinstitutioner och offentlig sektor för att främja digital innovation.
- **Digital plattform för företagsservice:** Skapa en gemensam digital plattform där företag kan få tillgång till all relevant information, ansökningsformulär, tillstånd och rådgivning från alla deltagande kommuner. Detta kan förenkla och effektivisera företagsetablering och tillväxt.
- **Gemensamma datalagring och analys:** Ta fram en lösning för att samla in, lagra och analysera data som kan användas för att förbättra beslutstagande och strategisk planering. Detta kan omfatta data om arbetsmarknadstrender, företagsklimat och demografiska förändringar.
- **Digital kompetensutveckling:** Erbjud utbildningar och workshops i digitala verktyg och metoder som är anpassade till näringslivets behov.



BYGGA OCH BO

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Robust och sammanhållen samhällsplanering.
Attraktiva livsmiljöer

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

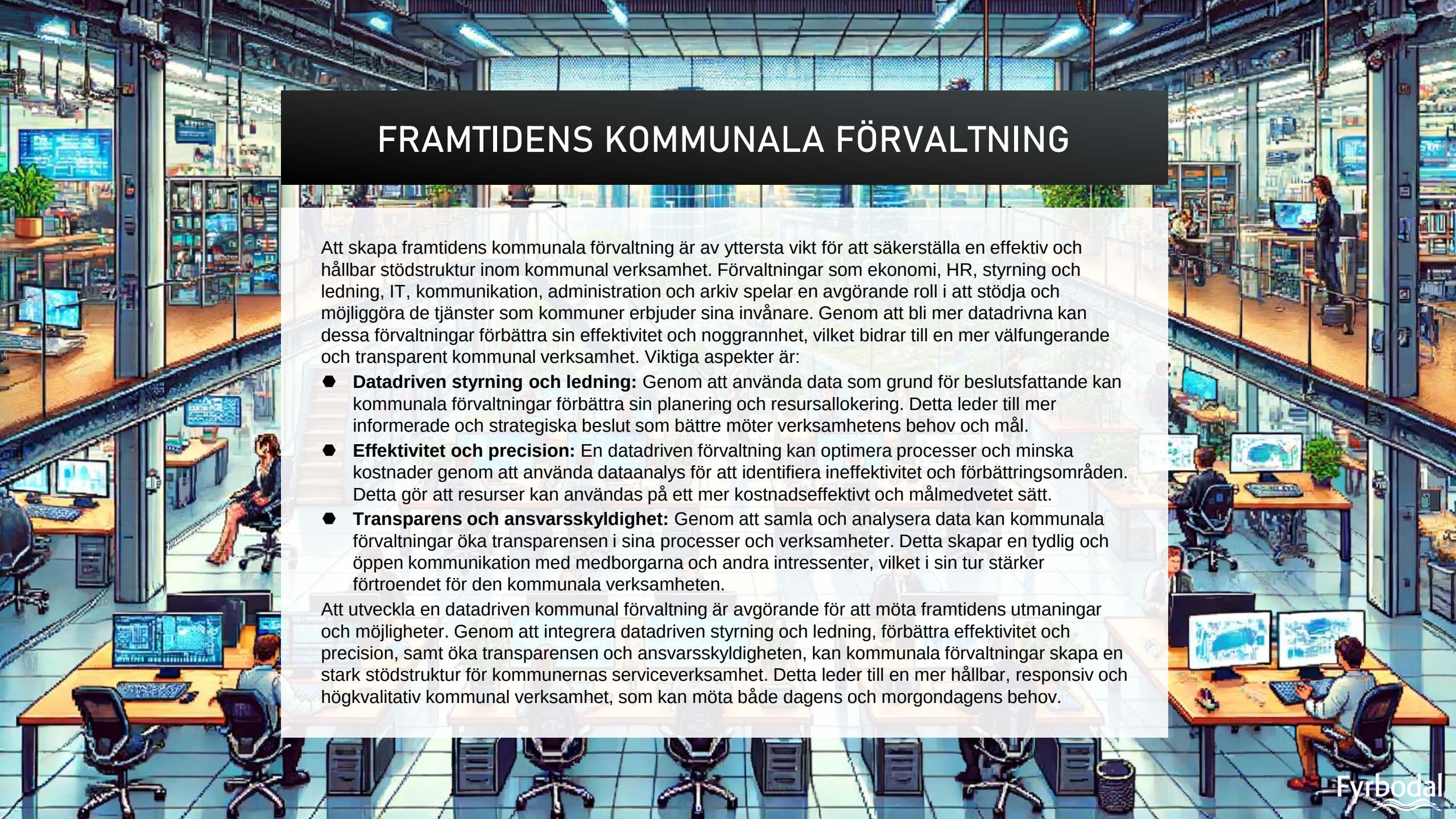
Digitalisering av kommunens tjänster, särskilt de kopplade till byggande och boende, är av stor betydelse. Den ökar effektiviteten och transparensen i verksamheten genom snabbare handläggning av bygglovsansökningar och fastighetsregister, vilket gynnar medborgarna. Dessutom förbättras tillgängligheten till kommunala tjänster, där invånare enkelt och snabbt kan få tillgång till nödvändig information och tjänster online, oberoende av tid och plats. Digitala lösningar kan även bidra till bättre planering och övervakning av byggprojekt samt förvaltning av fastigheter vilket i sin tur leder till hållbarare och mer välplanerade samhällen. Digitaliseringen av kommunens tjänster kopplade till byggande och boende är en nyckelfaktor för att skapa en modern, effektiv och hållbar kommunal verksamhet som möter medborgarnas behov på ett tillfredsställande sätt.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **Urban Twin Transition Center (UTTC):** Handlar om att nyttja digitalisering för att säkerställa en grön omställning genom att stödja skalningen av nettonoll-lösningar i stadsområden. Drivs av VGR och SCDI.
- **Digital tvilling för stadsplanering:** Användning av digitala tvillingar för att simulera och planera urbana utvecklingsprojekt. Drivs av Boverket.
- **Nationell geodataplattform:** Utveckling av en nationell plattform för geodata som gör det möjligt att tillhandahålla standardiserad och lättillgänglig data för samhällsbyggnadsprocessen. Drivs av Lantmäteriet
- **Digitalisering av samhällsbyggnadsprocessen:** Initiativ för att skapa en enhetlig och effektiv digital samhällsbyggnadsprocess. Drivs av Boverket.

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodal?

- **Digitala tvillingar och samhällsplanering:** Skapa virtuella modeller för att förbättra planering, prognoser och service till invånare genom simulering och dataanalys.
- **Digitala plattformar för boendeinformation:** Skapa och underhålla digitala plattformar där invånare enkelt kan hitta information om bostäder, byggprojekt, planeringsprocesser och tillgängliga tjänster relaterade till boende.
- **E-tjänster för bygglov:** Implementera e-tjänster som gör det möjligt för invånare och företag att ansöka om bygglov digitalt, vilket ökar tillgängligheten och effektiviteten i hanteringsprocessen.
- **Digitala lösningar för energieffektivisering:** Främja användningen av smarta hem-lösningar och energihanteringssystem som kan bidra till en mer hållbar energiförbrukning i hushållen.
- **Utbildningsprogram:** Arrangera utbildningsprogram för kommunens och förbundets personal samt lokala företag inom byggsektorn för att öka kunskapen om digitala verktyg och metoder



FRAMTIDENS KOMMUNALA FÖRVALTNING

Att skapa framtidens kommunala förvaltning är av yttersta vikt för att säkerställa en effektiv och hållbar stödstruktur inom kommunal verksamhet. Förvaltningar som ekonomi, HR, styrning och ledning, IT, kommunikation, administration och arkiv spelar en avgörande roll i att stödja och möjliggöra de tjänster som kommuner erbjuder sina invånare. Genom att bli mer datadrivna kan dessa förvaltningar förbättra sin effektivitet och noggrannhet, vilket bidrar till en mer välfungerande och transparent kommunal verksamhet. Viktiga aspekter är:

- **Datadriven styrning och ledning:** Genom att använda data som grund för beslutsfattande kan kommunala förvaltningar förbättra sin planering och resursallokering. Detta leder till mer informerade och strategiska beslut som bättre möter verksamhetens behov och mål.
- **Effektivitet och precision:** En datadriven förvaltning kan optimera processer och minska kostnader genom att använda dataanalys för att identifiera ineffektivitet och förbättringsområden. Detta gör att resurser kan användas på ett mer kostnadseffektivt och målmedvetet sätt.
- **Transparens och ansvarsskyldighet:** Genom att samla och analysera data kan kommunala förvaltningar öka transparensen i sina processer och verksamheter. Detta skapar en tydlig och öppen kommunikation med medborgarna och andra intressenter, vilket i sin tur stärker förtroendet för den kommunala verksamheten.

Att utveckla en datadriven kommunal förvaltning är avgörande för att möta framtidens utmaningar och möjligheter. Genom att integrera datadriven styrning och ledning, förbättra effektivitet och precision, samt öka transparensen och ansvarsskyldigheten, kan kommunala förvaltningar skapa en stark stödstruktur för kommunernas serviceverksamhet. Detta leder till en mer hållbar, responsiv och högkvalitativ kommunal verksamhet, som kan möta både dagens och morgondagens behov.



STYRNING OCH LEDNING

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Stark samverkan.
En hållbar och effektiv styrning och ledning.

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Styrning och ledning är avgörande för att säkerställa en samordnad och effektiv hantering av kommunernas digitaliseringsinitiativ. Genom stark styrning kan resurser utnyttjas mer effektivt, vilket ökar kostnadseffektiviteten och förbättrar tjänsteleveransen. Ökad transparens och bättre beslutsunderlag bygger förtroende mellan kommun och medborgare. Tydlig ledning främjar samverkan mellan olika aktörer, nödvändigt för att möta digitaliseringens utmaningar. Genom att använda dataanalys och beslutsstödssystem förbättras beslutsfattandet, vilket i sin tur främjar innovation och en effektiv hantering av förändringsprocesser. Detta leder till en hållbar och effektiv offentlig förvaltning som kan anpassa sig till framtida behov och möjligheter.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **Automatisera handläggning och beslut:** handlar om att effektivisera kommunernas processer genom att automatisera handläggning och beslut, samtidigt som processen upprätthåller rättssäkerheten. Drivs av DiGG
- **Kraftsamling för AI i kommuner och civilsamhälle:** Artificiell intelligens är ett verktyg för verksamhetsutveckling för organisationer i alla samhällssektorer. Drivs av AI Sweden, SKR, DiGG och Vinnova
- **Riktade utbildningar för politiker:** Riktade utbildningsinsatser för att höja politikernas kompetens inom digitalisering. Drivs av SKR.

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodal?

- **Beredningsgrupp för digitalisering:** Etablering av en beredningsgrupp för digitalisering som ska stödja beslutsfattare genom att tillhandahålla ändamålsenliga underlag för beslut inom digitaliseringsområdet.
- **Utveckla samverkans- och finansieringsprinciper:** Gemensamma principer för hur samverkan och finansiering kan ske på olika nivåer.
- **Gemensamma principer för AI och informationshantering:** Framtagande av gemensamma principer för hantering av AI och informationshantering, med målet att öka datadrivna arbetssätt inom kommunala verksamheter.
- **Utveckling av datadriven förvaltningsstyrning:** Utforska möjligheter och utmaningar med en datadriven förvaltningsstyrning, vilket bidrar till en effektivare och mer transparent offentlig förvaltning.
- **Riktade utbildningar för politiker:** Genomförande av riktade utbildningsinsatser för att höja politikernas kompetens inom digitalisering.



VERKSAMHETSSTÖD

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Livslångt lärande.
Stark samverkan

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Digitalisering och effektivisering av verksamhetsstöd är avgörande för att möta de växande kraven på offentlig förvaltning. Enligt förstudierapporten visar samverkan mellan kommunerna redan på betydande skalfördelar, ökad kvalitet och ekonomiska vinster. Digitaliseringen av interna processer inom ekonomi, HR och administration är nödvändig för att frigöra resurser och förbättra den övergripande produktiviteten. Samverkan gör det möjligt för kommunerna att dela kunskap och resurser, vilket leder till snabbare och mer kostnadseffektiva implementeringar av digitala lösningar.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **FoU-program om digital arbetsmiljö:** Arbetsmarknadens parter inom kommun- och regionsektorn har initierat ett treårigt FoU-program för att öka förståelsen för hur digitaliseringen påverkar arbetsmiljön. Målet är att hantera nyttorna av digitaliseringen på ett hållbart sätt. Drivs av SKR
- **Digital post:** Implementering av arbetssätt och digitala lösningar för att ersätta fysiska brev och porto med digital kommunikation. Drivs av SKR.
- **Data Governance Act:** Syftar till att öka förtroendet för datadelning, stärka mekanismerna för att öka tillgången till data och övervinna tekniska hinder för vidareutnyttjande av data. Drivs av Regeringskansliet.
- **Digital assistent för offentlig sektor:** Utveckling av en digital assistent för offentlig sektor baserad på AI-teknik, för att underlätta textbaserade arbetsuppgifter och frigöra tid för mer meningsfulla uppgifter. Drivs av AI Sweden

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodals?

- **AI-kundtjänst:** För att stärka kommunernas service genom en AI-kundtjänst, ska kommunalförbundet skapa en gemensam forum för kunskapsutbyte, finansiera utvecklingsprojekt och stödja kompetenshöjning inom AI kundtjänst-området
- **Digital rekryteringsprocess:** Utveckling och implementering av en digital plattform för rekrytering som automatiserar och effektiviserar anställningsprocessen.
- **Gemensam kompetensplattform:** Införande av en e-learningplattform som möjliggör gemensamma utbildningar och kompetensutveckling för alla kommuner.
- **Digital posthantering:** Implementering av arbetssätt och digitala lösningar för att ersätta fysiska brev och porto med digital kommunikation.



IT-LEVERANS

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Stark samverkan.

Robust och sammanhållen samhällsplanering

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Genom samarbete kring IT kan kommunerna effektivisera sina tjänster och bättre tillgodose medborgarnas behov. IT-samverkan underlättar anpassning till nya lagkrav, exempelvis inom socialtjänsten, genom att tillhandahålla digitala verktyg. Det stärker även kompetensförsörjningen genom att säkra tillgång till aktuella teknologier och färdigheter. Samverkan främjar utvecklingen av nya arbetsmetoder och stödjer digitaliseringen inom vård och omsorg, vilket leder till bättre kommunikation och informationsutbyte. Samordnade IT-insatser gör att kommunerna kan hantera digitaliseringens utmaningar gemensamt och bygga en sammanhållen, framtidsorienterad region.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **NIS2-direktivet:** syftar till att uppnå en hög gemensam cybersäkerhetsnivå i hela unionen. Jämfört med NIS1 ställs tydligare krav på bland annat riskanalyser och olika säkerhetsåtgärder. Fler aktörer kommer att omfattas eftersom antalet sektorer utökas från 7 till 18. Drivs av EU-kommissionen.
- **Svenskt ramverk för digital samverkan 1.3;** Det svenska ramverket för digital samverkan syftar till att stödja offentliga organisationer att digitalt samverka och fungera effektivt tillsammans, till nytta för privatpersoner, företag och samhället i stort. Drivs av DiGG

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodals?

- **Samverkansstruktur IT-arkitektur:** Skapa strukturer och riktning för att över tid kunna underlätta för verksamhetssamverkan genom samordnade IT-arkitektur och arbetssätt (inte sammanslagen)
- **Samverkansstruktur för cybersäkerhet:** Etablera en gemensam struktur för hantering av cybersäkerhetsfrågor och anpassning till nya lagkrav
- **Gemensam plattformstrategi:** Utveckla och implementera en strategi för att harmonisera IT-plattformar i kommunerna
- **Optimera supportprocesser:** Införa förbättrade processer och verktyg för IT-support för att effektivisera hanteringen av användarproblem och tekniska incidenter



REGIONALA OCH NATIONELLA INITIATIV

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Stark samverkan

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Att inkludera regionala och nationella initiativ i handlingsplanen är viktigt eftersom initiativen tillhandahåller strukturerade ramverk, finansiellt stöd och expertis som kan hjälpa kommunerna att accelerera deras digitalisering. Det kommer flertalet nya initiativ genom bland annat SKR:s handslag för digitalisering, Digitaliseringsrådet Västra Götaland och VästKom som kan vara gynnsamma för kommunerna att delta i. Genom att samverka på delregional nivå kan kommunerna till exempel dela resurser och kompetens eller dra nytta av stordriftsfördelar vid införande av initiativen och upprätthållande av tjänsterna.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **Handslag för digitalisering:** Sveriges kommuner har enats om en strategisk agenda – ett handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering. Drivs av SKR, Adda och Inera som har lett arbetet tillsammans.
- **Kraftsamling digitalisering:** tillsammans kraftsamlar vi i Västsverige för en ökad digitalisering. Det innebär att alla vi som arbetar för ett hållbart och konkurrenskraftigt Västra Götaland samverkar, driver och agerar för att öka takten i digitaliseringen. Drivs av VGR tillsammans med flertalet andra aktörer

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodals?

- **Delta aktivt i dialogen med nationella och regionala aktörer:** Detta säkerställer att lokala behov och perspektiv beaktas i större sammanhang.
- **Beredning av och diskussion om initiativ i kommunen och professionsnätverk:** Frö att främja en inkluderande och bred förankring av regionala och nationella digitaliseringsinitiativ.
- **Positionera och lämna gemensamma yttranden i viktiga digitaliseringsfrågor:** För att öka genomslagskraften och påverkan.
- **Analysera initiativen för att förstå potentiella fördelar av delregional samverkan:** En grundlig analys säkerställer att resurser används effektivt och att initiativen ger maximal nytta.



HANDLINGSPLANENS METODSTÖD

Att utveckla och införa metodstöd inom kommunal verksamhet är avgörande för att säkerställa att projekt och initiativ genomförs på ett effektivt och strukturerat sätt. Genom att implementera olika metodramverk, såsom nyttorealiserings, agil utveckling, enterprisearkitektur, mätning och uppföljning av digital mognad samt strategiska planeringsmetoder, kan kommuner förbättra sina arbetssätt och uppnå sina mål på ett mer effektivt sätt. En välstrukturerad process för portföljstyrning är också nödvändig för att stödja arbetet med att genomföra handlingsplanen. Viktiga aspekter är:

- **Införande av metodramverk:** Genom att implementera ramverk för nyttorealiserings, agil utveckling och enterprisearkitektur kan kommunerna säkerställa att deras projekt och initiativ genomförs effektivt och levererar önskade resultat. Dessa ramverk erbjuder strukturerade tillvägagångssätt som hjälper till att optimera resurser och maximera nyttan.
- **Mätning och uppföljning av digital mognad:** Att regelbundet mäta och följa upp digital mognad är avgörande för att kunna identifiera förbättringsområden och följa utvecklingen över tid. Detta ger kommunerna möjlighet att anpassa sina strategier och initiativ baserat på aktuell data och insikter.
- **Process för portföljstyrning:** En strukturerad process för portföljstyrning är nödvändig för att säkerställa att alla projekt och initiativ ligger i linje med kommunens övergripande mål och strategier. Portföljstyrning hjälper till att prioritera och resursallokera på ett sätt som stöder effektiv genomföring av handlingsplanen.

Att införa metodstöd i form av olika metodramverk och en robust process för portföljstyrning är avgörande för att förbättra effektiviteten och kvaliteten i kommunal verksamhet. Genom att systematiskt tillämpa dessa verktyg kan kommunerna säkerställa att deras projekt och initiativ genomförs på ett strukturerat och resultatorienterat sätt. Detta bidrar till en mer strategisk och hållbar utveckling som möter både dagens och morgondagens behov inom kommunal verksamhet.



METODRAMVERK FÖR DIGITALISERING

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Stark samverkan.

En hållbar och effektiv styrning och ledning. En hållbar ekonomi i balans

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Att införa en liknande portföljstyrningsprocess i kommuner som ska samverka kring digitalisering är avgörande av flera skäl. En gemensam process standardiserar arbetet och främjar enhetlighet, vilket minskar risken för missförstånd och avvikelser. Det möjliggör en effektivare resursanvändning, där tillgängliga medel och personal fördelas bättre. Transparens och spårbarhet i beslutsfattandet ökar, vilket underlättar uppföljning och utvärdering av projekt. Dessutom förbättras riskhanteringen, kommunikationen och samordningen mellan kommunerna. En gemensam process säkerställer att digitaliseringsinitiativ är i linje med de strategiska målen och skapar flexibilitet att anpassa sig till förändringar. Sammantaget optimerar detta samarbetet mellan kommunerna och bidrar till framgångsrika och hållbara digitaliseringsprojekt.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **Nyttorealiserings:** Till stöd för offentliga aktörer finns därför en vägledning för nyttorealiseringsmallar, modeller och beräkningsverktyg. Drivs av DIGG.
- **Arkitekturgemenskapen:** Är ett nätverk för kommuner och regioner där medlemmarna samverkar och utbyter erfarenheter för att höja den samlade kompetensen inom digital transformation. Drivs av Inera
- **Dimios:** är ett verktyg som hjälper offentliga organisationer att mäta och följa upp digital mognad. Drivs av Forskningskonsortiet Digital förvaltning med hjälp av Adda.

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodal?

- **Etablering av en process för mätning och uppföljning av digital mognad:** Viktigt för att kontinuerligt förbättra och anpassa digitaliseringsinsatser.
- **Kompetensutveckling i nyttorealiserings och effekthemtagning:** För att kunna maximera värdet av investeringar och initiativ.
- **Kompetensutveckling inom agila ramverk:** Essentiellt för att främja snabbhet och flexibilitet i projektgenomförande.
- **Kompetensutveckling inom arkitekturramverk:** Central för att uppnå teknisk samstämmighet och effektivitet över hela IT-infrastrukturen. Ett gemensamt förståelse för arkitekturramverk hjälper till att skapa en enhetlig och effektiv implementering.
- **Kompetensutveckling för målbaserad planering:** För ett mer strategiskt beslutsfattande som stödjer organisationens långsiktiga mål.



PORTFÖLJSTYRNINGSPROCESS

Mål i Fyrbodals verksamhetsplan

Stark samverkan.

En hållbar och effektiv styrning och ledning. En hållbar ekonomi i balans

Varför är det här fokusområdet viktigt i handlingsplanen?

Att införa en liknande portföljstyrningsprocess i kommuner som ska samverka kring digitalisering är avgörande av flera skäl. En gemensam process standardiserar arbetet och främjar enhetlighet, vilket minskar risken för missförstånd och avvikelser. Det möjliggör en effektivare resursanvändning, där tillgängliga medel och personal fördelas bättre. Transparens och spårbarhet i beslutsfattandet ökar, vilket underlättar uppföljning och utvärdering av projekt. Dessutom förbättras riskhanteringen, kommunikationen och samordningen mellan kommunerna. En gemensam process säkerställer att digitaliseringsinitiativ är i linje med de strategiska målen och skapar flexibilitet att anpassa sig till förändringar. Sammantaget optimerar detta samarbetet mellan kommunerna och bidrar till framgångsrika och hållbara digitaliseringsprojekt.

Vilka viktiga initiativ påverkar fokusområdet?

- **PMI's The Standard for Portfolio Management:** Ger riktlinjer och standarder för hur portföljstyrning ska bedrivas, inklusive portföljstyrningsprocesser, verktyg och tekniker. Det är en metodik är mycket omfattande och används över hela världen inom många olika branscher för att leda och styra projekt effektivt. Drivs av Project Management Institute Sweden Chapter

Vad finns det för exempel på initiativ vi kan genomföra i Fyrbodal?

- **Införande av en gemensam portföljstyrningsmodell:** För att hjälpa alla involverade kommuner att arbeta tillsammans på ett smidigare sätt och följa liknande processer och rutiner, vilket gör det enklare att samordna och öka effektiviteten
- **Kompetensutveckling i portföljstyrning:** För att säkerställa att alla involverade har nödvändig kunskap och förståelse för portföljstyrningens principer och metoder.
- **Implementering av en digital plattform för portföljstyrning:** För att underlätta informationsutbyte och samarbete mellan kommunerna, samt för att tillhandahålla verktyg för uppföljning, rapportering och analys.



HANDLINGSPLANENS ORGANISERING OCH ARBETSSÄTT

För att säkerställa att handlingsplanen för digitalisering i Fyrbodal genomförs på ett **strukturerat och effektivt sätt**, är ett gediget metodstöd avgörande. Detta metodstöd omfattar en portföljstyrningsprocess, projektstyrningsprocess och en tydlig organisering, vilka tillsammans utgör grunden för kommunernas digitala transformation.

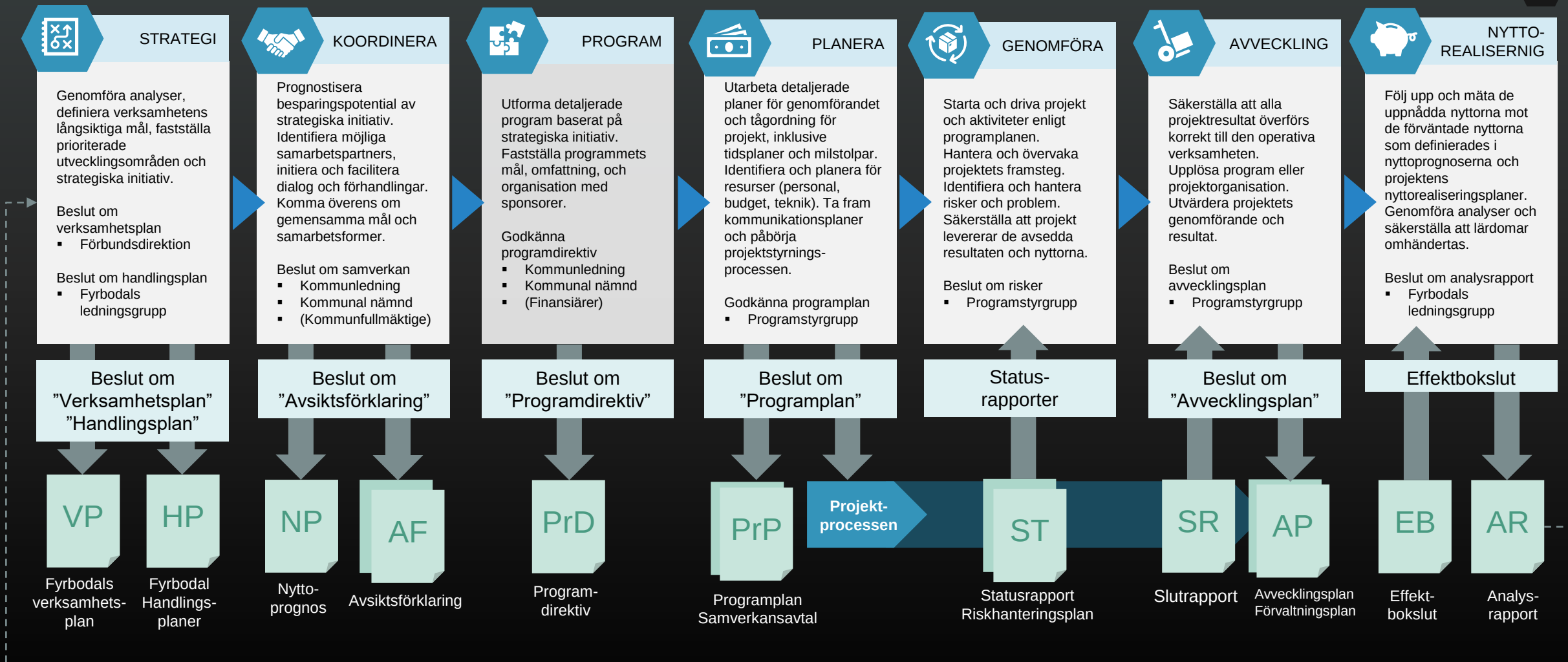
Portföljstyrningsprocessen möjliggör en övergripande och sammanhållen hantering av alla digitaliseringsinitiativ. Genom att **kontinuerligt utvärdera och prioritera våra projekt** baserat på deras strategiska värde och genomförbarhet, kan vi säkerställa att vi fokuserar våra resurser på de mest kritiska insatserna. Detta bidrar till att maximera nyttan och minimera riskerna, i linje med handlingsplanens syfte att skapa hållbar och framåtblickande digital transformation.

Projektstyrningsprocessen skapar en strukturerad och systematisk ram för genomförandet av varje enskilt digitaliseringsprojekt. Genom att tillämpa beprövade metoder och verktyg för projektledning, kan vi **säkerställa att projekten levereras i tid, inom budget och med önskad kvalitet**. Detta stödjer vår ambition att förbättra effektiviteten i våra tjänster och öka medborgarnöjdheten, som framhålls i handlingsplanens övergripande mål.

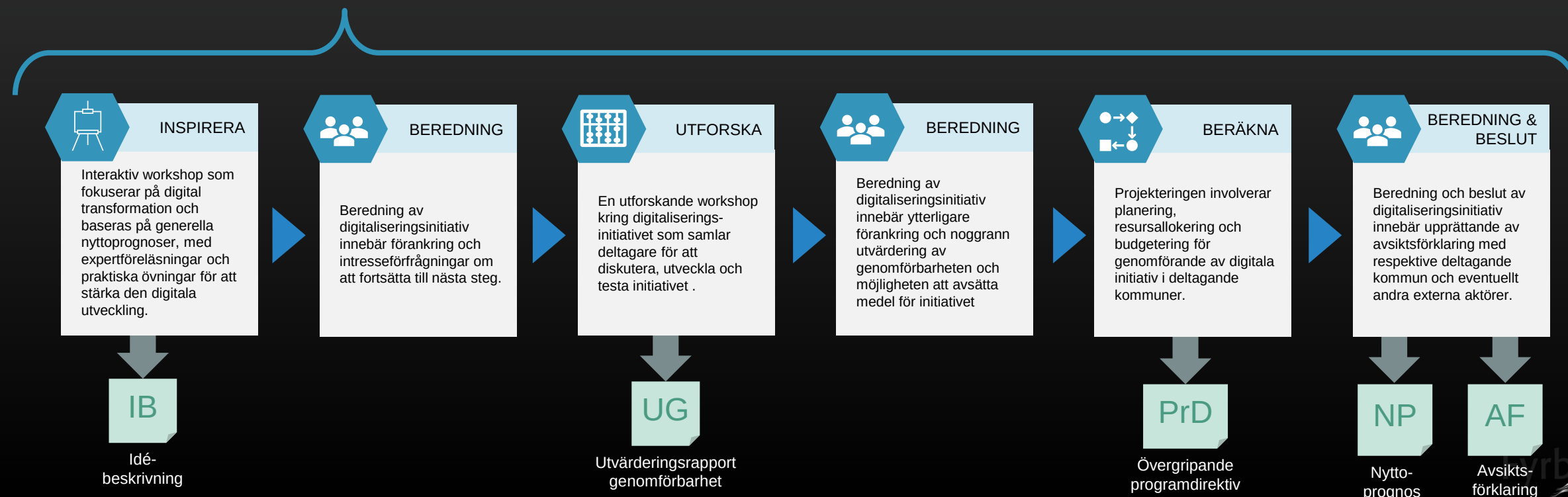
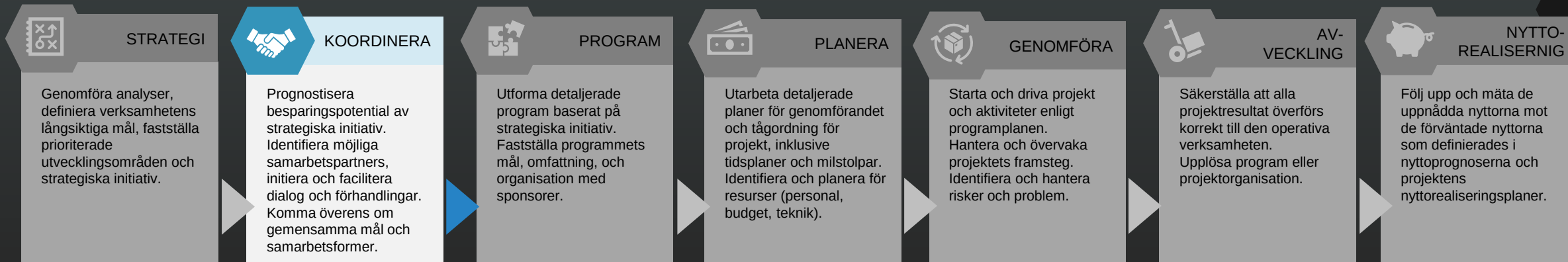
En tydlig och väldefinierad organisering är avgörande för att möjliggöra ett effektivt samarbete mellan våra kommuner. Genom att etablera tydliga roller och ansvar, samt skapa samarbetsforum och nätverk för kunskapsdelning, kan vi stärka vår gemensamma kapacitet att möta digitaliseringens utmaningar. Detta ramverk bidrar till att förverkliga stordriftsfördelarna och de kreativa lösningar som behövs för att uppnå handlingsplanens ambitioner.

PORTFÖLJSTYRNINGSPROCESS

Version
0.5



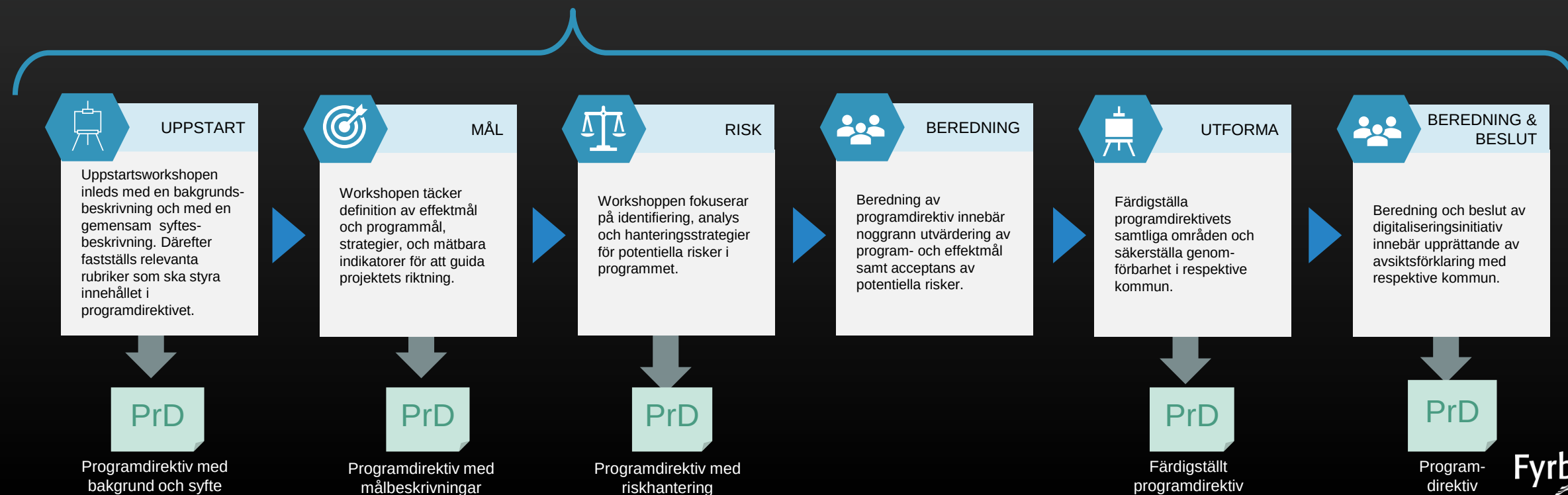
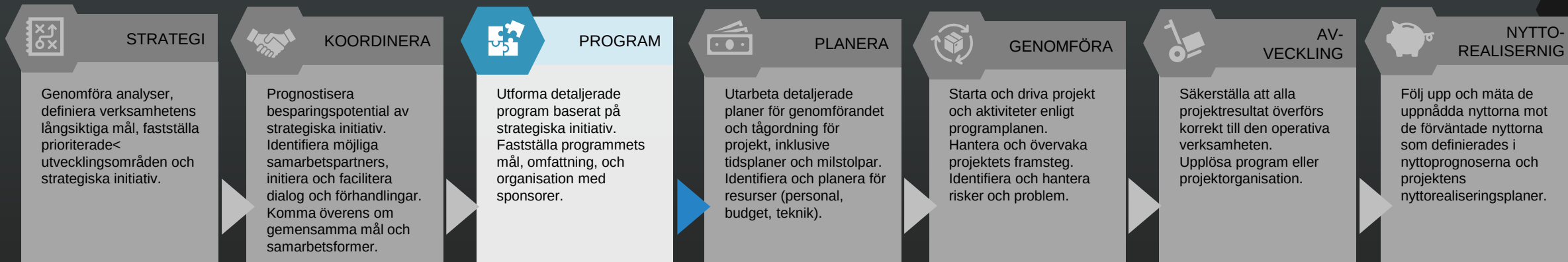
PROCESSTEG KOORDINERA



PORTFÖLJSTYRNINGSPROCESS

PROCESSTEG PROGRAM

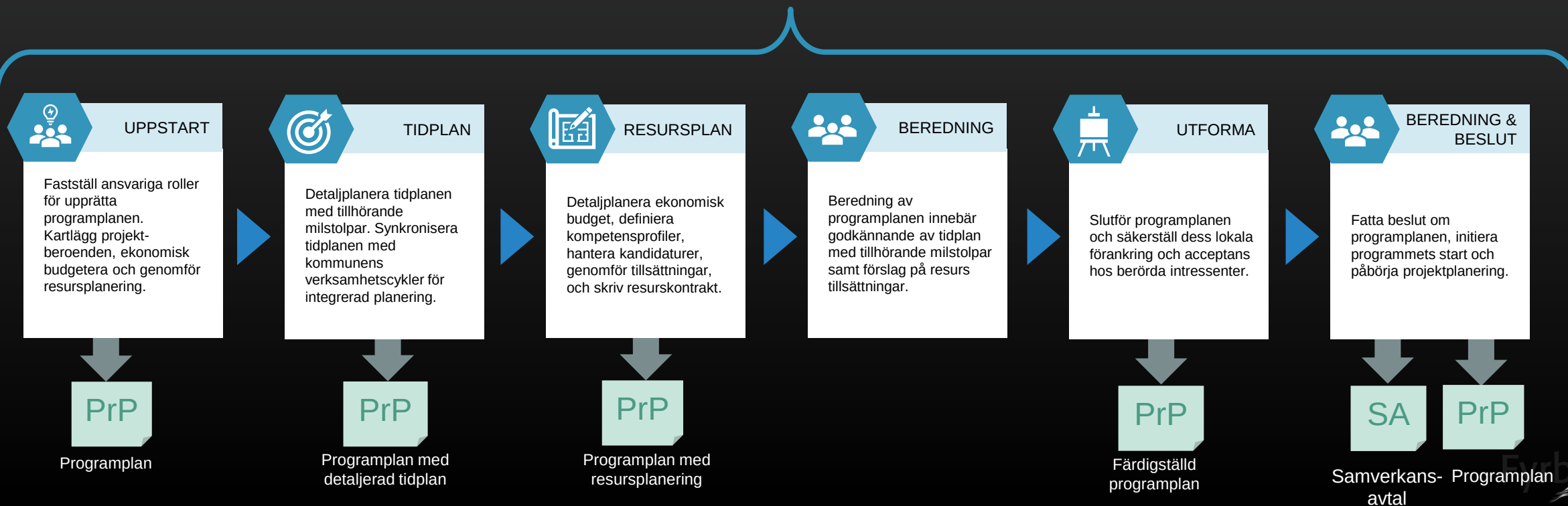
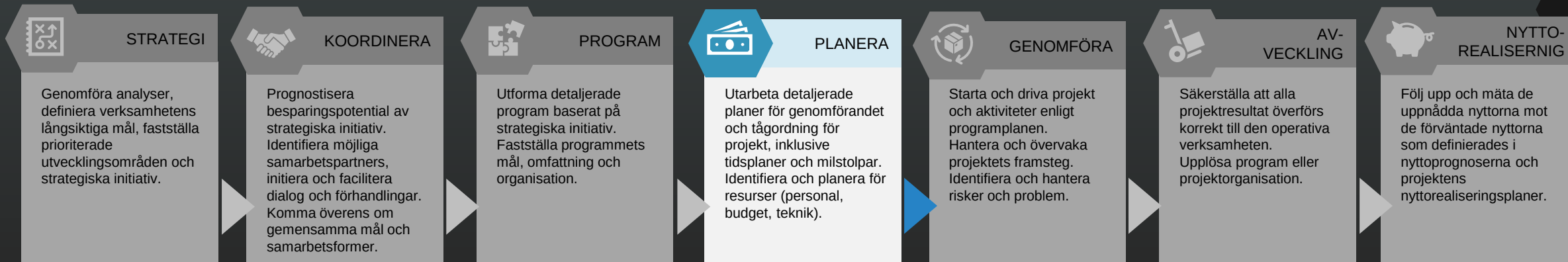
Version
0.5



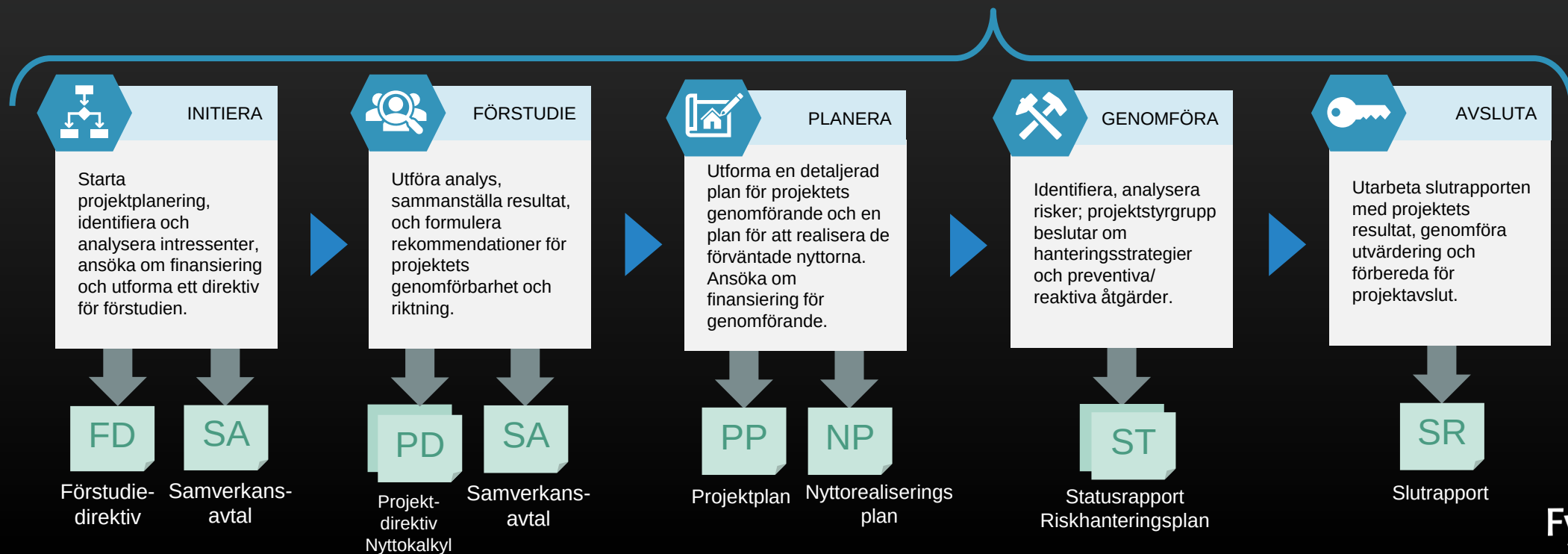
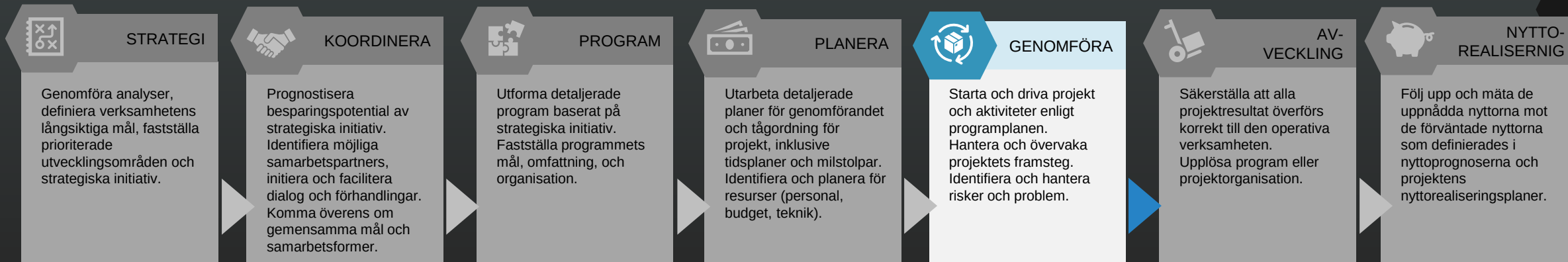
PORTFÖLJSTYRNINGSPROCESS

PROCESSTEG PLANERA

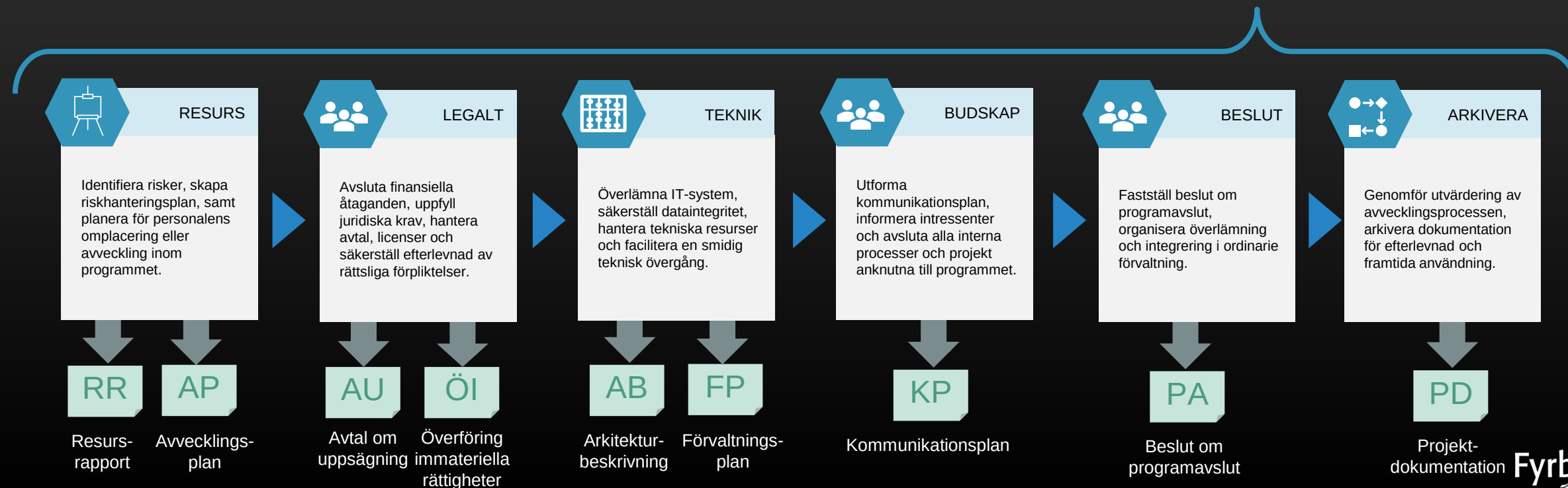
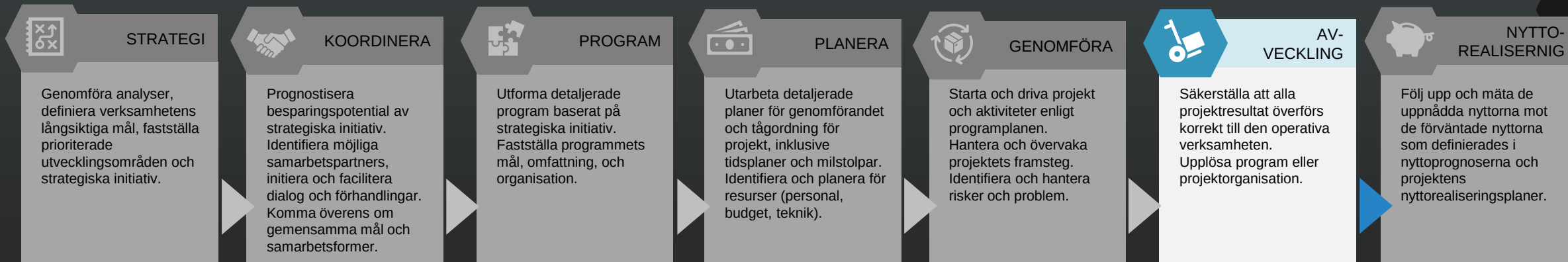
Version
0.5



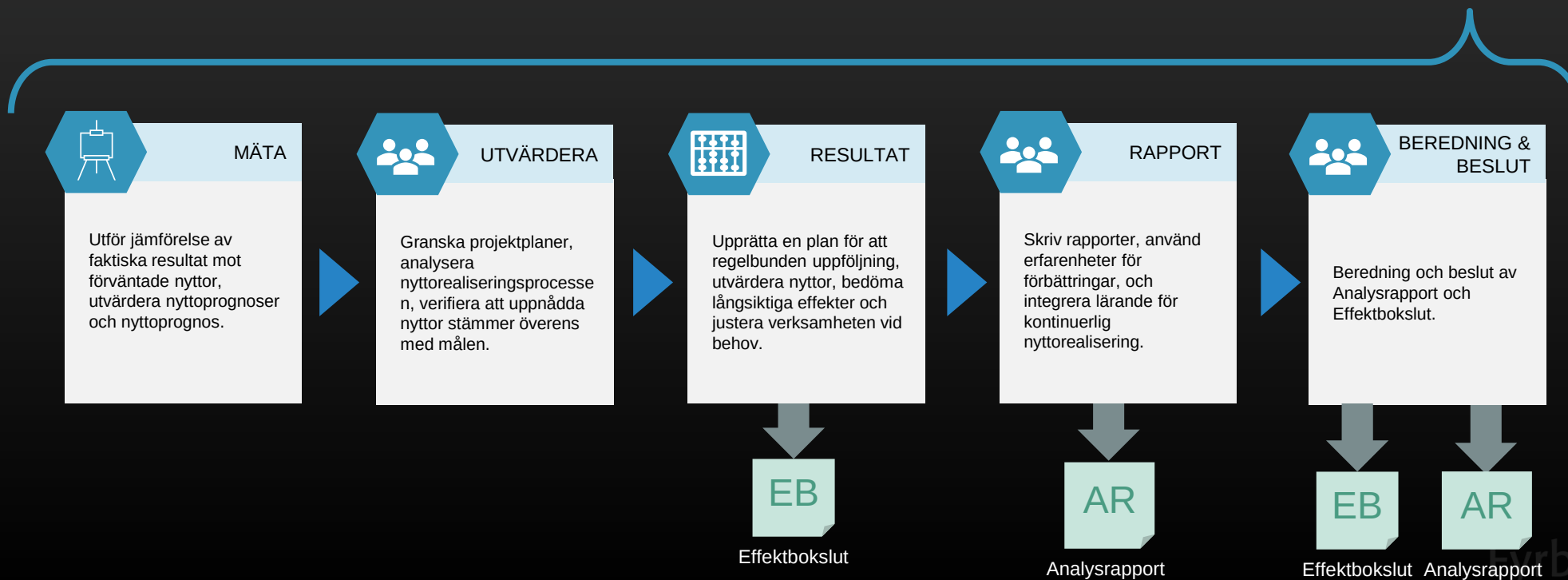
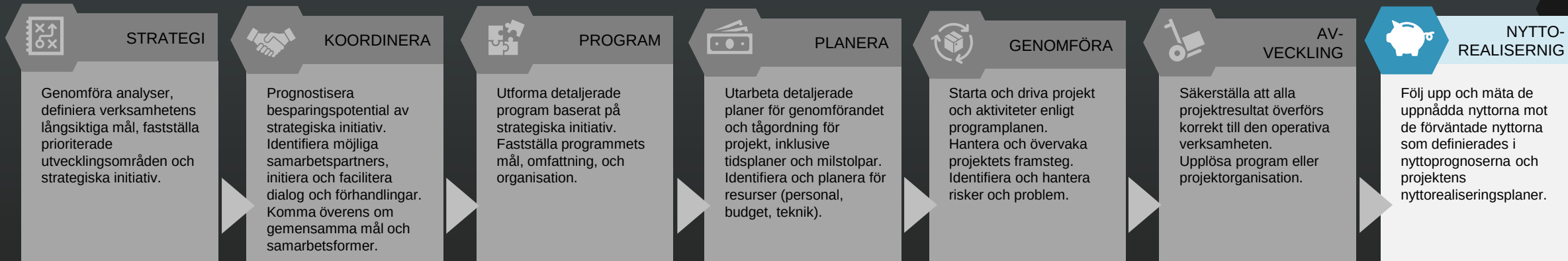
PROCESSTEGET GENOMFÖRA



PROCESSTEG AVVECKLING

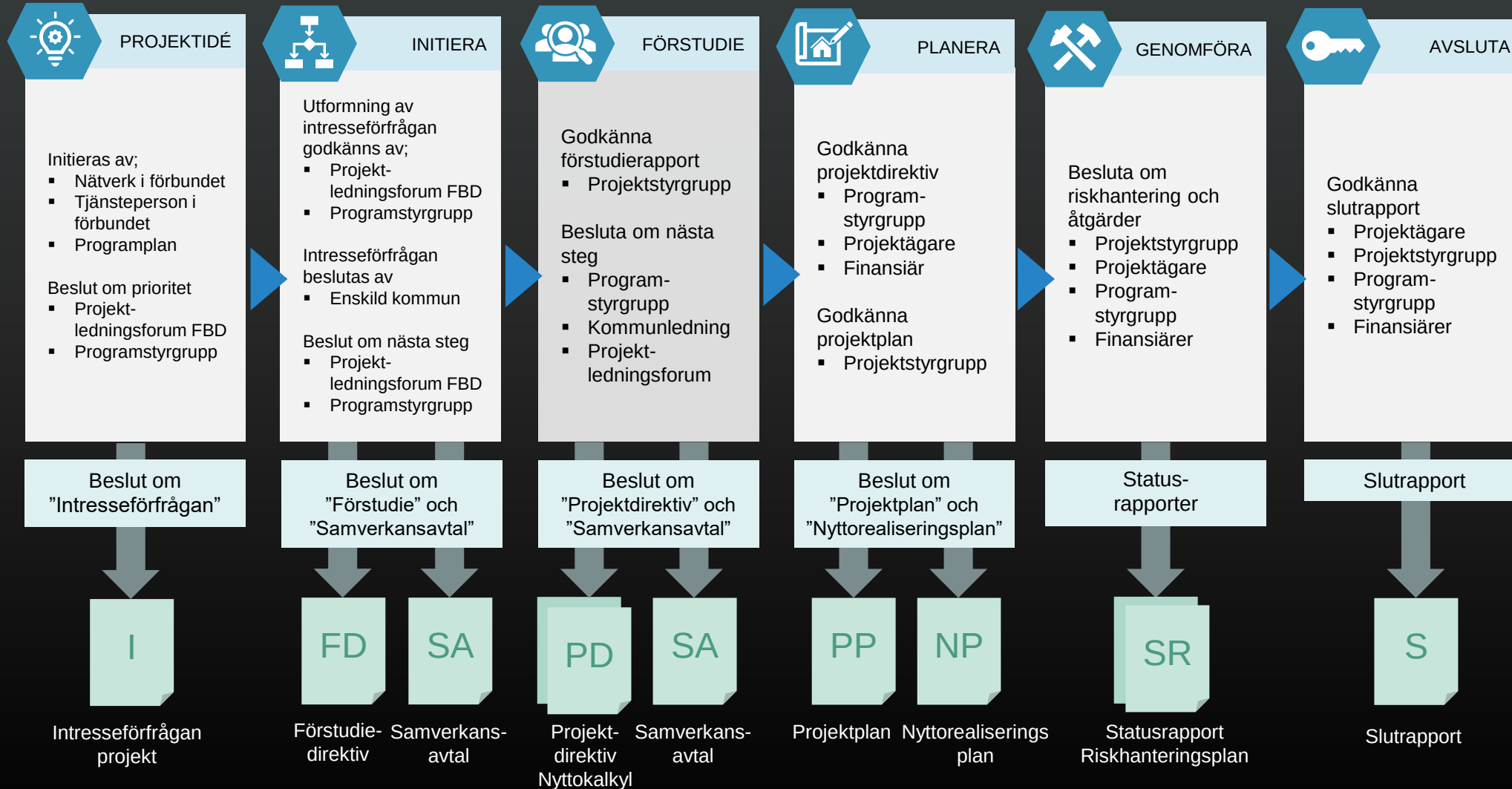


PROCESSTEG NYTTOREALISERING



»» PROJEKTSTYRNINGSPROCESS VID ENSKILDA PROJEKT

Version
1.5





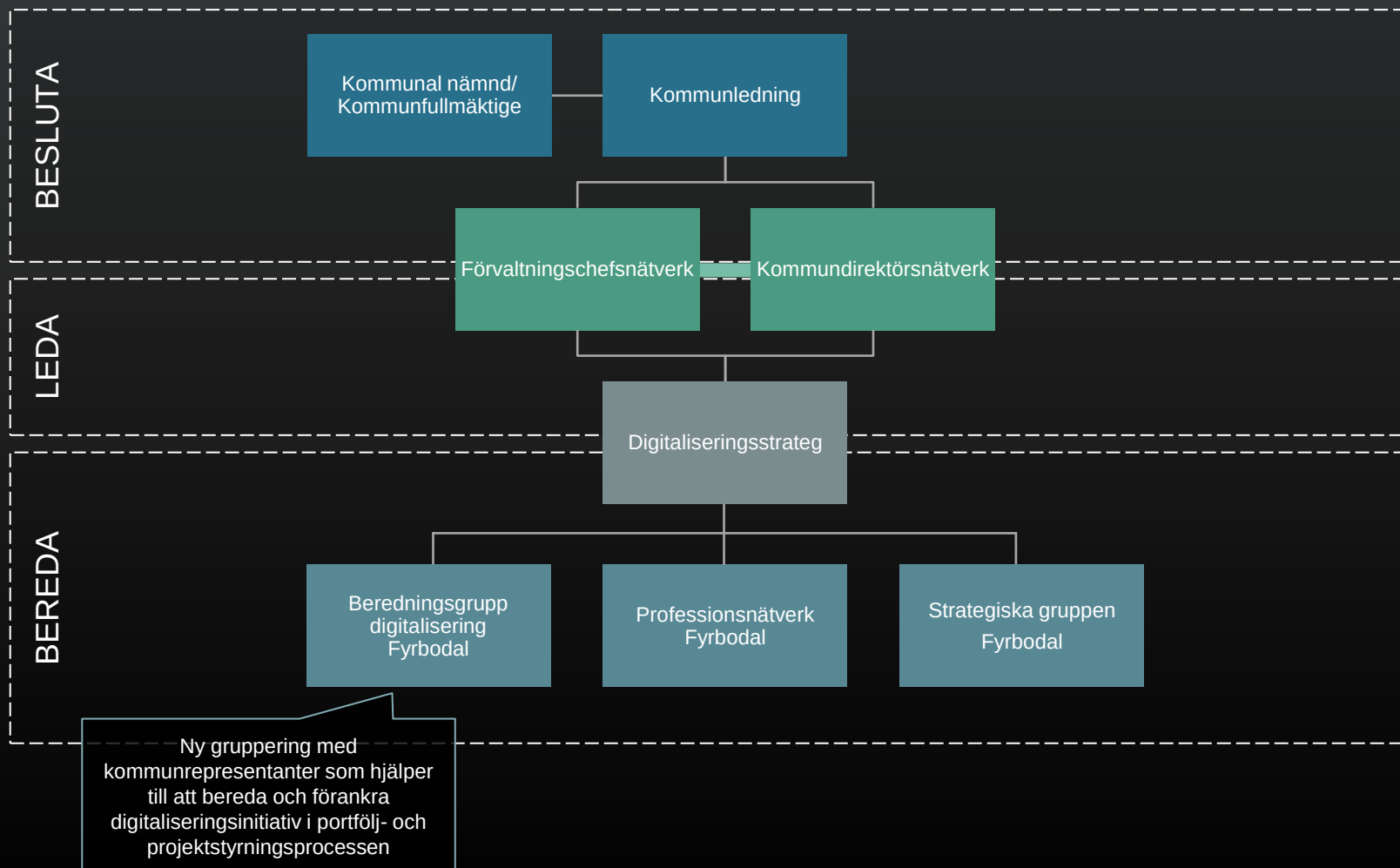
ORGANISERING UPPSTART



KOORDINERA



PROGRAM



ORGANISERING UPPSTART

BESKRIVNING AV ANSVAR



KOORDINERA



PROGRAM

KOMMUNALFÖRBUND

- Organisera och leda interaktiva workshops med nätverk och kärnintressenter
- Tillhandahålla expertföreläsningar och praktiska övningar
- Samordna förankring och intresseförfrågningar
- Koordinera utvärderingsrapporter
- Dokumentera och sprida insikter
- Koordinera ytterligare förankring och utvärdering av genomförbarhet
- Planera, allokera resurser och budgetera för digitaliserings initiativ
- Upprätta avsiktsförklaring med respektive kommun och externa aktörer
- Sammanställa övergripande programdirektiv
- Utveckla riskhanteringsplaner
- Stödja kommuner med riskanalyser

KOMMUN

- Delta aktivt i workshops
- Implementera insikter och verktyg från workshopen i sina egna verksamheter
- Bidra med lokal information och feedback
- Säkerställa förankring hos lokala intressenter
- Ge input och lokala perspektiv för att bedöma genomförbarhet
- Förankra beslut på lokal nivå
- Bidra med resursbehov och budgetinformation
- Säkerställa att lokala förutsättningar är beaktade
- Godkänna och underteckna avsiktsförklaringar
- Förbereda lokal implementering



ORGANISERING GENOMFÖRANDE



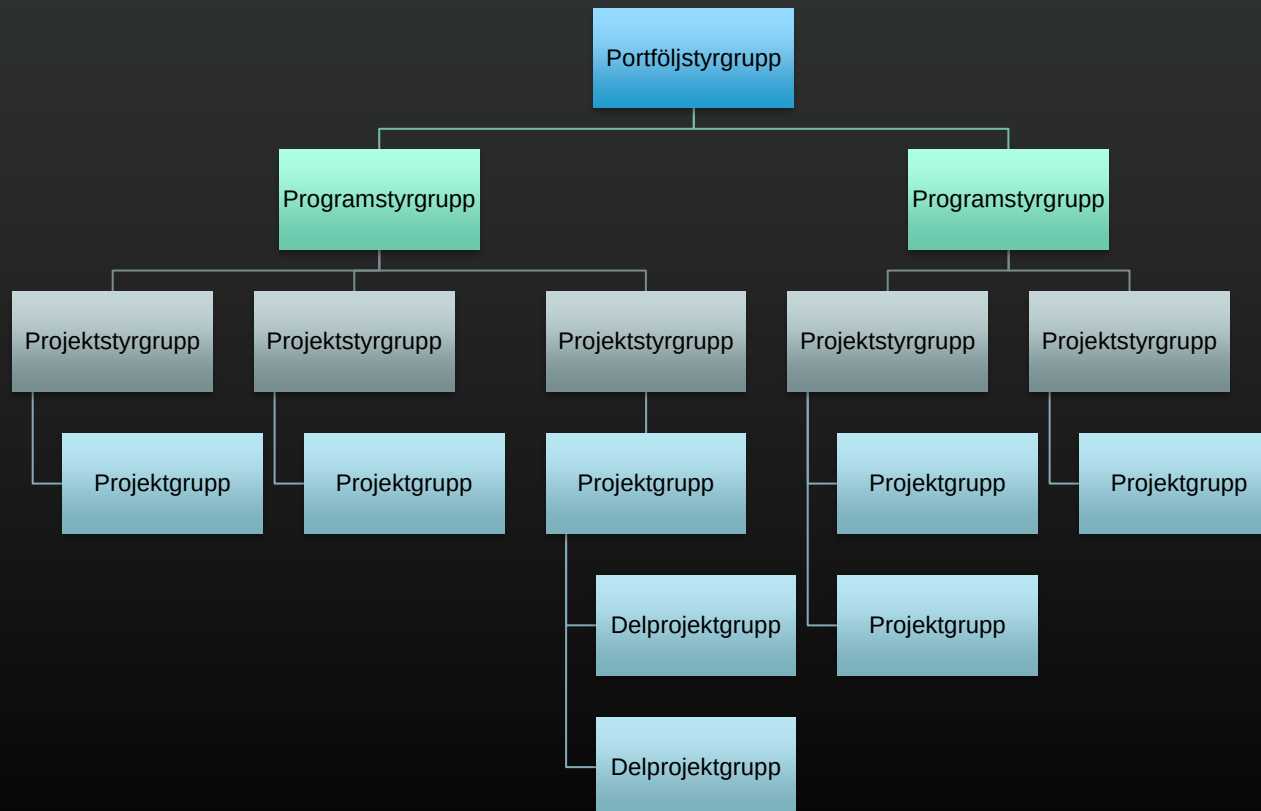
PLANERA



GENOMFÖRA



AVVECKLING



PORTFÖLJSTYRGRUPP

Ordförande: Förbundsdirektör

Stygrupsrepresentanter (exempel): Kommundirektörer, KSO

Stödfunktioner (exempel): Ekonomichef, HR-chef, IT-chef

PROGRAMSTYRGRUPP

Programchef: Rekryteras

Stygrupsrepresentanter (exempel): Förvaltningschefer i deltagande kommun för verksamhetsområdet programmet berör

Stödfunktioner: Ekonomiansvarig, kommunikatör, förändringsledare

PROJEKTSTYRGRUPP

Projektägare: Representant från organisationen som äger projektet

Projektledare: Rekryteras

Stygrupsrepresentanter (exempel): Resursägare från deltagande kommuner

Stödfunktioner: Controller från projektägarens organisation, kommunikatör från projektägarens organisation, projektkoordinator

ORGANISERING GENOMFÖRANDE BESKRIVNING AV ANSVAR



PLANERA



GENOMFÖRA



AVVECKLING

KOMMUNALFÖRBUND

- Tillhandahålla mallar och riktlinjer för planering
- Stödja tids- och resursplanering
- Stödja budgeteringsprocessen
- Ansöka om medel hos potentiella finansiärer
- Övervaka och stödja projektgenomförande på övergripande nivå
- Samla och analysera projektdata till statusrapport för programstyrgrupp och portföljstyrgrupp
- Utveckla övergripande riskhanteringsplaner
- Koordinera överföringsprocessen
- Säkerställa att dokumentation är fullständig
- Leda avvecklingsprocessen
- Säkerställa att alla åtaganden är uppfyllda
- Koordinera avslut av avtal och licenser
- Säkerställa juridisk efterlevnad

KOMMUN

- Stödja beredning av projektansökningar
- Genomföra projekten lokalt
- Följa programplanens riktlinjer
- Rapportera framsteg och problem
- Följa upp lokala aktiviteter
- Implementera lokala riskhanteringsåtgärder
- Rapportera och eskalera problem
- Implementera överförda resultat i den dagliga verksamheten
- Utbilda personal vid behov
- Delta i avvecklingsprocessen
- Avsluta lokala projektaktiviteter
- Slutföra lokala finansiella åtaganden
- Uppfylla lokala juridiska krav

AKTUELL PROGRAMSTATUS; 2024-06-19

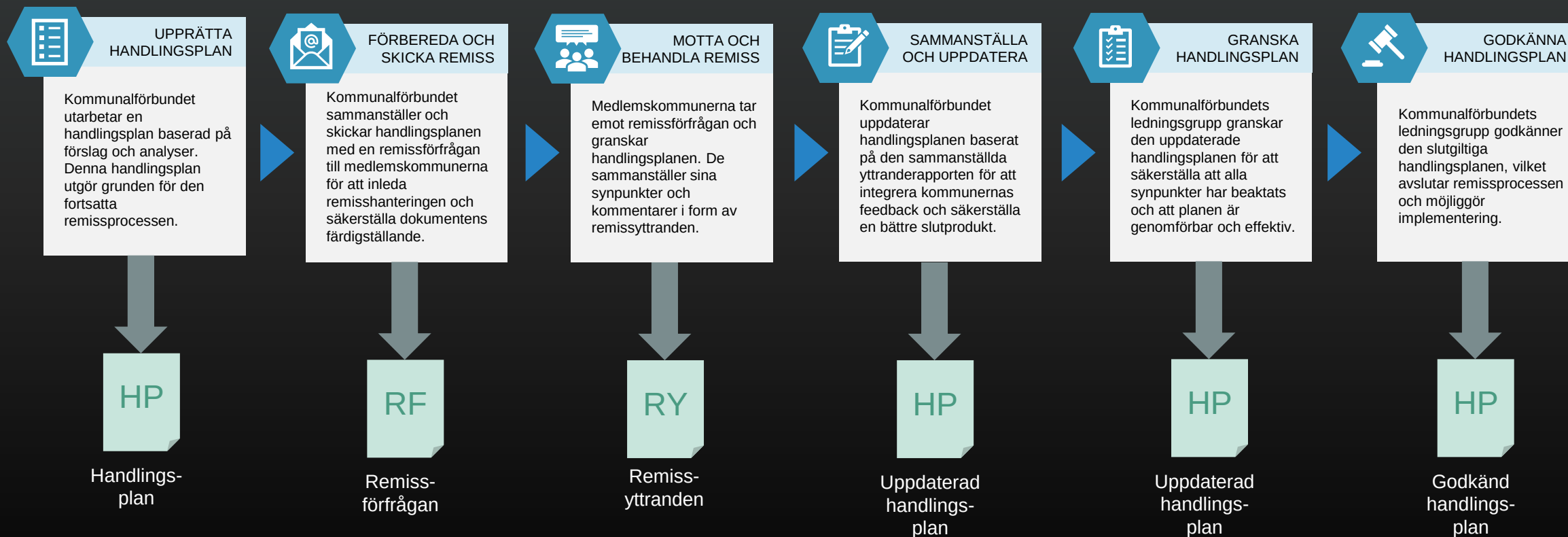


INFORMATION OM REMISSFÖRFARANDE



PROCESSEN FÖR REMISSHANTERING

REMISS FÖR HANDLINGSPLAN



REMISSYTTRANDE



MOTTA OCH
BEHANDLA REMISS

Handlingsplanen för digitalisering i Fyrbodal är nödvändig för att möta de många utmaningar våra kommuner tillsammans står inför. Samarbetet mellan våra kommuner är nyckeln till framgång. Genom att arbeta tillsammans kan vi dela resurser, kunskap och erfarenheter, vilket ger oss möjlighet att övervinna begränsningar och skala upp våra digitala initiativ.

Vi skulle uppskatta om ni kan granska följande områden och ge era synpunkter på följande;

- **Handlingsplanens indelning och omfattning:** Granska den övergripande strukturen och de specifika fokusområdena, inklusive framtidens kommunala service, förvaltning, och andra viktiga sektorer som barnomsorg, utbildning, socialtjänst, infrastruktur, och näringsliv.
- **Resursavsättning och genomförande:** Handlingsplanen inkluderar förslag på specifika resurser och åtgärder som vi tror är nödvändiga för att säkerställa dess genomförande. Vi behöver er feedback på dessa förslag och er syn på hur vi tillsammans kan tillhandahålla de resurser som behövs.
- **Genomförande av inspirationsworkshops:** Vi planerar att genomföra inspirationsworkshops inom samtliga fokusområden och skulle uppskatta ert godkännande och era tankar kring detta tillvägagångssätt.
- **Portfölj- och projektstyrningsprocesser:** Vi har utformat specifika metoder för portfölj- och projektstyrning för att säkerställa en strukturerad och effektiv genomförandeprocess av våra digitaliseringsinitiativ. Er feedback här är mycket värdefull.
- **Samverkan och organisering:** Bedöm de föreslagna samarbetsstrukturerna och rollerna som definieras i handlingsplanen, för att optimera användningen av våra gemensamma resurser och kunskaper över kommungränserna.

När era synpunkter och förslag har integrerats, kommer handlingsplanen att granskas och godkännas av kommunalförbundets ledningsgrupp.

Vi skulle uppskatta om ni kunde skicka era yttranden senast den **13 augusti 2024**. Ert engagemang och era synpunkter är mycket viktiga för oss och kommer att bidra till att vi tillsammans kan skapa en handlingsplan som är väl förankrad och framgångsrik.